



ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน
ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ
ปีการศึกษา 2555

งานวิจัยและพัฒนา

คำนำ

การจัดการศึกษาเป็นกระบวนการที่สำคัญยิ่งในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณลักษณะตามที่สังคมและประเทศชาติมุ่งหวัง โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ เป็นสถาบันที่ให้บริการทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน และต้องการที่จะพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนให้ได้ดีมีมาตรฐาน ดังนั้น จึงจัดทำรายงานการวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ

คณะอนุกรรมการหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานผลการวิจัยฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน และใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาคุณภาพของโรงเรียน ให้มีมาตรฐานการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โรงเรียนให้เกิดผลดีแก่ผู้เรียนและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองต่อไป

คณะอนุกรรมการงานวิจัยและพัฒนา

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1
บทที่ 2 เอกสารที่เกี่ยวข้อง	4
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	13
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	
- ความพึงพอใจของครูผู้สอน	15
- ความพึงพอใจของนักเรียน	24
- ความพึงพอใจของผู้ปกครอง	39
- ความพึงพอใจของชุมชน	57
บทที่ 5 สรุปผล	62
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก	เครื่องมือในการวิจัย
ภาคผนวก ข	คณะอนุกรรมการงานวิจัยและพัฒนา ปีการศึกษา 2555

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

การศึกษาเป็นรากฐานที่สำคัญประการหนึ่งในการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าและแก้ไขปัญหาต่างๆ ในสังคมได้ เนื่องจากการศึกษาเป็นกระบวนการที่จะช่วยให้บุคคลได้พัฒนาตนเองตลอดชีวิตสามารถพัฒนาศักยภาพและความสามารถด้านต่างๆ ที่เจตนาชัดได้อย่างมีความสุขและรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพทางสังคม เศรษฐกิจในปัจจุบัน การที่จะพัฒนาในด้านการจัดการเรียนการสอนให้บรรลุจุดมุ่งหมายของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจัยหลักที่มีความสำคัญอย่างยิ่งประการหนึ่งคือ ครู อาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาที่จะขับเคลื่อนพลังการปฏิรูปการศึกษา จะต้องมีความรู้ความเข้าใจในการจัดการเรียนการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนเก่ง คนดี มีความสุข (สมคิด พรหมจ้อย. 2547: 2)

การจัดการศึกษาในยุคปฏิรูปการศึกษา จำเป็นต้องตอบสนองแก่นักเรียนให้มากที่สุดและสอดคล้องกับศักยภาพของผู้เรียน ให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน และสามารถนำไปประกอบอาชีพในอนาคตได้ หลังการประกาศใช้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้เกิดกระแสความตื่นตัวของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและหน่วยการศึกษา เริ่มมีการพัฒนาคุณภาพของงานที่ปฏิบัติเพื่อสนองตอบความต้องการของสังคมและจัดการบริการทางการศึกษาให้อยู่เหนือความคาดหวังของผู้รับบริการหรือให้เป็นไปตามแนวพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ด้วยวิธีการที่หลากหลาย (ศักดิ์สิน ช่างดากรกุล. 2550: 10)

โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ เป็นสถาบันที่ให้บริการทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน และต้องการที่จะพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนให้ได้ดีมีมาตรฐาน ดังนั้น ผู้วิจัยสนใจศึกษาความพึงพอใจของครู นักเรียนและผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอน ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ สำหรับใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้เกิดผลดีแก่ผู้เรียนและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองต่อไป

ความมุ่งหมายในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครู นักเรียน และผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู นักเรียน และผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 กับปีการศึกษา 2553 และ 2554 ใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

สามารถนำผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ไปใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการจัดการศึกษาของโรงเรียน และใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาคุณภาพของโรงเรียน ให้มีมาตรฐานการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ครูผู้สอน จำนวน 257 คน

นักเรียน ป.4-ป.6 จำนวน 1,091 คน นักเรียน ม.1-ม.3 จำนวน 1,010 คน นักเรียน ม.4-ม.6 จำนวน 1,295 คน

ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา จำนวน 2,073 คน และผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา จำนวน 2,305 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ครูผู้สอน จำนวน 108 คน

นักเรียน ป.4-ป.6 จำนวน 595 คน นักเรียน ม.1-ม.3 จำนวน 539 คน นักเรียน ม.4-ม.6 จำนวน 706 คน

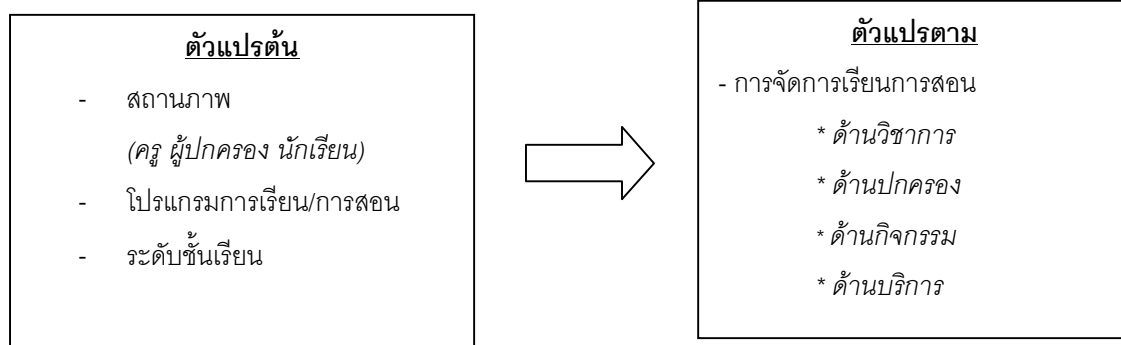
ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา จำนวน 540 คน และผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา จำนวน 404 คน

ตัวแปรของการวิจัย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพ โปรแกรมการเรียนการสอน ระดับชั้นเรียน

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครู นักเรียน และผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน อัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ

กรอบงานวิจัย



นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน หมายถึง ความรู้สึกที่มีต่อการดำเนินงานต่างๆ ของโรงเรียน อัสสัมชัญสมุทรปราการ ในการพัฒนานักเรียนทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์และสังคม และสามารถดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข โดยแบ่งการจัดการเรียนการสอนเป็น 4 ด้าน คือ

1.1 ด้านวิชาการ หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดหลักสูตรและการนำไปใช้ การใช้สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีในการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมพัฒนานักเรียน และการวัดผลและประเมินผลการเรียนการสอน

1.2 ด้านปกครอง หมายถึง การดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนานักเรียน ด้านความประพฤติ คุณธรรม จริยธรรม ระเบียบวินัย

1.3 ด้านกิจกรรม หมายถึง การดำเนินกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกหลักสูตรที่เกี่ยวกับการส่งเสริม และพัฒนาความสามารถ

1.4 ด้านบริการ หมายถึง การดำเนินงานเกี่ยวกับการให้บริการต่างๆ ที่เกี่ยวกับอาคารสถานที่ การจัด สภาพแวดล้อมให้อยู่ในสภาพดี งานประชาสัมพันธ์ งานการเงิน

2. นักเรียน หมายถึง บุคคลที่กำลังศึกษาในโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555

3. ผู้ปกครอง หมายถึง ผู้ที่เลี้ยงดูและดูแลบุคคลที่กำลังศึกษาในโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555

4. ครู หมายถึง ผู้ทำหน้าที่ในการสอนบุคคลทุกคนที่กำลังศึกษา ในโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555

บทที่ 2

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

1. ความหมายของความพึงพอใจ

ความหมายของความพึงพอใจ

คำว่า “ความพึงพอใจ” ตรงกับภาษาอังกฤษว่า “Satisfaction” ซึ่งมีความหมายโดยทั่ว ๆ ไปว่า “ระดับความรู้สึกในทางบวกของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง” และมีนักวิชาการและนักจิตวิทยาให้ความหมายไว้ดังนี้

มุลินส์ (Mullinss. 1985: 280) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นเจตคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งต่างๆ หลายๆ ด้าน เป็นสภาพภายในที่มีความสัมพันธ์กับความรู้สึกของบุคคลที่ประสบความสำเร็จในงานทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ เกิดจากมนุษย์จะมีแรงผลักดันบางประการในตัวบุคคล ซึ่งเกิดจากการที่ตนเองพยายามจะบรรลุถึงเป้าหมายบางอย่าง เพื่อที่จะสนองตอบต่อความต้องการหรือความคาดหวังที่มีอยู่ และเมื่อบรรลุเป้าหมายนั้นแล้วจะเกิดความพอใจ เป็นผลสะท้อนกลับไปยังจุดเริ่มต้น เป็นกระบวนการหมุนเวียนต่อไปอีก

คอตเลอร์ (Kotler. 2000: 36) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจว่า เป็นความรู้สึกของบุคคลเมื่อได้รับความ สุขหรือความผิดหวังที่เกิดจากการเปรียบเทียบการรับรู้กับความคาดหวังในผลลัพธ์ของสิ่งที่ต้องการถ้าการรับรู้ต่อสิ่งที่ต้องการพอดีกับความคาดหวังลูกค้าจะเกิดความพึงพอใจ

ประภาส เกตุแก้ว (2546: 12) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกของมนุษย์ที่เกี่ยวข้องกับอารมณ์จากการได้รับการตอบสนองความต้องการซึ่งแสดงออกมาทางพฤติกรรมซึ่งสังเกตได้จากสายตา คำพูด และการแสดงออกทางพฤติกรรม

ทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่ดี ที่ชอบ ที่พอใจหรือที่ประทับใจของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่ได้รับโดยสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการทั้งด้านร่างกายและจิตใจบุคคลทุกคนมีความต้องการหลายสิ่งหลายอย่าง และมีความต้องการหลายระดับ ซึ่งหากได้รับการตอบสนองก็จะก่อให้เกิดความพึงพอใจ การจัดการเรียนรู้ใดๆ ที่จะทำให้ผู้เรียนเกิดความพึงพอใจ การเรียนรู้นั้นจะต้องสนองความต้องการของผู้เรียน ทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ ที่สำคัญสรุปได้ดังนี้ทฤษฎีลำดับขั้นของความต้องการ Maslow (Needs-Hierarchy Theory) เป็นทฤษฎีหนึ่งที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวาง โดยตั้งอยู่บนสมมติฐานเกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์ ดังนี้

1. ลักษณะความต้องการของมนุษย์ ได้แก่

- 1.1 ความต้องการของมนุษย์เป็นไปตามลำดับขั้นความสำคัญ โดยเริ่มระดับความต้องการขั้นสูงสุด
- 1.2 มนุษย์มีความต้องการอยู่เสมอเมื่อความต้องการอย่างหนึ่งได้รับการตอบสนองแล้วก็มีความต้องการสิ่งใหม่เข้ามาแทนที่
- 1.3 เมื่อความต้องการในระดับหนึ่งได้รับการตอบสนองแล้วจะไม่จูงให้เกิดพฤติกรรมต่อสิ่งนั้น แต่จะมีความต้องการในระดับสูงเข้ามาแทน และเป็นแรงจูงใจให้เกิดพฤติกรรมนั้น
- 1.4 ความต้องการที่เกิดขึ้น อาศัยซึ่งกันและกัน มีลักษณะควบคู่ คือ เมื่อความต้องการอย่างหนึ่งยังไม่หมดสิ้นไป ก็มีความต้องการอีกอย่างหนึ่งเกิดขึ้นมา

2. ลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ มี 5 ระดับ ได้แก่

2.1 ความต้องการพื้นฐานทางด้านร่างกาย (Physiological Needs) เป็นความต้องการเบื้องต้นเพื่อความอยู่รอดของชีวิต เช่น ความต้องการ อาหาร น้ำ อากาศ เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค ที่อยู่อาศัย และความต้องการทางเพศ ความต้องการทางด้านร่างกายจะมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของคนก็ต่อเมื่อความต้องการทั้งหมดของคนยังไม่ได้รับการตอบสนอง

2.2 ความต้องการความมั่นคง ปลอดภัย (Security Needs) เป็นความรู้สึกที่ต้องการความมั่นคง ปลอดภัย ในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งรวมถึงความก้าวหน้าและความอบอุ่นใจ

2.3 ความต้องการทางสังคม (Social or Belonging Needs) ได้แก่ ความต้องการที่จะเข้าร่วมและได้รับการยอมรับในสังคม ความเป็นมิตรและความรักจากเพื่อน

2.4 ความต้องการที่จะได้รับการยกย่องหรือมีชื่อเสียง (Esteem Needs) เป็นความต้องการระดับสูง ได้แก่ ความต้องการอยากเด่นในสังคม รวมถึงความสำเร็จ ความรู้ ความสามารถความเป็นอิสระภาพและเสรี และการเป็นที่ยอมรับนับถือของคนทั้งหลาย

2.5 ความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จในชีวิต (Self Actualization Needs) เป็นความต้องการระดับสูงของมนุษย์ ส่วนมากจะเป็นการนึกอยากจะเป็น อยากจะได้ตามความคิดเห็นของตัวเอง แต่ไม่สามารถแสวงหาได้ (Maslow, 1970: 69-80)

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ

มีปัจจัยสำคัญ ๆ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ (สาทิพย์ จีนาภักดิ์, 2550: 10) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ผลกระทบบริการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการจะเกิดขึ้น เมื่อได้รับบริการที่มีลักษณะคุณภาพ และระดับการให้บริการตรงกับความต้องการ ความเอาใจใส่ขององค์กรในการออกแบบผลิตภัณฑ์ด้วยความสนใจในรายละเอียดของสิ่งที่ลูกค้าต้องการใช้ในชีวิตประจำวัน วิธีการใช้หรือสถานการณ์ที่ลูกค้า หรือบริการแต่ละอย่าง และคำนึงถึงคุณภาพของการนำเสนอบริการเป็นส่วนสำคัญ ในการที่จะสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า

2. ราคาค่าบริการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการขึ้นอยู่กับราคาค่าบริการที่ผู้รับบริการยอมรับหรือพิจารณา เหมาะสมกับคุณภาพของการบริการตามความเต็มที่จะจ่าย (Willingness to Pay) ของผู้รับบริการ ทั้งนี้เจตคติของผู้รับบริการที่มีต่อราคาบริการกับคุณภาพของการบริการแต่ละบุคคลอาจแตกต่างกันออกไป

3. สถานที่บริการ การเข้าถึงบริการได้สะดวกเมื่อลูกค้ามีความต้องการย่อมก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อการบริการ ทำเลที่ตั้งและการกระจายสถานที่บริการให้ทั่วถึง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าจึงเป็นเรื่องสำคัญ

4. การส่งเสริมแนะนำบริการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการเกิดขึ้นจากการได้ยินข้อมูลข่าวสารหรือบุคคลอื่นกล่าวขานถึงคุณภาพของการบริการในทางบวก ซึ่งหากตรงกับความเชื่อที่มีอยู่ก็จะรู้สึกดีกับบริการดังกล่าว อันเป็นแรงจูงใจผลักดันให้มีความต้องการบริการตามมาได้

5. ผู้ให้บริการ ผู้ประกอบการ/ผู้บริหารการบริการและผู้ปฏิบัติงานบริการ ล้วนเป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญต่อการปฏิบัติงานการบริการให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจทั้งสิ้น ผู้บริหารการบริการที่วางนโยบายการบริการ โดยคำนึงถึงความสำคัญของลูกค้าเป็นหลัก ย่อมสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจได้ง่าย

6. สภาพแวดล้อมของการบริการ สภาพแวดล้อมและบรรยากาศของการบริการมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของลูกค้า ลูกค้ามักจะชื่นชมสภาพแวดล้อมของการบริการที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบอาคารสถานที่ ความสวยงามของการตกแต่งภายในด้วยเฟอร์นิเจอร์และการให้สีสันทน การจัดแบ่งพื้นที่ เป็นสัดส่วนตลอดจนการออกแบบวัสดุเครื่องใช้ในงานบริการ

7. กระบวนการบริการ วิธีการนำเสนอบริการในกระบวนการบริการเป็นส่วนสำคัญ ในการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ประสิทธิภาพของการจัดระบบการบริการ ส่งผลให้การปฏิบัติงานบริการแก่ลูกค้า มีความคล่องตัว และสนองตอบความต้องการของลูกค้าได้อย่างถูกต้องมีคุณภาพ

องค์ประกอบของความพึงพอใจ

จิตตินันท์ เดชะคุปต์ (2543: 25-26) แบ่งองค์ประกอบของความพึงพอใจในการบริการออกเป็น 2 ประการดังนี้

1. องค์ประกอบด้านการรับรู้คุณภาพของผลิตภัณฑ์บริการ ผู้รับบริการจะรับรู้ว่าคุณผลิตภัณฑ์บริการที่ได้รับ มีลักษณะตามพันธะสัญญาของกิจการบริการแต่ละประเภทตามที่ควรจะเป็นมากน้อยเพียงใด เช่น แยกที่เข้าพักในโรงแรมจะได้พักในห้องที่จองไว้ ลูกค้าที่เข้าไปในภัตตาคารจะได้รับอาหารตามที่สั่ง ผู้โดยสารจะสามารถเดินทางจาก ที่หนึ่งไปสู่จุดหมายปลายทางหนึ่งหรือลูกค้าธนาคารจะได้รับการช่วยเหลือด้านสินเชื่อ เป็นต้น สิ่งเหล่านี้เป็นผลิตภัณฑ์บริการที่ผู้รับบริการควรจะได้รับ ตามลักษณะของการบริการแต่ละประเภท ซึ่งจะสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ในสิ่ง ที่ลูกค้าต้องการ

2. องค์ประกอบด้านการรับรู้คุณภาพของการนำเสนอบริการ ผู้รับบริการจะรับรู้ว่าวิธีการนำเสนอบริการในกระบวนการบริการของผู้ให้บริการมีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ไม่ว่าจะเป็นความสะดวกในการเข้าถึงบริการ พฤติกรรมการแสดงออกของผู้ให้บริการตามบทบาทหน้าที่และปฏิริยาการตอบสนองการบริการของผู้ให้บริการต่อผู้รับบริการ ในด้านความรับผิดชอบต่องาน การใช้ภาษาสื่อความหมายและการปฏิบัติตนในการให้บริการ เช่น พนักงานโรงแรมต้อนรับแขกด้วยอัธยาศัยไมตรีจิตอันดีและช่วยเหลือแขกเรื่องสัมภาระ พนักงานเสิร์ฟอาหารรับคำสั่งอาหารด้วยความสุภาพเป็นกันเอง พนักงานธนาคารช่วยชี้แจงระเบียบข้อบังคับการยื่นขอสินเชื่อด้วยความเอาใจใส่ เป็นต้น สิ่งเหล่านี้เกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าด้วยไมตรีจิตของการบริการที่แท้จริง

การวัดความพึงพอใจ

ความพึงพอใจเกิดขึ้นหรือไม่ขึ้นอยู่กับกระบวนการจัดการเรียนรู้ ประกอบกับระดับความรู้สึกของนักเรียน ดังนั้นในการวัดความพึงพอใจในการเรียนรู้ กระทำได้หลายวิธีต่อไปนี้(สาโรจน์ ไสยสมบัติ. 2534: 39)

1. การใช้แบบสอบถาม ซึ่งเป็นวิธีที่นิยมใช้มากอย่างแพร่หลายวิธีหนึ่ง
2. การสัมภาษณ์ ซึ่งเป็นวิธีที่ต้องอาศัยเทคนิค และความชำนาญพิเศษของผู้สัมภาษณ์ที่จะจูงใจให้ผู้ตอบคำถามตามข้อเท็จจริง
3. การสังเกต เป็นการสังเกตพฤติกรรมทั้งก่อนการปฏิบัติกิจกรรม ขณะปฏิบัติกิจกรรมและหลังการปฏิบัติกิจกรรม

จะเห็นได้ว่าการวัดความพึงพอใจในการเรียนรู้สามารถที่จะวัดได้หลายวิธีทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความ สะดวก ความเหมาะสม ตลอดจนจุดมุ่งหมาย หรือเป้าหมายของการวัดด้วยจึงจะส่งผลให้การวัดนั้นมีประสิทธิภาพน่าเชื่อถือ

มิลเล็ต (Millet. 1954: 397) ได้กล่าวเกี่ยวกับความพึงพอใจในงานบริการหรือความ สามารถที่จะพิจารณาว่าบริการนั้นเป็นที่พอใจหรือไม่โดยวัดจาก

1. การให้บริการอย่างเท่าเทียม (Equitable Service) คือ การให้บริการที่มีความยุติธรรม
2. ความเสมอภาค และเสมอหน้าไม่ว่าจะเป็นใคร
3. การให้บริการที่รวดเร็ว ทันต่อเวลา (Timely Service) คือ การให้บริการตามลักษณะความจำเป็นรีบด่วน
4. การให้บริการอย่างพอเพียง (Ample Service) คือ ความต้องการเพียงพอในด้านสถานที่บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ต่างๆ

5. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Service) จนกว่าจะบรรลุผล

6. การให้บริการที่มีความก้าวหน้า (Progressive Service) คือ การพัฒนางานบริการด้านปริมาณ คุณภาพให้มีความเจริญก้าวหน้าไปเรื่อยๆ

2. ข้อมูลเกี่ยวกับโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ

ข้อมูลเกี่ยวกับโรงเรียน

โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ เป็นชื่อเดิมของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ โรงเรียนลำดับที่ 13 ของมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2522 บนพื้นที่ 14 ไร่ 3 งาน 54 ตารางวา ที่ได้รับการบริจาคจากนายวิชัย มาลินนท์ ประธานกรรมการ บริษัทเทพารักษ์ที่ดิน จำกัด พร้อมเงินสำหรับการดำเนินการ จำนวน 3,000,000 บาท (สามล้านบาทถ้วน) ตั้งอยู่เลขที่ 574 หมู่ 8 ถ.เทพารักษ์ ต.สำโรงเหนือ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ ต่อมากระทรวงมหาดไทยประกาศเปลี่ยนแปลงเขตการปกครอง เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม พ.ศ. 2533 ที่ตั้งของโรงเรียน จึงเปลี่ยนจากตำบลสำโรงเหนือ มาสังกัดตำบลเทพารักษ์ โดยตั้งอยู่เลขที่ 419/1389 หมู่ 5 ต.เทพารักษ์ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270 และได้เปลี่ยนชื่อเป็นโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2546 ปัจจุบันมีเนื้อที่ 23 ไร่ 2 งาน 12.5 ตารางวา หมายเลขโทรศัพท์ 0-2384-7491-6 หมายเลขโทรสาร 0-2384-0445 เว็บไซต์ของโรงเรียน คือ <http://www.acsp.ac.th> E-mail : acsp@mail.acsp.ac.th

ในกาดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนครั้งแรกนั้นเปิดสอนตั้งแต่ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 – 6 รวม 8 ห้องเรียน มีนักเรียนทั้งสิ้น 371 คน มีครูสอน 15 คน มีภราดาประจำที่ ม.โกมลมาศ เป็นเจ้าของและผู้รับใบอนุญาต ภราดาบัญชา แสงหิรัญ เป็นผู้จัดการ นายปรีชา บุญญะสิทธิ์ เป็นครูใหญ่ ภราดาวิริยะ ฉันทวโรดม อธิการเจ้าคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทยเป็นผู้อำนวยการ

ในปีการศึกษา 2555 เปิดสอน นักเรียนตั้งแต่ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 รวม 99 ห้องเรียน มีภราดา ผศ. ดร.วินัย วิริยวิทยาวงศ์ เป็นผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการและผู้อำนวยการโรงเรียน

ปรัชญา วัตถุประสงค์ นโยบาย

โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ดำเนินการโดยภราดาคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นคณะนักบวชที่นักบุญหลุยส์ มารี เดอ มงฟอร์ต เริ่มก่อตั้งขึ้น ในปี พ.ศ. 2249 (ค.ศ.1706) ณ ประเทศฝรั่งเศส มีจุดมุ่งหมายเพื่ออบรมสั่งสอนเยาวชนให้อ่านออก เขียนได้ คิดเลขเป็น และมีหลักศาสนาเป็นแนวทางให้ประพฤติตนเป็นคนดี

โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ได้เปิดดำเนินการสอนมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2522 โรงเรียนมีความเชื่อว่าการให้การศึกษา อบรมด้วยเนื้อหาสาระ และค่านิยมที่โรงเรียนยึดถือปฏิบัติมา มีความสำคัญมากต่อการพัฒนาบุคคลที่จะเติบโตอย่างมีคุณภาพที่เหมาะสมกับยุคสมัยต่อไป

ปรัชญาของโรงเรียน

1. จุดมุ่งหมายของชีวิตคือการรู้จักจักรกรรมและการเข้าถึงองค์จักรกรรมสูงสุด ซึ่งเป็นบ่อเกิดของชีวิต
2. มนุษย์ทุกคนต้องทำงาน ความวิริยะ อุตสาหะ เป็นหนทางไปสู่ความสำเร็จ

วัตถุประสงค์ของโรงเรียน

1. ให้การศึกษาอบรมนักเรียนเป็นผู้มีความรู้ มีทักษะ ทั้งในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ซึ่งจะเป็นพื้นฐานในการค้นคว้าหาความรู้ต่อเนื่องไปตลอดชีวิต

2. มุ่งสร้างให้นักเรียนเป็นผู้มีศาสนาและหลักธรรมยึดมั่น อันจะช่วยให้เป็นผู้สามารถดำรงชีวิตในโลกแห่งความเป็นจริง แก้ปัญหาชีวิตด้วยสันติวิธี ตัดสินใจด้วยสติปัญญาและความสุขุม มีความรับผิดชอบต่อสังคม

นโยบายของโรงเรียน

โรงเรียนได้กำหนดนโยบายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. พัฒนานักเรียนให้เป็นบุคคลที่ครบ คือ พัฒนาร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ จิตใจ
2. ปลูกฝังให้มีความรักชาติ ศาสนาและพระมหากษัตริย์ อันเป็นวิถีชีวิตของคนไทยในระบอบประชาธิปไตย รู้รักสามัคคีพัฒนาธรรม และประเพณีอันดีงามของชาติ
3. เน้นความเป็นเลิศทางวิชาการและการปฏิบัติ ความเจนจัดทางภาษา คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อันจะช่วยให้นักเรียน มีทักษะ มีเหตุผล มีความคิดเป็นตรรกะ มีระเบียบวินัยต่อตนเอง เป็นคนมีทัศนคติกว้าง
4. เน้นการปฏิบัติและการปลูกฝังค่านิยมของการเคารพ ในสิทธิต่อกันและกัน การมีความคิดสร้างสรรค์ และการนึกกำลังทำความดี ร่วมกันพัฒนาชุมชนที่ตนอาศัยอยู่

คติพจน์ของโรงเรียน

ความวิริยะ อุตสาหะนำมาซึ่งความสำเร็จ

คำขวัญของโรงเรียน

ความรู้ คู่คุณธรรม นำชีวิต
(เก่ง) (ดี) (มีสุข)

สีประจำโรงเรียน แดง - ขาว

สีแดง หมายถึง ความกล้าหาญในการต่อสู้กับอุปสรรคปัญหาต่างๆ รวมทั้งความเสียสละ อดทน ซึ่งก็คือความวิริยะ อุตสาหะที่จะนำชีวิตให้ประสบความสำเร็จ

สีขาว หมายถึง ความบริสุทธิ์อันเปรียบได้กับศาสนา รวมไปถึงความจริงใจ ซื่อสัตย์ อันเป็นคุณธรรม ซึ่งจะนำไปสู่ความสงบสุข

อักษรย่อ อ ส ช

คำว่าอัสสัมชัญ หรือ “อาศรมชัญ” แยกเป็นศัพท์บาลีคือว่า “อัสสมิ” แปลงเป็นไทยว่า “อาศรม” หมายความว่า ภูมิที่ถือศีลบำเพ็ญ ส่วนคำว่า “ชัญ” หรือ “ชัญญ” แยกตามรากศัพท์เดิมได้รากศัพท์ว่า “ช” แปลว่า “ที่เกิด” และ “ญ” แปลว่า “ญาณ” หรือความรู้ ชัญ หรือ ชัญญ คือที่เกิดญาณความรู้ เมื่อนำศัพท์ทั้งสองมารวมกันก็สามารถแปลได้ว่า “อัสสัมชัญ” คือ “สถานที่สำหรับบำเพ็ญพรตและหาวิชาความรู้” นั่นเอง โดยยังคงความหมายภาษาอังกฤษ “ASSUMPTION” ว่าการได้รับเกียรติยกขึ้นสวรรค์ทั้งกายและวิญญาณของพระนางมารีอา พระมารดาของพระเยซูคริสตเจ้า

ดอกไม้ประจำโรงเรียน : ดอกนนทรี

นนทรีเป็นพืชยืนต้นผลัดใบขนาดกลาง ขึ้นได้ในทุกพื้นที่ เติบโตเร็ว แข็งแรง มีประโยชน์เป็นพืชสมุนไพร เนื้อไม้มีราคา ดอกมีสีเหลืองสดใสเป็นช่อตั้ง ทรงสูงคล้ายเจดีย์ มียอดแหลมพุ่มใบ การเจริญเติบโตของต้นนนทรีให้ข้อคิดแก่นักเรียนดังนี้

- การผลัดใบ คือ การเปลี่ยนระดับชั้นการศึกษาไปสู่การเติบโตที่กล้าแกร่งกว่าเดิม
- ดอกสีเหลืองสดใส คือ ความสดชื่นของวัย

- ข้อสูงเป็นทรงเจดีย์ยอดแหลมพันพุ่มใบ คือ การสร้างรากฐานการศึกษาที่มั่นคง สามารถให้ความรู้แก่นักเรียนจนเพียงพอพร้อมด้วยคุณธรรม จริยธรรม ความเติบโตแห่งปัญญาเพื่อออกไปสร้างสรรค์สังคมของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อาคารสถานที่

ปัจจุบันโรงเรียน ปัจจุบันมีอาคารต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. **อาคารอัสสัมชัญ** เป็นอาคารเรียนหลังแรกของโรงเรียน เริ่มก่อสร้างในปี พ.ศ. 2521 ในระยะแรกก่อสร้างเพียงครึ่งหนึ่งของอาคารในปัจจุบัน และในปี พ.ศ. 2524 ได้ต่อเติมจนครบสมบูรณ์ โดยฯ พณฯ สัญญา ธรรมศักดิ์ ประธานองคมนตรี เป็นประธานในพิธีเปิด พระคาร์ดินัลไมเกิ้ล มีชัย กิจบุญชู ทำพิธีเสกอาคาร เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม พ.ศ. 2522 อาคารอัสสัมชัญ เป็นอาคาร 4 ชั้น มีห้องเรียนและห้องทำงานดังนี้

ชั้นที่ 1 เป็นห้องวัดและประเมินผล ห้องสำนักผู้อำนวยการ ห้องศูนย์วิทยสนเทศ ห้องฝึกอบรม ห้องวารสาร ห้องฝ่ายวิชาการ ห้องโสตทัศนูปกรณ์ และห้องสมุดระดับมัธยมศึกษา

ชั้นที่ 2 เป็นห้องเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ห้องพักครู ระดับม.4 ห้องปฏิบัติการชีววิทยา

ชั้นที่ 3 เป็นห้องเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ห้องพักครู ม. 5 ห้องปฏิบัติการเคมี

ชั้นที่ 4 เป็นห้องเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ห้องพักครู ม. 6 ห้องปฏิบัติการทางฟิสิกส์

2. **อาคารเซนต์คาเบรียล** เป็นอาคารสูง 5 ชั้น ก่อสร้างในปี พ.ศ. 2527 แล้วเสร็จในปี พ.ศ. 2528 โดยมีฯ พณฯ พิชัย รัตตกุล รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธีเปิด พระสังฆราชชลอเรนซ์เทียนชัย สมานจิต ทำพิธีเสกอาคาร เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม พ.ศ. 2528 มีห้องเรียนและห้องปฏิบัติการดังนี้

ชั้นที่ 1 ห้องน้ำชาย-หญิง ห้องพยาบาล ห้องประชุม ห้องพักครู English Program ห้อง Head of English Program ห้องสมุด English Program ห้องสมุดระดับประถมศึกษา และห้องสมาคม

ชั้นที่ 2 เป็นห้องพักครู English Program ห้องเรียนของนักเรียน English Program ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 และชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-3

ชั้นที่ 3 เป็นห้องเรียน English Program ระดับชั้น ประถมศึกษาปีที่ 4-6 มัธยมศึกษาปีที่ 1 และห้องเรียนคอมพิวเตอร์

ชั้นที่ 4 เป็นห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ 1 – 2 ห้องเรียน English Program ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 - 5

ชั้นที่ 5 เป็นห้องน้ำชาย-หญิง ห้องกิจกรรม ห้องนาฏศิลป์ ห้องดนตรีสากล ห้องดนตรีไทย ห้องดุริยางค์ / โยวาทิต

3. **อาคารอำนวยการ** เป็นอาคาร 2 ชั้น สร้างขึ้นพร้อมกับอาคารมงฟอร์ต เริ่มก่อสร้าง เมื่อวันที่ 12 มกราคม พ.ศ. 2533 พระเจ้าวรวงศ์เธอพระองค์เจ้าโสมสวลี พระวรราชทินนิตตามาตุ เป็นองค์ประธานในพิธีเปิด พระคาร์ดินัลไมเกิ้ลมีชัย กิจบุญชู ทำพิธีเสกอาคารเมื่อวันที่ 21 มกราคม พ.ศ. 2535 อาคารอำนวยการเป็นอาคารที่เชื่อมต่อระหว่างอาคารอัสสัมชัญกับอาคารมงฟอร์ตและอาคารหฤศสาแนล

ชั้นที่ 1 เป็นสำนักงานฝ่ายธุรการ ประชาสัมพันธ์ งานทะเบียน และห้องงานมาตรฐาน และห้องน้ำ

ชั้นที่ 2 เป็นห้องผู้อำนวยการ ห้องรับรอง สำนักงานฝ่ายการเงินและห้องประชุมอำนวยการ

4. **อาคารมงฟอร์ต** เป็นอาคารสูง 6 ชั้น สร้างขึ้นพร้อมกับอาคารอำนวยการ มีห้องเรียนและห้องปฏิบัติการดังนี้

ชั้นที่ 1 เป็นโถงโถงสำหรับทำกิจกรรม มีห้องฝ่ายปกครอง ห้องซ่อมบำรุง ห้องน้ำนักเรียนหญิง

ชั้นที่ 2 เป็นห้องเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ห้องทำงานครูกลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ ห้อง Innovation Center และห้องน่านักเรียน

ชั้นที่ 3 เป็นห้องเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ห้องเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 1 ห้องทำงานครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยและห้องน่านักเรียน

ชั้นที่ 4 เป็นห้องเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-2 ห้องทำงานครูกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม และห้องน่านักเรียน

ชั้นที่ 5 เป็นห้องเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2-3 ห้องทำงานครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ และห้องน่านักเรียน

ชั้นที่ 6 เป็นห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 1-5 และห้องทำงานครูคอมพิวเตอร์

5. อาคารหุลุย์ส มารี เป็นอาคารสูง 4 ชั้น สร้างแล้วเสร็จในปี พ.ศ. 2542 โดยมี ๔ พนฯ พลเอกเปรม ติณสูลานนท์ ประธานองคมนตรีและรัฐบุรุษ เป็นประธานในพิธีเปิด ทำพิธีเสกอาคารในวันที่ 2 สิงหาคม พ.ศ. 2542 มีห้องประกอบดังนี้

ชั้นที่ 1 เป็นโรงอาหารสำหรับนักเรียน มีร้านจำหน่ายอาหารนักเรียน จำนวน 10 ร้านจำหน่ายน้ำดื่มของโรงเรียน 1 ร้าน มีห้องน้ำชายและห้องน้ำหญิง

ชั้นที่ 2 เป็นโรงอาหารสำหรับนักเรียน มีร้านจำหน่ายอาหารนักเรียน จำนวน 9 ร้าน มีห้องประชุม 2001 สโมสรครู ห้องน้ำชายและห้องน้ำหญิง ทั้ง 2 ด้านของอาคาร

ชั้นที่ 3 เป็นห้องเกียรติยศ ห้องประชุมมาลีนนท์ ห้องพัฒนาหุ่นยนต์ (Robot) ห้องปฏิบัติการคณิตศาสตร์ ห้องรักษาภาษา ห้อง Learning Center ห้องเศรษฐกิจพอเพียง ห้องอาเซียน ห้องท้องถิ่นของเรา ห้องศาสนสัมพันธ์ ห้องวิถีไทยและห้องน้ำทั้ง 2 ด้านของอาคาร

ชั้นที่ 4 เป็นหอประชุมรัชตสมโภช

6. อาคารหุลุย์ส ชาแนล เป็นอาคาร สูง 5 ชั้น ก่อสร้างแล้วเสร็จในปี พ.ศ. 2550 โดยสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จเป็นองค์ประธานในพิธีเปิดเมื่อวันที่ 2 กันยายน พ.ศ. 2552 โดยมีห้องเรียนและห้องประกอบดังนี้

ชั้นที่ 1 เป็นโถงโล่งสำหรับจัดกิจกรรมต่างๆ การประชุมย่อยสำหรับนักเรียนในระดับชั้น ห้องเกียรติยศ ห้องน้ำชายและห้องน้ำหญิง

ชั้นที่ 2 เป็นห้องเรียนนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ห้องพักรูระดับชั้น ป.1 ห้องน่านักเรียนทั้ง 2 ด้านของอาคาร

ชั้นที่ 3 เป็นห้องเรียนนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 ห้องพักรูระดับชั้น ป.2 ห้องน่านักเรียนทั้ง 2 ด้านของอาคาร

ชั้นที่ 4 เป็นห้องเรียนนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ห้องพักรูระดับชั้น ป.3 ห้องน่านักเรียนทั้ง 2 ด้านของอาคาร

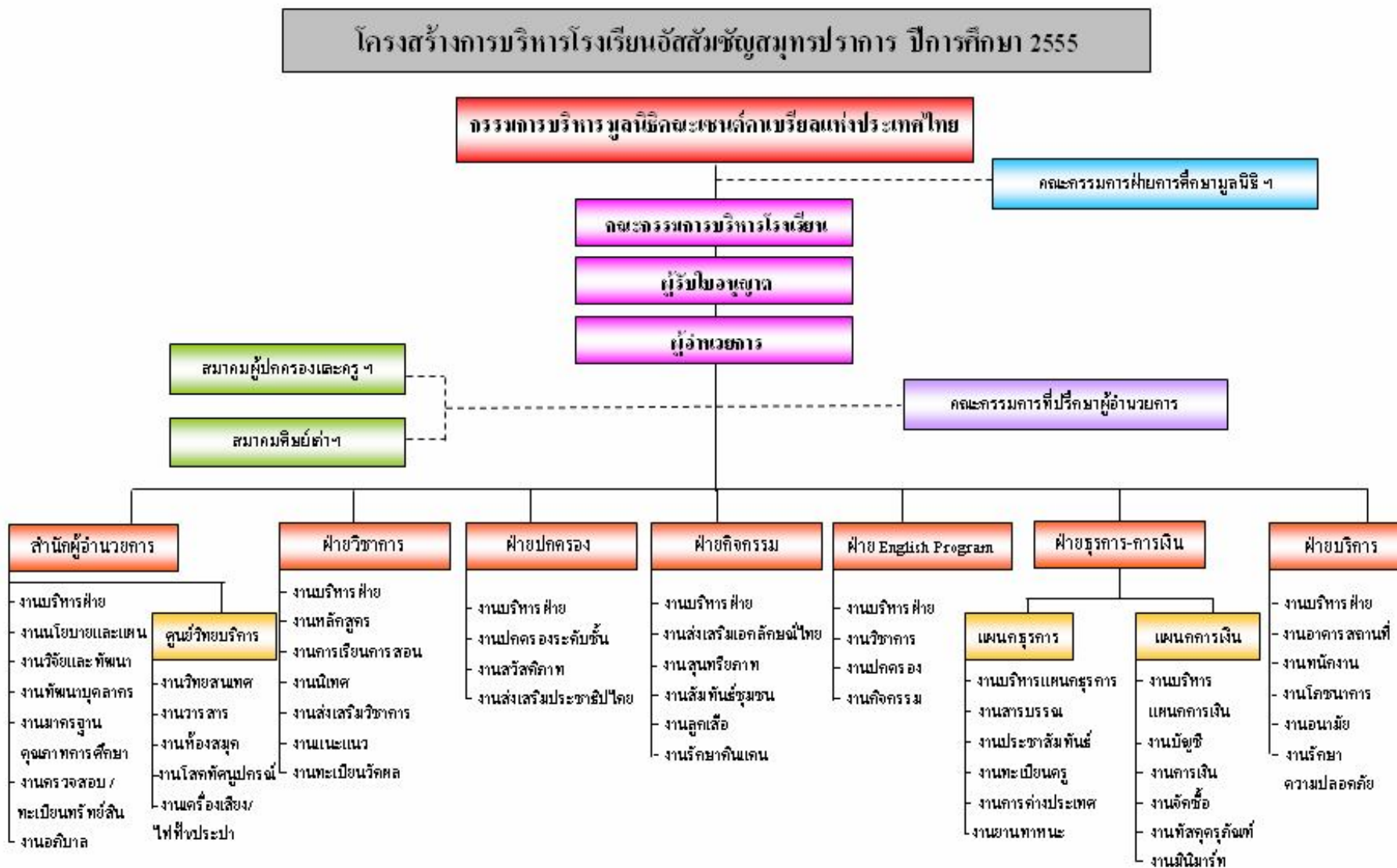
ชั้นที่ 5 เป็นห้องเรียนนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ห้องพักรูระดับชั้น ป.4 ห้องน่านักเรียนทั้ง 2 ด้านของอาคาร

ชั้นที่ 6 เป็นห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ระดับประถมศึกษา ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ระดับมัธยมศึกษา ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 6 ห้องทำงานครูคอมพิวเตอร์ ห้องทำงานครู วิทยาศาสตร์ และห้องดนตรีสากล

7. อาคารชั้นเดียว 1 ประกอบด้วยห้องมินิมาร์ท ห้องจัดซื้อ ห้องพัสดุ ห้องฝ่ายบริการ ห้องฝ่ายกิจกรรม ห้องแนะแนว ห้องลูกเสือ ห้องพักครูสุขศึกษาและพลศึกษาและห้องน้ำครู

8. อาคารชั้นเดียว 2 ประกอบด้วยห้องศิลปะมัธยมศึกษา ห้องทำงานพื้นฐานอาชีพ ห้องศิลปะ ประถมศึกษา ห้องเรียนสีเขียวและห้องอภิบาล

4. โครงสร้างการบริหารงานโรงเรียน



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ครูผู้สอน จำนวน 257 คน

นักเรียน ป.4-ป.6 จำนวน 1,091 คน นักเรียน ม.1-ม.3 จำนวน 1,010 คน นักเรียน ม.4-ม.6 จำนวน 1,295 คน

ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา จำนวน 2,073 คน และผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา จำนวน 2,305 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ครูผู้สอน จำนวน 108 คน

นักเรียน ป.4-ป.6 จำนวน 595 คน นักเรียน ม.1-ม.3 จำนวน 539 คน นักเรียน ม.4-ม.6 จำนวน 706 คน

ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา จำนวน 540 คน และผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา จำนวน 404 คน

ตัวแปรของการวิจัย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพ โปรแกรมการเรียนการสอน ระดับชั้นเรียน

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครู นักเรียน และผู้ปกครอง ต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน อัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แบบสอบถามความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555

2. แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555

3. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555

การเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากครู นักเรียน และผู้ปกครองโดยใช้แบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สถิติภาคบรรยาย (descriptive statistics)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ลักษณะของความพึงพอใจผู้เรียน / ผู้ปกครอง / ครู ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 โดยใช้สถิติภาคบรรยาย (descriptive statistics) การวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for windows version 19

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์และนำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบคำอธิบายโดยเรียงลำดับเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 จำนวน 4 ด้าน ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 จำนวน 4 ด้าน ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 จำนวน 4 ด้าน ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของครูต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ

ตาราง 1.1 จำนวนครู จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร/ผู้ร่วมบริหาร	8	7.4
ครูผู้สอน	86	79.6
ครูสนับสนุน	12	11.1
ไม่ระบุ	2	1.9
รวม	108	100.0

จากตาราง 1.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวน 108 คน ผู้บริหาร/ผู้ร่วมบริหารจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 7.4 เป็นครูผู้สอน จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 79.6 เป็นครูสนับสนุน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 11.1 และไม่ระบุข้อมูลจำนวน 2 คน คิดเป็น 1.9

ตาราง 1.2 จำนวนครูผู้สอน จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้และระดับชั้น

กลุ่มสาระ	ชั้นประถมศึกษา (คน)	ชั้นมัธยมศึกษา (คน)	รวม
ภาษาไทย	4 5.0%	7 8.8%	11 13.8%
วิทยาศาสตร์	8 10.0%	6 7.5%	14 17.5%
คณิตศาสตร์	6 7.5%	7 8.8%	13 16.3%
สังคมศึกษาฯ	9 11.3%	4 5.0%	13 16.3%
สุขศึกษา	3 3.8%	0 .0%	3 3.8%
ศิลปะ	1 1.3%	1 1.3%	2 2.5%
การงานอาชีพฯ	4 5.0%	2 2.5%	6 7.5%
ภาษาต่างประเทศ	10 12.5%	6 7.5%	16 20.0%
กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน	1 1.3%	1 1.3%	2 2.5%
รวม	46 57.5%	34 42.5%	80 100.0%

จากตาราง 1.2 พบว่า ครูผู้สอนจำนวน 80 คน เป็นครูผู้สอนระดับชั้นประถมศึกษา จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 57.5 เป็นครูผู้สอนระดับชั้นมัธยมศึกษา จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 42.5 โดยเป็นครูที่สังกัดกลุ่มสาระฯ ภาษาไทย จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 13.8 กลุ่มสาระฯ วิทยาศาสตร์ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5 กลุ่มสาระฯ คณิตศาสตร์จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 16.3 กลุ่มสาระฯ สังคมศึกษาฯ จำนวน 13 คิดเป็นร้อยละ 16.3 กลุ่มสาระฯ สุขศึกษา จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.8 กลุ่มสาระฯ ศิลปะ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.5 กลุ่มสาระฯ การงาน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 7.5 กลุ่มสาระฯ ภาษาต่างประเทศ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.5

ตาราง 1.3 ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านวิชาการ ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
ด้านการจัดหลักสูตรและการนำไปใช้					
1	การกำหนดสาระการเรียนรู้รายปี/รายภาค สอดคล้องกับสภาพท้องถิ่น	4.24	.570	4.06	.556
2	การจัดทำหน่วยการเรียนรู้โดยบูรณาการระหว่างกลุ่มสาระฯ	4.18	.576	3.88	.781
3	การสอดแทรกหรือแนวคิดของนักบุญหลุยส์มารี มาบูรณาการในหลักสูตร	4.02	.723	3.75	.803
ด้านการเรียนการสอน					
4	การสร้างความเข้าใจแนวทางการจัดการเรียนการสอน	4.29	.589	4.18	.626
5	การส่งเสริมให้ครูใช้เทคนิคการสอนที่หลากหลาย	4.41	.583	4.38	.697
6	การสอนซ่อมเสริมเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องหรือส่งเสริมความสามารถของนักเรียน	4.07	.545	3.85	.870
7	การส่งเสริมให้มีการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.13	.661	4.03	.674
8	มีระบบการนิเทศภายใน เพื่อช่วยเหลือแนะนำครูในการพัฒนาการเรียนการสอน	4.31	.633	4.03	.810
9	การนำผลการนิเทศไปปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอน	4.18	.614	3.91	.689
ด้านสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยี					
10	การสำรวจความต้องการเพื่อวางแผนจัดหาสื่อการเรียนการสอน	3.89	.714	3.85	.857
11	การจัดประชุมปฏิบัติการเกี่ยวกับการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย	4.00	.564	4.03	.870
12	ระบบการใช้ การจัดเก็บและการซ่อมแซมสื่อ	3.60	.688	3.24	1.156
13	การติดตามการใช้สื่อของแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้	3.82	.614	3.36	.994
14	สถานที่ในการเก็บสื่อของแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้	3.33	.905	2.88	1.066
15	อุปกรณ์อื่นๆ ที่สนับสนุนการใช้สื่อ	3.73	.788	3.59	.979
ด้านการวัดและประเมินผล					
16	การวางแผนการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนจากฝ่ายวิชาการ	4.23	.677	3.82	.904
17	การส่งเสริม สนับสนุนให้ครูวัดและประเมินผลด้วยวิธีที่หลากหลาย	4.20	.726	4.00	.739

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
18	การวัดและประเมินผลสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงของนักเรียน	4.12	.662	3.68	1.007
19	การจัดอบรม/ประชุมปฏิบัติการเพื่อจัดทำเครื่องมือวัดผลตามจุดประสงค์ในกลุ่มสาระการเรียนรู้	4.24	.679	3.76	.741
20	การสนับสนุนให้มีภาระงานหรือข้อสอบและจัดทำข้อสอบมาตรฐาน	4.02	.783	3.74	.898
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		4.05		3.80	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		81.00		76.00	

จากตาราง 1.3 พบว่า

1. ความพึงพอใจของครูผู้สอนระดับชั้นประถมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.05 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 81.00 ยกเว้นเรื่องสถานที่ในการเก็บสื่อของแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

2. ความพึงพอใจของครูผู้สอนระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.80 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 76.00 ยกเว้นเรื่องระบบการใช้ การจัดเก็บและการซ่อมแซมสื่อ การติดตามการใช้สื่อของแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ และเรื่องสถานที่ในการเก็บสื่อของแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

ตาราง 1.4 ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านปกครอง ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	การจัดกิจกรรมเสริมสร้างระเบียบวินัยให้นักเรียน	4.09	.725	3.61	1.029
2	การจัดกิจกรรมส่งเสริมความรับผิดชอบให้นักเรียน	4.07	.712	3.61	1.088
3	การจัดกิจกรรมส่งเสริมความประหยัด มัธยัสถ์ ไม่ฟุ้งเฟ้อเกินความจำเป็น	3.70	.756	3.21	.960
4	การจัดและให้บริการคำแนะนำสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ของนักเรียนได้	3.87	.687	3.52	.712

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
5	การติดตามผลนักเรียนหลังจากได้รับคำแนะนำ อบรม ตักเตือน	3.93	.646	3.55	.938
6	การติดตามพฤติกรรมของนักเรียนให้เป็นไปตามกฎระเบียบของโรงเรียน	3.96	.665	3.52	1.034
7	การกำหนดมาตรการลงโทษ เพื่อแก้ไขปรับปรุงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน	3.91	.812	3.33	.957
8	การติดต่อประสานงานระหว่างฝ่ายปกครองกับหัวหน้าระดับชั้นในการติดตามความประพฤติของนักเรียน	3.96	.729	3.55	.869
9	การขอความร่วมมือจากผู้ปกครองในการแก้ไขปัญหาความประพฤติของนักเรียน	3.89	.706	3.50	.803
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		3.93		3.49	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		78.60		69.80	

จากตาราง 1.4 พบว่า

1. ความพึงพอใจของครูผู้สอนระดับชั้นประถมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.93 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 78.60
2. ความพึงพอใจของครูผู้สอนระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.49 อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 69.80

ตาราง 1.5 ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรม ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	การจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนทำงานเป็นหมู่คณะ	4.27	.654	4.27	.801
2	การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาตามความถนัดและความสนใจของนักเรียน	4.24	.570	3.94	.704

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
3	การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการด้านร่างกายของนักเรียน	4.16	.601	3.85	.755
4	การจัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะด้านภาษาของนักเรียน	4.22	.636	3.97	.740
5	การจัดกิจกรรมส่งเสริมนิสัยรักการอ่านและสามารถใช้ห้องสมุดเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้เพิ่มเติม	4.14	.668	3.79	.696
6	การติดตาม และประเมินผลการจัดกิจกรรม	4.09	.763	3.82	.846
7	การนำผลประเมินไปใช้ในการปรับกิจกรรม	4.04	.706	3.67	.736
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		4.17		3.90	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		83.40		78.00	

จากตาราง 1.5 พบว่า

1. ความพึงพอใจของครูผู้สอนระดับชั้นประถมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.17 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 83.40

2. ความพึงพอใจของครูผู้สอนระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.90 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 78.00

ตาราง 1.6 ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านบริการ ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ท (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	สภาพและวัสดุอุปกรณ์ภายในห้องเรียน	4.16	.568	3.77	.762
2	สภาพและวัสดุอุปกรณ์ภายในห้องปฏิบัติการต่างๆ	4.09	.603	3.81	.601
3	จำนวนและสภาพห้องน้ำของนักเรียน	3.93	.661	3.52	.890
4	จำนวนคอมพิวเตอร์ในห้องพักครู	3.05	1.056	3.03	1.080
5	ปริมาณหนังสือในการศึกษาค้นคว้าเพื่อประกอบการเรียนการสอน	3.82	.870	3.68	.832

6	การจัดแหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกห้องเรียน	3.95	.746	3.71	.824
7	การให้บริการด้าน Internet	3.89	.970	3.48	.926
8	การให้บริการด้าน Wifi	3.56	1.221	3.19	1.014
9	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียน เช่น วารสาร , เว็บไซต์, เสียงตามสาย เป็นต้น	3.80	1.002	3.93	.944
10	การให้หรือการแจ้งข้อมูลของนักเรียน	3.82	.657	3.61	.615
11	การให้คำปรึกษาหรือแก้ปัญหาในงานวิชาการ	3.89	.784	3.65	.755
12	การให้บริการจากงานวัดและประเมินผล	3.82	.786	3.61	.761
13	การให้บริการจากงานการเงิน	4.09	.603	3.97	.752
14	การให้บริการจากงานจัดซื้อและพัสดุ	3.75	.751	3.61	.667
15	การให้บริการจากงานมินิมาร์ท	4.02	.590	3.68	.748
16	การให้บริการจากงานวิทยสนเทศ	3.68	.857	3.39	.844
17	การให้บริการจากงานโภชนาการ	3.77	.711	3.67	.802
18	การให้บริการจากงานซ่อมบำรุง/ปะปา/ไฟฟ้า/เครื่องเสียง	3.64	.990	3.52	.811
19	การให้บริการจากงานพยาบาล	4.02	.927	3.97	.706
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		3.83		3.62	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		76.60		72.40	

จากตาราง 1.6 พบว่า

1. ความพึงพอใจของครูผู้สอนระดับชั้นประถมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.83 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 76.60 ยกเว้น เรื่องจำนวนคอมพิวเตอร์ในห้องพักครู อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

2. ความพึงพอใจของครูผู้สอนระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.62 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 72.40 ยกเว้น เรื่องการให้บริการด้าน Internet การให้บริการด้าน Wifi และการให้บริการจากงานวิทยสนเทศ อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

ตาราง 1.7 เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 -2555

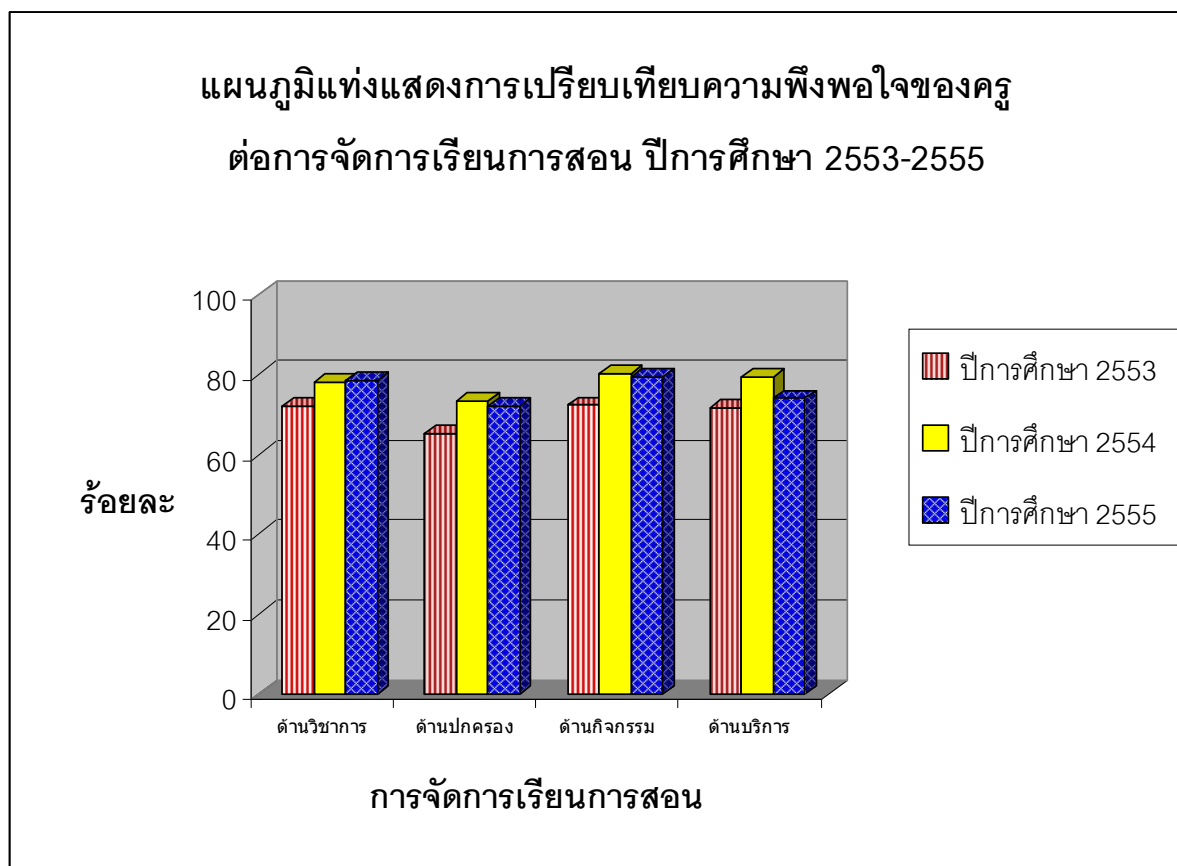
เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ท (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

การจัดการเรียนการสอน	ปีการศึกษา 2553		ปีการศึกษา 2554		ปีการศึกษา 2555	
	\bar{X}	ร้อยละ	\bar{X}	ร้อยละ	\bar{X}	ร้อยละ
ด้านวิชาการ	3.60	72.05	3.90	78.01	3.93	78.60
ด้านปกครอง	3.25	65.07	3.66	73.23	3.61	72.20
ด้านกิจกรรม	3.62	72.32	4.01	80.12	3.97	79.40
ด้านบริการ	3.58	71.70	3.97	79.49	3.70	74.00
เฉลี่ย		70.29		77.71		76.05

จากตาราง 1.7 พบว่า

- ปีการศึกษา 2555 ครูผู้สอนมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านวิชาการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยมีค่าร้อยละเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2553 และ 2554
- ปีการศึกษา 2555 ครูผู้สอนมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยมีค่าร้อยละเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2553 แต่ลดลงจากปีการศึกษา 2554



ตาราง 1.8 ข้อเสนอแนะของครูผู้สอนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรมและด้านบริการ

การจัดการเรียนการสอน	ข้อเสนอแนะ
ด้านวิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> - เปลี่ยนระบบการสอนซ่อมเสริมนักเรียนเพื่อให้นักเรียนมีประสิทธิภาพที่ดีขึ้น (2) - ควรอบรมเชิงปฏิบัติการเฉพาะรายวิชา - ควรมีการนิเทศติดตามการทำงานของครูอย่างสม่ำเสมอ และควรสะท้อนผลการนิเทศให้ครูรับทราบเพื่อใช้ในการปรับปรุงการสอน - งานวันวิชาการควรจัดในภาคเรียนที่ 1
ด้านปกครอง	<ul style="list-style-type: none"> - การนิเทศติดตามและสร้างความตระหนักระเบียบวินัยนักเรียน ต้องร่วมมือกันทุกคนและกระทำอย่างจริงจังต่อเนื่อง (4) - ฝ่ายปกครองทำงานดีแล้ว
ด้านกิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมมีการปรับปรุงอยู่เสมอ ในหลายรายการจัดได้กระชับเวลาดีมาก และเปิดโอกาสให้ครูมีส่วนร่วมมากขึ้น ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์กิจกรรมกับชุมชน
ด้านบริการ	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนคอมพิวเตอร์ในห้องพักครูไม่เพียงพอต่อจำนวนครู (4) - ระบบ wifi บางจุด ยังใช้ไม่ได้ดี (2) - อุปกรณ์ IT ชำรุดบ่อย (3) - Internet ช้า - เมื่อมีงานที่จำเป็นต้องใช้โปรเจคเตอร์ ควรมีครูดูแล หรือผู้ที่เชี่ยวชาญ ดูแล เพราะการให้นักเรียนดูแล ทำให้เสียเวลา เมื่อนักเรียนไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ - การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียน ควรมี 2 ภาษา เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการเรียนการสอนโดยใช้ภาษาอังกฤษ เป็นสำคัญ - หลังคา Walk way เก่าและชำรุด - บริเวณ sport Center ไม่สะอาด - หน่วยงานไฟฟ้า ปะปา ควรไปอยู่ที่หน่วยงานบริการเหมือนเดิม - หากมีการเข้าค่ายลูกเสือที่ รร. ควรจัดทำห้องอาบน้ำสำหรับการเข้าค่ายด้วย
อื่นๆ	<ul style="list-style-type: none"> - ควรเน้นที่จิตสำนึก ความรับผิดชอบในหน้าที่ของตน และต่อสังคมส่วนรวมของนักเรียน เช่นความสะอาด - เน้นคุณธรรมจริยธรรมวิชาการอย่างจริงจัง การทิ้งขยะ การรักษาสาธารณสุขสมบัติ - การจัดการเรียนการสอนควรเน้นในเรื่องคุณงามความดี มาก่อนทางด้านวิชาการ - The Policy to make tests for students seems very complex with many procedures. Sometimes , it takes so long to finish the test . If you have any ideas of make easier process , it will be much better.

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ

ตาราง 2.1 จำนวนนักเรียน ป.4-ม.6 ปีการศึกษา 2555 จำแนกตามระดับชั้นและโปรแกรมการเรียน

ระดับชั้น	MLP	EP	รวม
ป.4-ป.6	425 23.1%	170 9.2%	595 32.3%
ม.1-ม.3	377 20.5%	162 8.8%	539 29.3%
ม.4-ม.6	610 33.2%	96 5.2%	706 38.4%
รวม	1412 76.7%	428 23.3%	1840 100.0%

จากตาราง 2.1 พบว่า

1. นักเรียนจำนวนทั้งหมด 1,840 คน เป็นนักเรียนโปรแกรม MLP จำนวน 1,412 คน คิดเป็นร้อยละ 76.7 และเป็นนักเรียนโปรแกรม EP จำนวน 428 คน คิดเป็นร้อยละ 23.3
2. นักเรียนจำนวนทั้งหมด 1,840 คน เป็นนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา ป.4-ป.6 จำนวน 595 คน คิดเป็นร้อยละ 32.3 เป็นนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา ม.1-ม.3 จำนวน 539 คน คิดเป็นร้อยละ 29.3 และเป็นนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา ม.4-ม.6 จำนวน 706 คน คิดเป็นร้อยละ 38.4

ตาราง 2.2 ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านวิชาการ โปรแกรม MLP ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา ปีที่ 4-6		มัธยมศึกษา ปีที่ 1-3		มัธยมศึกษา ปีที่ 4-6	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
	ด้านหลักสูตร						
1	หลักสูตรการเรียนตอบสนองต่อความต้องการของนักเรียน	4.26	.694	4.01	.724	4.02	.755
2	เนื้อหาของแต่ละวิชาทันสมัย สอดคล้องกับปัจจุบัน	4.35	.696	4.13	.720	4.11	.766
3	เนื้อหาสาระที่ได้รับจากครูผู้สอนในแต่ละรายวิชา	4.35	.762	3.97	.766	3.97	.775
	ด้านการจัดการเรียนการสอน						
4	กิจกรรมการเรียนการสอนที่จัดให้มีความหลากหลาย เช่น การทำโครงงาน การบูรณาการ และเทคนิคการสอนอื่น ๆ	4.41	.704	4.20	.814	4.01	.835
5	การเปิดโอกาสให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน	4.25	.821	3.97	.865	4.00	.814
6	บรรยากาศการเรียนการสอนภายในห้องเรียน	3.98	.888	3.74	.951	3.80	.895
7	ครูมีการพัฒนาเทคนิคการสอนที่หลากหลาย	4.30	.802	3.95	.941	4.01	2.260
8	จำนวนการบ้าน/ชิ้นงานของแต่ละวิชา	3.75	1.037	3.30	1.182	3.55	1.103
9	การตรวจงานและการติดตามงาน	4.29	.811	3.94	.913	3.95	.901
	ด้านสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา						
10	ครูใช้สื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับเนื้อหาและน่าสนใจ	4.52	.712	4.26	.815	4.09	.830
11	คุณภาพของตำราเรียน / เอกสารประกอบการสอน	4.31	.744	4.17	.803	4.13	.819
	ด้านการวัดและประเมินผล						
12	ความยุติธรรมในการให้คะแนนและเกรด	4.29	.827	3.96	.958	3.92	.932
13	การวัดและประเมินผลการเรียนสอดคล้องกับเนื้อหาที่เรียน	4.33	.769	4.07	.821	4.03	.841
14	วิธีการวัดและประเมินที่หลากหลาย เช่น การทดสอบ การสังเกต การสัมภาษณ์ การตรวจชิ้นงาน เป็นต้น	4.28	.781	4.11	.791	4.02	.807
15	การแจ้งผลการวัดและประเมินให้นักเรียนรับทราบ	4.18	.867	4.01	.784	4.07	.838
16	การมีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบการวัดและประเมินผล	4.14	.870	3.90	.873	3.91	.852
17	ระยะเวลาในการจัดการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกับการวัดและประเมินผล	4.25	.837	3.95	.864	3.96	.807
	คะแนนความพึงพอใจภาพรวม	4.25		3.98		3.97	
	ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม	85.00		79.60		79.40	

จากตาราง 2.2 พบว่า

1. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 โปรแกรม MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.25 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 85.00 ยกเว้นเรื่องที่ใช้สื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับเนื้อหาและน่าสนใจ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

2. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 โปรแกรม MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.98 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 79.60 ยกเว้น เรื่องจำนวนการบ้าน/ชิ้นงานของแต่ละวิชา อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

3. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โปรแกรม MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.97 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 79.40 ยกเว้น เรื่องจำนวนการบ้าน/ชิ้นงานของแต่ละวิชา อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

ตาราง 2.3 ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านปกครอง โปรแกรม MLP ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษาปีที่ 4-6		มัธยมศึกษาปีที่ 1-3		มัธยมศึกษาปีที่ 4-6	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	การดูแลเอาใจใส่นักเรียนของคุณครู	4.38	.745	4.25	.742	4.19	.784
2	การปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีทั้งกาย วาจา และใจของคุณครู	4.18	.825	4.10	.836	4.04	.819
3	การจัดอบรมนักเรียนประจำสัปดาห์	4.26	.814	4.12	.853	4.00	.879
4	การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาความประพฤติและระเบียบวินัย	4.39	.714	4.23	.759	4.02	.852
5	การยกย่องให้กำลังใจหรือมอบวุฒิบัตรแก่นักเรียนที่มีความประพฤติดี	4.39	.844	4.26	.766	4.07	.915
6	การกำหนดวิธีแก้ไขปัญหาและทางออกของปัญหา	4.23	.883	4.07	.848	3.98	.851
7	การติดตามประเมินผลการป้องกันและแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน	4.22	.861	4.23	.849	4.03	.898
8	การที่โรงเรียนกำหนดบทลงโทษนักเรียนที่กระทำความผิด	4.14	1.002	4.14	.933	4.00	.912
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		4.27		4.17		4.04	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		85.40		83.40		80.80	

จากตาราง 2.3 พบว่า

1. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 โปรแกรม MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.27 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 85.40
2. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 โปรแกรม MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.17 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 83.40
3. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โปรแกรม MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.04 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 80.80

ตาราง 2.4 ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรม โปรแกรม MLP ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษาปีที่ 4-6		มัธยมศึกษาปีที่ 1-3		มัธยมศึกษาปีที่ 4-6	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	ความเหมาะสมของการจัดกิจกรรม	4.50	.810	4.41	.712	4.25	.782
2	ความเหมาะสมของวันเวลาในการจัดกิจกรรม	4.28	.865	4.30	.798	4.10	.815
3	การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อสร้างความสนใจแก่นักเรียนและเข้าร่วมกิจกรรม	4.38	.777	4.31	.807	4.07	.855
4	การเปิดโอกาสให้นักเรียนแสดงความคิดเห็นต่อกิจกรรมที่นักเรียนได้ลงมือปฏิบัติ	4.23	.908	4.16	.856	3.98	.944
5	จำนวนกิจกรรมตลอดปีการศึกษา	4.36	.915	4.37	.748	4.13	.896
6	การจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้ออกกำลังกาย	4.21	1.012	3.92	1.009	3.87	1.017
7	การจัดกิจกรรมวันสำคัญทางศาสนา	4.45	.753	4.34	.820	4.13	.872
8	การจัดกิจกรรมส่งเสริมประเพณีไทยและมารยาทไทย	4.47	.748	4.35	.805	4.18	.874
9	การจัดกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์	4.26	.898	4.22	.832	4.02	.919
10	การจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน สอดคล้องกับความต้องการและความถนัดของผู้เรียน	4.28	.895	4.20	.850	4.11	2.239

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา ปีที่ 4-6		มัธยมศึกษา ปีที่ 1-3		มัธยมศึกษา ปีที่ 4-6	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
	คะแนนความพึงพอใจภาพรวม	4.34		4.26		4.08	
	ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม	86.80		85.20		81.60	

จากตาราง 2.4 พบว่า

1. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 โปรแกรม MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านกิจกรรมโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.34 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 86.80

2. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 โปรแกรม MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านกิจกรรมโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.26 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 85.20

3. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โปรแกรม MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านกิจกรรมโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.08 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 81.60

ตาราง 2.5 ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านบริการ โปรแกรม MLP ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา ปีที่ 4-6		มัธยมศึกษา ปีที่ 1-3		มัธยมศึกษา ปีที่ 4-6	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	สภาพและวัสดุอุปกรณ์ภายในห้องเรียน	4.13	1.742	3.90	.935	4.04	2.336
2	สภาพและวัสดุอุปกรณ์ภายในห้องปฏิบัติการต่างๆ	4.24	.897	4.04	.891	3.96	.845
3	จำนวนและสภาพห้องน้ำของนักเรียน	3.53	1.230	3.04	1.272	3.45	1.132
4	การจัดห้องสมุดและคอมพิวเตอร์เพื่อค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง	4.29	.878	3.91	.930	3.75	1.033
5	การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์	4.29	.857	4.08	.872	3.93	.901
6	การให้บริการยานพาหนะ สำหรับไปทัศนศึกษา	4.28	1.009	4.08	.907	4.13	.908

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา ปีที่ 4-6		มัธยมศึกษา ปีที่ 1-3		มัธยมศึกษา ปีที่ 4-6	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
7	การให้บริการของห้องพยาบาล	4.43	.840	4.23	.948	3.97	1.000
8	การจัดบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ที่สะอาดและเพียงพอ	3.86	1.080	3.69	.999	3.61	1.074
9	การจัดระบบการดูแลรักษาความปลอดภัย	4.27	.917	4.11	.876	3.99	.956
10	การจัดอาหารที่ถูกต้องรสชาติและมีความคุ้มค่าทางโภชนาการ	4.20	.907	3.92	.945	3.91	.926
11	การให้บริการจากงานทะเบียนนักเรียน	4.28	.776	4.15	.794	3.93	.923
12	การให้บริการจากงานวัดและประเมินผล	4.40	2.630	4.10	.851	3.98	.884
13	การให้บริการจากงานไอทีที่ศูนย์ปกรณ	4.25	.852	4.11	.869	4.00	.896
14	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียน เช่น วารสาร , เว็บไซต์, เสียงตามสาย เป็นต้น	4.45	.820	4.22	.864	4.10	.963
15	การให้บริการจากงานการเงิน	4.25	.938	4.17	.855	4.01	.951
16	การให้บริการจากงานมินิมาร์ท	4.11	.976	4.02	.967	3.92	.958
17	การให้คำปรึกษาหรือแก้ปัญหาในงานวิชาการ	4.27	.859	4.08	.863	3.95	.944
18	การให้บริการจากงานวิทยสนเทศ	4.21	.906	4.03	.943	3.89	.972
19	การให้บริการด้าน Internet	3.83	1.253	3.61	1.235	3.67	1.610
20	การให้บริการด้าน Wifi	3.75	2.857	3.47	1.280	3.39	1.271
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		4.16		3.95		3.88	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		83.20		79.00		77.60	

จากตาราง 2.5 พบว่า

1. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 โปรแกรม MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.16 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 83.20

2. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 โปรแกรม MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.95 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 79.00 ยกเว้น เรื่องจำนวนและสภาพห้องน้ำของนักเรียนและการให้บริการด้าน Wifi อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

3. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โปรแกรม MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.88 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 77.60 ยกเว้น เรื่องจำนวนและสภาพห้องน้ำของนักเรียนและการให้บริการด้าน Wifi อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

ตาราง 2.6 ข้อเสนอแนะของนักเรียนโปรแกรม MLP ต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรมและด้านบริการ

การจัดการเรียนการสอน	ข้อเสนอแนะ
ด้านวิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> - ควรลดปริมาณการบ้าน (8) - สร้างบรรยากาศการเรียนการสอนให้สนุกขึ้น (5) - ครูควรจะสอนให้เข้าใจมากกว่านี้ (3) - ควรออกสอบให้ตรงกับที่สอน (2) - การเรียนการสอนของโรงเรียนดีอยู่แล้ว (2) - ส่งเสริมให้นักเรียนไปแข่งขันภายนอกในความสามารถต่างๆ และเปิดโอกาสให้นักเรียนทุกคน (2) - ควรมีกิจกรรมในการเรียนการสอน เช่น การทำชิ้นงาน และบูรณาการได้กับวิชาอื่น - ครูควรมีความยุติธรรมในการให้คะแนน - เน้นสอบเก็บคะแนน - ควรแจกใบเกรดให้นักเรียนก่อนวันพบปกครอง - เวลาเรียนในแต่ละคาบควรกำหนดเวลาให้เท่ากัน - ควรมีการสอนนอกห้องเรียนให้มากกว่านี้
ด้านปกครอง	<ul style="list-style-type: none"> - ครูสอนดีและเอาใจใส่นักเรียนดี (3) - ครูควรถามเหตุผลทำเรียนก่อนที่จะลงโทษและไม่ควรลงโทษแบบเหมารวม (3) - ครูควรเอาใจใส่นักเรียนให้มากขึ้น (2) - ควรพิจารณานักเรียนที่ได้รับ Smart Student อย่างเคร่งครัด(2) - ครูควรแบบอย่างที่ดีให้กับนักเรียน (2) - จัดกิจกรรมให้นักเรียนและสอนเรื่องการใช้เวลาให้กับนักเรียน - ส่งเสริมให้เด็กร่วมมือกันดูแลอุปกรณ์ต่างๆ ภายในห้องเรียน
ด้านกิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมมากเกินไป (14) - กิจกรรมด้านกีฬาควรเพิ่ม และทำให้หลากหลายมากขึ้น (2) - ภาคเรียนที่ 1 ไม่ค่อยมีกิจกรรม (2) - อยากให้มีการประกวดร้องเพลงของดนตรีของระดับชั้น - โรงเรียนมีกิจกรรมดี เหมาะสมต่อเวลา - อยากให้กิจกรรมมีความสนุกสนานยิ่งขึ้น - เปลี่ยนเพลงออกกำลังกายตอนเช้า ให้เป็นเพลงที่ทันสมัยและสนุก (3) - กิจกรรมทุกอย่างควรให้นักเรียนเกือบทุกคนได้มีส่วนร่วมในกิจกรรม - กิจกรรมไม่ควรมีการเปลี่ยนแปลงแบบกะทันหัน

การจัดการเรียนการสอน	ข้อเสนอแนะ
ด้านบริการ	<ul style="list-style-type: none"> - ควรกำหนดพื้นที่การให้บริการและพัฒนาความเร็วของ wifi ให้ใช้งานได้ตลอดเวลา (17) - ควรปรับปรุงห้องน้ำ โดยทำที่กั้นที่ปัสสาวะ(17) - ปรับปรุง Internet ให้เร็วขึ้น (11) - ห้องน้ำไม่สะอาด (7) - พัฒนาอุปกรณ์ในห้องเรียนให้มีคุณภาพพร้อมใช้งาน (5) - น้ำดื่มไม่สะอาด (3) - อยากให้มีสระว่ายน้ำ (3) - ควรปรับปรุงห้องเรียน (3) - ห้องคอมพิวเตอร์ไม่มี internet (3) - โรงอาหารควรพัฒนารสชาติอาหารและราคา (2) - พัฒนาในด้านความสะอาดในโรงเรียน (2) - ควรมีแกว่กระดาดบริการตรงตู้น้ำดื่ม - มินิมาร์ทไม่สุภาพต่อลูกค้า - มินิมาร์ทควรใช้บัตรสมาชิกการ์ด
อื่นๆ	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้น (3) - การขอรับเงินสนับสนุนมากเกินไป (2)

ตาราง 2.7 ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านวิชาการ โปรแกรม EP ของโรงเรียน อัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา ปีที่ 4-6		มัธยมศึกษา ปีที่ 1-3		มัธยมศึกษา ปีที่ 4-6	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
	ด้านหลักสูตร						
1	หลักสูตรการเรียนตอบสนองต่อความต้องการของนักเรียน	4.08	.769	3.82	.805	3.72	.834

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา ปีที่ 4-6		มัธยมศึกษา ปีที่ 1-3		มัธยมศึกษา ปีที่ 4-6	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
2	เนื้อหาของแต่ละวิชาทันสมัย สอดคล้องกับปัจจุบัน	4.18	.802	3.94	.804	3.66	.918
3	เนื้อหาสาระที่ได้รับจากครูผู้สอนในแต่ละรายวิชา	4.11	.810	3.89	.834	3.62	.913
ด้านการจัดการเรียนการสอน							
4	กิจกรรมการเรียนการสอนที่จัดให้มีความหลากหลาย เช่น การทำโครงการ การบูรณาการ และเทคนิคการสอนอื่น ๆ	4.25	.834	4.11	.721	3.68	1.055
5	การเปิดโอกาสให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน	4.08	.906	4.02	.729	3.87	.890
6	บรรยากาศการเรียนการสอนภายในห้องเรียน	3.79	.931	3.85	.808	3.64	.874
7	ครูมีการพัฒนาเทคนิคการสอนที่หลากหลาย	4.19	.823	3.89	.841	3.61	.982
8	จำนวนการบ้าน/ชิ้นงานของแต่ละวิชา	3.42	1.113	3.12	1.139	3.27	1.115
9	การตรวจงานและการติดตามงาน	4.18	2.215	3.90	.776	3.59	.977
ด้านสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา							
10	ครูใช้สื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับเนื้อหาและน่าสนใจ	4.13	.901	4.01	.825	3.74	.970
11	คุณภาพของตำราเรียน / เอกสารประกอบการสอน	4.09	.912	3.98	.932	3.82	1.047
ด้านการวัดและประเมินผล							
12	ความยุติธรรมในการให้คะแนนและเกรด	4.12	.905	3.95	.954	3.59	1.077
13	การวัดและประเมินผลการเรียนรู้สอดคล้องกับเนื้อหาที่เรียน	4.15	.829	3.99	.855	3.88	.836
14	วิธีการวัดและประเมินที่หลากหลาย เช่น การทดสอบ การสังเกต การสัมภาษณ์ การตรวจชิ้นงาน เป็นต้น	4.12	.872	4.06	.777	3.76	.821
15	การแจ้งผลการวัดและประเมินให้นักเรียนรับทราบ	4.12	.896	4.01	.802	3.69	.935
16	การมีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบการวัดและประเมินผล	4.00	.929	3.87	.823	3.59	.962
17	ระยะเวลาในการจัดการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกับการวัดและประเมินผล	4.04	.876	3.89	.806	3.58	.906
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		4.06		3.90		3.67	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		81.20		78.00		73.40	

จากตาราง 2.7 พบว่า

1. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 โปรแกรม EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.06 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 81.20 ยกเว้นเรื่อง จำนวนการบ้าน/ชิ้นงานของแต่ละวิชา อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง
2. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 โปรแกรม EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.90 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 78.00 ยกเว้นเรื่อง จำนวนการบ้าน/ชิ้นงานของแต่ละวิชา อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง
3. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โปรแกรม EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.67 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 73.40 ยกเว้นเรื่อง จำนวนการบ้าน/ชิ้นงานของแต่ละวิชา อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

ตาราง 2.8 ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านปกครอง โปรแกรม EP ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษาปีที่ 4-6		มัธยมศึกษาปีที่ 1-3		มัธยมศึกษาปีที่ 4-6	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	การดูแลเอาใจใส่นักเรียนของครู	4.18	.883	4.08	.763	3.90	1.041
2	การปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีทั้งกาย วาจา และใจของครู	4.01	.907	3.97	.819	3.77	1.000
3	การจัดอบรมนักเรียนประจำสัปดาห์	4.08	.900	3.99	.864	3.78	1.007
4	การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาความประพฤติและระเบียบวินัย	4.30	.807	4.10	.843	3.75	.951
5	การยกย่องให้กำลังใจหรือมอบวุฒิบัตรแก่นักเรียนที่มีความประพฤติดี	4.21	.929	4.21	.782	3.81	1.069
6	การกำหนดวิธีแก้ไขปัญหาและทางออกของปัญหา	4.18	.806	4.00	.893	3.67	1.139
7	การติดตามประเมินผลการป้องกันและแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน	4.18	.843	4.05	.899	3.84	1.040
8	การที่โรงเรียนกำหนดบทลงโทษนักเรียนที่กระทำผิด	3.99	1.051	3.86	1.046	3.68	1.119
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		4.14		4.03		3.77	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		82.80		80.60		75.40	

จากตาราง 2.8 พบว่า

1. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 โปรแกรม EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.14 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 82.80

2. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 โปรแกรม EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.03 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 80.60

3. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โปรแกรม EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.77 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 75.40

ตาราง 2.9 ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรม โปรแกรม EP ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษาปีที่ 4-6		มัธยมศึกษาปีที่ 1-3		มัธยมศึกษาปีที่ 4-6	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	ความเหมาะสมของการจัดกิจกรรม	4.41	.811	4.29	.790	3.96	1.004
2	ความเหมาะสมของวันเวลาในการจัดกิจกรรม	4.13	.866	4.12	.845	3.92	1.033
3	การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อสร้างความสนใจแก่นักเรียนและเข้าร่วมกิจกรรม	4.25	.801	4.11	.834	3.76	1.013
4	การเปิดโอกาสให้นักเรียนแสดงความคิดเห็นต่อกิจกรรมที่นักเรียนได้ลงมือปฏิบัติ	4.06	.948	4.01	.889	3.80	1.022
5	จำนวนกิจกรรมตลอดปีการศึกษา	4.30	.873	4.30	.925	3.92	.970
6	การจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้ออกกำลังกาย	4.24	.891	3.86	.927	3.49	1.114
7	การจัดกิจกรรมวันสำคัญทางศาสนา	4.25	.860	4.21	.796	3.84	.898
8	การจัดกิจกรรมส่งเสริมประเพณีไทยและมารยาทไทย	4.48	.801	4.20	.817	3.99	.962
9	การจัดกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์	4.09	.949	4.07	.872	3.80	1.022
10	การจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน สอดคล้องกับความต้องการและความถนัดของผู้เรียน	4.26	.855	4.14	.875	3.76	1.099

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา ปีที่ 4-6		มัธยมศึกษา ปีที่ 1-3		มัธยมศึกษา ปีที่ 4-6	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
	คะแนนความพึงพอใจภาพรวม	4.25		4.13		3.82	
	ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม	85.00		82.60		76.40	

จากตาราง 2.9 พบว่า

1. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 โปรแกรม EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านกิจกรรมโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.25 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 85.00

2. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 โปรแกรม EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านกิจกรรมโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.13 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 82.60

3. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โปรแกรม EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.82 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 76.40

ตาราง 2.10 ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านบริการ โปรแกรม EP ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา ปีที่ 4-6		มัธยมศึกษา ปีที่ 1-3		มัธยมศึกษา ปีที่ 4-6	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	สภาพและวัสดุอุปกรณ์ภายในห้องเรียน	4.09	.971	3.54	.989	3.57	1.075
2	สภาพและวัสดุอุปกรณ์ภายในห้องปฏิบัติการต่างๆ	4.19	.850	3.73	.900	3.78	.962
3	จำนวนและสภาพห้องน้ำของนักเรียน	3.74	1.078	3.69	1.029	3.39	1.114
4	การจัดห้องสมุดและคอมพิวเตอร์เพื่อค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง	4.19	.919	3.90	.854	3.43	1.176

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา ปีที่ 4-6		มัธยมศึกษา ปีที่ 1-3		มัธยมศึกษา ปีที่ 4-6	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
5	การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์	4.04	.927	4.05	.848	3.54	1.023
6	การให้บริการยานพาหนะ สำหรับไปทัศนศึกษา	4.02	1.078	4.05	.889	3.99	.959
7	การให้บริการของห้องพยาบาล	4.19	1.038	3.92	1.016	3.74	1.093
8	การจัดบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ที่สะอาดและเพียงพอ	3.75	1.109	3.57	1.050	3.43	1.075
9	การจัดระบบการดูแลรักษาความปลอดภัย	4.13	.955	3.97	.956	3.79	1.092
10	การจัดอาหารที่ถูกสุขลักษณะและมีคุณค่าทางโภชนาการ	3.91	1.061	3.83	.961	3.78	.926
11	การให้บริการจากงานทะเบียนนักเรียน	4.06	1.007	3.97	.848	3.70	.922
12	การให้บริการจากงานวัดและประเมินผล	4.16	.997	4.00	.830	3.75	.969
13	การให้บริการจากงานใส่ตลับคูปอง	4.16	.831	4.08	.857	3.87	.956
14	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียน เช่นวารสาร , เว็บไซต์, เสียงตามสาย เป็นต้น	4.39	.843	4.12	.832	3.90	.978
15	การให้บริการจากงานการเงิน	4.09	1.020	3.91	.942	3.81	1.096
16	การให้บริการจากงานมินิมาร์ท	3.90	1.158	3.74	.986	3.76	.966
17	การให้คำปรึกษาหรือแก้ปัญหาในงานวิชาการ	4.08	.943	3.92	.868	3.75	1.003
18	การให้บริการจากงานวิทยสนเทศ	4.08	.981	3.95	.840	3.67	1.053
19	การให้บริการด้าน Internet	3.93	1.091	3.49	1.164	3.24	1.206
20	การให้บริการด้าน Wifi	3.61	1.254	3.33	1.259	3.12	1.355
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		4.04		3.84		3.65	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		80.80		76.80		73.00	

จากตาราง 2.10 พบว่า

1. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 โปรแกรม EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.04 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 80.80
2. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 โปรแกรม EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.84 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 76.80 ยกเว้นเรื่องการให้บริการด้าน Internet และ Wifi อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง
3. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โปรแกรม EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.65 อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 73.00 ยกเว้นเรื่องการจัดบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ที่สะอาดและเพียงพอ การให้บริการด้าน Internet และ Wifi อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

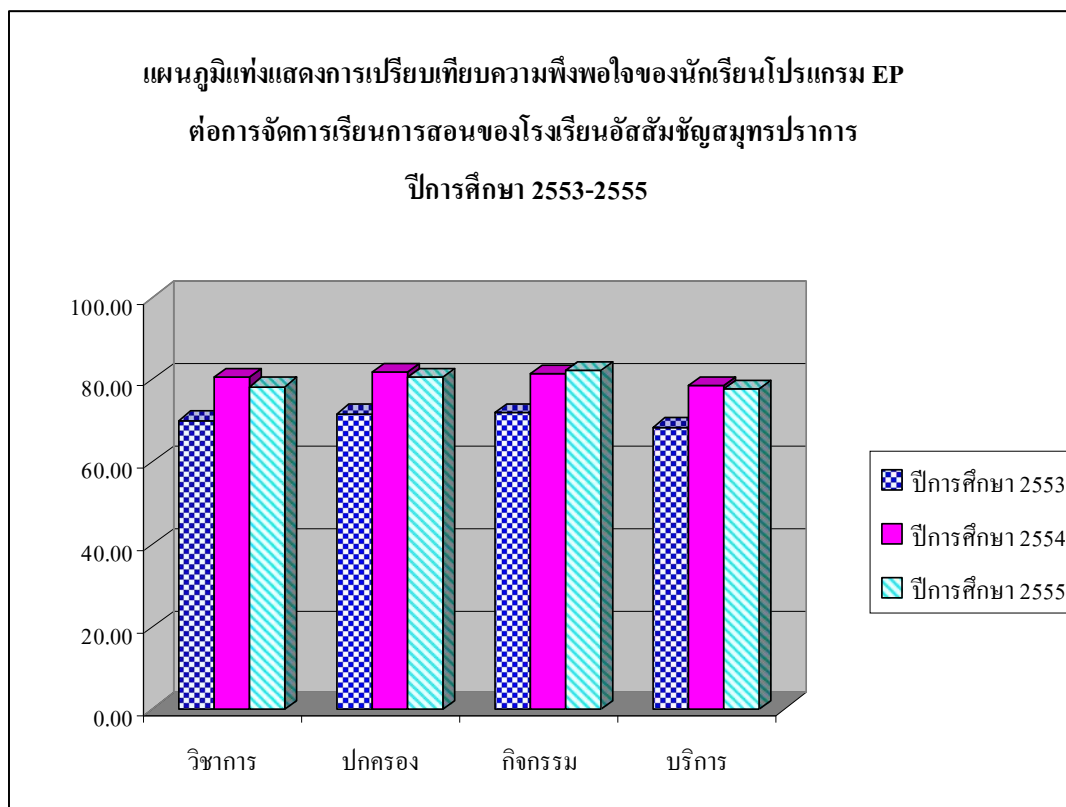
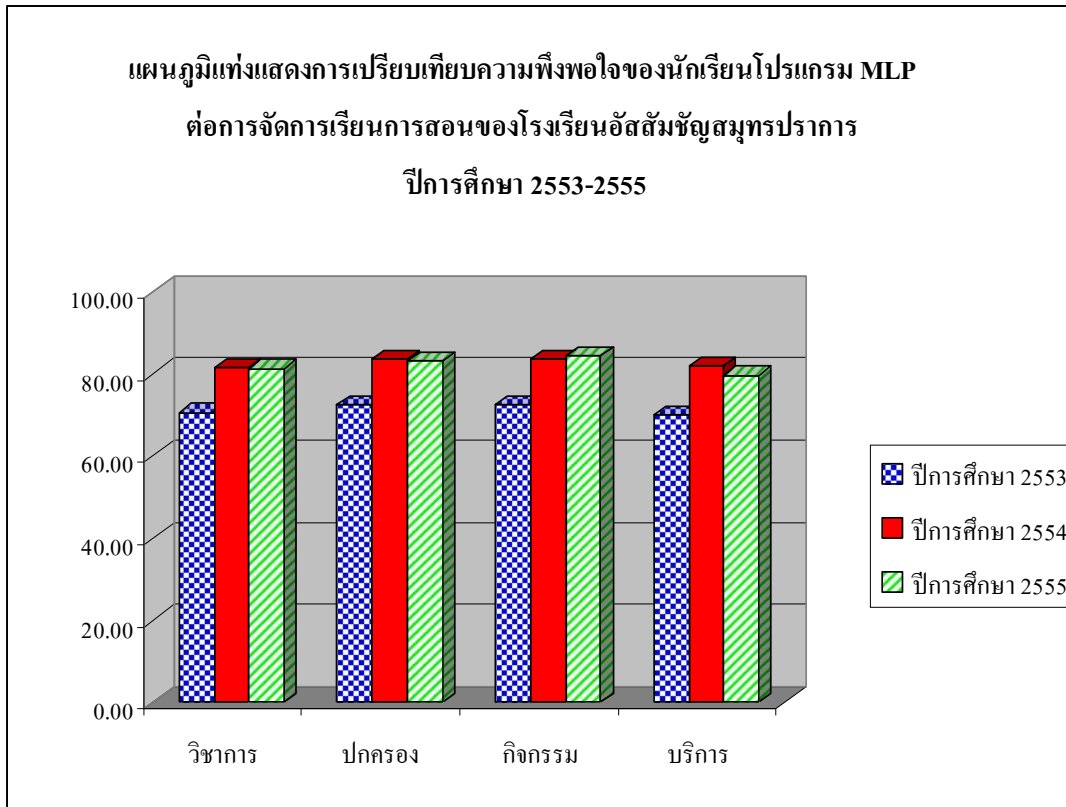
ตาราง 2.11 ข้อเสนอแนะของนักเรียนโปรแกรม EP ต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรมและด้านบริการ

การจัดการเรียนการสอน	ข้อเสนอแนะ
ด้านวิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> - ครูต่างชาติสั่งการบ้านเยอะ - อยากให้ฝ่ายวิชาการมีคาบสัมภาระเพื่อเตรียมความพร้อมเข้ามหาวิทยาลัย - การวางหลักสูตรยังไม่ดีพอ
ด้านกิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ลดกิจกรรม (2) - การออกกำลังกายช่วงเช้าทำให้เหงื่อออก มีกลิ่นตัว
ด้านบริการ	<ul style="list-style-type: none"> - wifi และ Internet (6) - ห้องน้ำสกปรก (3) - พนักงานควรบริการให้สุภาพ (3) - อยากให้มีการตรวจสอบอุปกรณ์ในห้องเรียนอย่างสม่ำเสมอ - พนักงานมินิมาร์ทควรยิ้มแย้ม และเต็มใจให้บริการ - มินิมาร์ทที่ใช้ smart card - ห้อง EP ควรทำผนังห้องให้เก็บเสียง และฟิล์มติดกระจกเพราะแสงส่องทำให้มองไม่เห็นเวลาฉายโปรเจคเตอร์ - การซ่อมบำรุงช้า

ตาราง 2.12 เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 -2555

การจัดการเรียนการสอน	โปรแกรม MLP			โปรแกรม EP		
	ปีการศึกษา 2553	ปีการศึกษา 2554	ปีการศึกษา 2555	ปีการศึกษา 2553	ปีการศึกษา 2554	ปีการศึกษา 2555
วิชาการ	3.53 (70.53%)	4.06 (81.30%)	4.06 (81.20%)	3.51 (70.10%)	4.02 (80.45%)	3.91 (78.20%)
ปกครอง	3.62 (72.45%)	4.18 (83.53%)	4.15 (83.00%)	3.59 (71.76%)	4.08 (81.64%)	4.02 (80.40%)
กิจกรรม	3.61 (72.29%)	4.17 (83.36%)	4.21 (84.20%)	3.60 (71.90%)	4.07 (81.34%)	4.11 (82.20%)
บริการ	3.50 (70.00%)	4.09 (81.82%)	3.98 (79.60%)	3.42 (68.44%)	3.93 (78.52%)	3.88 (77.60%)

จากตาราง 2.12 ปีการศึกษา 2555 นักเรียนโปรแกรม MLP และ EP มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยค่าร้อยละของด้านกิจกรรมมีค่าเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2553 และ 2554



ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ

ตาราง 3.1 จำนวนผู้ปกครองปีการศึกษา 2555 จำแนกตามระดับชั้นและโปรแกรม

โปรแกรม	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	รวม
MLP	433 45.9%	320 33.9%	753 79.8%
EP	107 11.3%	84 8.9%	191 20.2%
รวม	540 57.2%	404 42.8%	944 100.0%

จากตาราง 3.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 944 คน เป็นผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา จำนวน 540 คน คิดเป็นร้อยละ 57.2 เป็นผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา จำนวน 404 คน คิดเป็นร้อยละ 42.8 โดยเป็นผู้ปกครองของนักเรียนโปรแกรม MLP จำนวน 753 คน คิดเป็นร้อยละ 79.8 และ เป็นผู้ปกครองของนักเรียนโปรแกรม EP จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 20.2

ตาราง 3.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม MLP ต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านวิชาการของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการปีการศึกษา 2555

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	การจัดการศึกษาของโรงเรียนมีเอกลักษณ์/จุดเด่น/ตลอดจนแสดงออกถึงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของโรงเรียน	4.22	.617	4.16	.609
2	หนังสือเรียนและเอกสารประกอบการเรียนมีความเหมาะสม	4.18	2.562	4.05	.653

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
3	พัฒนาการของนักเรียน ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.94	.723	3.90	.730
4	ทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองของนักเรียน	3.66	.713	3.70	.879
5	ปริมาณการบ้านของนักเรียนในแต่ละวัน	3.74	.751	3.66	.765
6	การบ้าน และชิ้นงานมีความเหมาะสมผลและมีประโยชน์	3.89	.713	3.82	.722
7	การรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจนและสม่ำเสมอ	4.16	.717	4.04	.760
8	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน	3.90	.718	3.79	.742
9	ความรู้ความสามารถของครูผู้สอน	4.25	.649	4.16	.692
10	การดูแลเอาใจใส่ของครูผู้สอน	4.24	.690	4.18	.712
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		4.02		3.95	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		80.40		79.00	

จากตาราง 3.2 พบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม MLP ระดับชั้นประถมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.02 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 80.40

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม MLP ระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.95 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 79.00

ตาราง 3.3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม MLP ต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านปกครองของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	นักเรียนเป็นคนมีระเบียบวินัยและมีความประพฤติดี	4.00	.704	3.99	.728
2	นักเรียนเป็นคนมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และส่วนร่วม	3.94	.741	3.89	.788

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
3	นักเรียนเป็นคนประหยัด มัธยัสถ์ ไม่ฟุ้งเฟ้อเกินความจำเป็น	3.74	.860	3.82	.845
4	นักเรียนเป็นคนมีสัมมาคารวะ อ่อนน้อมถ่อมตน ไม่ก้าวร้าว	4.02	.721	3.98	.770
5	การปฏิบัติตนของครูที่เป็นแบบอย่างที่ดีทั้งกาย วาจาและใจ	4.23	.679	4.17	.673
6	การยกย่องให้กำลังใจแก่นักเรียน	4.12	.671	4.07	.667
7	โรงเรียนกำหนดวิธีแก้ไข้ปัญหาและทางออกของปัญหาที่ชัดเจน	3.95	.727	3.94	.696
8	โรงเรียนติดตาม ประเมินผลการป้องกันและแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน	4.02	.688	4.06	.731
9	โรงเรียนกำหนดบทลงโทษนักเรียนที่กระทำผิดอย่างชัดเจน	4.11	.709	4.08	.732
10	การประสานและให้ความร่วมมือกับครูเพื่อแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน	4.07	.732	4.07	.727
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		4.02		4.01	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		80.40		80.20	

จากตาราง 3.3 พบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม MLP ระดับชั้นประถมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.02 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 80.40

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม MLP ระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.01 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 80.20

ตาราง 3.4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม MLP ต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	นักเรียนดูแลสุขภาพ สุขนิสัย และออกกำลังกาย	3.92	1.684	3.71	.796
2	นักเรียนกล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์	3.84	.784	3.71	.770
3	นักเรียนมีทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น	3.96	.741	3.92	.715
4	จำนวนกิจกรรมต่างๆ ตลอดปีการศึกษา	3.94	.744	3.85	.725
5	กิจกรรมของโรงเรียนสนองต่อความต้องการและความถนัดของผู้เรียน	3.89	.739	3.85	.685
6	โรงเรียนให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน	4.04	.710	4.07	1.965
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		3.93		3.85	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		78.60		77.00	

จากตาราง 3.4 พบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม MLP ระดับชั้นประถมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านกิจกรรมโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.93 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 78.60

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม MLP ระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านกิจกรรมโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.85 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 77.00

ตาราง 3.5 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม MLP ต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านบริการของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียน เช่น วารสาร , เว็บไซต์, และส่งข่าวสารของโรงเรียนให้แก่ผู้ปกครอง	4.55	3.817	4.17	.715
2	การอำนวยความสะดวกให้กับผู้ที่มาติดต่อภาระกิจต่างๆ	4.19	.681	4.18	.643
3	การแจ้งค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการเรียนการสอนให้ผู้ปกครองได้รับทราบ	4.24	.660	4.14	.655
4	การจัดบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ที่สะอาดและเพียงพอ	3.96	.736	3.97	.697

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
5	การจัดระบบการดูแลรักษาความปลอดภัย	4.06	.687	4.07	.651
6	การจัดอาหารที่ถูกต้องสุจริตและมีคุณค่าทางโภชนาการ	4.01	.728	4.03	.690
7	การให้บริการแหล่งสืบค้นความรู้ เช่น ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	4.20	.652	4.16	.649
8	การให้บริการจากงานพยาบาล	4.17	.693	4.13	.664
9	การให้บริการจากงานทะเบียนนักเรียน	4.14	.670	4.11	.645
10	การให้บริการจากงานประชาสัมพันธ์	4.15	.709	4.13	.650
11	การให้บริการจากงานวัดและประเมินผล	4.20	.631	4.17	.663
12	การให้บริการจากงานการเงิน	4.12	.688	4.13	.658
13	การให้บริการจากงานมินิมาร์ท	3.98	.733	3.98	.705
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		4.15		4.11	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		83.00		82.20	

จากตาราง 3.5 พบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม MLP ระดับชั้นประถมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.15 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็น ร้อยละ 83.00

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม MLP ระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.11 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็น ร้อยละ 82.20

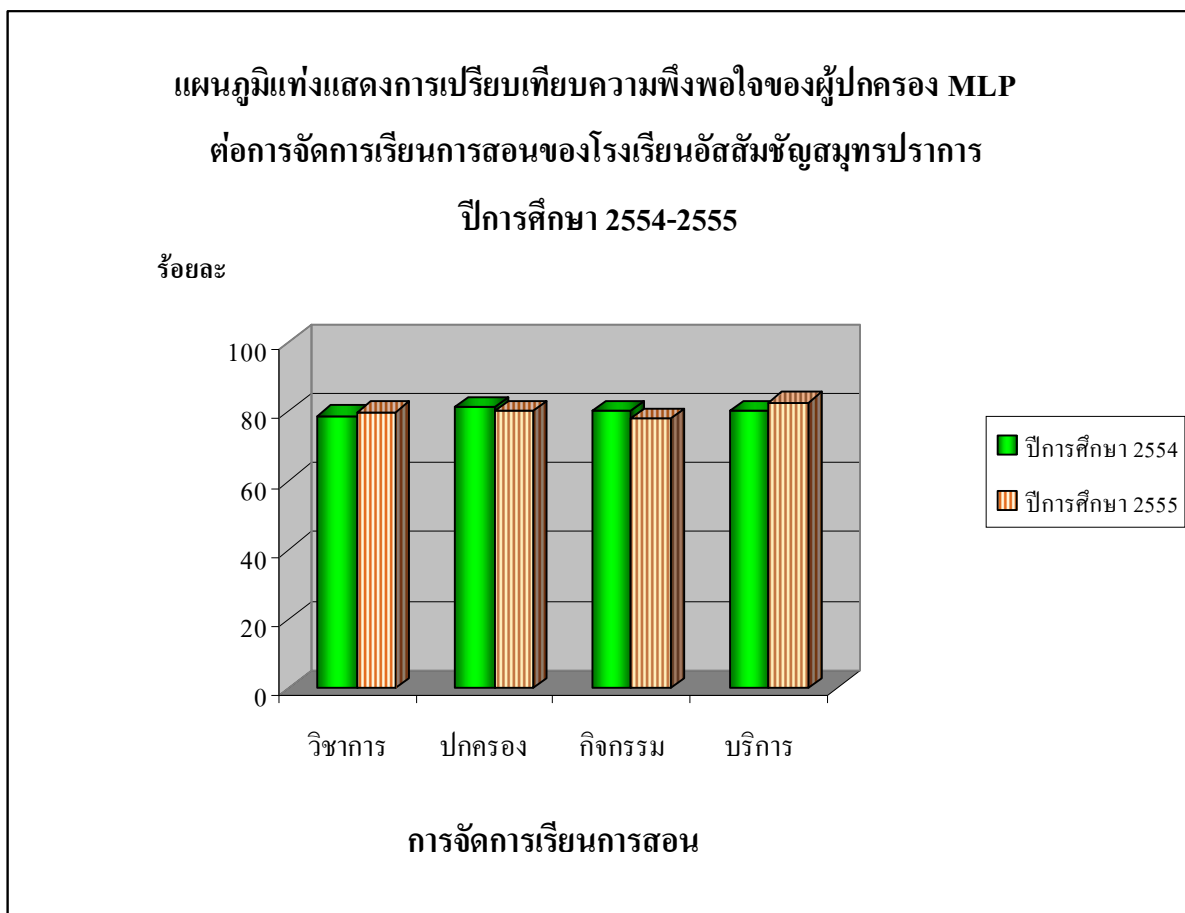
ตาราง 3.6 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน MLP ต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

การจัดการเรียนการสอน	ปีการศึกษา 2554		ปีการศึกษา 2555	
	\bar{X}	ร้อยละ	\bar{X}	ร้อยละ
ด้านวิชาการ	3.94	78.81	3.99	79.80
ด้านปกครอง	4.07	81.43	4.01	80.20
ด้านกิจกรรม	4.01	80.27	3.90	78.00
ด้านบริการ	4.01	80.16	4.13	82.60

จากตาราง 3.6 พบว่า ปีการศึกษา 2555 ผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม MLP มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรมและด้านบริการ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยมีค่าร้อยละในด้านวิชาการและด้านบริการเพิ่มขึ้น เมื่อเทียบกับปีการศึกษา 2554



ตาราง 3.7 ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม MLP ต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรมและด้านบริการ

ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1	
ด้านวิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการบ้านให้เด็กทำอย่างสม่ำเสมอ (2) - เน้นให้นักเรียนจดสมุดการบ้านเพื่อให้ผู้ปกครองรับทราบ (2) - อยากให้ทางโรงเรียนเน้นเด็กในเรื่องของความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ คิดนอกกรอบ ลักษณะคล้ายกับโรงเรียนในเครือสาธิตฯ - ช่วยเน้นวิชาประวัติศาสตร์และสังคมให้มากขึ้น
ด้านปกครอง	<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้เข้มงวดในการออกไปนอกโรงเรียน - อยากให้มีโครงการดีๆ ฝึกและเรียนรู้การพูดจาให้สุภาพไพเราะเรียบร้อยเหมาะสมกับวัย
ด้านบริการ	<ul style="list-style-type: none"> - ห้องน้ำควรมีกระดาษชำระ - ตู้น้ำดื่มของเด็ก ป.1 ควรมีถ้วยกระดาษ

ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 3	
ด้านวิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้ทางโรงเรียนให้ความสำคัญเรื่องเด็กที่เรียนดี และเรียนอ่อนให้สามารถพัฒนาให้ใกล้เคียงกันได้ - กระเป๋านักเรียนแต่ละวันหนักเกินไปสำหรับเด็กวัยนี้ - หนังสือบางเล่มแจกมาโดยที่ไม่ได้ใช้เลย - ช่วยพิจารณาและเน้นการเรียนการสอน แบบนักเรียนเป็นศูนย์กลาง กล้าคิด กล้าแสดงออกในทางความคิดและการปฏิบัติ - อยากให้เน้นเรื่องภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะ gramma - เพิ่มจิตสำนึกและความเข้าใจในเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์ IPAD ในการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อความรู้นอกจากการเล่นเกมส์ในคอมพิวเตอร์
ด้านกิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ควรปรับราคากิจกรรมการเข้าค่ายต่างๆ - กิจกรรมบางอย่างมากเกินไปจนความจำเป็นทำให้เรียนไม่ทัน
ด้านบริการ	<ul style="list-style-type: none"> - ควรจัดหาแก้วกระดาษ/พลาสติกให้นักเรียนสำหรับดื่มน้ำ และกำกับเรื่องการใช้เครื่องดื่มน้ำที่สะอาดปลอดภัย - น้ำดื่มตามตู้ต่างๆ ยังไม่สะอาด
อื่นๆ	<ul style="list-style-type: none"> - ช่วยดูแลเรื่องการจอดรถของผู้ปกครองตอนเย็น ช่องจอดขวางการจราจร ข้างสนามเทนนิสด้านหน้าโรงเรียน - รบกวนทางโรงเรียนใช้ Social Media ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด

ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4	
ด้านวิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> - เนื้อหาบางเรื่องยากเกินไป (2) - ข้อมูลทางวิชาการของนักเรียนมีครอบคลุมครบถ้วนดี - อยากให้ รร. ในเครื่องมือข้อสอบกลาง วัดผล นร. ของในเครืออัสสัมฯ - ในบางวิชา ต้องไปหาข้างนอกเพิ่มเติม เนื่องจากในหนังสือเนื้อหาไม่พอ - อยากให้มีแบบฝึกหัดให้นร. ได้ฝึกทำมาก - ทักษะภาษาอังกฤษด้านการเขียนและพูดยังไม่น่าพอใจ - ทักษะภาษาไทยด้านการสะกดคำ ยังไม่น่าพอใจ - ส่งเสริมให้นักเรียนอ่านหนังสือมากขึ้น - อยากให้พัฒนาความรู้ของ นร. ให้สามารถแข่งขันกับ นร. ของ รร. อื่นๆได้
ด้านปกครอง	<ul style="list-style-type: none"> - หากนักเรียนมีพฤติกรรมเปลี่ยนแปลงจากเดิม กรุณาแจ้งให้ผู้ปกครองทราบทันที - อยากให้ผู้บริหารเข้มงวดแบบที่เป็นอยู่นี้ตลอดไป - นักเรียนบางคนพูดจาไม่เรียบร้อย - ใช้บทลงโทษเกินกว่าเหตุ
ด้านกิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมโดยรวมดี แต่ รร. ควรเป็นที่แสดงของนักเรียน ผู้ปกครองควรมีส่วนร่วมบ้าง - ควรมีกิจกรรมการออกกำลังกาย
ด้านบริการ	<ul style="list-style-type: none"> - มินิมาร์ทควรจะสามารถให้ใช้สโมทการ์ดด้วย - เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ควรใส่ใจกับผู้ที่ต้องการมาติดต่อมากกว่านี้
อื่นๆ	<ul style="list-style-type: none"> - ชอบสังคมและบรรยากาศของ รร.

ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5	
ด้านวิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> - ควรพิจารณาลดวิชา MLP ลง แต่เน้นเรียนวิชาภาษาอังกฤษให้มากขึ้น เช่น Gramma Vocabulary ให้มากขึ้น โดยเรียนกับอาจารย์ต่างชาติ (3) - ในกรณีครูประจำวิชาติดภารกิจ ไม่สามารถมาสอนได้ ควรมอบหมายให้ครูท่านอื่นที่สอนวิชาเดียวกันมาสอนแทน - ควรปรับเกณฑ์การให้คะแนนให้เหมาะสม กับเวลาเรียน - หนังสือของมูลนิธิฯ ไม่ได้มาตรฐาน - ปริมาณนักเรียนต่อห้องมากเกินไป - หนังสือเรียนมากเกินไป - ควรเน้นให้นักเรียนศึกษาด้วยตนเองมากกว่า การท่องจำ ให้มีทักษะในการใช้ชีวิตประจำวัน - โดยภาพรวมทางโรงเรียนมีการบริหารจัดการที่ดีอยู่แล้ว

ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5	
ด้านปกครอง	<ul style="list-style-type: none"> - ควรตรวจสอบเรื่องยาเสพติดอย่างจริงจังและเข้มงวด - ทางโรงเรียนมีระเบียบที่เคร่งครัดดี
ด้านกิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - โรงเรียนมีกิจกรรมมาก (3) - ควรเน้นให้เด็กกล้าแสดงออกให้มากขึ้น (2) - ควรเน้นกีฬาของโรงเรียนให้มากกว่านี้ - ควรมีกิจกรรมพิเศษสำหรับนักเรียนที่มีน้ำหนักเกินมาตรฐาน
ด้านบริการ	<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้แก้ไขเรื่องที่จอดรถผู้ปกครองและการจราจร (2) - ห้องน้ำค่อนข้างสกปรก ควรมีกระดาษชำระไว้ในห้องน้ำ - น้ำดื่มสำหรับผู้ปกครองไม่มี - ปรับเปลี่ยนเครื่องปรับอากาศให้มีสภาพดี - นำจดหมายถึงผู้ปกครองทุกฉบับขึ้น Website ของโรงเรียน - ทางโรงเรียนมีความพร้อมด้านบริการดี
อื่นๆ	<ul style="list-style-type: none"> - มีวันหยุดมากเกินไป - ทางผู้ปกครองพยายามให้ความร่วมมือกับโรงเรียนในทุกๆ ด้าน - เป็นโรงเรียนที่ดีอยู่แล้วของจังหวัดสมุทรปราการ - กรณีการสอบเข้า ม.1 ควรรับนักเรียนเก่าก่อนที่จะเปิดรับนักเรียนใหม่

ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6	
ด้านวิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> - ขอให้เน้นเรื่องด้านภาษาอังกฤษ เพื่อเตรียมพร้อมเข้าสู่ประชาคม อาเซียน (AEC) (3) - เน้นเนื้อหาทางวิชาการให้มากขึ้น - ควรมีการตรวจทานความถูกต้องของเอกสารที่ใช้ในการเรียนการสอน - ควรมีการอธิบายและเฉลยแบบฝึกหัดให้ละเอียดและถูกต้อง - เอกสารประกอบการสอนควรทำเป็นรูปเล่ม - ควรจะส่งเสริมด้านวิชาการให้ครอบคลุมกระจายทั่วถึงเด็กในทุกคน - ความสัมพันธ์ผู้ปกครองและครูน้อยเกินไป บางครั้งติดต่อยาก
ด้านปกครอง	<ul style="list-style-type: none"> - ขอให้ทางโรงเรียนดำรงไว้กับการดูแลและปฏิบัติต่อนักเรียนเช่นที่ทำมา - การปกครองนักเรียน ความเป็นไปได้ควรให้นักเรียนปกครองนักเรียนและได้รับการยอมรับจากนักเรียน (ตามระเบียบของ รร. ที่กำหนดไว้) - อยากให้ส่งเสริมด้านคุณธรรม มุมมองในการใช้ชีวิตประจำวันให้มากขึ้น
ด้านบริการ	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดระเบียบ ลานจอดรถผู้ปกครอง การจราจร บนถนนรอบ รร.(2) - นักเรียนข้ามถนนไม่เป็นระเบียบ
อื่นๆ	<ul style="list-style-type: none"> - มาตรฐานการเรียนการสอนของโรงเรียนดีมาก

ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1	
ด้านบริการ	<ul style="list-style-type: none"> - ราคาอาหารแพงเกินไป - น้ำดื่มในโรงเรียนไม่สะอาด
อื่น	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ขึ้นภายในโรงเรียน

ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3	
ด้านวิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> - ควรเชิญอาจารย์จากภายนอกมาติวเพิ่มเติม (2) - ด้านวิชาการดีอยู่แล้ว - ควรให้นักเรียนมีการบ้านเพิ่มขึ้น - ควรสอนให้นักเรียนรู้จักขนขวาย หาความรู้จากแหล่งอื่นๆ สอนให้ รู้จักคิดเป็น ทำเป็น - คุณครูประจำชั้นได้ติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองด้านการเรียนเอกสารต่างๆ ดีมาก
ด้านปกครอง	<ul style="list-style-type: none"> - นักเรียนบางคนมีพฤติกรรมไม่เหมาะสมมาก (2) - พัฒนาเรื่องการใช้จ่ายของนักเรียน (2) - ควรมีข้อกำหนดระเบียบให้เคร่งครัดเพื่อให้นักเรียนปฏิบัติตาม - การประชุมผู้ปกครองฯ ไม่มีความชัดเจนควร
ด้านกิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมกิจกรรมให้มากขึ้น เพื่อใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์
อื่นๆ	<ul style="list-style-type: none"> - มุ่งมั่นพัฒนาเทคนิคหรือวิวัฒนาการให้ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบันและต่อไปในอนาคต

ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4	
ด้านวิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนปริมาณการบ้านของแต่ละวิชา - ควรตรวจสอบความถูกต้องของหนังสือเรียน - ควรมีการจัดคอร์สเรียนกวดวิชา ตั้งแต่ ม.4 เพื่อเป็นพื้นฐานในการสอบเข้ามหาวิทยาลัย
ด้านปกครอง	<ul style="list-style-type: none"> - นักเรียนบางไม่ค่อยมีระเบียบวินัย และไม่ค่อยมีความรับผิดชอบ (3) - อยากให้ควบคุมการตัดผมของนักเรียน ม.ปลาย ให้เหมาะสม - ยินดีให้ความร่วมมือกับทางโรงเรียนอย่างเต็มที่ ขอให้ทาง รร. แจ่งมาได้เลย
ด้านกิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมกิจกรรมการออกกำลังกายเพิ่มขึ้น
ด้านบริการ	<ul style="list-style-type: none"> - ราคาอาหารแพงเกินไป - บัตรสำหรับแลกซื้ออาหารในโรงอาหาร ไม่เพียงพอ

ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5	
ด้านวิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> - ความรู้ของครูผู้สอนดี แต่ควรพัฒนาด้านความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ หรือการสื่อสารกับนักเรียน (2) - ควรมีการสอบวัดนักเรียนเพื่อแบ่งห้องตามความรู้ความสามารถ - ควรจัดการเรียนการสอนระบบ IT (Information Technology) ให้นักเรียน - ควรให้ความสำคัญกับการเรียนวิชาการ มีการแนะแนวให้มากกว่านี้
ด้านปกครอง	<ul style="list-style-type: none"> - ดีอยู่แล้ว - ขอให้เข้มงวดเรื่องการเข้า-ออกนอกโรงเรียน ในเวลาเรียน - เน้นเรื่องการพูดจาของนักเรียนให้สุภาพมากกว่านี้
ด้านกิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - โรงเรียนมีกิจกรรมมากเกินไป (3) - ส่งเสริมให้มีนักเรียนมีส่วนร่วมในการแสดงออกให้มาก (2) - กิจกรรมมีมากเกินไปก็ไม่ดี เพราะมีผลกระทบต่อการศึกษา ทำให้เด็กเรียนไม่ทัน พอใกล้สอบครูจะให้งานเด็กมากเกินไป จนทำไม่ทัน ตามที่กำหนด จึงทำให้เด็กติด ร ช่วยพิจารณาให้ด้วย

ตาราง 3.8 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม EP ต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านวิชาการ
ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการปีการศึกษา 2555

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	การจัดการศึกษาของโรงเรียนมีเอกลักษณ์/จุดเด่น/ตลอดจนแสดงออกถึงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของโรงเรียน	4.14	.658	4.11	.681
2	หนังสือเรียนและเอกสารประกอบการเรียนมีความเหมาะสม	4.07	.723	4.06	.665
3	พัฒนาการของนักเรียน ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.94	.715	3.84	.757
4	ทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองของนักเรียน	3.68	.853	3.76	.774
5	ปริมาณการบ้านของนักเรียนในแต่ละวัน	3.70	.867	3.58	.665
6	การบ้าน และชิ้นงานมีความสมเหตุสมผลและมีประโยชน์	3.80	.840	3.76	.790
7	การรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจนและสม่ำเสมอ	4.09	.775	4.19	.768
8	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน	3.98	.911	3.87	.875
9	ความรู้ความสามารถของครูผู้สอน	4.22	.993	4.16	.614
10	การดูแลเอาใจใส่ของครูผู้สอน	4.18	1.012	4.24	.730
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		3.98		3.95	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		79.60		79.00	

จากตาราง 3.8 พบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม EP ระดับชั้นประถมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.98 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 79.60

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม EP ระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.95 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 79.00

ตาราง 3.9 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม EP ต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านปกครอง
ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	นักเรียนเป็นคนมีระเบียบวินัยและมีความประพฤติดี	4.00	.700	4.06	.647
2	นักเรียนเป็นคนมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และส่วนร่วม	3.96	.729	4.05	.820
3	นักเรียนเป็นคนประหยัด มัธยัสถ์ ไม่ฟุ้งเฟ้อเกินความจำเป็น	3.80	.758	3.87	.833
4	นักเรียนเป็นคนมีสัมมาคารวะ อ่อนน้อมถ่อมตน ไม่ก้าวร้าว	3.98	.752	4.01	.736
5	การปฏิบัติตนของครูที่เป็นแบบอย่างที่ดีทั้งกาย วาจาและใจ	4.13	.694	4.20	.673
6	การยกย่องให้กำลังใจแก่นักเรียน	4.62	4.987	4.17	.656
7	โรงเรียนกำหนดวิธีแก้ไขปัญหาและทางออกของปัญหาที่ชัดเจน	4.03	.753	3.96	.744
8	โรงเรียนติดตาม ประเมินผลการป้องกันและแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน	4.06	.683	4.17	.621
9	โรงเรียนกำหนดบทลงโทษนักเรียนที่กระทำผิดอย่างชัดเจน	4.07	.711	4.13	.712
10	การประสานและให้ความร่วมมือกับครูเพื่อแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน	4.13	.683	4.14	.665
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		4.07		4.07	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		81.40		81.40	

จากตาราง 3.9 พบว่า

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม EP ระดับชั้นประถมศึกษาและระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.07อยู่ในระดับ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 81.40

ตาราง 3.10 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม EP ต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	นักเรียนดูแลสุขภาพ สุขนิสัย และออกกำลังกาย	3.90	.786	3.89	.662
2	นักเรียนกล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์	3.93	.690	4.07	.635
3	นักเรียนมีทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.06	.647	4.22	.633
4	จำนวนกิจกรรมต่างๆ ตลอดปีการศึกษา	3.98	.744	4.06	.785
5	กิจกรรมของโรงเรียนสนองต่อความต้องการและความถนัดของผู้เรียน	3.87	.757	3.90	.720
6	โรงเรียนให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน	4.00	.711	3.96	.596
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		3.96		4.01	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		79.20		80.20	

จากตาราง 3.10 พบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม EP ระดับชั้นประถมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านกิจกรรมโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.96 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 79.20

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม EP ระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านกิจกรรมโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.01 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 80.20

ตาราง 3.11 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม EP ต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านบริการของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียน เช่น วารสาร , เว็บไซต์, และส่งข่าวสารของโรงเรียนให้แก่ผู้ปกครอง	4.82	5.627	4.15	.685
2	การอำนวยความสะดวกให้กับผู้ที่มาติดต่อภาระกิจต่างๆ	4.16	.757	4.10	.754
3	การแจ้งค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการเรียนการสอนให้ผู้ปกครองได้รับทราบ	4.20	.693	4.14	.657
4	การจัดบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ที่สะอาดและเพียงพอ	3.99	.789	4.00	.650
5	การจัดระบบการดูแลรักษาความปลอดภัย	4.05	.840	4.06	.690
6	การจัดอาหารที่ถูกสุขลักษณะและมีคุณค่าทางโภชนาการ	4.00	.937	4.03	.609
7	การให้บริการแหล่งสืบค้นความรู้ เช่น ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	4.19	.723	4.15	.601
8	การให้บริการจากงานพยาบาล	4.35	.688	4.17	.654
9	การให้บริการจากงานทะเบียนนักเรียน	4.16	.804	4.00	.692
10	การให้บริการจากงานประชาสัมพันธ์	4.18	.751	4.04	.706
11	การให้บริการจากงานวัดและประเมินผล	4.22	.802	4.07	.724
12	การให้บริการจากงานการเงิน	4.18	.751	4.07	.617
13	การให้บริการจากงานมินิมาร์ท	4.08	.784	4.00	.628
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		4.18		4.07	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		83.60		81.40	

จากตาราง 3.11 พบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม EP ระดับชั้นประถมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.18 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็น ร้อยละ 83.60

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม EP ระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.07 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็น ร้อยละ 81.40

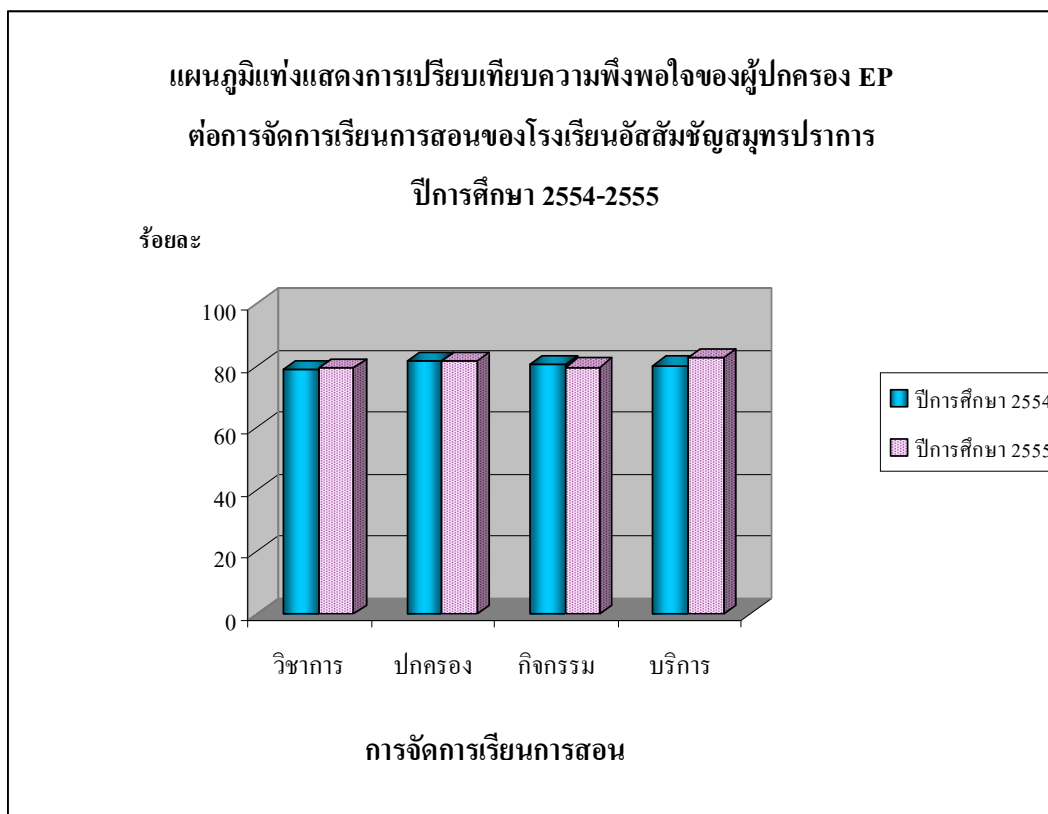
ตาราง 3.12 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน EP ต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

การจัดการเรียนการสอน	ปีการศึกษา 2554		ปีการศึกษา 2555	
	\bar{X}	ร้อยละ	\bar{X}	ร้อยละ
ด้านวิชาการ	3.94	78.81	3.97	79.40
ด้านปกครอง	4.07	81.43	4.07	81.40
ด้านกิจกรรม	4.01	80.27	3.98	79.60
ด้านบริการ	4.01	80.16	4.13	82.60

จากตาราง 3.12 พบว่า ปีการศึกษา 2555 ผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม EP มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรมและด้านบริการ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยมีค่าร้อยละของด้านวิชาการและด้านบริการเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2555



ตาราง 3.13 ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม EP ต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรมและด้านบริการ

ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 (English Program)	
ด้านวิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> - ควรจะมีการพัฒนาคุณภาพเอกสารของหนังสือเรียนที่โรงเรียนผลิตเอง - My child could not speak English property. Does the school insist their to speak and talk with friends in English?
อื่นๆ	<ul style="list-style-type: none"> - ควรประชาสัมพันธ์งานต่างๆ ตั้งแต่เนิ่นๆ

ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 (English Program)	
ด้านบริการ	<ul style="list-style-type: none"> - พนักงานมินิมาร์ท ไม่ยิ้มแย้มแจ่มใส มีจิตใจด้านการบริการน้อย ควรปรับปรุง

ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 (English Program)	
ด้านปกครอง	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีความชัดเจนในการประเมินผลของรายวิชาคอมพิวเตอร์ - ควรพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้านการพูด เขียน อ่าน ฟัง ให้มากขึ้น
ด้านบริการ	<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้มีถ้วยน้ำกระดาษไว้ให้เด็กใช้ดื่มแล้วทิ้งเลย
อื่นๆ	<ul style="list-style-type: none"> - ขอเป็นกำลังใจให้กับทุกท่านที่เกี่ยวข้อง

ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 (English Program)	
ด้านวิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> - สร้าง Web board ที่ไว้สื่อสาร ผู้ปกครองถึง admin และ ผู้ปกครองถึงครูผู้สอน - สร้าง Web board กลาง และ Web board เฉพาะ Class (การบ้าน/รายงานกลุ่ม/แจ้งลาป่วย/ลากิจ/แจ้งแก้ไขรายละเอียด)
อื่นๆ	<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้รายงานเรื่องการปฏิบัติตัวของเด็กของแต่ละรายวิชา ในห้องเรียนให้ผู้ปกครองรับทราบบ้าน ในระหว่างวันหรือสัปดาห์

ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 (English Program)	
ด้านวิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> - ควรจัดตารางการสอบในแต่ละภาคเรียนไม่เกิน 2 วิชา /วัน - เพิ่มครูพลະที่เป็นผู้หญิง
ด้านปกครอง	<ul style="list-style-type: none"> - เด็กมีคุณลักษณะที่ต่างกัน ควรค้นหา และให้การยกย่องให้ครบทุกคน
ด้านกิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - แยกความกดดันให้ออกจากพฤติกรรมการเล่นแบบ - ควรแบ่งเวลา/จำนวนกิจกรรมต่างๆ ไปไว้ในภาคเรียนที่1
ด้านบริการ	<ul style="list-style-type: none"> - งานทะเบียนนักเรียน ควรใช้ระบบการตรวจสอบข้อมูล/เก็บข้อมูลด้านต่างๆ ด้วย และควรบันทึกความดีที่ได้รับเกียรติบัตรจากโรงเรียน - งานประชาสัมพันธ์ ควรทำให้ชัดเจนระหว่าง EP และ MLP - งานวัดและประเมินผล ควรใช้ภาษาอังกฤษในการรายงานผล - แหล่งสืบค้นข้อมูลใน รร. ควรเพิ่มการสนใจในการใฝ่ที่จะค้นคว้าจากแหล่งสืบค้น

ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 (English Program)	
ด้านวิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องเข้มงวดและพยายามทำความเข้าใจกับเด็กมากกว่า
ด้านบริการ	<ul style="list-style-type: none"> - ด้อยอยู่แล้ว - ทาง รร. ควรมีผ้าปิดจมูกแจกแก่นักเรียนที่ป่วย

ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 (English Program)	
ด้านวิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> - ปริมาณการบ้านมากเกินไป (2) - ต้องให้นักเรียนมีความเข้าใจในการสอนในชั่วโมงนั้นโดยละเอียด - อยากให้มีการสอบซ่อมผลการสอบในข้อที่ไม่ผ่าน - โดยทั่วไปพอใจกับการเรียนสอน แต่บางวิชาที่มีหนังสือมากเกินไป ไม่ได้ใช้ทุกเล่ม - ควรสอนให้นักเรียนแสดงความคิดเห็นต่อการสอนของครู สอนให้เด็กสามารถถามครูได้ และครูควรตอบคำถามของนักเรียนให้ชัดเจน
ด้านปกครอง	<ul style="list-style-type: none"> - ช่วงโรงเรียนเล็กควรเพิ่มครูดูแลนักเรียนมากขึ้นหน่อย - ต้องการให้สอนเด็กให้ตรงต่อเวลา - อยากให้ครูประจำชั้นเข้าถึงเด็กและแนะนำในสิ่งดีๆ ให้มากขึ้นอีก
ด้านกิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมในระหว่างภาคเรียนมีมากเกินไป (3)
ด้านบริการ	<ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงเรื่องการจราจร (2)

ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 (English Program)	
ด้านวิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> - ควรมี Sex education ในหลักสูตร
ด้านกิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมที่โรงเรียนมีมากเกินไป

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ปกครองในชุมชนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ

ตาราง 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชุมชน

ชุมชน	อาชีพ					รวม
	ข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัทเอกชน	เจ้าของกิจการ	ค้าขาย/รับจ้าง	อื่นๆ	
ชอยทิพวัล	6 7.2%	33 39.8%	22 26.5%	6 7.2%	5 6.0%	72 86.7%
ชอยท่านผู้หญิง	0 .0%	2 2.4%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	2 2.4%
ชอยศรีบุญเรือง	2 2.4%	3 3.6%	1 1.2%	2 2.4%	1 1.2%	9 10.8%
รวม	8 9.6%	38 45.8%	23 27.7%	8 9.6%	6 7.2%	83 100.0%

จากตาราง 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 83 คน เป็นผู้ปกครองที่อาศัยในชอยทิพวัล จำนวน 72คน คิดเป็นร้อยละ 86.7 เป็นผู้ปกครองที่อาศัยในชอยท่านผู้หญิงจำนวน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.4 และเป็น ผู้ปกครองที่อาศัยในชอยศรีบุญเรือง จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 10.8

โดยเป็นผู้ปกครองส่วนใหญ่เป็นพนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 45.8 เป็นเจ้าของกิจการจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 27.7 เป็นข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 9.6 ซึ่งเท่ากับอาชีพค้าขาย/รับจ้าง และอื่นๆ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 7.2

ตาราง 4.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองในชุมชนต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านวิชาการ ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการปีการศึกษา 2555

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	\bar{X}	S.D.
1	การจัดการศึกษาของโรงเรียนมีเอกลักษณ์/จุดเด่น/ตลอดจนแสดงออกถึงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของโรงเรียน	4.24	.695
2	หนังสือเรียนและเอกสารประกอบการเรียนมีความเหมาะสม	4.14	.701
3	พัฒนาการของนักเรียน ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	4.01	.784
4	ทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองของนักเรียน	3.77	.754
5	ปริมาณการบ้านของนักเรียนในแต่ละวัน	3.80	.773
6	การบ้าน และชิ้นงานมีความสมเหตุสมผลและมีประโยชน์	3.80	.777
7	การรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจนและสม่ำเสมอ	4.18	.751
8	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน	3.92	.748
9	ความรู้ความสามารถของครูผู้สอน	4.24	.673
10	การดูแลเอาใจใส่ของครูผู้สอน	4.21	.720
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		4.03	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		80.60	

จากตาราง 4.2 พบว่า

ความพึงพอใจของผู้ปกครองในชุมชน ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.03 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 80.60

ตาราง 4.3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองในชุมชนต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านปกครอง ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ท (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	\bar{X}	S.D.
1	นักเรียนเป็นคนมีระเบียบวินัยและมีความประพฤติดี	4.14	.714
2	นักเรียนเป็นคนมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และส่วนร่วม	3.89	.812
3	นักเรียนเป็นคนประหยัด มัธยัสถ์ ไม่ฟุ้งเฟ้อเกินความจำเป็น	3.83	.848
4	นักเรียนเป็นคนมีสัมมาคารวะ อ่อนน้อมถ่อมตน ไม่ก้าวร้าว	4.06	.775
5	การปฏิบัติตนของครูที่เป็นแบบอย่างที่ดีทั้งกาย วาจาและใจ	4.14	.683

ที่	ประเด็น	\bar{X}	S.D.
6	การยกย่องให้กำลังใจแก่นักเรียน	4.09	.596
7	โรงเรียนกำหนดวิธีแก้ไขปัญหาและทางออกของปัญหาที่ชัดเจน	3.96	.671
8	โรงเรียนติดตาม ประเมินผลการป้องกันและแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน	4.00	.685
9	โรงเรียนกำหนดบทลงโทษนักเรียนที่กระทำผิดอย่างชัดเจน	4.10	.678
10	การประสานและให้ความร่วมมือกับครูเพื่อแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน	4.10	.764
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		4.02	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		80.40	

จากตาราง 4.3 พบว่า

ความพึงพอใจของผู้ปกครองในชุมชน โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.02 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 80.40

ตาราง 4.4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองในชุมชนต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรม ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ท (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	\bar{X}	S.D.
1	นักเรียนดูแลสุขภาพ สุขนิสัย และออกกำลังกาย	3.89	.669
2	นักเรียนกล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์	3.93	.816
3	นักเรียนมีทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.11	.746
4	จำนวนกิจกรรมต่างๆ ตลอดปีการศึกษา	4.07	.759
5	กิจกรรมของโรงเรียนสนองต่อความต้องการและความถนัดของผู้เรียน	3.97	.682
6	โรงเรียนให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน	4.48	3.414
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		4.07	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		81.40	

จากตาราง 4.4 พบว่า

ความพึงพอใจของผู้ปกครองในชุมชน โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านกิจกรรมโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.07 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 81.40

ตาราง 4.5 ความพึงพอใจของผู้ปกครองในชุมชน ต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านบริการ ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	\bar{X}	S.D.
1	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียน เช่น วารสาร , เว็บไซต์, และส่งข่าวสารของโรงเรียนให้แก่ผู้ปกครอง	4.32	.728
2	การอำนวยความสะดวกให้กับผู้มาติดต่อภารกิจต่างๆ	4.29	.749
3	การแจ้งค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการเรียนการสอนให้ผู้ปกครองได้รับทราบ	4.30	.701
4	การจัดบริการน้ำดื่มน้ำใช้ที่สะอาดและเพียงพอ	4.07	.704
5	การจัดระบบการดูแลรักษาความปลอดภัย	4.07	.827
6	การจัดอาหารที่ถูกต้องรสชาติและดีและมีคุณค่าทางโภชนาการ	4.05	.643
7	การให้บริการแหล่งสืบค้นความรู้ เช่น ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	4.24	.615
8	การให้บริการจากงานพยาบาล	4.27	.668
9	การให้บริการจากงานทะเบียนนักเรียน	4.21	.703
10	การให้บริการจากงานประชาสัมพันธ์	4.23	.815
11	การให้บริการจากงานวัดและประเมินผล	4.29	.653
12	การให้บริการจากงานการเงิน	4.20	.702
13	การให้บริการจากงานมินิมาร์ท	4.07	.759
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		4.20	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		84.00	

จากตาราง 4.5 พบว่า

ความพึงพอใจของผู้ปกครองในชุมชน โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.20 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 84.00

ตาราง 4.6 ความพึงพอใจของผู้ปกครองในชุมชน ต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

การจัดการเรียนการสอน	ปีการศึกษา 2555	
	\bar{X}	ร้อยละ
ด้านวิชาการ	4.03	80.60
ด้านปกครอง	4.02	80.40
ด้านกิจกรรม	4.07	81.40
ด้านบริการ	4.20	84.00

จากตาราง 4.6 พบว่า ผู้ปกครองในชุมชน มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรมและด้านบริการ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

บทที่ 5

สรุปผล

การศึกษาครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอน นักเรียน และผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ สามารถสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

ความมุ่งหมายในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครู นักเรียน และผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู นักเรียน และผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 กับปีการศึกษา 2553 และ 2554 ใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ครูผู้สอน จำนวน 257 คน
นักเรียน ป.4-ป.6 จำนวน 1,091 คน นักเรียน ม.1-ม.3 จำนวน 1,010 คน นักเรียน ม.4-ม.6 จำนวน 1,295 คน
ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา จำนวน 2,073 คน และผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา จำนวน 2,305 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ครูผู้สอน จำนวน 108 คน
นักเรียน ป.4-ป.6 จำนวน 595 คน นักเรียน ม.1- ม.3 จำนวน 539 คน นักเรียน ม.4-ม.6 จำนวน 706 คน
ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา จำนวน 540 คน และผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา จำนวน 404 คน

ตัวแปรของการวิจัย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพ โปรแกรมการเรียนการสอน ระดับชั้นเรียน

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครู นักเรียน และผู้ปกครอง ต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 ใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แบบสอบถามความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555
2. แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555
3. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555

การเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากครู นักเรียน และผู้ปกครองโดยใช้แบบสอบถาม

สรุปผลการศึกษาค้นคว้า

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตาราง 5.1 เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 -2555

การจัดการเรียน การสอน	ปีการศึกษา 2553		ปีการศึกษา 2554		ปีการศึกษา 2555	
	\bar{X}	ร้อยละ	\bar{X}	ร้อยละ	\bar{X}	ร้อยละ
ด้านวิชาการ	3.60	72.05	3.90	78.01	3.93	78.60
ด้านปกครอง	3.25	65.07	3.66	73.23	3.61	72.20
ด้านกิจกรรม	3.62	72.32	4.01	80.12	3.97	79.40
ด้านบริการ	3.58	71.70	3.97	79.49	3.70	74.00
เฉลี่ย		70.29		77.71		76.05

จากตาราง 5.1 พบว่า

- ปีการศึกษา 2555 ครูผู้สอนมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านวิชาการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยมีค่าร้อยละเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2553 และ 2554
- ปีการศึกษา 2555 ครูผู้สอนมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยมีค่าร้อยละเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2553 แต่ลดลงจากปีการศึกษา 2554

ตาราง 5.2 เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 -2555

การจัดการเรียนการสอน	โปรแกรม MLP			โปรแกรม EP		
	ปีการศึกษา 2553	ปีการศึกษา 2554	ปีการศึกษา 2555	ปีการศึกษา 2553	ปีการศึกษา 2554	ปีการศึกษา 2555
วิชาการ	3.53 (70.53%)	4.06 (81.30%)	4.06 (81.20%)	3.51 (70.10%)	4.02 (80.45%)	3.91 (78.20%)
ปกครอง	3.62 (72.45%)	4.18 (83.53%)	4.15 (83.00%)	3.59 (71.76%)	4.08 (81.64%)	4.02 (80.40%)
กิจกรรม	3.61 (72.29%)	4.17 (83.36%)	4.21 (84.20%)	3.60 (71.90%)	4.07 (81.34%)	4.11 (82.20%)
บริการ	3.50 (70.00%)	4.09 (81.82%)	3.98 (79.60%)	3.42 (68.44%)	3.93 (78.52%)	3.88 (77.60%)

จากตาราง 5.2 พบว่า

ปีการศึกษา 2555 นักเรียนโปรแกรม MLP

- มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านวิชาการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยมีค่าร้อยละเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2553 แต่เท่ากับปีการศึกษา 2554
- มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านปกครองและด้านบริการอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยมีค่าร้อยละเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2553 แต่ลดลงจากปีการศึกษา 2554
- มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรม อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยค่าร้อยละของด้านกิจกรรมมีค่าเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2553 และ 2554

ปีการศึกษา 2555 นักเรียนโปรแกรม EP

- มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านวิชาการ ด้านปกครองและด้านบริการอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยมีค่าร้อยละเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2553 แต่ลดลงจากปีการศึกษา 2554
- มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรม อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยค่าร้อยละของด้านกิจกรรมมีค่าเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2553 และ 2554

ตาราง 5.3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554-2555

การจัดการเรียนการสอน	MLP				EP			
	ปีการศึกษา 2554		ปีการศึกษา 2555		ปีการศึกษา 2554		ปีการศึกษา 2555	
	\bar{X}	ร้อยละ	\bar{X}	ร้อยละ	\bar{X}	ร้อยละ	\bar{X}	ร้อยละ
ด้านวิชาการ	3.94	78.81	3.99	79.80	3.94	78.81	3.97	79.40
ด้านปกครอง	4.07	81.43	4.01	80.20	4.07	81.43	4.07	81.40
ด้านกิจกรรม	4.01	80.27	3.90	78.00	4.01	80.27	3.98	79.60
ด้านบริการ	4.01	80.16	4.13	82.60	4.01	80.16	4.13	82.60

จากตาราง 5.3 พบว่า

ปีการศึกษา 2555 ผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม MLP

- มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านวิชาการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยมีค่าร้อยละเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2554
- มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านปกครอง ด้านกิจกรรมและด้านบริการอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยมีค่าร้อยละลดลงจากปีการศึกษา 2554

ปีการศึกษา 2555 ผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม EP

- มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านวิชาการ และด้านบริการอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยมีค่าร้อยละเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2554
- มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านปกครอง อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยมีค่าร้อยละเท่ากับปีการศึกษา 2554
- มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรม อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยมีค่าร้อยละลดลงจากปีการศึกษา 2554

ตาราง 5.4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองในชุมชน ต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555

การจัดการเรียนการสอน	ปีการศึกษา 2555	
	\bar{X}	ร้อยละ
ด้านวิชาการ	4.03	80.60
ด้านปกครอง	4.02	80.40
ด้านกิจกรรม	4.07	81.40
ด้านบริการ	4.20	84.00

จากตาราง 5.4 พบว่า ผู้ปกครองในชุมชน มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรมและด้านบริการ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

ตาราง 5.5 ความพึงพอใจของครู นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน ต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555

การจัดการเรียนการสอน	ความพึงพอใจ						ภาพรวม
	ครู	นักเรียน MLP	นักเรียน EP	ผู้ปกครอง MLP	ผู้ปกครอง EP	ชุมชน	
ด้านวิชาการ	78.60	81.20	78.20	79.80	79.40	80.60	79.63
ด้านปกครอง	72.20	83.00	80.40	80.20	81.40	80.40	79.60
ด้านกิจกรรม	79.40	84.20	82.20	78.00	79.60	81.40	80.80
ด้านบริการ	74.00	79.60	77.60	82.60	82.60	84.00	80.07
รวม	76.05	82.00	79.60	80.15	80.75	81.60	80.03

จากตาราง 5.5 พบว่า

ความพึงพอใจของครู นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน ต่อการจัดการเรียนการสอน ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 80.03

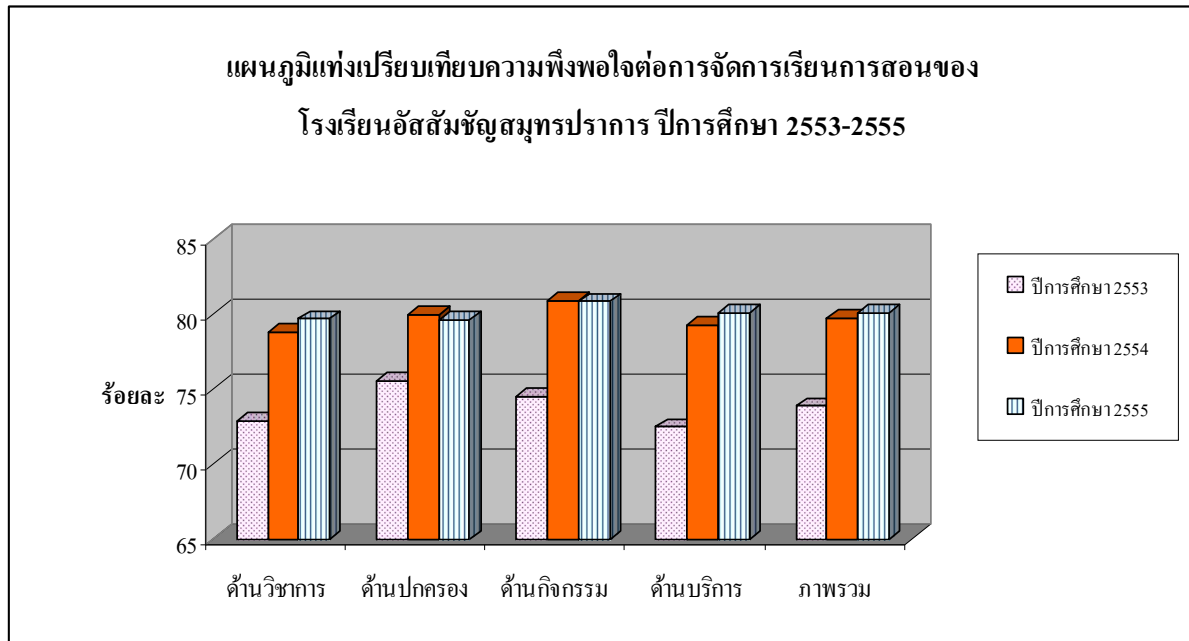
ตาราง 5.6 เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553-2555

การจัดการเรียนการสอน	ร้อยละของความพึงพอใจ		
	ปีการศึกษา 2553	ปีการศึกษา 2554	ปีการศึกษา 2555
ด้านวิชาการ	72.87	78.76	79.63
ด้านปกครอง	75.53	79.90	79.60
ด้านกิจกรรม	74.47	80.85	80.80
ด้านบริการ	72.47	79.23	80.07
ภาพรวม	73.83	79.68	80.03

จากตาราง 5.6 พบว่า

- ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ในภาพรวมของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2553 และ 2554

- ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านวิชาการและด้านบริการของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2553 และ 2554
- ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านปกครองและด้านกิจกรรมของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2553 แต่ลดลงจากปีการศึกษา 2554



บรรณานุกรม

- จิตตินันท์ เดชะคุปต์. (2543). *จิตวิทยาการบริหารอุตสาหกรรมท่องเที่ยว*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประภาส เกตุแก้ว. (2546). *ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของฝ่ายทะเบียนรถสำนักงานเขตขนส่งจังหวัดระจวบคิรีขันธ์*. สารนิพนธ์ บธ.ม. (การตลาด). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สาโรจน์ ไสยสมบัติ. (2534). *ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด*. ปรินิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา).มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.
- สาทิพย์ จีนาภักดิ์ (2550). *ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการล่องแพในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี*. ปรินิพนธ์ วท.ม. (การจัดการนันทนาการ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- Kolter, Phillip. (2000). *Marketing Management*. The Millennium Edition. New Jersey: Prentice Hall.
- Maslow, A.H. (1970). *Motivation and Personality*. New York: Harpar and Row Publishers.
- Millet, John D. (1954). *Management in the Publics Service : The Quest for Effective Performance*. New York: Mcgraw-Hill Book CompanMullins, L.J. (1985). *Management and organizational behavior*. London: Pitman Publishing Limited.

ภาคผนวก

ภาคผนวก

ก

เครื่องมือของงานวิจัย



แบบสอบถามความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการเรียนการสอน ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ แบ่งเป็น 3 ตอน จำนวน 4 หน้า ดังนี้
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 แบ่งเป็นด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ
 - ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือแนวทางการพัฒนาต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน
2. การตอบแบบสอบถามนี้จะไม่มีการทบทวนคำตอบแต่ประการใด เนื่องจากผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยภาพรวมเท่านั้นและจะปกปิดข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นความลับ
3. ขอให้ท่านตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง
4. เกณฑ์การให้คะแนน เป็นดังนี้

5	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
4	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
3	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
2	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
1	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. ตำแหน่ง

<input type="checkbox"/> 1. ผู้บริหาร/ผู้ร่วมบริหาร	<input type="checkbox"/> 2. ครูผู้สอน
<input type="checkbox"/> 3. ครูสนับสนุน	

2. สังกัดระดับชั้น

<input type="checkbox"/> 1. ประถมศึกษาปีที่.....	<input type="checkbox"/> 2. มัธยมศึกษาปีที่.....
--	--

3. สังกัดกลุ่มสาระฯ

<input type="checkbox"/> 1. ภาษาไทย	<input type="checkbox"/> 2. คณิตศาสตร์	<input type="checkbox"/> 3. วิทยาศาสตร์
<input type="checkbox"/> 4. สังคมศึกษา	<input type="checkbox"/> 5. สุขศึกษา	<input type="checkbox"/> 6. ศิลปะ
<input type="checkbox"/> 7. การงานฯ และเทคโนโลยี	<input type="checkbox"/> 8. ภาษาต่างประเทศ	<input type="checkbox"/> 9. กิจกรรมพัฒนา (แนะแนว)

ตอนที่ 2

ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ
ปีการศึกษา 2555 แบ่งเป็นด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ

คำชี้แจง

จงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
ด้านวิชาการ (ครูสนับสนุนไม่ต้องตอบส่วนนี้)						
ด้านการจัดหลักสูตรและการนำไปใช้						
1	การกำหนดสาระการเรียนรู้รายปี/รายภาค สอดคล้องกับสภาพท้องถิ่น					
2	การจัดทำหน่วยการเรียนรู้โดยบูรณาการระหว่างกลุ่มสาระฯ					
3	การสอดแทรกหรือแนวคิดของนักบุญหลุยส์มารี มาบูรณาการในหลักสูตร					
ด้านการเรียนการสอน						
4	การสร้าง ความเข้าใจแนวทางการจัดการเรียนการสอน					
5	การส่งเสริมให้ครูใช้เทคนิคการสอนที่หลากหลาย					
6	การสอนซ่อมเสริมเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องหรือส่งเสริมความสามารถของนักเรียน					
7	การส่งเสริมให้มีการทำวิจัยในชั้นเรียน					
8	มีระบบการนิเทศภายใน เพื่อช่วยเหลือแนะนำครูในการพัฒนาการเรียนการสอน					
9	การนำผลการนิเทศไปปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอน					
ด้านสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยี						
10	การสำรวจความต้องการเพื่อวางแผนจัดหาสื่อการเรียนการสอน					
11	การจัดประชุมปฏิบัติการเกี่ยวกับการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย					
12	ระบบการใช้ การจัดเก็บและการซ่อมแซมสื่อ					
13	การติดตามการใช้สื่อของแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้					
14	สถานที่ในการเก็บสื่อของแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้					
15	อุปกรณ์อื่นๆ ที่สนับสนุนการใช้สื่อ					
ด้านการวัดและประเมินผล						
16	การวางแผนการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนจากฝ่ายวิชาการ					
17	การส่งเสริม สนับสนุนให้ครูวัดและประเมินผลด้วยวิธีที่หลากหลาย					
18	การวัดและประเมินผลสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงของนักเรียน					
19	การจัดอบรม/ประชุมปฏิบัติการเพื่อจัดทำเครื่องมือวัดผลตามจุดประสงค์ในกลุ่มสาระการเรียนรู้					
20	การสนับสนุนให้มีการวิเคราะห์ข้อสอบและจัดทำข้อสอบมาตรฐาน					
ข้อเสนอแนะด้านวิชาการ						
.....						
.....						
.....						

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
ด้านปกครอง						
1	การจัดกิจกรรมเสริมสร้างระเบียบวินัยให้แก่นักเรียน					
2	การจัดกิจกรรมส่งเสริมความรับผิดชอบให้แก่นักเรียน					
3	การจัดกิจกรรมส่งเสริมความประหยัด มัธยัสถ์ ไม่ฟุ่มเฟือยเกินความจำเป็น					
4	การจัดและให้บริการคำแนะนำสามารถแก้ไขปัญหาด้านต่างๆ ของนักเรียนได้					
5	การติดตามผลนักเรียนหลังจากได้รับคำแนะนำ อบรม ตักเตือน					
6	การติดตามพฤติกรรมของนักเรียนให้เป็นไปตามกฎระเบียบของโรงเรียน					
7	การกำหนดมาตรการลงโทษ เพื่อแก้ไขปรับปรุงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน					
8	การติดต่อประสานงานระหว่างฝ่ายปกครองกับหัวหน้าระดับชั้นในการติดตามความประพฤติของนักเรียน					
9	การขอความร่วมมือจากผู้ปกครองในการแก้ไขปัญหาความประพฤติของนักเรียน					
ข้อเสนอแนะด้านปกครอง						
.....						
.....						
.....						
.....						
ด้านกิจกรรม (ภาพรวมกิจกรรมทั้งหมดของโรงเรียน)						
1	การจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนทำงานเป็นหมู่คณะ					
2	การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาตามความถนัดและความสนใจของนักเรียน					
3	การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการด้านร่างกายของนักเรียน					
4	การจัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะด้านภาษาของนักเรียน					
5	การจัดกิจกรรมส่งเสริมนิสัยรักการอ่านและสามารถใช้ห้องสมุดเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้เพิ่มเติม					
6	การติดตาม และประเมินผลการจัดกิจกรรม					
7	การนำผลประเมินไปใช้ในการปรับกิจกรรม					
ข้อเสนอแนะด้านกิจกรรม						
.....						
.....						
.....						
.....						

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
ด้านบริการ (ภาพรวมของการให้บริการทั้งหมดของโรงเรียน)						
1	สภาพและวัสดุอุปกรณ์ภายในห้องเรียน					
2	สภาพและวัสดุอุปกรณ์ภายในห้องปฏิบัติการต่างๆ					
3	จำนวนและสภาพห้องน้ำของนักเรียน					
4	จำนวนคอมพิวเตอร์ในห้องพักครู					
5	ปริมาณหนังสือในการศึกษาค้นคว้าเพื่อประกอบการเรียนการสอน					
6	การจัดแหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกห้องเรียน					
7	การให้บริการด้าน Internet					
8	การให้บริการด้าน Wifi					
9	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียน เช่น วารสาร , เว็บไซต์, เสียงตามสาย เป็นต้น					
10	การให้หรือการแจ้งข้อมูลของนักเรียน					
11	การให้คำปรึกษาหรือแก้ปัญหาในงานวิชาการ					
12	การให้บริการจากงานวัดและประเมินผล					
13	การให้บริการจากงานการเงิน					
14	การให้บริการจากงานจัดซื้อและพัสดุ					
15	การให้บริการจากงานมินิมาร์ท					
16	การให้บริการจากงานวิทยสนเทศ					
17	การให้บริการจากงานโภชนาการ					
18	การให้บริการจากงานซ่อมบำรุง/ปะปา/ไฟฟ้า/เครื่องเสียง					
19	การให้บริการจากงานพยาบาล					
ข้อเสนอแนะด้านบริการ						
.....						
.....						
.....						
.....						

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือแนวทางการพัฒนาต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน

.....

.....

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอน
ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555**

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ แบ่งเป็น 3 ตอน จำนวน 4 หน้า ดังนี้
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 แบ่งเป็นด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ
 - ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือแนวทางการพัฒนาต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน
2. การตอบแบบสอบถามนี้จะไม่มีการทบทวนตัวตนแต่ประการใด เนื่องจากผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยภาพรวมเท่านั้นและจะปกปิดข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นความลับ
3. ขอให้ท่านตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง
4. เกณฑ์การให้คะแนน เป็นดังนี้
 - 5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด
 - 4 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
 - 3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
 - 2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
 - 1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

ตอนที่ 1 **ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม**

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. ระดับชั้น 1. ประถมศึกษาปีที่..... 2. มัธยมศึกษาปีที่.....

2. แผนการเรียน (สำหรับนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย)

1. วิทยาศาสตร์ 2. ศิลป์-คำนวณ 3. ศิลป์-ภาษา

3. หลักสูตรการเรียน

1. Modern Language Program (MLP)
 2. English Program (EP)

ตอนที่ 2

ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ
ปีการศึกษา 2555 แบ่งเป็นด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ

คำชี้แจง

จงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
ด้านวิชาการ						
ด้านหลักสูตร						
1	หลักสูตรการเรียนตอบสนองต่อความต้องการของนักเรียน					
2	เนื้อหาของแต่ละวิชาทันสมัย สอดคล้องกับปัจจุบัน					
3	เนื้อหาสาระที่ได้รับจากครูผู้สอนในแต่ละรายวิชา					
ด้านการจัดการเรียนการสอน						
4	กิจกรรมการเรียนการสอนที่จัดให้มีความหลากหลาย เช่น การทำโครงงาน การบูรณาการ และเทคนิคการสอนอื่น ๆ					
5	การเปิดโอกาสให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน					
6	บรรยากาศการเรียนการสอนภายในห้องเรียน					
7	ครูมีการพัฒนาเทคนิคการสอนที่หลากหลาย					
8	จำนวนการบ้าน/ชิ้นงานของแต่ละวิชา					
9	การตรวจงานและการติดตามงาน					
ด้านสื่อ วัสดุกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา						
10	ครูใช้สื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับเนื้อหาและน่าสนใจ					
11	คุณภาพของตำราเรียน / เอกสารประกอบการสอน					
ด้านการวัดและประเมินผล						
12	ความยุติธรรมในการให้คะแนนและเกรด					
13	การวัดและประเมินผลการเรียนสอดคล้องกับเนื้อหาที่เรียน					
14	วิธีการวัดและประเมินที่หลากหลาย เช่น การทดสอบ การสังเกต การสัมภาษณ์ การตรวจชิ้นงาน เป็นต้น					
15	การแจ้งผลการวัดและประเมินให้นักเรียนรับทราบ					
16	การมีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบการวัดและประเมินผล					
17	ระยะเวลาในการจัดการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกับการวัดและประเมินผล					
ข้อเสนอแนะด้านวิชาการ						
.....						
.....						
.....						
.....						

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
ด้านบริการ (ภาพรวมของการให้บริการทั้งหมดของโรงเรียน)						
1	สภาพและวัสดุอุปกรณ์ภายในห้องเรียน					
2	สภาพและวัสดุอุปกรณ์ภายในห้องปฏิบัติการต่างๆ					
3	จำนวนและสภาพห้องน้ำของนักเรียน					
4	การจัดห้องสมุดและคอมพิวเตอร์เพื่อค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง					
5	การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์					
6	การให้บริการยานพาหนะ สำหรับไปทัศนศึกษา					
7	การให้บริการของห้องพยาบาล					
8	การจัดบริการน้ำดื่มน้ำใช้ที่สะอาดและเพียงพอ					
9	การจัดระบบการดูแลรักษาความปลอดภัย					
10	การจัดอาหารที่ถูกสุขลักษณะและมีคุณค่าทางโภชนาการ					
11	การให้บริการจากงานทะเบียนนักเรียน					
12	การให้บริการจากงานวัดและประเมินผล					
13	การให้บริการจากงานโสตทัศนูปกรณ์					
14	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียน เช่น วารสาร , เว็บไซต์, เสียงตามสาย เป็นต้น					
15	การให้บริการจากงานการเงิน					
16	การให้บริการจากงานมินิมาร์ท					
17	การให้คำปรึกษาหรือแก้ปัญหาในงานวิชาการ					
18	การให้บริการจากงานวิทยสนเทศ					
19	การให้บริการด้าน Internet					
20	การให้บริการด้าน Wifi					
ข้อเสนอแนะด้านบริการ						
.....						
.....						
.....						
.....						

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือแนวทางการพัฒนาต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน

.....

.....

.....

.....

.....

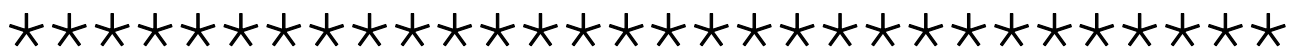
**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอน
ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555**

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ แบ่งเป็น 3 ตอน จำนวน 3 หน้า ดังนี้
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555 แบ่งเป็นด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ
 - ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือแนวทางการพัฒนาต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน
2. การตอบแบบสอบถามนี้จะไม่มีผลกระทบต่อตัวท่านแต่ประการใด เนื่องจากผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยภาพรวมเท่านั้นและจะปกปิดข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นความลับ
3. ขอให้ท่านตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง
4. เกณฑ์การให้คะแนน เป็นดังนี้

5	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
4	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
3	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
2	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
1	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ



ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. ระดับชั้นของบุตรหลาน 1. ประถมศึกษาปีที่..... 2. มัธยมศึกษาปีที่.....
2. แผนการเรียนของบุตรหลาน (สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามมีบุตรหลานศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย)

<input type="checkbox"/> 1. วิทยาศาสตร์	<input type="checkbox"/> 2. ศิลป์-คำนวณ	<input type="checkbox"/> 3. ภาษาอังกฤษ-ภาษาจีนและคอมพิวเตอร์
---	---	--
3. หลักสูตรของบุตรหลาน 1. Modern Language Program (MLP) 2. English Program (EP)
4. อาชีพ

<input type="checkbox"/> 1. ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	<input type="checkbox"/> 2. พนักงานบริษัทเอกชน	<input type="checkbox"/> 3. เจ้าของกิจการ
<input type="checkbox"/> 4. ค้าขาย/รับจ้าง	<input type="checkbox"/> 5. อื่นๆ โปรดระบุ.....	
5. ที่อยู่

<input type="checkbox"/> 1. ซอยทิพวัล	<input type="checkbox"/> 2. ซอยท่านผู้หญิง
<input type="checkbox"/> 3. ซอยศรีบุญเรือง	<input type="checkbox"/> 4. อื่นๆ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ
ปีการศึกษา 2555 แบ่งเป็นด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
ด้านวิชาการ						
1	การจัดการศึกษาของโรงเรียนมีเอกลักษณ์/จุดเด่น/ตลอดจนแสดงออกถึงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของโรงเรียน					
2	หนังสือเรียนและเอกสารประกอบการเรียนมีความเหมาะสม					
3	พัฒนาการของนักเรียน ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ					
4	ทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองของนักเรียน					
5	ปริมาณการบ้านของนักเรียนในแต่ละวัน					
6	การบ้าน และชิ้นงานมีความสมดุลผลและมีประโยชน์					
7	การรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจนและสม่ำเสมอ					
8	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน					
9	ความรู้ความสามารถของครูผู้สอน					
10	การดูแลเอาใจใส่ของครูผู้สอน					
ข้อเสนอแนะด้านวิชาการ						
.....						
.....						
.....						
ด้านปกครอง						
1	นักเรียนเป็นคนมีระเบียบวินัยและมีความประพฤติดี					
2	นักเรียนเป็นคนมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และส่วนร่วม					
3	นักเรียนเป็นคนประหยัด มีรยัสต์ ไม่ฟุ้งเฟ้อเกินความจำเป็น					
4	นักเรียนเป็นคนมีสัมมาคารวะ อ่อนน้อมถ่อมตน ไม่ก้าวร้าว					
5	การปฏิบัติตนของครูที่เป็นแบบอย่างที่ดีทั้งกาย วาจาและใจ					
6	การยกย่องให้กำลังใจแก่นักเรียน					
7	โรงเรียนกำหนดวิธีแก้ไขปัญหาและทางออกของปัญหาที่ชัดเจน					
8	โรงเรียนติดตาม ประเมินผลการป้องกันและแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน					
9	โรงเรียนกำหนดบทลงโทษนักเรียนที่กระทำผิดอย่างชัดเจน					
10	การประสานและให้ความร่วมมือกับครูเพื่อแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน					

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
ข้อเสนอแนะด้านปกครอง						
.....						
.....						
.....						
ด้านกิจกรรม						
1	นักเรียนดูแลสุขภาพ สุขนิสัย และออกกำลังกาย					
2	นักเรียนกล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์					
3	นักเรียนมีทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น					
4	จำนวนกิจกรรมต่างๆ ตลอดปีการศึกษา					
5	กิจกรรมของโรงเรียนสนองต่อความต้องการและความถนัดของผู้เรียน					
6	โรงเรียนให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน					
ข้อเสนอแนะด้านกิจกรรม						
.....						
.....						
.....						
ด้านบริการ						
1	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียน เช่น วารสาร , เว็บไซต์, และส่งข่าวสารของโรงเรียนให้แก่ผู้ปกครอง					
2	การอำนวยความสะดวกให้กับผู้ที่มาติดต่อภารกิจต่างๆ					
3	การแจ้งค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการเรียนการสอนให้ผู้ปกครองได้รับทราบ					
4	การจัดบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ที่สะอาดและเพียงพอ					
5	การจัดระบบการดูแลรักษาความปลอดภัย					
6	การจัดอาหารที่ถูกสุขลักษณะและมีคุณค่าทางโภชนาการ					
7	การให้บริการแหล่งสืบค้นความรู้ เช่น ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น					
8	การให้บริการจากงานพยาบาล					
9	การให้บริการจากงานทะเบียนนักเรียน					
10	การให้บริการจากงานประชาสัมพันธ์					
11	การให้บริการจากงานวัดและประเมินผล					
12	การให้บริการจากงานการเงิน					
13	การให้บริการจากงานมินิมาร์ท					
ข้อเสนอแนะด้านบริการ						
.....						
.....						
.....						

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือแนวทางการพัฒนาต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน

.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก

ข

คณะอนุกรรมการงานวิจัยและพัฒนา
โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2555



คำสั่งโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ

ที่ 05 / 2555

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการงานวิจัยและพัฒนา

เพื่อให้การดำเนินงานของงานวิจัยและพัฒนา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ เป็นไป ด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ จึงแต่งตั้ง คณะกรรมการดำเนินงานดังนี้

ที่ปรึกษา

ภราดา ผศ.ดร.วินัย วิริยวิทยาวงศ์
คณะกรรมการที่ปรึกษาผู้อำนวยการ

ประธานที่ปรึกษา
กรรมการที่ปรึกษา

คณะกรรมการ

1. มิสสุกัญญา ศิริเลิศพรณา
2. ม.อรรถวุฒิ ตรากิจชรกุล
3. มิสสุวรรณา ทองคำ
4. มิสสุวิมล อธิธิกุสุมาลย์
5. ม.ชานนท์ พรชัยเทพินทร์
6. ม.เอกฉกษณ์ คล้ายสุบรรณ
7. มิสปวีณ์นุช เนาศรี
8. มิสรุ่งทิวา มั่นทอง

ประธานคณะกรรมการ
กรรมการ
กรรมการ
กรรมการ
กรรมการ
กรรมการ
กรรมการ
กรรมการและเลขานุการ

ทั้งนี้ ให้ผู้มีหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเรียบร้อย และบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ทุกประการ
สั่ง ณ วันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2555

(ภราดา ผศ.ดร.วินัย วิริยวิทยาวงศ์)

ผู้อำนวยการโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ