



รายงานการวิจัย

เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของครู นักเรียนและผู้ปกครอง ต่อการจัดการเรียนการสอน
ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553



คณะอนุกรรมการงานวิจัยและพัฒนา

คำนำ

การจัดการศึกษาเป็นกระบวนการที่สำคัญยิ่งในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณลักษณะตามที่ สังคมและประเทศชาติมุ่งหวัง โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ เป็นสถาบันที่ให้บริการทางการศึกษาขั้น พื้นฐาน และต้องการที่จะพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนให้ได้ดีมีมาตรฐาน ดังนั้น จึงจัดทำรายงานการวิจัย เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ

คณะอนุกรรมการหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานผลการวิจัยฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการจัดการ การศึกษาของโรงเรียน และใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาคุณภาพของโรงเรียน ให้มีมาตรฐาน การศึกษาอย่างต่อเนื่อง โรงเรียนให้เกิดผลดีแก่ผู้เรียนและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองต่อไป

คณะอนุกรรมการงานวิจัยและพัฒนา

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1
บทที่ 2 เอกสารที่เกี่ยวข้อง	4
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	13
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	15
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล	54

ภาคผนวก

- คณะอนุกรรมการงานวิจัยและพัฒนา ปีการศึกษา 2553
- เครื่องมือในการวิจัย

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

การศึกษาเป็นรากฐานที่สำคัญประการหนึ่งในการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าและแก้ไขปัญหาต่างๆ ในสังคมได้ เนื่องจากการศึกษาเป็นกระบวนการที่จะช่วยให้บุคคลได้พัฒนาตนเองตลอดชีวิตสามารถพัฒนาศักยภาพและความสามารถด้านต่างๆ ที่จะดำรงชีพได้อย่างมีความสุขและรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพทางสังคม เศรษฐกิจในปัจจุบัน การที่จะพัฒนาในด้านการจัดการเรียนการสอนให้บรรลุจุดมุ่งหมายของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจัยหลักที่มีความสำคัญอย่างยิ่งประการหนึ่งคือ ครู อาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาที่จะขับเคลื่อนพลังการปฏิรูปการศึกษา จะต้องมีความรู้ความเข้าใจในการจัดการเรียนการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนเก่ง คนดี มีความสุข (สมคิด พรหมจ้อย. 2547: 2)

การจัดการศึกษาในยุคปฏิรูปการศึกษา จำเป็นต้องตอบสนองแก่นักเรียนให้มากที่สุดและสอดคล้องกับศักยภาพของผู้เรียน ให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน และสามารถนำไปประกอบอาชีพในอนาคตได้ หลังการประกาศใช้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้เกิดกระแสความตื่นตัวของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและหน่วยการศึกษา เริ่มมีการพัฒนาคุณภาพของงานที่ปฏิบัติเพื่อสนองตอบความต้องการของสังคมและจัดการบริการทางการศึกษาให้อยู่เหนือความคาดหวังของผู้รับบริการหรือให้เป็นไปตามแนวพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ด้วยวิธีการที่หลากหลาย (ศักดิ์สิน ช่างดากรกุล. 2550: 10)

โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ เป็นสถาบันที่ให้บริการทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน และต้องการที่จะพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนให้ได้ดีมีมาตรฐาน ดังนั้น ผู้วิจัยสนใจศึกษาความพึงพอใจของครู นักเรียนและผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอน ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ สำหรับใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้เกิดผลดีแก่ผู้เรียนและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองต่อไป

ความมุ่งหมายในการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครู นักเรียน และผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

สามารถนำผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ไปใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการจัดการศึกษาของโรงเรียน และใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาคุณภาพของโรงเรียน ให้มีมาตรฐานการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ครูผู้สอน จำนวน 243 คน,

นักเรียน ป.4-ป.6 จำนวน 1,056 คน นักเรียน ม.1-ม.3 จำนวน 1,043 คน นักเรียน ม.4-ม.6 จำนวน 1,204 คน

ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา จำนวน 2,068 คน และผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา จำนวน 2,247 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ใช้สูตรการหาขนาดตัวอย่าง (n)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N = ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

e = ความผิดพลาดที่เกิดขึ้น (หรือ กำหนดความเชื่อมั่น)

ในกรณีนี้ยอมให้เกิดความผิดพลาด 7 %

ครูผู้สอน จำนวน 132 คน ,

นักเรียน ป.4-ป.6 จำนวน 363 คน นักเรียน ม.1- ม.3 จำนวน 210 คน นักเรียน ม.4-ม.6 จำนวน 345 คน

ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา จำนวน 270 คน และผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา จำนวน

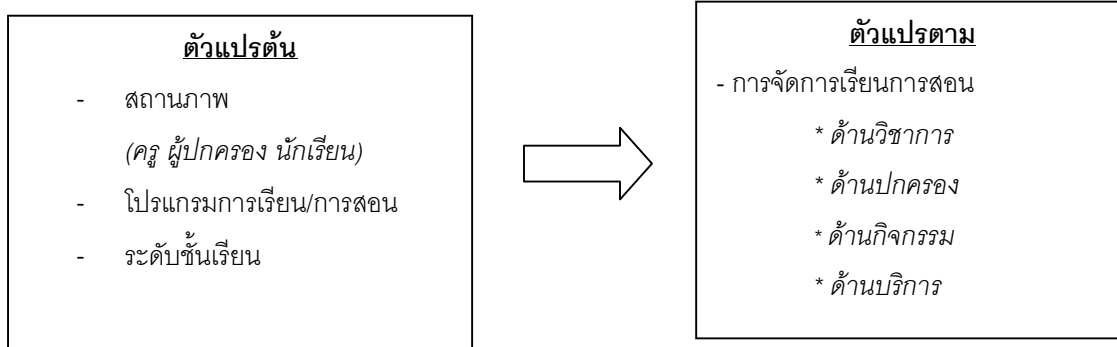
277 คน

ตัวแปรของการวิจัย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพ โปรแกรมการเรียนการสอน ระดับชั้นเรียน

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครู นักเรียน และผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน อัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ

กรอบงานวิจัย



นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน หมายถึง ความรู้สึกที่มีต่อการดำเนินงานต่างๆ ของโรงเรียน อัสสัมชัญสมุทรปราการ ในการพัฒนานักเรียนทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์และสังคม และสามารถดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข โดยแบ่งการจัดการเรียนการสอนเป็น 4 ด้าน คือ

1.1 ด้านวิชาการ หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดหลักสูตรและการนำไปใช้ การใช้สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีในการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมพัฒนานักเรียน และการวัดผลและประเมินผลการเรียนการสอน

1.2 ด้านปกครอง หมายถึง การดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนานักเรียน ด้านความประพฤติ คุณธรรม จริยธรรม ระเบียบวินัย

1.3 ด้านกิจกรรม หมายถึง การดำเนินกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกหลักสูตรที่เกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาความสามารถ

1.4 ด้านบริการ หมายถึง การดำเนินงานเกี่ยวกับการให้บริการต่างๆ ที่เกี่ยวกับอาคารสถานที่ การจัดสภาพแวดล้อมให้อยู่ในสภาพดี งานประชาสัมพันธ์ งานการเงิน

2. นักเรียน หมายถึง บุคคลที่กำลังศึกษาในโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553

3. ผู้ปกครอง หมายถึง ผู้ที่เลี้ยงดูและดูแลบุคคลที่กำลังศึกษาในโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553

4. ครู หมายถึง ผู้ทำหน้าที่ในการสอนบุคคลทุกคนที่กำลังศึกษา ในโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553

บทที่ 2

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

1. ความหมายของความพึงพอใจ

ความหมายของความพึงพอใจ

คำว่า “ความพึงพอใจ” ตรงกับภาษาอังกฤษว่า “Satisfaction” ซึ่งมีความหมายโดยทั่ว ๆ ไปว่า “ระดับความรู้สึกในทางบวกของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง” และมีนักวิชาการและนักจิตวิทยาให้ความหมายไว้ดังนี้

มุลินส์ (Mullinss. 1985: 280) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นเจตคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งต่างๆ หลายๆ ด้าน เป็นสภาพภายในที่มีความสัมพันธ์กับความรู้สึกของบุคคลที่ประสบความสำเร็จในงานทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ เกิดจากมนุษย์จะมีแรงผลักดันบางประการในตัวบุคคล ซึ่งเกิดจากการที่ตนเองพยายามจะบรรลุถึงเป้าหมายบางอย่าง เพื่อที่จะสนองตอบต่อความต้องการหรือความคาดหวังที่มีอยู่ และเมื่อบรรลุเป้าหมายนั้นแล้วจะเกิดความพอใจ เป็นผลสะท้อนกลับไปยังจุดเริ่มต้น เป็นกระบวนการหมุนเวียนต่อไปอีก

คอตเลอร์ (Kotler. 2000: 36) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจว่า เป็นความรู้สึกของบุคคลเมื่อได้รับความ สุขหรือความผิดหวังที่เกิดจากการเปรียบเทียบการรับรู้กับความคาดหวังในผลลัพธ์ของสิ่งที่ต้องการถ้าการรับรู้ต่อสิ่งที่ต้องการพอดีกับความคาดหวังลูกค้านั้นจะเกิดความพึงพอใจ

ประกาส เกตุแก้ว (2546: 12) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกของมนุษย์ที่เกี่ยวข้องกับอารมณ์จากการได้รับการตอบสนองความต้องการซึ่งแสดงออกมาทางพฤติกรรมซึ่งสังเกตได้จากสายตา คำพูด และการแสดงออกทางพฤติกรรม

ทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่ดี ที่ชอบ ที่พอใจหรือที่ประทับใจของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่ได้รับโดยสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการทั้งด้านร่างกายและจิตใจบุคคลทุกคนมีความต้องการหลายสิ่งหลายอย่าง และมีความต้องการหลายระดับ ซึ่งหากได้รับการตอบสนองก็จะก่อให้เกิดความพึงพอใจ การจัดการเรียนรู้ใดๆ ที่จะทำให้ผู้เรียนเกิดความพึงพอใจ การเรียนรู้นั้นจะต้องสนองความต้องการของผู้เรียน ทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ ที่สำคัญสรุปได้ดังนี้ทฤษฎีลำดับขั้นของความต้องการ Maslow (Needs-Hierarchy Theory) เป็นทฤษฎีหนึ่งที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวาง โดยตั้งอยู่บนสมมติฐานเกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์ ดังนี้

1. ลักษณะความต้องการของมนุษย์ ได้แก่

- 1.1 ความต้องการของมนุษย์เป็นไปตามลำดับขั้นความสำคัญ โดยเริ่มระดับความต้องการขั้นสูงสุด
- 1.2 มนุษย์มีความต้องการอยู่เสมอเมื่อความต้องการอย่างหนึ่งได้รับการตอบสนองแล้วก็มีความต้องการสิ่งใหม่เข้ามาแทนที่
- 1.3 เมื่อความต้องการในระดับหนึ่งได้รับการตอบสนองแล้วจะไม่จูงให้เกิดพฤติกรรมต่อสิ่งนั้น แต่จะมีความต้องการในระดับสูงเข้ามาแทน และเป็นแรงจูงใจให้เกิดพฤติกรรมนั้น
- 1.4 ความต้องการที่เกิดขึ้น อาศัยซึ่งกันและกัน มีลักษณะควบคู่ คือ เมื่อความต้องการอย่างหนึ่งยังไม่หมดสิ้นไป ก็จะมีความต้องการอีกอย่างหนึ่งเกิดขึ้นมา

2. ลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ มี 5 ระดับ ได้แก่

2.1 ความต้องการพื้นฐานทางด้านร่างกาย (Physiological Needs) เป็นความต้องการเบื้องต้นเพื่อความอยู่รอดของชีวิต เช่น ความต้องการ อาหาร น้ำ อากาศ เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค ที่อยู่อาศัย และความต้องการทางเพศ ความต้องการทางด้านร่างกายจะมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของคนก็ต่อเมื่อความต้องการทั้งหมดของคนยังไม่ได้รับการตอบสนอง

2.2 ความต้องการความมั่นคง ปลอดภัย (Security Needs) เป็นความรู้สึกที่ต้องการความมั่นคง ปลอดภัย ในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งรวมถึงความก้าวหน้าและความอบอุ่นใจ

2.3 ความต้องการทางสังคม (Social or Belonging Needs) ได้แก่ ความต้องการที่จะเข้าร่วมและได้รับการยอมรับในสังคม ความเป็นมิตรและความรักจากเพื่อน

2.4 ความต้องการที่จะได้รับการยกย่องหรือมีชื่อเสียง (Esteem Needs) เป็นความต้องการระดับสูง ได้แก่ ความต้องการอยากเด่นในสังคม รวมถึงความสำเร็จ ความรู้ ความสามารถความเป็นอิสระภาพและเสรี และการเป็นที่ยอมรับนับถือของคนทั้งหลาย

2.5 ความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จในชีวิต (Self Actualization Needs) เป็นความต้องการระดับสูงของมนุษย์ ส่วนมากจะเป็นการนึกอยากจะเป็น อยากจะได้ตามความคิดเห็นของตัวเอง แต่ไม่สามารถแสวงหาได้ (Maslow, 1970: 69-80)

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ

มีปัจจัยสำคัญ ๆ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ (สาทิพย์ จีนาภักดิ์, 2550: 10) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ผลสัมฤทธิ์บริการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการจะเกิดขึ้น เมื่อได้รับบริการที่มีลักษณะคุณภาพ และระดับการให้บริการตรงกับความต้องการ ความเอาใจใส่ขององค์กรในการออกแบบผลิตภัณฑ์ด้วยความสนใจในรายละเอียดของสิ่งที่ลูกค้าต้องการใช้ในชีวิตประจำวัน วิธีการใช้หรือสถานการณ์ที่ลูกค้า หรือบริการแต่ละอย่าง และคำนึงถึงคุณภาพของการนำเสนอบริการเป็นส่วนสำคัญ ในการที่จะสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า

2. ราคาค่าบริการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการขึ้นอยู่กับราคาค่าบริการที่ผู้รับบริการยอมรับหรือพิจารณา เหมาะสมกับคุณภาพของการบริการตามความเต็มใจที่จะจ่าย (Willingness to Pay) ของผู้รับบริการ ทั้งนี้เจตคติของผู้รับบริการที่มีต่อราคาบริการกับคุณภาพของการบริการแต่ละบุคคลอาจแตกต่างกันออกไป

3. สถานที่บริการ การเข้าถึงบริการได้สะดวกเมื่อลูกค้ามีความต้องการย่อมก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อการบริการ ทำเลที่ตั้งและการกระจายสถานที่บริการให้ทั่วถึง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าจึงเป็นเรื่องสำคัญ

4. การส่งเสริมแนะนำบริการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการเกิดขึ้นจากการได้ยินข้อมูลข่าวสารหรือบุคคลอื่นกล่าวขานถึงคุณภาพของการบริการในทางบวก ซึ่งหากตรงกับความเชื่อที่มีอยู่ก็จะรู้สึกดีกับบริการดังกล่าว อันเป็นแรงจูงใจผลักดันให้มีความต้องการบริการตามมาได้

5. ผู้ให้บริการ ผู้ประกอบการ/ผู้บริหารการบริการและผู้ปฏิบัติงานบริการ ล้วนเป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญต่อการปฏิบัติงานการบริการให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจทั้งสิ้น ผู้บริหารการบริการที่วางนโยบายการบริการ โดยคำนึงถึงความสำคัญของลูกค้าเป็นหลัก ย่อมสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจได้ง่าย

6. สภาพแวดล้อมของการบริการ สภาพแวดล้อมและบรรยากาศของการบริการมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของลูกค้า ลูกค้ามักจะชื่นชมสภาพแวดล้อมของการบริการที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบอาคารสถานที่ ความสวยงามของการตกแต่งภายในด้วยเฟอร์นิเจอร์และการให้สีสันทน การจัดแบ่งพื้นที่ เป็นสัดส่วนตลอดจนการออกแบบวัสดุเครื่องใช้ในงานบริการ

7. กระบวนการบริการ วิธีการนำเสนอบริการในกระบวนการบริการเป็นส่วนสำคัญ ในการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ประสิทธิภาพของการจัดระบบการบริการ ส่งผลให้การปฏิบัติงานบริการแก่ลูกค้า มีความคล่องตัว และสนองตอบความต้องการของลูกค้าได้อย่างถูกต้องมีคุณภาพ

องค์ประกอบของความพึงพอใจ

จิตตินันท์ เดชะคุปต์ (2543: 25-26) แบ่งองค์ประกอบของความพึงพอใจในการบริการออกเป็น 2 ประการดังนี้

1. องค์ประกอบด้านการรับรู้คุณภาพของผลิตภัณฑ์บริการ ผู้รับบริการจะรับรู้ว่าคุณผลิตภัณฑ์บริการที่ได้รับ มีลักษณะตามพันธะสัญญาของกิจการบริการแต่ละประเภทตามที่ควรจะเป็นมากน้อยเพียงใด เช่น แยกที่เข้าพักในโรงแรมจะได้พักในห้องที่จองไว้ ลูกค้าที่เข้าไปในภัตตาคารจะได้รับอาหารตามที่สั่ง ผู้โดยสารจะสามารถเดินทางจาก ที่หนึ่งไปสู่จุดหมายปลายทางหนึ่งหรือลูกค้าธนาคารจะได้รับการช่วยเหลือด้านสินเชื่อ เป็นต้น สิ่งเหล่านี้เป็นผลิตภัณฑ์บริการที่ผู้รับบริการควรจะได้รับ ตามลักษณะของการบริการแต่ละประเภท ซึ่งจะสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ในสิ่ง ที่ลูกค้าต้องการ

2. องค์ประกอบด้านการรับรู้คุณภาพของการนำเสนอบริการ ผู้รับบริการจะรับรู้ว่าวิธีการนำเสนอบริการในกระบวนการบริการของผู้ให้บริการมีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ไม่ว่าจะเป็นความสะดวกในการเข้าถึงบริการ พฤติกรรมการแสดงออกของผู้ให้บริการตามบทบาทหน้าที่และปฏิริยาการตอบสนองการบริการของผู้ให้บริการต่อผู้รับบริการ ในด้านความรับผิดชอบต่องาน การใช้ภาษาสื่อความหมายและการปฏิบัติตนในการให้บริการ เช่น พนักงานโรงแรมต้อนรับแขกด้วยอัธยาศัยไมตรีจิตอันดีและช่วยเหลือแขกเรื่องสัมภาระ พนักงานเสิร์ฟอาหารรับคำสั่งอาหารด้วยความสุภาพเป็นกันเอง พนักงานธนาคารช่วยชี้แจงระเบียบข้อบังคับการยื่นขอสินเชื่อด้วยความเอาใจใส่ เป็นต้น สิ่งเหล่านี้เกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าด้วยไมตรีจิตของการบริการที่แท้จริง

การวัดความพึงพอใจ

ความพึงพอใจเกิดขึ้นหรือไม่ขึ้นอยู่กับกระบวนการจัดการเรียนรู้ ประกอบกับระดับความรู้สึกของนักเรียน ดังนั้นในการวัดความพึงพอใจในการเรียนรู้ กระทำได้หลายวิธีต่อไปนี้(สาโรจน์ ไสยสมบัติ. 2534: 39)

1. การใช้แบบสอบถาม ซึ่งเป็นวิธีที่นิยมใช้มากอย่างแพร่หลายวิธีหนึ่ง
2. การสัมภาษณ์ ซึ่งเป็นวิธีที่ต้องอาศัยเทคนิค และความชำนาญพิเศษของผู้สัมภาษณ์ที่จะจูงใจให้ผู้ตอบคำถามตามข้อเท็จจริง
3. การสังเกต เป็นการสังเกตพฤติกรรมทั้งก่อนการปฏิบัติกิจกรรม ขณะปฏิบัติกิจกรรมและหลังการปฏิบัติกิจกรรม

จะเห็นได้ว่าการวัดความพึงพอใจในการเรียนรู้สามารถที่จะวัดได้หลายวิธีทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความ สะดวก ความเหมาะสม ตลอดจนจุดมุ่งหมาย หรือเป้าหมายของการวัดด้วยจึงจะส่งผลให้การวัดนั้นมีประสิทธิภาพน่าเชื่อถือ

มิลเล็ต (Millet. 1954: 397) ได้กล่าวเกี่ยวกับความพึงพอใจในงานบริการหรือความ สามารถที่จะพิจารณาว่าบริการนั้นเป็นที่พอใจหรือไม่โดยวัดจาก

1. การให้บริการอย่างเท่าเทียม (Equitable Service) คือ การให้บริการที่มีความยุติธรรม
2. ความเสมอภาค และเสมอหน้าไม่ว่าจะเป็นใคร
3. การให้บริการที่รวดเร็ว ทันต่อเวลา (Timely Service) คือ การให้บริการตามลักษณะความจำเป็นรีบด่วน
4. การให้บริการอย่างพอเพียง (Ample Service) คือ ความต้องการเพียงพอในด้านสถานที่บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ต่างๆ

5. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Service) จนกว่าจะบรรลุผล

6. การให้บริการที่มีความก้าวหน้า (Progressive Service) คือ การพัฒนางานบริการด้านปริมาณ คุณภาพให้มีความเจริญก้าวหน้าไปเรื่อยๆ

2. ข้อมูลเกี่ยวกับโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ

ข้อมูลเกี่ยวกับโรงเรียน

โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการเป็นชื่อเดิมของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ โรงเรียนลำดับที่ 13 ของมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2522 บนพื้นที่ 14 ไร่ 3 งาน 54 ตารางวา ที่ได้รับการบริจาคจากนายวิชัย มาลินนท์ ประธานกรรมการ บริษัทเทพารักษ์ที่ดิน จำกัด พร้อมเงินสำหรับการดำเนินการจำนวน 3,000,000 บาท (สามล้านบาทถ้วน) ตั้งอยู่เลขที่ 574 หมู่ 8 ถ.เทพารักษ์ ต.สำโรงเหนือ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ ต่อมากระทรวงมหาดไทยประกาศเปลี่ยนแปลงเขตการปกครอง เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม พ.ศ. 2533 ที่ตั้งของโรงเรียนจึงเปลี่ยนจากตำบลสำโรงเหนือ มาสังกัดตำบลเทพารักษ์ โดยตั้งอยู่เลขที่ 419/1389 หมู่ 5 ต.เทพารักษ์ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270 และได้เปลี่ยนชื่อเป็นโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2546 ปัจจุบันมีเนื้อที่ 23 ไร่ 2 งาน 12.5 ตารางวา หมายเลขโทรศัพท์ 0-2384-7491-6 หมายเลขโทรสาร 0-2384-0445 เว็บไซต์ของโรงเรียน คือ <http://www.acsp.ac.th> E-mail : acsp@mail.acsp.ac.th

ในกาดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนครั้งแรกนั้นเปิดสอนตั้งแต่ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 – 6 รวม 8 ห้องเรียน มีนักเรียนทั้งสิ้น 371 คน มีครูสอน 15 คน มีภราดาประจำที่ ม.โกมลมาศ เป็นเจ้าของและผู้รับใบอนุญาต ภราดาบัญชา แสงหิรัญ เป็นผู้จัดการ นายปรีชา บุญญะสิทธิ์ เป็นครูใหญ่ ภราดาวิริยะ ฉันทวโรดม อธิการเจ้าคณะเซนต์คาเบรียลแขวงประเทศไทยเป็นผู้อำนวยการ

ในปีการศึกษา 2553 เปิดสอน นักเรียนตั้งแต่ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 รวม 97 ห้องเรียน มีภราดา ผศ. ดร. วินัย วิริยวิทยาวงศ์ เป็นผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการและผู้อำนวยการโรงเรียน

ปรัชญา วัตถุประสงค์ นโยบาย

โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ดำเนินการโดยภราดาคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นคณะนักบวชที่นักบุญหลุยส์ มารี เดอ มงฟอร์ต เริ่มก่อตั้งขึ้น ในปี พ.ศ. 2249 (ค.ศ.1706) ณ ประเทศฝรั่งเศส มีจุดมุ่งหมายเพื่ออบรมสั่งสอนเยาวชนให้อ่านออก เขียนได้ คิดเลขเป็น และมีหลักศาสนาเป็นแนวทางให้ประพฤติตนเป็นคนดี

โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ได้เปิดดำเนินการสอนมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2522 โรงเรียนมีความเชื่อว่าการให้การศึกษา อบรมด้วยเนื้อหาสาระ และค่านิยมที่โรงเรียนยึดถือปฏิบัติมา มีความสำคัญมากต่อการพัฒนาบุคคลที่จะเติบโตอย่างมีคุณภาพที่เหมาะสมกับยุคสมัยต่อไป

ปรัชญาของโรงเรียน

1. จุดมุ่งหมายของชีวิตคือการรู้จักจักรกรรมและการเข้าถึงองค์จักรกรรมสูงสุด ซึ่งเป็นบ่อเกิดของชีวิต
2. มนุษย์ทุกคนต้องทำงาน ความวิริยะ อุตสาหะ เป็นหนทางไปสู่ความสำเร็จ

วัตถุประสงค์ของโรงเรียน

1. ให้การศึกษาอบรมนักเรียนเป็นผู้มีความรู้ มีทักษะ ทั้งในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ซึ่งจะเป็นพื้นฐานในการค้นคว้าหาความรู้ต่อเนื่องไปตลอดชีวิต

2. มุ่งสร้างให้นักเรียนเป็นผู้มีศาสนาและหลักธรรมยึดมั่น อันจะช่วยให้เป็นผู้สามารถดำรงชีวิตในโลกแห่งความเป็นจริง แก้ปัญหาชีวิตด้วยสันติวิธี ตัดสินใจด้วยสติปัญญาและความสุขุม มีความรับผิดชอบต่อสังคม

นโยบายของโรงเรียน

โรงเรียนได้กำหนดนโยบายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. พัฒนานักเรียนให้เป็นบุคคลที่ครบ คือ พัฒนาร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ จิตใจ
2. ปลูกฝังให้มีความรักชาติ ศาสนาและพระมหากษัตริย์ อันเป็นวิถีชีวิตของคนไทยในระบอบประชาธิปไตย รู้รักสามัคคีพัฒนาธรรม และประเพณีอันดีงามของชาติ
3. เน้นความเป็นเลิศทางวิชาการและการปฏิบัติ ความเจนจัดทางภาษา คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อันจะช่วยให้นักเรียน มีทักษะ มีเหตุผล มีความคิดเป็นตรรกะ มีระเบียบวินัยต่อตนเอง เป็นคนมีทัศนคติกว้าง
4. เน้นการปฏิบัติและการปลูกฝังค่านิยมของการเคารพ ในสิทธิต่อกันและกัน การมีความคิดสร้างสรรค์ และการนึกกำลังทำความดี ร่วมกันพัฒนาชุมชนที่ตนอาศัยอยู่

คติพจน์ของโรงเรียน

ความวิริยะ อุตสาหะนำมาซึ่งความสำเร็จ

คำขวัญของโรงเรียน

ความรู้ คู่คุณธรรม นำชีวิต
(เก่ง) (ดี) (มีสุข)

สีประจำโรงเรียน แดง - ขาว

สีแดง หมายถึง ความกล้าหาญในการต่อสู้กับอุปสรรคปัญหาต่างๆ รวมทั้งความเสียสละ อดทน ซึ่งก็คือความวิริยะ อุตสาหะที่จะนำชีวิตให้ประสบความสำเร็จ

สีขาว หมายถึง ความบริสุทธิ์อันเปรียบได้กับศาสนา รวมไปถึงความจริงใจ ซื่อสัตย์ อันเป็นคุณธรรม ซึ่งจะนำไปสู่ความสงบสุข

อักษรย่อ อ ส ช

คำว่าอัสสัมชัญ หรือ “อาศรมชัญ” แยกเป็นศัพท์บาลีคือว่า “อัสสมิ” แปลงเป็นไทยว่า “อาศรม” หมายความว่า ภูมิที่ถือศีลบำเพ็ญ ส่วนคำว่า “ชัญ” หรือ “ชัญญ” แยกตามรากศัพท์เดิมได้รากศัพท์ว่า “ช” แปลว่า “ที่เกิด” และ “ญ” แปลว่า “ญาณ” หรือความรู้ ชัญ หรือ ชัญญ คือที่เกิดญาณความรู้ เมื่อนำศัพท์ทั้งสองมารวมกันก็สามารถแปลได้ว่า “อัสสัมชัญ” คือ “สถานที่สำหรับบำเพ็ญพรตและหาวิชาความรู้” นั่นเอง โดยยังคงความหมายภาษาอังกฤษ “ASSUMPTION” ว่าการได้รับเกียรติยกขึ้นสวรรค์ทั้งกายและวิญญาณของพระนางมารีอา พระมารดาของพระเยซูคริสตเจ้า

ดอกไม้ประจำโรงเรียน : ดอกนนทรี

นนทรีเป็นพืชยืนต้นผลัดใบขนาดกลาง ขึ้นได้ในทุกพื้นที่ เติบโตเร็ว แข็งแรง มีประโยชน์เป็นพืชสมุนไพร เนื้อไม้มีราคา ดอกมีสีเหลืองสดใสเป็นช่อตั้ง ทรงสูงคล้ายเจดีย์ มียอดแหลมพุ่มฟูใบ การเจริญเติบโตของต้นนนทรีให้ข้อคิดแก่นักเรียนดังนี้

- การผลัดใบ คือ การเปลี่ยนระดับชั้นการศึกษาไปสู่การเติบโตที่กล้าแกร่งกว่าเดิม
- ดอกสีเหลืองสดใส คือ ความสดชื่นของวัย

- ข้อสูงเป็นทรงเจดีย์ยอดแหลมพันพุ่มใบ คือ การสร้างรากฐานการศึกษาที่มั่นคง สามารถให้ความรู้แก่นักเรียนจนเพียงพอพร้อมด้วยคุณธรรม จริยธรรม ความเติบโตแห่งปัญญาเพื่อออกไปสร้างสรรค์สังคมของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อาคารสถานที่

ปัจจุบันโรงเรียน ปัจจุบันมีอาคารต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. **อาคารอัสสัมชัญ** เป็นอาคารเรียนหลังแรกของโรงเรียน เริ่มก่อสร้างในปี พ.ศ. 2521 ในระยะแรกก่อสร้างเพียงครึ่งหนึ่งของอาคารในปัจจุบัน และในปี พ.ศ. 2524 ได้ต่อเติมจนครบสมบูรณ์ โดยฯ พณฯ สัญญา ธรรมศักดิ์ ประธานองคมนตรี เป็นประธานในพิธีเปิด พระคาร์ดินัลไมเกิ้ล มีชัย กิจบุญชู ทำพิธีเสกอาคาร เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม พ.ศ. 2522 อาคารอัสสัมชัญ เป็นอาคาร 4 ชั้น มีห้องเรียนและห้องทำงานดังนี้

ชั้นที่ 1 เป็นห้องวัดและประเมินผล ห้องสำนักผู้อำนวยการ ห้องศูนย์วิทยสนเทศ ห้องฝึกอบรม ห้องวารสาร ห้องฝ่ายวิชาการ ห้องโสตทัศนูปกรณ์ และห้องสมุดระดับมัธยมศึกษา

ชั้นที่ 2 เป็นห้องเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ห้องพักรู ระดับม.4 ห้องปฏิบัติการชีววิทยา

ชั้นที่ 3 เป็นห้องเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ห้องพักรู ม. 5 ห้องปฏิบัติการเคมี

ชั้นที่ 4 เป็นห้องเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ห้องพักรู ม. 6 ห้องปฏิบัติการทางฟิสิกส์

2. **อาคารเซนต์คาเบรียล** เป็นอาคารสูง 5 ชั้น ก่อสร้างในปี พ.ศ. 2527 แล้วเสร็จในปี พ.ศ. 2528 โดยฯ พณฯ พิชัย รัตตกุล รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธีเปิด พระสังฆราชลอเรนซ์เทียนชัย สมานจิต ทำพิธีเสกอาคาร เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม พ.ศ. 2528 มีห้องเรียนและห้องปฏิบัติการดังนี้

ชั้นที่ 1 เป็นห้องสมุดประถมศึกษา ห้องสมุดนักเรียน English Program สำนักงานของหัวหน้างาน English Program ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ห้องพักรูที่สอนในหลักสูตรห้องพยาบาล ห้องประชุม Sakda Memorial

ชั้นที่ 2 เป็นห้องพักรู English Program ห้องเรียนของนักเรียน English Program ชั้น ประถมศึกษาปีที่ 1-3

ชั้นที่ 3 เป็นห้องเรียน English Program ระดับชั้น ประถมศึกษาปีที่ 4-มัธยมศึกษาปีที่ 1 และห้องเรียนคอมพิวเตอร์

ชั้นที่ 4 เป็นห้องเรียน English Program ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2-4 ห้องสมุด English Program

ชั้นที่ 5 เป็นห้องนาฏศิลป์ ห้องดนตรีไทย ห้องดุริยางค์ ห้องเครื่องสายไทย ห้องดนตรีสากล

3. **อาคารอำนวยการ** เป็นอาคาร 2 ชั้น สร้างขึ้นพร้อมกับอาคารมงฟอร์ต เริ่มก่อสร้าง เมื่อวันที่ 12 มกราคม พ.ศ. 2533 พระเจ้าวรวงศ์เธอพระองค์เจ้าโสมสวลี พระวรราชาทินัดดามาตุ เป็นองค์ประธานในพิธีเปิด พระคาร์ดินัลไมเกิ้ลมีชัย กิจบุญชู ทำพิธีเสกอาคารเมื่อวันที่ 21 มกราคม พ.ศ. 2535 อาคารอำนวยการเป็นอาคารที่เชื่อมต่อระหว่างอาคารอัสสัมชัญกับอาคารมงฟอร์ตและอาคารหฤทัยชาแนล

ชั้นที่ 1 เป็นสำนักงานฝ่ายธุรการ ประชาสัมพันธ์ งานทะเบียน และห้องงานมาตรฐาน และห้องน้ำ

ชั้นที่ 2 เป็นห้องผู้อำนวยการ ห้องรับรอง สำนักงานฝ่ายการเงินและห้องประชุมอำนวยการ

4. **อาคารมงฟอร์ต** เป็นอาคารสูง 6 ชั้น สร้างขึ้นพร้อมกับอาคารอำนวยการ มีห้องเรียนและห้องปฏิบัติการดังนี้

ชั้นที่ 1 เป็นโถงโถงสำหรับทำกิจกรรม มีห้องฝ่ายปกครอง ห้องซ่อมบำรุง ห้องน้ำนักเรียนหญิง

ชั้นที่ 2 เป็นห้องเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ห้องทำงานครูกลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ ห้อง Innovation Center และห้องน่านักเรียน

ชั้นที่ 3 เป็นห้องเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ห้องเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 1 ห้องทำงานครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยและห้องน่านักเรียน

ชั้นที่ 4 เป็นห้องเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-2 ห้องทำงานครูกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม และห้องน่านักเรียน

ชั้นที่ 5 เป็นห้องเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2-3 ห้องทำงานครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ และห้องน่านักเรียน

ชั้นที่ 6 เป็นห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 1-5 และห้องทำงานครูคอมพิวเตอร์

5. อาคารหุลุย์ส มารี เป็นอาคารสูง 4 ชั้น สร้างแล้วเสร็จในปี พ.ศ. 2542 โดยมี ๔ พนฯ พลเอกเปรม ติณสูลานนท์ ประธานองคมนตรีและรัฐบุรุษ เป็นประธานในพิธีเปิด ทำพิธีเสกอาคารในวันที่ 2 สิงหาคม พ.ศ. 2542 มีห้องประกอบดังนี้

ชั้นที่ 1 เป็นโรงอาหารสำหรับนักเรียน มีร้านจำหน่ายอาหารนักเรียน จำนวน 10 ร้านจำหน่ายน้ำดื่มของโรงเรียน 1 ร้าน มีห้องน้ำชายและห้องน้ำหญิง

ชั้นที่ 2 เป็นโรงอาหารสำหรับนักเรียน มีร้านจำหน่ายอาหารนักเรียน จำนวน 9 ร้าน มีห้องประชุม 2001 สโมสรครู ห้องน้ำชายและห้องน้ำหญิง ทั้ง 2 ด้านของอาคาร

ชั้นที่ 3 เป็นห้องประชุมมาลินนท์ ห้องพัฒนาหุ่นยนต์ (Robot) ห้องเกียรติยศ ห้องปฏิบัติการคณิตศาสตร์ ห้องรักษารักษา ห้อง Learning Center ห้องเศรษฐกิจพอเพียง ห้องสภานักเรียน ห้องท้องถิ่นของเรา ห้องศาสนสัมพันธ์ ห้องวิถีไทยและห้องน้ำทั้ง 2 ด้านของอาคาร

ชั้นที่ 4 เป็นหอประชุมรัชตสมโภช

6. อาคารหุลุย์ส ชาแนล เป็นอาคาร สูง 5 ชั้น ก่อสร้างแล้วเสร็จในปี พ.ศ. 2550 โดยสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จเป็นองค์ประธานในพิธีเปิดเมื่อวันที่ 2 กันยายน พ.ศ. 2552 โดยมีห้องเรียนและห้องประกอบดังนี้

ชั้นที่ 1 เป็นโถงโล่งสำหรับจัดกิจกรรมต่างๆ การประชุมย่อยสำหรับนักเรียนในระดับชั้น ห้องเกียรติยศ ห้องน้ำชายและห้องน้ำหญิง

ชั้นที่ 2 เป็นห้องเรียนนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ห้องพักรูระดับชั้น ป.1 ห้องน่านักเรียนทั้ง 2 ด้านของอาคาร

ชั้นที่ 3 เป็นห้องเรียนนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 ห้องพักรูระดับชั้น ป.2 ห้องน่านักเรียนทั้ง 2 ด้านของอาคาร

ชั้นที่ 4 เป็นห้องเรียนนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ห้องพักรูระดับชั้น ป.3 ห้องน่านักเรียนทั้ง 2 ด้านของอาคาร

ชั้นที่ 5 เป็นห้องเรียนนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ห้องพักรูระดับชั้น ป.4 ห้องน่านักเรียนทั้ง 2 ด้านของอาคาร

ชั้นที่ 6 เป็นห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ระดับประถมศึกษา ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ระดับมัธยมศึกษา ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 6 ห้องทำงานครูคอมพิวเตอร์ ห้องทำงานครู วิทยาศาสตร์ และห้องดนตรีสากล

7. อาคารชั้นเดียว 1 ประกอบด้วยห้องมินิมาร์ท ห้องจัดซื้อ ห้องพัสดุ ห้องฝ่ายบริการ ห้องฝ่ายกิจกรรม ห้องแนะแนว ห้องลูกเสือ ห้องพักครูสุศึกษาและพลศึกษาและห้องน้ำครู

8. อาคารชั้นเดียว 2 ประกอบด้วยห้องศิลปมัธยมศึกษา ห้องการงานพื้นฐานอาชีพ ห้องศิลปประถมศึกษา ห้องเรียนสีเขียวและห้องอภิบาล

ข้อมูลนักเรียน

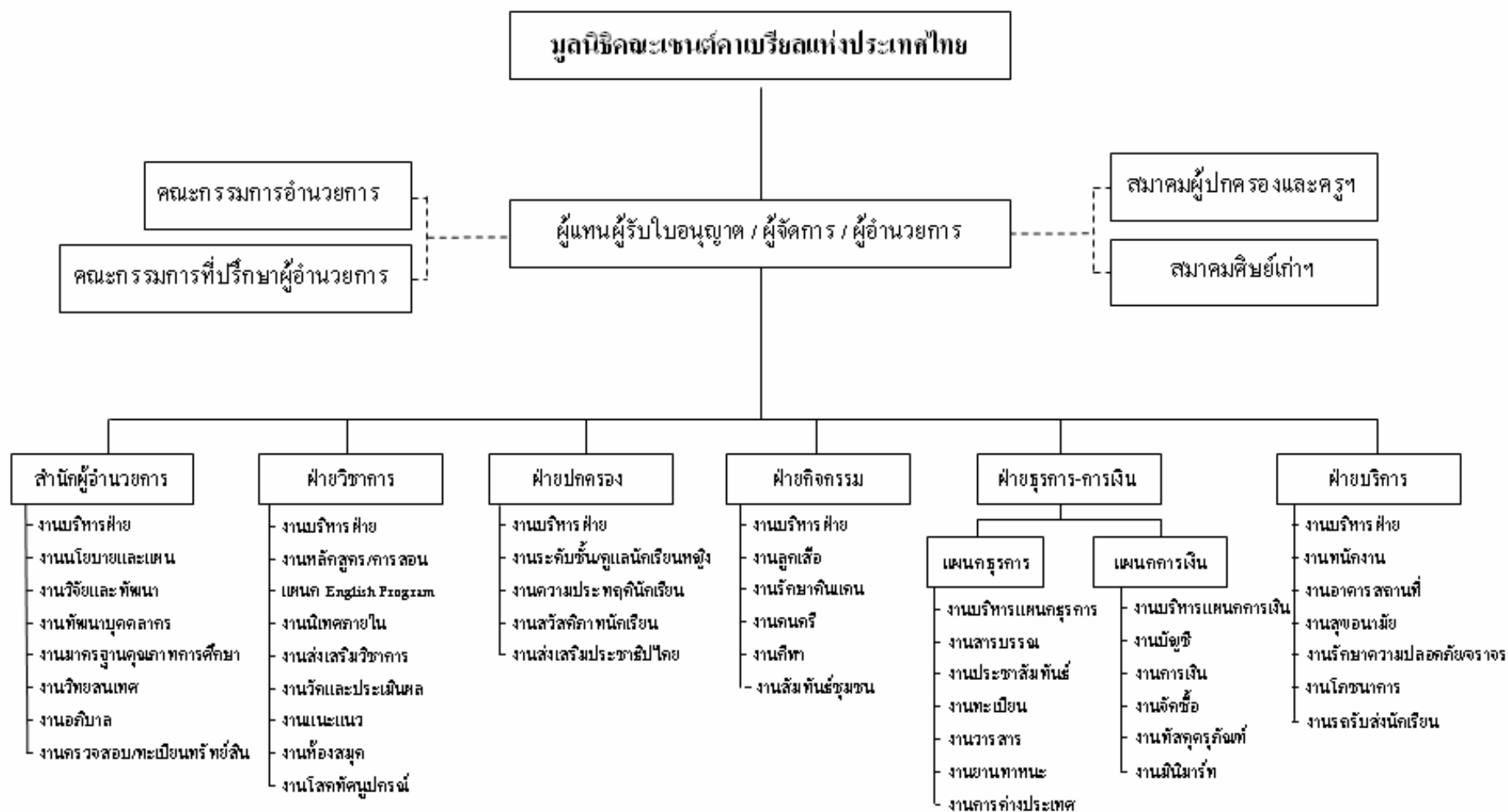
โรงเรียนเปิดสอนตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนนักเรียนดังนี้

ระดับชั้น	โปรแกรม MLP		โปรแกรม EP		รวม		
	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง			
ป.1	256		41	19	316	1012	2068
ป.2	292		43	8	343		
ป.3	297		43	13	353		
ป.4	323		43	14	380	1056	
ป.5	302		35	12	349		
ป.6	291		27	9	327		
ม.1	298		31	22	351	1043	2247
ม.2	317		19	14	350		
ม.3	296		33	13	342		
ม.4	275	101	23	17	416	1204	
ม.5	257	97	25	24	403		
ม.6	266	119			385		
รวม	3470	317	363	165	4315		
	3787		528				

* สรุป ณ วันที่ 10 พฤศจิกายน พ.ศ. 2553

4. โครงสร้างการบริหารงานโรงเรียน

โครงสร้างการบริหารโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ครูผู้สอน จำนวน 243 คน,

นักเรียน ป.4-ป.6 จำนวน 1,056 คน นักเรียน ม.1-ม.3 จำนวน 1,043 คน นักเรียน ม.4-ม.6 จำนวน 1,204 คน

ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา จำนวน 2,068 คน และผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา จำนวน

2,247 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ใช้สูตรการหาขนาดตัวอย่าง (n)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N = ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

e = ความผิดพลาดที่เกิดขึ้น (หรือ กำหนดความเชื่อมั่น)

ในกรณีนี้ยอมให้เกิดความผิดพลาด 7 %

ครูผู้สอน จำนวน 132 คน ,

นักเรียน ป.4-ป.6 จำนวน 363 คน นักเรียน ม.1- ม.3 จำนวน 210 คน นักเรียน ม.4-ม.6 จำนวน 345 คน

ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา จำนวน 270 คน และผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา จำนวน

277 คน

ตัวแปรของการวิจัย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพ โปรแกรมการเรียนการสอน ระดับชั้นเรียน

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครู นักเรียน และผู้ปกครอง ต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน
อัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แบบสอบถามความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ
ปีการศึกษา 2553

2. แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ
ปีการศึกษา 2553

3. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญ
สมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553

การเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากครู นักเรียน และผู้ปกครองโดยใช้แบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สถิติภาคบรรยาย (descriptive statistics)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ลักษณะของความพึงพอใจผู้เรียน / ผู้ปกครอง / ครู ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 โดยใช้สถิติภาคบรรยาย (descriptive statistics) การวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for windows version 11.5

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์และนำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบคำอธิบายโดยเรียงลำดับเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 จำนวน 4 ด้าน ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 จำนวน 4 ด้าน ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 จำนวน 4 ด้าน ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 จำนวน 4 ด้าน ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ

ตาราง 1.1 จำนวนครูผู้สอน จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้และระดับชั้น

กลุ่มสาระ	ระดับชั้นประถมศึกษา (คน)	ระดับชั้นมัธยมศึกษา (คน)	รวม
ภาษาไทย	12	5	17
วิทยาศาสตร์	7	6	13
คณิตศาสตร์	14	8	22
สังคม	7	4	11
สุขศึกษา	4	2	6
ศิลปะ	6	4	10
การงานอาชีพ	8	2	10
ภาษาต่างประเทศ	12	11	23
กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน	4	1	5
ไม่ระบุกลุ่มสาระฯ	3	7	10
ไม่ระบุทั้งกลุ่มสาระฯ และระดับชั้น			5
รวม	77	50	132

จากตาราง 1.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นครูผู้สอนระดับชั้นประถมศึกษา จำนวน 77 คน และเป็นครูผู้สอนระดับชั้นมัธยมศึกษา จำนวน 50 คน โดยเป็นที่สังกัดกลุ่มสาระฯ ภาษาไทย จำนวน 17 คน กลุ่มสาระฯ วิทยาศาสตร์ จำนวน 13 คน กลุ่มสาระฯ คณิตศาสตร์จำนวน 22 คน กลุ่มสาระฯ สังคมศึกษา จำนวน 6 กลุ่มสาระฯ สุขศึกษา จำนวน 6 คน กลุ่มสาระฯ ศิลปะ จำนวน 10 คน กลุ่มสาระฯ การงาน จำนวน 10 คน กลุ่มสาระฯ ภาษาต่างประเทศ จำนวน 23 คน และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน จำนวน 5 คน และไม่ระบุกลุ่มสาระฯ จำนวน 15 คน

ตาราง 1.2 ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการศึกษา ด้านวิชาการ ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553

เกณฑ์การประเมิน	5.00 - 4.51	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
	4.50 - 3.51	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
	3.50 - 2.51	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
	2.50 - 1.51	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
	1.50 - 0.00	หมายถึง	ไม่พึงพอใจ

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
ด้านการจัดหลักสูตรและการนำไปใช้							
1	การกำหนดสาระการเรียนรู้รายปี/รายภาค สอดคล้องกับสภาพท้องถิ่น	3.88	.606	3.80	.606	3.84	.603
2	การกำหนดคาบต่อสัปดาห์รายวิชาต่างๆ	3.87	.789	3.80	.763	3.82	.772
3	สัดส่วนของคาบเรียนวิชาพื้นฐานและวิชาเพิ่มเติม/วิชาที่เรียนโดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อ	3.80	.783	3.67	.834	3.74	.796
4	การจัดทำหน่วยการเรียนรู้โดยบูรณาการระหว่างกลุ่มสาระฯ	3.64	.705	3.50	.789	3.58	.742
5	การสอดแทรกหรือแนวคิดของนักบุญหลุยส์มารี มาบูรณาการในหลักสูตร	3.48	.852	3.34	.939	3.42	.875
ด้านการเรียนการสอน							
6	การประชุมสร้างความเข้าใจแนวทางการจัดการเรียนการสอน	4.01	.647	4.04	.789	4.02	.701
7	ตารางสอนที่ได้รับ	3.79	.713	3.50	1.035	3.66	.863
8	การส่งเสริมให้ครูใช้เทคนิคการสอนที่หลากหลาย	4.01	.630	3.94	.697	3.96	.660
9	การสอนซ่อมเสริมเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องหรือส่งเสริมความสามารถของนักเรียน	3.67	.737	3.36	.802	3.54	.767
10	การส่งเสริมให้มีการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.04	.701	3.66	.961	3.88	.823
11	มีระบบการนิเทศภายใน เพื่อช่วยเหลือแนะนำครูในการพัฒนาการเรียนการสอน	3.97	.648	3.69	.847	3.85	.735

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
12	การนำผลการนิเทศไปปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอน	3.83	.750	3.58	.859	3.72	.794
ด้านสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยี							
13	การสำรวจความต้องการเพื่อวางแผนจัดหาสื่อการเรียนการสอน	3.59	.734	3.40	.798	3.52	.753
14	การจัดประชุมปฏิบัติการเกี่ยวกับการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย	3.65	.791	3.55	.867	3.60	.811
15	ระบบการใช้ การจัดเก็บและการซ่อมแซมสื่อ	3.03	.648	2.92	.966	2.97	.781
16	การติดตามการใช้สื่อของแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้	3.34	.754	3.14	.808	3.23	.780
17	สถานที่ในการเก็บสื่อของแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้	2.79	.864	2.78	1.055	2.76	.942
18	อุปกรณ์อื่นๆ ที่สนับสนุนการใช้สื่อ	3.23	.776	3.22	.887	3.20	.824
ด้านการวัดและประเมินผล							
19	การวางแผนการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนจากฝ่ายวิชาการ	3.92	.664	3.65	.723	3.80	.695
20	การส่งเสริม สนับสนุนให้ครูวัดผลและประเมินผลด้วยวิธีที่หลากหลาย	3.90	.640	3.76	.751	3.82	.685
21	การวัดผลและประเมินผลสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงของนักเรียน	3.78	.704	3.47	.819	3.64	.757
22	การจัดอบรม/ประชุมปฏิบัติการเพื่อจัดทำเครื่องมือวัดผลตามจุดประสงค์ในกลุ่มสาระการเรียนรู้	3.71	.649	3.61	.640	3.65	.645
23	การสนับสนุนให้มีการวิเคราะห์ข้อสอบและจัดทำข้อสอบมาตรฐาน	3.74	.785	3.58	.794	3.66	.783
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		3.68		3.52		3.60	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		73.60		70.40		72.05	

จากตาราง 1.2 พบว่า

1. ความพึงพอใจของครูผู้สอนโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษา ด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.60 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 72.05 ยกเว้นหัวข้อย่อยต่อไปนี้อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

- การสอดแทรกหรือแนวคิดของนักบุญหลุยส์มารี มาบูรณาการในหลักสูตร
- ระบบการใช้ การจัดเก็บและการซ่อมแซมสื่อ
- การติดตามการใช้สื่อของแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้
- เรื่องสถานที่ในการเก็บสื่อของแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้

- อุปกรณ์อื่นๆ ที่สนับสนุนการใช้สื่อ

2. ความพึงพอใจของครูผู้สอนระดับชั้นประถมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.68 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 73.60 ยกเว้นหัวข้อย่อยต่อไปนี้ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

- การสอดแทรกหรือแนวคิดของนักบุญหลุยส์มารี มาบูรณาการในหลักสูตร
- ระบบการใช้ การจัดเก็บและการซ่อมแซมสื่อ
- การติดตามการใช้สื่อของแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้
- เรื่องสถานที่ในการเก็บสื่อของแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้
- อุปกรณ์อื่นๆ ที่สนับสนุนการใช้สื่อ

3. ความพึงพอใจของครูผู้สอนระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.52 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 70.40 ยกเว้นหัวข้อย่อยต่อไปนี้ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

- จัดทำหน่วยการเรียนรู้โดยบูรณาการระหว่างกลุ่มสาระฯ
- การสอดแทรกหรือแนวคิดของนักบุญหลุยส์มารี มาบูรณาการในหลักสูตร
- ตารางสอนที่ได้รับ
- การสอนซ่อมเสริมเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องหรือส่งเสริมความสามารถของนักเรียน
- การสำรวจความต้องการเพื่อวางแผนจัดหาสื่อการเรียนการสอน
- ระบบการใช้ การจัดเก็บและการซ่อมแซมสื่อ
- การติดตามการใช้สื่อของแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้
- เรื่องสถานที่ในการเก็บสื่อของแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้
- อุปกรณ์อื่นๆ ที่สนับสนุนการใช้สื่อ
- การวัดผลและประเมินผลสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงของนักเรียน

ตาราง 1.3 ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการศึกษา ด้านปกครอง ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553

เกณฑ์การประเมิน	5.00 - 4.51	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
	4.50 - 3.51	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
	3.50 - 2.51	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
	2.50 - 1.51	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
	1.50 - 0.00	หมายถึง	ไม่พึงพอใจ

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	การจัดกิจกรรมเสริมสร้างระเบียบวินัยให้แก่นักเรียน	3.45	.820	3.20	1.040	3.36	.907
2	การจัดกิจกรรมส่งเสริมความรับผิดชอบให้แก่นักเรียน	3.43	.880	3.14	1.041	3.32	.942

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
3	การจัดกิจกรรมส่งเสริมความประหยัด มัธยัสถ์ ไม่ฟุ่มเฟือยเกินความจำเป็น	3.14	.838	2.86	1.000	3.02	.919
4	การจัดและให้บริการคำแนะนำสามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของนักเรียนได้	3.35	.855	2.96	1.040	3.19	.941
5	การติดตามผลนักเรียนหลังจากได้รับคำแนะนำ อบรม ตักเตือน	3.44	.851	3.10	1.104	3.30	.962
6	การติดตามพฤติกรรมของนักเรียนให้เป็นไปตามกฎระเบียบของโรงเรียน	3.51	.868	3.04	1.079	3.32	.973
7	การกำหนดมาตรการลงโทษ เพื่อแก้ไขปรับปรุงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน	3.25	.830	2.90	1.015	3.11	.927
8	การติดต่อประสานงานระหว่างฝ่ายปกครองกับหัวหน้าระดับชั้นในการติดตามความประพฤติของนักเรียน	3.45	.787	3.20	1.195	3.36	.966
9	การขอความร่วมมือจากผู้ปกครองในการแก้ไขปัญหาความประพฤติของนักเรียน	3.43	.850	3.02	1.097	3.27	.964
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		3.39		3.05		3.25	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		67.80		61.00		65.07	

จากตาราง 1.3 พบว่า

1. ความพึงพอใจของครูผู้สอนโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.25 อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 65.07

2. ความพึงพอใจของครูผู้สอนระดับชั้นประถมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.39 อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 67.80 ยกเว้นหัวข้อย่อยต่อไปนี้อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

- การติดตามพฤติกรรมของนักเรียนให้เป็นไปตามกฎระเบียบของโรงเรียน

3. ความพึงพอใจของครูผู้สอนระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.05 อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 61.00

ตาราง 1.4 ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการศึกษา ด้านกิจกรรม ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553

เกณฑ์การประเมิน	5.00 - 4.51	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
	4.50 - 3.51	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
	3.50 - 2.51	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
	2.50 - 1.51	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
	1.50 - 0.00	หมายถึง	ไม่พึงพอใจ

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	การจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนทำงานเป็นหมู่คณะ	3.94	.635	3.84	.934	3.89	.774
2	การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาตามความถนัดและความสนใจของนักเรียน เช่น ชมรม	3.86	.720	3.66	.848	3.78	.765
3	การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการด้านร่างกายของนักเรียน	3.69	.712	3.50	.789	3.59	.771
4	การจัดกิจกรรมส่งเสริมนิสัยรักการอ่านและสามารถใช้ห้องสมุดเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้เพิ่มเติม	3.64	.842	3.30	1.015	3.49	.937
5	การติดตาม และประเมินผลการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน	3.62	.744	3.40	.881	3.51	.826
6	การนำผลประเมินไปใช้ในการปรับกิจกรรม	3.56	.716	3.28	.858	3.42	.802
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		3.72		3.50		3.62	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		74.40		70.00		72.32	

จากตาราง 1.4 พบว่า

1. ความพึงพอใจของครูผู้สอนโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านกิจกรรมโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.62 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 72.32 ยกเว้นหัวข้อย่อยต่อไปนี้อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

- การนำผลประเมินไปใช้ในการปรับกิจกรรม

2. ความพึงพอใจของครูผู้สอนระดับชั้นประถมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านกิจกรรมโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.72 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 74.40

3. ความพึงพอใจของครูผู้สอนระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านกิจกรรมโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.50 อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 70.00 ยกเว้นหัวข้อย่อยต่อไปนี้อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

- การจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนทำงานเป็นหมู่คณะ

- การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาตามความถนัดและความสนใจของนักเรียน เช่น ชมรม

ตาราง 1.5 ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการศึกษา ด้านบริการ ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553

เกณฑ์การประเมิน	5.00 - 4.51	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
	4.50 - 3.51	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
	3.50 - 2.51	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
	2.50 - 1.51	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
	1.50 - 0.00	หมายถึง	ไม่พึงพอใจ

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	สภาพและวัสดุอุปกรณ์ภายในห้องเรียน	3.64	.667	3.48	.839	3.58	.732
2	สภาพและวัสดุอุปกรณ์ภายในห้องปฏิบัติการต่างๆ	3.70	.608	3.73	.707	3.70	.643
3	จำนวนและสภาพห้องน้ำของนักเรียน	3.45	.836	3.47	.868	3.43	.895
4	การจัดห้องสมุดและคอมพิวเตอร์เพื่อค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง	3.51	.927	3.50	.814	3.47	.903
5	การประสานงานกับแหล่งเรียนรู้ในชุมชนอย่างเป็นระบบและสม่ำเสมอ	3.19	.911	3.14	.857	3.16	.882
6	การให้บริการจากงานพยาบาล	3.74	.657	3.70	.647	3.70	.662
7	การให้บริการจากงานประชาสัมพันธ์	3.70	.674	3.64	.749	3.67	.696
8	การให้บริการจากงานทะเบียนนักเรียน	3.83	.657	3.76	.687	3.79	.666
9	การให้บริการจากงานวิชาการ	3.91	.653	3.78	.679	3.85	.659
10	การให้บริการงานงานวัดและประเมินผล	3.65	.791	3.52	.814	3.59	.800
11	การให้บริการจากงานการเงิน	3.89	.685	3.80	.670	3.84	.677
12	การให้บริการจากงานจัดซื้อ	3.36	.810	3.20	.904	3.30	.836
13	การให้บริการจากงานมินิมาร์ท	3.55	.661	3.56	.705	3.53	.683
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		3.62		3.56		3.58	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		72.40		71.20		71.70	

จากตาราง 1.5 พบว่า

1. ความพึงพอใจของครูผู้สอนโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษา ด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.58 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 71.70 ยกเว้นหัวข้อย่อยต่อไปนี้อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

- จำนวนและสภาพห้องน้ำของนักเรียน
- การจัดห้องสมุดและคอมพิวเตอร์เพื่อค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง
- การประสานงานกับแหล่งเรียนรู้ในชุมชนอย่างเป็นระบบและสม่ำเสมอ

- การให้บริการจากงานจัดซื้อ

2. ความพึงพอใจของครูผู้สอนระดับชั้นประถมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษา ด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.62 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 72.40 ยกเว้นหัวข้อย่อยต่อไปนี้ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

- จำนวนและสภาพห้องน้ำของนักเรียน
- การประสานงานกับแหล่งเรียนรู้ในชุมชนอย่างเป็นระบบและสม่ำเสมอ
- การให้บริการจากงานจัดซื้อ

3. ความพึงพอใจของครูผู้สอนระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษา ด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.56 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 71.20 ยกเว้นหัวข้อย่อยต่อไปนี้ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

- สภาพและวัสดุอุปกรณ์ภายในห้องเรียน
- จำนวนและสภาพห้องน้ำของนักเรียน
- การจัดห้องสมุดและคอมพิวเตอร์เพื่อค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง
- การประสานงานกับแหล่งเรียนรู้ในชุมชนอย่างเป็นระบบและสม่ำเสมอ
- การให้บริการจากงานจัดซื้อ

ตาราง 1.6 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนระดับประถมศึกษา กับระดับมัธยมศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553

ด้าน	ระดับชั้น	จำนวนนักเรียน	ความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	t	df	Sig.
วิชาการ	ประถมศึกษา	77	3.68	.469	1.721	125	.088
	มัธยมศึกษา	50	3.52	.565			
ปกครอง	ประถมศึกษา	77	3.38	.700	2.272	125	.025
	มัธยมศึกษา	50	3.05	.949			
กิจกรรม	ประถมศึกษา	77	3.72	.611	1.813	125	.072
	มัธยมศึกษา	50	3.50	.747			
บริการ	ประถมศึกษา	77	3.62	.511	.682	125	.496
	มัธยมศึกษา	50	3.60	.535			

จากตาราง 1.6 พบว่าครูผู้สอนระดับประถมศึกษา กับระดับมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ด้านวิชาการ ด้านกิจกรรมและด้านบริการไม่แตกต่างกัน แต่ครูผู้สอนระดับประถมศึกษา กับระดับมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจแตกต่างกันต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ด้านปกครอง โดยครูผู้สอนระดับประถมศึกษา มีความพึงพอใจด้านปกครองสูงกว่าครูผู้สอนระดับมัธยมศึกษา

ตาราง 1.7	ข้อเสนอแนะของครูผู้สอนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรมและด้านบริการ
ด้านวิชาการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาคุณภาพผู้เรียนทั้งด้านวิชาการและความรับผิดชอบในการเรียน (5) 2. พัฒนาคุณภาพทางด้านวิชาการและปรับวิธีการและมาตรการซ่อมเสริมของนักเรียน (3) 3. ภาระการสอนของครูค่อนข้างมาก ทำให้ไม่มีเวลาในการพัฒนานักเรียน (2) 4. ควรจัดอบรมด้านการเรียนการสอน ภาคเรียนละ 1 ครั้ง (2) 5. การคัดเลือกและส่งไฟล์ที่งานวัดผล ควรบริการ Printer (2) 6. อยากรู้วิเคราะห์ถึงข้อดีและข้อเสีย ของการวัดและประเมินผลที่ต้องผ่าน 60% ทุกคน (2) 7. สื่อเทคโนโลยียังไม่เพียงพอต่อความต้องการของครู 8. การประกวดสื่อ ควรให้งบประมาณในการผลิตสื่อและคณะกรรมการที่ตัดสินควรมีมาตรฐานมากกว่านี้ 9. ควรเพิ่มคาบเรียนวิชาภาษาจีนเป็น 2 คาบ/สัปดาห์ 10. การจัดคาบสอนของครูที่เกี่ยวกับการใช้ภาษา ไม่ควรจัดหลายคาบติดกัน 11. นิเทศการเรียนการสอนของครูและนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ 12. แผนการสอนควรใช้ได้มากกว่า 1 ปี แต่ให้ไปบันทึกหลังการสอน
ด้านปกครอง	<ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนานักเรียนด้านคุณธรรมจริยธรรมและระเบียบวินัย กิริยามารยาท (7) 2. ควรกำหนดมาตรการลงโทษที่มีความศักดิ์สิทธิ์ และนำไปปฏิบัติได้จริง (4) 3. ฝ่ายปกครองขาดการติดตามผลพฤติกรรมของนักเรียนอย่างจริงจัง (3) 4. ความร่วมมือจากผู้ปกครองยังไม่ดีเท่าที่ควร (3) 5. ควรส่งเสริมเรื่องการรักษาความสะอาดให้กับนักเรียน (2) 6. ควรดูแลเรื่องการแต่งกายของนักเรียนชายและหญิงอย่างจริงจัง 7. ต้องการเป็นอยู่เวรที่ห้องเรียนเพื่อช่วยเหลือนักเรียนที่มีปัญหาเรื่องการอ่าน โดยเฉพาะนักเรียน ป.1
ด้านกิจกรรม	<ol style="list-style-type: none"> 1. กิจกรรมภาคเรียนที่ 2 ค่อนข้างเยอะ ควรแบ่งไปไว้ที่ภาคเรียนที่ 1 (2) 2. ควรเปลี่ยนรูปแบบของกิจกรรม 3. กิจกรรมที่ฝึกให้นักเรียนเป็นผู้นำ หรือการทำงานเป็นหมู่คณะ ไม่ควรเยอะเกินไป 4. ควรมีงบประมาณเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายการซื้ออุปกรณ์การแข่งขัน เช่น ละคร
ด้านบริการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ห้องน้ำนักเรียน ป.1 สกปรก เนื่องจากมีนักเรียนระดับอื่นเข้ามาใช้ 2. ห้องน้ำบางจุดไม่สะอาดเท่าที่ควร มีกลิ่นเหม็น 3. ในห้องน้ำ ควรมีแผ่นความรู้ตามความเหมาะสม 4. ควรมีการสำรวจสิ่งของที่ชำรุดตามห้องต่างๆ เพื่อจะได้ซ่อมแซมได้ทันที 5. งานการเงิน มีข้อผิดพลาดเรื่องการออกใบเสร็จผิดบ่อย 6. ระบบการแจ้งค่าใช้จ่าย ข้อมูลยังผิดพลาด 7. งานจัดซื้อควรให้สื่อสารกับครูในการตัดสินใจบ้าง
ด้านอื่นๆ	<ol style="list-style-type: none"> 1. การวิจัยไม่ควรใส่สังกัดระดับชั้นและกลุ่มสาระฯ 2. เรื่องการขออนุญาตออกนอกโรงเรียนที่ไม่เกิน 1 ชั่วโมง ควรเซ็นชื่อที่หน้าป้อมยาม

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 จำนวน 4 ด้าน
ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ

ตาราง 2.1 จำนวนนักเรียน ป.4-ม.6 ปีการศึกษา 2553 จำแนกตามระดับชั้นและแผนการเรียน

ระดับชั้น	MLP	EP	รวม
ป.4	86	53	139
ป.5	80	21	101
ป.6	87	36	123
รวม ป.4-ป.6	253	110	363
ม.1	71	0	71
ม.2	50	11	61
ม.3	59	19	78
รวม ม.1-ม.3	180	30	210
ม.4	85	58	143
วิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์	26	21	47
คณิตศาสตร์-ภาษาอังกฤษ	29	37	66
ภาษาอังกฤษ-เทคโนโลยี	30	0	30
ม.5	86	19	105
วิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์	30	19	49
คณิตศาสตร์-ภาษาอังกฤษ	36	0	36
ภาษาอังกฤษ-เทคโนโลยี	20	0	20
ม.6	97	0	97
วิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์	35	0	35
คณิตศาสตร์-ภาษาอังกฤษ	32	0	32
ภาษาอังกฤษ-เทคโนโลยี	30	0	30
รวม ม.4-ม.6	268	77	345

จากตาราง พบว่า

1. ผู้เรียนระดับชั้นประถมศึกษา ป.4-ป.6 จำนวน 363 คน
- โปรแกรม MLP จำนวน 253 คน และโปรแกรม EP จำนวน 110 คน
2. ผู้เรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา ม.1-ม.3 จำนวน 210 คน
- โปรแกรม MLP จำนวน 180 คน และโปรแกรม EP จำนวน 30 คน
3. ผู้เรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา ม.4-ม.6 จำนวน 345 คน
- โปรแกรม MLP จำนวน 268 คน และโปรแกรม EP จำนวน 77 คน

ตาราง 2.1 ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการศึกษา ด้านวิชาการ แผนกการเรียน MLP ของโรงเรียนอัสสัมชัญ
สมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553

เกณฑ์การประเมิน	5.00 - 4.51	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
	4.50 - 3.51	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
	3.50 - 2.51	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
	2.50 - 1.51	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
	1.50 - 0.00	หมายถึง	ไม่พึงพอใจ

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา ปีที่ 4-6		มัธยมศึกษา ปีที่ 1-3		มัธยมศึกษา ปีที่ 4-6		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
ด้านหลักสูตร									
1	หลักสูตรการเรียนตอบสนองต่อความต้องการของนักเรียน	3.71	.897	3.52	.912	3.33	.815	3.52	.885
2	เนื้อหาของแต่ละวิชาทันสมัย สอดคล้องกับปัจจุบัน	3.91	.992	3.67	.956	3.44	.832	3.67	.945
3	สัดส่วนของคาบเรียนวิชาพื้นฐานและวิชาเพิ่มเติม/วิชาที่เรียนโดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อ	3.74	.931	3.54	1.005	3.24	.794	3.50	.927
4	การกำหนดคาบต่อสาระรายวิชาต่างๆ	3.71	.964	3.49	.978	3.22	.832	3.46	.941
5	ความสอดคล้องของเนื้อหาการสอนในรายวิชาที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อกับเนื้อหาในวิชาปกติ	3.73	.978	3.61	.942	3.31	.796	3.54	.921
ด้านการจัดการเรียนการสอน									
6	กิจกรรมการเรียนการสอนที่จัดให้มีหลากหลาย เช่น การทำโครงการ การบูรณาการ และเทคนิคการสอนอื่น ๆ	3.91	1.088	3.60	1.068	3.27	.925	3.59	1.059
7	ความเหมาะสมของการจัดสัดส่วนการสอนในแต่ละคาบระหว่างครูไทยและครูต่างชาติในรายวิชาที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการจัดกระบวนการเรียนรู้	3.84	.977	3.48	1.038	3.30	.883	3.54	.987
8	การเปิดโอกาสให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน	3.72	1.010	3.54	.947	3.47	.917	3.58	.964
9	บรรยากาศการเรียนการสอนภายในห้องเรียน	3.59	1.004	3.35	1.038	3.25	.976	3.40	1.012

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา ปีที่ 4-6		มัธยมศึกษา ปีที่ 1-3		มัธยมศึกษา ปีที่ 4-6		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
10	ครูมีการพัฒนาเทคนิคการสอนที่ หลากหลาย	3.86	1.074	3.44	1.140	3.35	.902	3.56	1.054
11	จำนวนการบ้าน/ชิ้นงานของแต่ละวิชา	3.39	1.236	3.16	1.129	2.93	1.059	3.15	1.159
12	การตรวจงานและการติดตามงาน	3.77	1.127	3.65	.974	3.29	.878	3.56	1.019
ด้านสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อการศึกษา									
13	ครูใช้สื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับเนื้อหา และน่าสนใจ	3.81	.977	3.57	1.063	3.32	.916	3.56	.998
14	ตำราเรียน / เอกสารประกอบการสอน	3.90	.949	3.55	1.070	3.34	.926	3.60	1.001
ด้านการวัดและประเมินผล									
15	ความยุติธรรมในการให้คะแนนและเกรด	3.74	1.153	3.63	1.083	3.30	1.003	3.54	1.095
16	การวัดและประเมินผลการเรียน สอดคล้องกับเนื้อหาที่เรียน	3.77	.980	3.60	1.050	3.39	.842	3.58	.962
17	วิธีการวัดและประเมินที่หลากหลาย เช่น การทดสอบ การสังเกต การสัมภาษณ์ การตรวจผลงาน เป็นต้น	3.78	.964	3.58	.997	3.35	.874	3.56	.956
18	การแจ้งผลการวัดและประเมินให้ นักเรียนรับทราบ	3.80	.894	3.54	.982	3.45	.885	3.60	.926
19	การที่นักเรียนได้มีส่วนร่วมในการ กำหนดรูปแบบการประเมินผล	3.68	1.032	3.39	1.081	3.29	.958	3.45	1.030
20	ระยะเวลาในการจัดการเรียนการสอนมี ความสอดคล้องกับการวัดและ ประเมินผล	3.84	1.005	3.55	1.012	3.31	.896	3.56	.991
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		3.76		3.52		3.31		3.53	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		75.23		70.49		66.13		70.53	

จากตาราง 2.1 พบว่า

1. ความพึงพอใจของนักเรียน แผนกการเรียน MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.53 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 70.53 ยกเว้นหัวข้อย่อยต่อไปนี้ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

- สัดส่วนของคาบเรียนวิชาพื้นฐานและวิชาเพิ่มเติม/วิชาที่เรียนโดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อ
- การกำหนดคาบต่อสาระรายวิชาต่างๆ
- บรรยากาศการเรียนการสอนภายในห้องเรียน

- จำนวนการบ้าน/ชิ้นงานของแต่ละวิชา
- การที่นักเรียนได้มีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบการประเมินผล

2. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 แผนกการเรียน MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.76 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 75.23 ยกเว้นหัวข้อย่อยต่อไปนี้ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

- จำนวนการบ้าน/ชิ้นงานของแต่ละวิชา

3. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 แผนกการเรียน MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.52 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 70.49 ยกเว้นหัวข้อย่อยต่อไปนี้ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

- การกำหนดคาบต่อสาระรายวิชาต่างๆ
- ความเหมาะสมของการจัดสัดส่วนการสอนในแต่ละคาบระหว่างครูไทยและครูต่างชาติในรายวิชาที่ใช้

ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการจัดกระบวนการเรียนรู้

- บรรยายภาคการเรียนการสอนภายในห้องเรียน
- ครูมีการพัฒนาเทคนิคการสอนที่หลากหลาย
- จำนวนการบ้าน/ชิ้นงานของแต่ละวิชา
- การที่นักเรียนได้มีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบการประเมินผล

4. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 แผนกการเรียน MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.31 อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 66.13

ตาราง 2.2 ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการศึกษา ด้านปกครอง แผนกการเรียน MLP ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553

เกณฑ์การประเมิน	5.00 - 4.51	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
	4.50 - 3.51	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
	3.50 - 2.51	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
	2.50 - 1.51	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
	1.50 - 0.00	หมายถึง	ไม่พึงพอใจ

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษาปีที่ 4-6		มัธยมศึกษาปีที่ 1-3		มัธยมศึกษาปีที่ 4-6		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	การดูแลเอาใจใส่นักเรียนของครู	3.83	1.115	3.58	1.177	3.47	1.014	3.63	1.104
2	การปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีทั้งกาย วาจา และใจของครู	3.66	1.045	3.62	1.050	3.50	.912	3.59	.999
3	การจัดอบรมนักเรียนประจำสัปดาห์	3.82	1.058	3.52	1.059	3.36	.931	3.57	1.030

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา ปีที่ 4-6		มัธยมศึกษา ปีที่ 1-3		มัธยมศึกษา ปีที่ 4-6		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
4	การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาความประพฤติ และระเบียบวินัย	3.93	1.046	3.73	1.110	3.47	.857	3.71	1.015
5	การยกย่องให้กำลังใจหรือมอบวุฒิปัตรแก่นักเรียนที่มีความประพฤติดี	3.95	1.097	3.69	1.154	3.53	.981	3.72	1.083
6	การกำหนดวิธีแก้ไขปัญหาและทางออกของปัญหา	3.78	1.042	3.60	.991	3.31	.902	3.55	.997
7	การติดตามประเมินผลการป้องกันและแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน	3.90	.943	3.71	1.082	3.46	.965	3.68	1.005
8	การที่โรงเรียนกำหนดบทลงโทษนักเรียนที่กระทำผิด	3.78	1.127	3.59	1.155	3.33	1.072	3.56	1.129
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		3.83		3.63		3.42		3.62	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		76.66		72.53		68.42		72.45	

จากตาราง 2.2 พบว่า

1. ความพึงพอใจของนักเรียน แผนกการเรียน MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.62 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 72.45

2. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 แผนกการเรียน MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.83 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 76.66

3. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 แผนกการเรียน MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.63 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 72.53

4. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 แผนกการเรียน MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.42 อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 68.42 ยกเว้นหัวข้อย่อยต่อไปนี้ที่อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

- การยกย่องให้กำลังใจหรือมอบวุฒิปัตรแก่นักเรียนที่มีความประพฤติดี

ตาราง 2.3 ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการศึกษา ด้านกิจกรรม แผนการเรียน MLP ของโรงเรียน
อัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553

เกณฑ์การประเมิน	5.00 - 4.51	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
	4.50 - 3.51	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
	3.50 - 2.51	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
	2.50 - 1.51	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
	1.50 - 0.00	หมายถึง	ไม่พึงพอใจ

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา ปีที่ 4-6		มัธยมศึกษา ปีที่ 1-3		มัธยมศึกษา ปีที่ 4-6		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	ความเหมาะสมของการจัดกิจกรรม	3.91	1.220	3.66	1.180	3.53	.996	3.70	1.139
2	ความเหมาะสมของวันเวลาในการจัดกิจกรรม	3.83	1.106	3.62	1.094	3.43	1.005	3.62	1.078
3	การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อสร้างความสนใจแก่นักเรียนและเข้าร่วม	3.83	1.027	3.62	1.074	3.40	.926	3.61	1.018
4	การเปิดโอกาสให้นักเรียนแสดงความคิดเห็นต่อกิจกรรมที่นักเรียนได้ลงมือปฏิบัติ	3.87	1.002	3.55	1.045	3.50	.992	3.65	1.022
5	จำนวนกิจกรรมตลอดปีการศึกษา	3.89	1.124	3.75	1.217	3.61	.970	3.75	1.099
6	การจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้ออกกำลังกาย	3.90	1.581	3.43	1.163	3.07	1.037	3.46	1.336
7	การจัดกิจกรรมวันสำคัญทางศาสนา	3.83	1.029	3.75	1.059	3.41	.942	3.65	1.021
8	การจัดกิจกรรมส่งเสริมประเพณีไทยและมารยาทไทย	3.88	1.051	3.71	1.131	3.50	1.018	3.69	1.071
9	การจัดกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์	3.80	1.097	3.55	1.125	3.33	1.033	3.56	1.097
10	รูปแบบการจัดกิจกรรมลูกเสือ เนตรนารี / รักษาดินแดน	3.74	1.133	3.51	1.170	3.21	.975	3.48	1.107
11	การจัดกิจกรรม/ชุมนุม/ชมรมสอดคล้องกับความต้องการและความถนัดของผู้เรียน	3.83	1.089	3.60	1.142	3.38	1.029	3.60	1.096
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		3.84		3.61		3.40		3.61	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		76.90		72.27		67.94		72.29	

จากตาราง 2.3 พบว่า

1. ความพึงพอใจของนักเรียน แผนกการเรียน MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านกิจกรรมโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.61 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 72.29 ยกเว้นหัวข้อย่อยต่อไปนี้ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

- การจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้ออกกำลังกาย
- รูปแบบการจัดกิจกรรมลูกเสือ เนตรนารี / รักษาดินแดน

2. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 แผนกการเรียน MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านกิจกรรมโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.84 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 76.90

3. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 แผนกการเรียน MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านกิจกรรมโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.61 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 72.27 ยกเว้นหัวข้อย่อยต่อไปนี้ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

- การจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้ออกกำลังกาย

4. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 แผนกการเรียน MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านกิจกรรมโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.40 อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 67.94 ยกเว้นหัวข้อย่อยต่อไปนี้ที่อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

- ความเหมาะสมของการจัดกิจกรรม
- จำนวนกิจกรรมตลอดปีการศึกษา

ตาราง 2.4 ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการศึกษา ด้านบริการ แผนกการเรียน MLP ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553

เกณฑ์การประเมิน	5.00 - 4.51	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
	4.50 - 3.51	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
	3.50 - 2.51	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
	2.50 - 1.51	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
	1.50 - 0.00	หมายถึง	ไม่พึงพอใจ

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษาปีที่ 4-6		มัธยมศึกษาปีที่ 1-3		มัธยมศึกษาปีที่ 4-6		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	สภาพและวัสดุอุปกรณ์ภายในห้องเรียน	3.52	1.210	3.18	1.139	3.11	.959	3.28	1.115
2	จำนวนห้องปฏิบัติการต่างๆ	3.60	1.005	3.50	1.024	3.31	.923	3.46	.987
3	จำนวนและสภาพห้องน้ำของนักเรียน	3.12	1.289	2.99	1.213	2.97	1.018	3.03	1.172
4	การจัดห้องสมุดและคอมพิวเตอร์เพื่อค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง	3.84	1.116	3.50	1.168	3.16	.982	3.50	1.118

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา ปีที่ 4-6		มัธยมศึกษา ปีที่ 1-3		มัธยมศึกษา ปีที่ 4-6		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
5	การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและ ประชาสัมพันธ์	3.80	1.040	3.57	1.033	3.29	.861	3.54	.997
6	การให้บริการยานพาหนะ สำหรับไป ทัศนศึกษา	3.91	1.178	3.52	1.189	3.41	1.003	3.62	1.137
7	การให้บริการของห้องพยาบาล	3.98	1.081	3.58	1.182	3.26	1.038	3.60	1.134
8	การจัดบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ที่สะอาดและ เพียงพอ	3.47	1.113	3.30	1.138	3.17	1.061	3.31	1.106
9	การจัดระบบการดูแลรักษาความ ปลอดภัย	3.81	1.021	3.64	1.069	3.41	1.021	3.61	1.046
10	การจัดอาหารที่ถูกสุขลักษณะและมี คุณค่าทางโภชนาการ	3.88	1.079	3.45	1.130	3.33	.976	3.56	1.082
11	การให้บริการจากงานทะเบียนนักเรียน	3.74	1.044	3.59	1.042	3.34	.931	3.55	1.015
12	การให้บริการงานงานวัดและประเมินผล	3.85	1.012	3.66	1.049	3.38	.960	3.62	1.021
13	การให้บริการจากงานโสตทัศนูปกรณ์	3.78	1.002	3.58	1.037	3.54	.964	3.64	1.001
14	การให้บริการจากงานประชาสัมพันธ์	3.87	.971	3.67	1.106	3.46	.937	3.66	1.009
15	การให้บริการจากงานการเงิน	3.76	1.064	3.60	1.081	3.36	1.028	3.56	1.068
16	การให้บริการจากงานมินิมาร์ท	3.56	1.234	3.68	1.115	3.43	1.039	3.54	1.135
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		3.71		3.50		3.31		3.50	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		74.28		70.00		66.12		70.00	

จากตาราง 2.4 พบว่า

1. ความพึงพอใจของนักเรียน แผนกการเรียน MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.50 อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 70.00 ยกเว้นหัวข้อย่อยต่อไปนี้ที่อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

- การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์
- การให้บริการยานพาหนะ สำหรับไปทัศนศึกษา
- การให้บริการของห้องพยาบาล
- การจัดระบบการดูแลรักษาความปลอดภัย
- การจัดอาหารที่ถูกสุขลักษณะและมีคุณค่าทางโภชนาการ
- การให้บริการจากงานทะเบียนนักเรียน
- การให้บริการงานงานวัดและประเมินผล
- การให้บริการจากงานโสตทัศนูปกรณ์
- การให้บริการจากงานประชาสัมพันธ์

- การให้บริการจากงานการเงิน

- การให้บริการจากงานมินิมาร์ท

2. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 แผนกการเรียน MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.71 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 74.28 ยกเว้นหัวข้อย่อยต่อไปนี้ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

- จำนวนและสภาพห้องน้ำของนักเรียน

- การจัดบริการน้ำดื่มที่ใช้ที่สะอาดและเพียงพอ

3. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 แผนกการเรียน MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.50 อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 70.00 ยกเว้นหัวข้อย่อยต่อไปนี้ที่อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

- การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์

- การให้บริการยานพาหนะ สำหรับไปทัศนศึกษา

- การให้บริการของห้องพยาบาล

- การจัดระบบการดูแลรักษาความปลอดภัย

- การให้บริการจากงานทะเบียนนักเรียน

- การให้บริการงานงานวัดและประเพณีผล

- การให้บริการจากงานโสตทัศนูปกรณ์

- การให้บริการจากงานประชาสัมพันธ์

- การให้บริการจากงานการเงิน

- การให้บริการจากงานมินิมาร์ท

4. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 แผนกการเรียน MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.31 อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 66.12 ยกเว้นหัวข้อย่อยต่อไปนี้ที่อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

- การให้บริการจากงานโสตทัศนูปกรณ์

ตาราง 2.5 ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการศึกษา ด้านวิชาการ แผนกการเรียน EP ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553

เกณฑ์การประเมิน	5.00 - 4.51	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
	4.50 - 3.51	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
	3.50 - 2.51	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
	2.50 - 1.51	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
	1.50 - 0.00	หมายถึง	ไม่พึงพอใจ

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา ปีที่ 4-6		มัธยมศึกษา ปีที่ 1-3		มัธยมศึกษา ปีที่ 4-6		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
ด้านหลักสูตร									
1	หลักสูตรการเรียนตอบสนองต่อความต้องการของนักเรียน	3.91	.803	3.40	.770	3.18	.854	3.58	.882
2	เนื้อหาของแต่ละวิชาทันสมัย สอดคล้องกับปัจจุบัน	3.97	.876	3.27	.868	3.19	.828	3.60	.935
3	สัดส่วนของคาบเรียนวิชาพื้นฐานและวิชาเพิ่มเติม/วิชาที่เรียนโดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อ	4.03	.903	3.43	.774	3.19	.874	3.65	.956
4	การกำหนดคาบต่อสาระรายวิชาต่างๆ	3.76	.881	3.03	.731	2.99	.966	3.39	.969
5	ความสอดคล้องของเนื้อหาการสอนในรายวิชาที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อกับเนื้อหาในวิชาปกติ	3.92	.851	3.23	.817	3.19	.744	3.56	.882
ด้านการจัดการเรียนการสอน									
6	กิจกรรมการเรียนการสอนที่จัดให้มี ความหลากหลายเช่น การทำโครงการ การบูรณาการ และเทคนิคการสอนอื่น ๆ	4.06	.870	3.24	.739	3.07	.899	3.59	.983
7	ความเหมาะสมของการจัดสัดส่วนการสอนในแต่ละคาบระหว่างครูไทยและครูต่างชาติในรายวิชาที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการจัดกระบวนการเรียนรู้	3.81	.844	3.17	.874	3.17	.865	3.49	.911
8	การเปิดโอกาสให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน	4.06	.915	3.13	.937	3.19	.889	3.62	1.006
9	บรรยากาศการเรียนการสอนภายในห้องเรียน	3.77	1.064	3.00	.947	3.00	.903	3.39	1.061
10	ครูมีการพัฒนาเทคนิคการสอนที่หลากหลาย	3.96	1.022	3.07	.868	3.00	.973	3.49	1.089
11	จำนวนการบ้าน/ชิ้นงานของแต่ละวิชา	3.33	1.068	3.14	.990	2.95	.999	3.17	1.043
12	การตรวจงานและการติดตามงาน	3.80	.956	3.23	.935	2.97	.903	3.43	1.008
ด้านสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อการศึกษา									
13	ครูใช้สื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับเนื้อหาและน่าสนใจ	3.94	.965	3.23	.935	3.12	.843	3.57	.981

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา ปีที่ 4-6		มัธยมศึกษา ปีที่ 1-3		มัธยมศึกษา ปีที่ 4-6		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
14	ตำราเรียน / เอกสารประกอบการสอน	3.82	1.022	3.40	.855	3.14	.942	3.45	1.039
	ด้านการวัดและประเมินผล								
15	ความยุติธรรมในการให้คะแนนและเกรด	3.75	1.033	3.13	.860	3.19	1.001	3.47	1.036
16	การวัดและประเมินผลการเรียน สอดคล้องกับเนื้อหาที่เรียน	3.81	.991	3.36	.731	3.25	.830	3.54	.939
17	วิธีการวัดและประเมินที่หลากหลาย เช่น การทดสอบ การสังเกต การสัมภาษณ์ การตรวจผลงาน เป็นต้น	3.85	.915	3.30	.750	3.13	.732	3.52	.896
18	การแจ้งผลการวัดและประเมินให้ นักเรียนรับทราบ	3.92	.944	3.17	.834	3.29	.741	3.59	.921
19	การที่นักเรียนได้มีส่วนร่วมในการ กำหนดรูปแบบการประเมินผล	3.87	1.041	2.83	.913	3.21	.884	3.50	1.048
20	ระยะเวลาในการจัดการเรียนการสอนมี ความสอดคล้องกับการวัดและ ประเมินผล	3.85	1.051	3.10	.607	3.16	1.020	3.50	1.048
	คะแนนความพึงพอใจภาพรวม	3.86		3.18		3.13		3.51	
	ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม	77.16		63.54		62.58		70.10	

จากตาราง 2.5 พบว่า

1. ความพึงพอใจของนักเรียน แผนกการเรียน EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.51 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 70.10 ยกเว้นหัวข้อย่อยต่อไปนี้ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

- การกำหนดคาบต่อสัปดาห์วิชาต่างๆ
- ความเหมาะสมของการจัดสัดส่วนการสอนในแต่ละคาบระหว่างครูไทยและครูต่างชาติในรายวิชาที่

ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อ ในการจัดกระบวนการเรียนรู้

- บรรยากาศการเรียนการสอนภายในห้องเรียน
- ครูมีการพัฒนาเทคนิคการสอนที่หลากหลาย
- จำนวนการบ้าน/ชิ้นงานของแต่ละวิชา
- การตรวจงานและการติดตามงาน
- ตำราเรียน / เอกสารประกอบการสอน
- ความยุติธรรมในการให้คะแนนและเกรด
- การที่นักเรียนได้มีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบการประเมินผล
- ระยะเวลาในการจัดการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกับการวัดและประเมินผล

2. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 แผนกการเรียน EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.86 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 77.16 ยกเว้นหัวข้อย่อยต่อไปนี้อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

- จำนวนการบ้าน/ชิ้นงานของแต่ละวิชา

3. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 แผนกการเรียน EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.18 อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 63.54

4. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 แผนกการเรียน EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.13 อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 62.58

ตาราง 2.6 ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการศึกษา ด้านปกครอง แผนกการเรียน EP ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553

เกณฑ์การประเมิน	5.00 - 4.51	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
	4.50 - 3.51	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
	3.50 - 2.51	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
	2.50 - 1.51	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
	1.50 - 0.00	หมายถึง	ไม่พึงพอใจ

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษาปีที่ 4-6		มัธยมศึกษาปีที่ 1-3		มัธยมศึกษาปีที่ 4-6		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	การดูแลเอาใจใส่นักเรียนของครู	3.94	1.008	3.23	.935	3.08	.933	3.53	1.051
2	การปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีทั้งกาย วาจา และใจของครู	3.87	.957	3.37	1.066	3.04	1.013	3.50	1.061
3	การจัดอบรมนักเรียนประจำสัปดาห์	3.92	.987	3.33	.922	3.15	1.016	3.56	1.049
4	การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาความประพฤติและระเบียบวินัย	4.08	.882	3.43	.858	3.19	.932	3.67	.985
5	การยกย่องให้กำลังใจหรือมอบวุฒิบัตรแก่นักเรียนที่มีความประพฤติดี	4.06	.930	3.47	.819	3.27	.995	3.69	1.006
6	การกำหนดวิธีแก้ไขปัญหาและทางออกของปัญหา	3.95	.935	3.17	.747	3.13	.908	3.55	.986
7	การติดตามประเมินผลการป้องกันและแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน	3.96	.910	3.40	.855	3.08	.997	3.57	1.018

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา ปีที่ 4-6		มัธยมศึกษา ปีที่ 1-3		มัธยมศึกษา ปีที่ 4-6		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
8	การที่โรงเรียนกำหนดบทลงโทษนักเรียนที่กระทำผิด	3.90	1.050	3.47	1.137	3.05	1.012	3.53	1.114
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		3.98		3.36		3.13		3.59	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		79.58		67.17		62.56		71.76	

จากตาราง 2.6 พบว่า

1. ความพึงพอใจของนักเรียน แผนกการเรียน EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.59 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 71.76 ยกเว้นหัวข้อย่อยต่อไปนี้ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

- การปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีทั้งกาย วาจา และใจของคุณ

2. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 แผนกการเรียน EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.98 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 79.58

3. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 แผนกการเรียน EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.36 อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 67.17

4. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 แผนกการเรียน EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.13 อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 62.56

ตาราง 2.7 ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการศึกษา ด้านกิจกรรม แผนกการเรียน EP ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553

เกณฑ์การประเมิน	5.00 - 4.51	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
	4.50 - 3.51	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
	3.50 - 2.51	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
	2.50 - 1.51	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
	1.50 - 0.00	หมายถึง	ไม่พึงพอใจ

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา ปีที่ 4-6		มัธยมศึกษา ปีที่ 1-3		มัธยมศึกษา ปีที่ 4-6		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	ความเหมาะสมของการจัดกิจกรรม	3.91	1.071	3.33	1.093	3.25	.962	3.59	1.081

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา ปีที่ 4-6		มัธยมศึกษา ปีที่ 1-3		มัธยมศึกษา ปีที่ 4-6		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
2	ความเหมาะสมของวันเวลาในการจัดกิจกรรม	3.77	1.131	3.14	1.093	3.14	.983	3.46	1.116
3	การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อสร้างความสนใจแก่นักเรียนและเข้าร่วม	3.85	1.021	3.20	.805	3.17	.999	3.52	1.039
4	การเปิดโอกาสให้นักเรียนแสดงความคิดเห็นต่อกิจกรรมที่นักเรียนได้ลงมือปฏิบัติ	3.90	.976	3.10	.845	3.25	1.133	3.56	1.072
5	จำนวนกิจกรรมตลอดปีการศึกษา	4.41	5.013	3.50	1.106	3.35	1.073	3.91	3.669
6	การจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้ออกกำลังกาย	3.82	1.042	3.03	.809	3.00	1.051	3.42	1.090
7	การจัดกิจกรรมวันสำคัญทางศาสนา	4.27	4.984	3.47	.730	3.35	1.036	3.83	3.623
8	การจัดกิจกรรมส่งเสริมประเพณีไทยและมารยาทไทย	3.86	.976	3.27	.828	3.25	.876	3.56	.966
9	การจัดกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์	3.83	.977	3.20	1.031	3.35	.984	3.57	1.018
10	รูปแบบการจัดกิจกรรมลูกเสือ เนตรนารี / รักษาดินแดน	3.84	1.020	3.33	1.061	3.21	1.092	3.55	1.090
11	การจัดกิจกรรม/ชุมนุม/ชมรมสอดคล้องกับความต้องการและความถนัดของผู้เรียน	3.94	1.016	3.31	.967	3.18	1.073	3.58	1.088
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		3.94		3.26		3.23		3.60	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		78.87		65.25		64.54		71.90	

จากตาราง 2.7 พบว่า

1. ความพึงพอใจของนักเรียน แผนกการเรียน EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านกิจกรรมโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.60 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 71.90 ยกเว้นหัวข้อย่อยต่อไปนี้อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

- ความเหมาะสมของวันเวลาในการจัดกิจกรรม
- การจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้ออกกำลังกาย

2. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 แผนกการเรียน EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านกิจกรรมโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.94 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 78.87

3. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 แผนการเรียน EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านกิจกรรมโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.26 อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 65.25

4. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 แผนการเรียน EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.23 อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 64.54

ตาราง 2.8 ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการศึกษา ด้านบริการ แผนการเรียน EP ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553

เกณฑ์การประเมิน	5.00 - 4.51	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
	4.50 - 3.51	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
	3.50 - 2.51	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
	2.50 - 1.51	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
	1.50 - 0.00	หมายถึง	ไม่พึงพอใจ

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษาปีที่ 4-6		มัธยมศึกษาปีที่ 1-3		มัธยมศึกษาปีที่ 4-6		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	สภาพและวัสดุอุปกรณ์ภายในห้องเรียน	3.51	1.371	2.77	1.165	2.65	1.073	3.10	1.306
2	จำนวนห้องปฏิบัติการต่างๆ	3.79	1.077	3.10	.885	2.97	.959	3.40	1.080
3	จำนวนและสภาพห้องนอนของนักเรียน	3.11	1.342	2.87	.937	2.61	1.160	2.90	1.245
4	การจัดห้องสมุดและคอมพิวเตอร์เพื่อค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง	3.83	1.145	3.13	.973	2.88	1.147	3.39	1.205
5	การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์	4.03	.936	3.10	.960	3.13	1.068	3.57	1.084
6	การให้บริการยานพาหนะ สำหรับไปทัศนศึกษา	3.91	1.121	3.17	1.053	3.19	.960	3.55	1.113
7	การให้บริการของห้องพยาบาล	3.80	1.145	2.83	1.085	3.10	.981	3.42	1.146
8	การจัดบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ที่สะอาดและเพียงพอ	3.55	1.246	2.93	.980	3.14	.905	3.32	1.123
9	การจัดระบบการดูแลรักษาความปลอดภัย	3.72	1.015	3.37	.964	3.37	1.044	3.55	1.029
10	การจัดอาหารที่ถูกต้องลักษณะและมีคุณค่าทางโภชนาการ	3.68	1.022	3.30	.952	3.33	.985	3.50	1.011
11	การให้บริการจากงานทะเบียนนักเรียน	3.77	1.011	3.17	.834	3.18	.970	3.48	1.014
12	การให้บริการงานงานวัดและประเมินผล	3.96	.867	3.10	.845	3.33	.929	3.62	.952

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา ปีที่ 4-6		มัธยมศึกษา ปีที่ 1-3		มัธยมศึกษา ปีที่ 4-6		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
13	การให้บริการจากงานโสตทัศนูปกรณ์	3.83	1.035	3.60	.855	3.17	.944	3.56	1.021
14	การให้บริการจากงานประชาสัมพันธ์	3.76	.961	3.31	1.004	3.29	.944	3.53	.985
15	การให้บริการจากงานการเงิน	3.72	1.248	3.30	1.088	3.16	1.001	3.46	1.169
16	การให้บริการจากงานมินิมาร์ท	3.53	1.346	3.40	1.163	3.34	1.034	3.44	1.216
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		3.71		3.15		3.12		3.42	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		74.18		63.04		62.36		68.44	

จากตาราง 2.8 พบว่า

1. ความพึงพอใจของนักเรียน แผนกการเรียน EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.42 อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 68.44 ยกเว้นหัวข้อย่อยต่อไปนี้ที่อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

- การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์
- การให้บริการยานพาหนะ สำหรับไปทัศนศึกษา
- การจัดระบบการดูแลรักษาความปลอดภัย
- การให้บริการงานงานวัดและประเมินผล
- การให้บริการจากงานโสตทัศนูปกรณ์
- การให้บริการจากงานประชาสัมพันธ์

2. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 แผนกการเรียน EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.71 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 74.18 ยกเว้นหัวข้อย่อยต่อไปนี้ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

- จำนวนและสภาพห้องน้ำของนักเรียน

3. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 แผนกการเรียน EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.15 อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 63.04 ยกเว้นหัวข้อย่อยต่อไปนี้ที่อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

- การให้บริการจากงานโสตทัศนูปกรณ์

4. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 แผนกการเรียน EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.12 อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 62.36

ตาราง 2.4 ข้อเสนอแนะของนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553
จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรมและด้านบริการ

แผนกการเรียนรู้ MLP

- ด้านวิชาการ**
1. ควรลดกิจกรรมเนื่องจากเวลาเรียนไม่เพียงพอ (18)
 2. วิชาคอมพิวเตอร์ (ระดับมัธยมปลาย) อุปกรณ์ชำรุดเสียหายเกือบหมด และปริมาณไม่เพียงพอต่อการใช้ ส่งผลให้การเรียนการสอนไม่เกิดประสิทธิภาพ (8)
 3. พัฒนาคุณภาพครูด้านองค์ความรู้ทางวิชาการและการจัดการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้น (6)
 4. หลักสูตรควรมีความเข้มข้นมากกว่านี้ (6)
 5. ความมีสื่อการเรียนการสอนที่น่าสนใจเพิ่มขึ้น (5)
 6. ควรลดปริมาณการบ้าน (3)
 7. ลดจำนวนคาบเรียนต่อวันให้น้อยลง (3)
 8. ปริมาณการบ้านไม่เพียงพอต่อการเรียนรู้และฝึกฝน (2)
 9. วิชาคอมพิวเตอร์ (ระดับมัธยมปลาย) สอนเพียงความรู้พื้นฐาน แต่ให้ทำงานที่มีความซับซ้อนมาก (2)
 10. วิชาคอมพิวเตอร์ (ระดับมัธยมปลาย) ครูไทยไม่มีส่วนร่วมในการสอน ครูต่างประเทศสอนไม่เข้าใจ (2)
 11. ทำให้เนื้อหาที่เรียนสนุกมากขึ้น (2)
 12. ให้นักเรียนมี Notebook เป็นของตนเอง (2)
 13. ควรลดการว่ากล่าวนักเรียน ด้วยการใช้คำที่ไม่สุภาพ
 14. ครูควรเข้าสอนให้ตรงเวลา
 15. ควรมีการพัฒนาทักษะด้านภาษาของนักเรียนกับครูเจ้าของภาษาโดยแท้
 16. ภาคเรียนที่ 2 ไม่ค่อยได้เรียนชมรม
 17. บุคลากรงานวัดผล ควรปรับปรุงเรื่องมารยาทในการให้บริการ
 18. วันวิชาการ ขอให้มีส่วนร่วมมากขึ้น
 19. ควรมีอุปกรณ์การเรียนที่เท่าเทียมกันระหว่าง MLP กับ EP
 20. ใช้สื่อการเรียนการสอนที่ดีขึ้น
 21. มีห้องปฏิบัติการมากขึ้น
 22. บางวิชาไม่บอกคะแนนสอบ
 23. เนื้อหายากเกินไป
 24. บางครั้งส่งงานตอนที่ครูไม่อยู่ห้อง ผลสุดท้ายติด ร และเรื่องแก้ ร. นักเรียนพยายามไปหาครูแล้วแต่ครูไม่อยู่ห้อง
 25. เวลาไปทัศนศึกษาควรพาไปที่ที่เป็นธรรมชาติ ไม่ควรไปในสถานที่ที่สบายเกินไป
 26. ควรจัดทำหนังสือที่น่าสนใจ โดยการพิมพ์ 4 สี ไม่ใช่ขาวดำ
 27. บรรยายในห้องเรียนมีผลต่อการเรียนการสอน
 38. การเรียนที่มีทั้งครูไทยและครูต่างชาติสอน อยากให้ครูไทยมีส่วนร่วมในการสอนคู่กับครูต่างชาติมากกว่าจะแปลแค่ความหมายที่นักเรียนไม่เข้าใจ

29. คาบชมรม ยังไม่ค่อยมีประสิทธิภาพ เพราะเมื่อถึงเวลาเรียน กลับไม่พบครูผู้รับผิดชอบ จึงไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรม และมีภาพที่นักเรียนเดินไม่มีระเบียบรอบๆ โรงเรียน
30. การให้คะแนนในแต่ละชิ้นงานน้อยเกินไป ทำให้นักเรียนต้องส่งงานมากขึ้น
31. ควรกระจายคาบปฏิบัติการของวิชาวิทยาศาสตร์ ไม่ให้เรียนติดต่อกัน
32. ในแต่ละวัน อยากให้มีคาบอิสระ เพื่อเคลียร์งานในแต่ละวัน หรือควรเปลี่ยนคาบรักการอ่าน เป็นคาบทบทวนบทเรียน และหลังคาบเรียนพละ ควรเป็นคาบอิสระ

ด้านปกครอง

1. ควรมีกฎระเบียบหรือบทลงโทษที่เหมาะสมกับพฤติกรรมที่ไม่ดีของนักเรียน (8)
2. ควรเพิ่มความเข้มงวดในการดูแลนักเรียนหญิงทั้ง MLP และ EP (2)
3. มีการขโมยของภายในโรงเรียน (2)
4. ระเบียบวินัยการดูแลนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นกับมัธยมศึกษาตอนปลาย เข้มงวดไม่เท่ากัน (2)
5. บางปัญหาของนักเรียน งานปกครองไม่สามารถแก้ไขได้ แต่ช่วยป้องกันได้ เช่น ยาเสพติด (2)
6. ฝ่ายปกครองต้องเพิ่มความเด็ดขาดในการทำงาน
7. ไม่ควรยึดของไปนานๆ แต่ควรใช้วิธีตักเตือน
8. ต้องให้ผู้ปกครองรับทราบพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมและเข้ามาช่วยแก้ไขกับโรงเรียนอย่างจริงจัง
9. จัดกิจกรรมเพิ่มระเบียบวินัยและปลูกฝังจริยธรรม
10. ให้นำโทรศัพท์มาโรงเรียน โดยไม่ต้องขออนุญาต
11. ก่อนลงโทษนักเรียน ควรอธิบายให้นักเรียนเข้าใจถึงความผิดและบทลงโทษที่จะต้องได้รับ
12. ให้โอกาสกับนักเรียนที่เคยทำผิดได้มีโอกาสแก้ตัว

ด้านกิจกรรม

1. รถบัสที่พาไปค่ายลูกเสือ ควรเป็นรถบัสดีดีแอร์และควรเป็นรถที่สะอาด (4)
2. อยากให้มีจำนวนกิจกรรมมากๆ (8)
3. การจัดกิจกรรมลูกเสือ อากาศร้อนมาก (2)
4. ปริมาณจดหมายเวียนมีจำนวนมาก (2)
5. ไม่ควรใช้ Sport Center ในการจัดกิจกรรม เพราะเวลาการแข่งขัน นักเรียนไม่มีสถานที่ในการซ้อม
6. การจัดงานกีฬาสี ควรมีกีฬาหลากหลาย เพื่อไม่ให้เกิดการแข่งขันลงแข่งขัน
7. ควรจัดกิจกรรมที่สร้างพฤติกรรมที่ดีและให้เหมาะสมกับทุกระดับชั้น
8. กิจกรรมต่างๆ ควรจัดบนหอประชุม
9. ควรมีกิจกรรมเกี่ยวกับศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม บำเพ็ญประโยชน์มากกว่านี้
10. กิจกรรมวันเด็กขอให้มีส่วนกิจกรรมมากๆ
11. กิจกรรมใกล้ชิดกับเวลาเรียนมากเกินไป
12. ควรสลับวันในการทำกิจกรรม เพื่อไม่ให้วันตรงกันในแต่ละสัปดาห์
13. ปีการศึกษา 2553 กิจกรรมที่ลงในปฏิทินโรงเรียน ไม่ตรงกับวันที่มีกิจกรรมจริงๆ
14. โรงเรียนสนับสนุนค่ากิจกรรมให้กับนักเรียนน้อยเกินไป ส่วนใหญ่นักเรียนจะออกส่วนตัวเอง
15. งานราตรีสัมพันธ์ ควรให้นักเรียนได้มีส่วนในการคิดหรือสิ่งที่อยากทำเอง
16. อยากให้ทางโรงเรียนสรุปยอดบริจาค พร้อมหลักฐานที่ว่าได้นำเงินไปบริจาค เป็นหลักฐานติดประชาสัมพันธ์

- ด้านบริการ**
1. ปรับปรุงห้องน้ำให้สะอาด (12)
 2. ควรมีสนามกีฬาเพิ่มขึ้น เช่น สระว่ายน้ำ (9)
 3. ครูห้องพยาบาลควรบริการด้วยความเป็นมิตร (5)
 4. โรงเรียนขายอาหารแพงเกินไป (4)
 5. พนักงานรักษาความปลอดภัย ทำงานไม่ดี พูดยาไม่สุภาพ (4)
 6. น้ำดื่มยังไม่สะอาด และควรมีแก้ว(3)
 7. อยากให้โรงเรียนสะอาดมากขึ้น (2)
 8. ควรมีกระดาษชำระในห้องน้ำ (2)
 9. ห้องเรียนระดับ ม.5 ไม่มีโทรทัศน์ (2)
 10. ด้านการเงินพนักงานไม่เพียงพอ (2)
 11. การติดตั้งตู้น้ำดื่ม ควรตั้งให้เหมาะกับนักเรียนทุกระดับชั้น (2)
 12. ควรตรวจดูวันหมดอายุของสินค้าที่นำมาขาย
 13. ระบบการติดตามค่าใช้จ่าย มีความผิดพลาดบ่อย
 14. พนักงานในมินิมาร์ท พูดยาไม่สุภาพ
 15. มินิมาร์ทควรเปิดให้ตรงเวลากับเวลาพักของนักเรียน
 16. งานด้านบริการ ควรทอนเงินให้ครบ
 17. ควรมีมินิมาร์ท 2-3 ร้าน
 18. ปรับปรุงเครื่องปรับอากาศกับนาฬิกาแขวนในห้องเรียน
 19. ควรแก้ไขเรื่องลำโพง
 20. อยากให้มีที่เล่นฟุตบอลมากขึ้น
 21. การบริการของโรงเรียนทำได้ดี
 22. ควรปลูกต้นไม้รอบๆบริเวณโรงเรียนมากๆ
 23. ห้องน้ำทุกอาคารของโรงเรียนหากต้องการทำความสะอาดควรติดป้ายบอกไว้ ไม่ใช่ห้ามใช้บริการ

- ด้านอื่นๆ**
1. เพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ต (11)
 2. เปลี่ยนคอมพิวเตอร์ใหม่ (4)
 3. ขอพัฒนาโรงเรียนต่อไปเรื่อยๆ (4)
 4. ทำสำรวจไป แต่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง

แผนการเรียน EP

- ด้านวิชาการ**
1. ควรลดปริมาณการบ้าน (3)
 2. ครูต่างชาติบางท่านควรพัฒนาการเรียนเพิ่มขึ้น (2)
 3. ชมรมควรมีจำนวนมากกว่านี้และสามารถตั้งชมรมขึ้นมาเองได้
 4. ครูชมรมควรเข้ามาสอนให้ตรงเวลา
 5. บุคลากรในห้องวิชาการ ควรให้ข้อมูลที่ชัดเจน ไม่ผิดพลาด
 6. ควรจัดตารางสอนให้ดีกว่านี้

- ด้านปกครอง**
1. ควรดูแลให้ทั่วถึงมากกว่านี้

- ด้านกิจกรรม**
1. กิจกรรมมากเกินไป (4)
 2. ควรมีกองทุนสำหรับจัดกิจกรรมให้นักเรียน (2)
 3. ควรมีกิจกรรมเพื่อสุขภาพของนักเรียนทุกคน
 4. ลดข้อบังคับในการร่วมกิจกรรม
- ด้านบริการ**
1. สภาพอุปกรณ์ในห้องเรียนไม่ดี เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ (5)
 2. อยากให้เพิ่มจำนวนห้องน้ำและสะอาดกว่านี้ (3)
 3. ควรเพิ่มร้านอาหารใหม่ (2)
 4. การบริการทำได้ดีมาก
 5. อยากให้โรงเรียนสะอาดมากขึ้น
 6. ล้างแอร์และพัดลมบ่อยๆ
 7. เปลี่ยนแปรงลบกระดานบ่อยๆ
 8. บุคลากรที่มินิมาร์ทควรใช้คำพูดให้เหมาะกับเด็กและควรให้บริการอย่างเต็มที่
 9. สร้างโรงยิมสำหรับเล่นกีฬา
 10. ก๊อกน้ำดื่มบางอันมีสนิมขึ้น
 11. เครื่องใช้ไฟฟ้าในห้องเรียนเสียหายหมด
 12. งานด้านการเงินบริการดีมาก ยิ้มแย้มแจ่มใส
 13. ครูห้องพยาบาลพูดเสียงดัง
 14. พนักงานมินิมาร์ทและร้านอาหารอภัยาศัยไม่ดี
 15. มินิมาร์ทควรเปิดขายในเวลาเรียนด้วย เพื่อจะซื้อในยามฉุกเฉิน และตอนกลางวันควรเปิดบริการเร็วขึ้น
 16. ฝ่ายประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลแก่ผู้ไปติดต่อไม่ค่อยชัดเจน
- ด้านอื่นๆ**
1. เพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ต (3)
 2. ควรมีสระว่ายน้ำในโรงเรียนและมีห้องเปลี่ยนชุด และล็อกเกอร์ส่วนตัว
 3. ราคาบัตรโต๊ะจีนงานราตรีสัมพันธ์ ราคาไม่สัมพันธ์กับอาหาร
 4. ควรมีคอมพิวเตอร์ในห้องเรียนเพื่อให้นักเรียนศึกษาหาข้อมูล

**ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 จำนวน 4 ด้าน
ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ**

ตาราง 3.1 จำนวนผู้ปกครองปีการศึกษา 2553 จำแนกตามระดับชั้นและแผนกการเรียน

แผนกการเรียน	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	รวม
MLP	191	255	446
EP	79	21	100
ไม่ระบุ	1	0	1
รวม	271	276	547

จากตาราง 3.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา จำนวน 271 คน แบ่งเป็นแผนก MLP จำนวน 191 แผนก EP จำนวน 79 ไม่ระบุแผนก จำนวน 1 คน และเป็นผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา จำนวน 276 คน แบ่งเป็นแผนก MLP จำนวน 255 คน แผนก EP จำนวน 21 คน

**ตาราง 3.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา ด้านวิชาการ ของโรงเรียนอัสสัมชัญ
สมุทรปราการปีการศึกษา 2553**

เกณฑ์การประเมิน	5.00 - 4.51	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
	4.50 - 3.51	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
	3.50 - 2.51	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
	2.50 - 1.51	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
	1.50 - 0.00	หมายถึง	ไม่พึงพอใจ

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	การจัดการศึกษาของโรงเรียนมีเอกลักษณ์/จุดเด่น/ ตลอดจนแสดงออกถึงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ โรงเรียน	4.09	.637	4.02	.742	4.05	.692
2	หลักสูตรที่ใช้กับหนังสือเรียนและเอกสารประกอบการ เรียนมีความสอดคล้องกัน	3.94	.622	3.91	.787	3.92	.710
3	พัฒนาการของนักเรียน ด้านความรู้ความสามารถทาง วิชาการ	3.90	.679	3.95	.807	3.93	.746
4	ทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองของนักเรียน	3.63	.735	3.72	.839	3.67	.790
5	ปริมาณการบ้านของนักเรียนในแต่ละวัน	3.59	.736	3.53	.875	3.56	.809
6	การบ้าน และชิ้นงานมีความเหมาะสมผลและมี	3.73	.695	3.71	.859	3.72	.781

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
	ประโยชน์						
7	การรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจนและ สม่ำเสมอ	4.00	.720	3.95	.800	3.97	.761
8	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน	3.86	.636	3.84	.768	3.85	.705
9	ความรู้ความสามารถของครูผู้สอน	4.14	.647	4.03	.824	4.09	.743
10	การดูแลเอาใจใส่ของครูผู้สอน	4.12	.737	4.06	.846	4.09	.794
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		3.90		3.87		3.89	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		78.00		77.45		77.72	

จากตาราง 3.2 พบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.89 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 77.72
2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.90 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 78.00
3. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.87 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 77.45

ตาราง 3.3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา ด้านปกครอง ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553

เกณฑ์การประเมิน	5.00 - 4.51	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
	4.50 - 3.51	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
	3.50 - 2.51	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
	2.50 - 1.51	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
	1.50 - 0.00	หมายถึง	ไม่พึงพอใจ

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	การที่นักเรียนเป็นคนมีระเบียบวินัยและมีความ ประพฤติดี	4.03	.670	4.11	.787	4.07	.732
2	การที่นักเรียนเป็นคนมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และ ส่วนร่วม	3.94	.695	4.03	.794	3.98	.747

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
3	การที่นักเรียนเป็นคนประหยัด มัธยัสถ์ ไม่ฟุ่มเฟือยเกินความจำเป็น	3.71	.824	3.80	.895	3.76	.861
4	การที่นักเรียนเป็นคนมีสัมมาคารวะ อ่อนน้อมถ่อมตน ไม่ก้าวร้าว	3.97	.716	3.94	.805	3.95	.762
5	การปฏิบัติตนของครูที่เป็นแบบอย่างที่ดีทั้งกาย วาจา และใจ	4.15	.667	3.96	.881	4.05	.788
6	การยกย่องให้กำลังใจหรือมอบวุฒิต่อแก่นักเรียนที่มีความประพฤติดี	4.28	.682	4.16	.866	4.22	.782
7	การที่โรงเรียนกำหนดวิธีแก้ไขปัญหาและทางออกของปัญหา	3.95	.667	3.95	.803	3.95	.738
8	การที่โรงเรียนติดตาม ประเมินผลการป้องกันและแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน	3.98	.682	4.10	.825	4.04	.760
9	การที่โรงเรียนกำหนดบทลงโทษนักเรียนที่กระทำผิด	4.07	.674	3.97	.822	4.02	.754
10	การประสานความร่วมมือกับครูเพื่อแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน	4.02	.693	4.00	.872	4.01	.789
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		4.25		4.00		4.12	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		84.94		80.00		82.44	

จากตาราง 3.3 พบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.12 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 82.44
2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.25 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 84.94
3. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.00 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 80.00

ตาราง 3.4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา ด้านกิจกรรม ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553

เกณฑ์การประเมิน	5.00 - 4.51	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
	4.50 - 3.51	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
	3.50 - 2.51	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
	2.50 - 1.51	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
	1.50 - 0.00	หมายถึง	ไม่พึงพอใจ

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	การที่นักเรียนรู้จักดูแลสุขภาพ สุขนิสัย และออกกำลังกาย	3.97	.799	3.99	.830	3.98	.814
2	การที่นักเรียนรู้จักกล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์	4.00	.737	4.00	.828	4.00	.783
3	การที่นักเรียนมีทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.07	.656	4.06	.759	4.07	.709
4	จำนวนกิจกรรมต่างๆ ตลอดปีการศึกษา	3.89	.787	3.96	.859	3.93	.824
5	กิจกรรมของโรงเรียนสนองต่อความต้องการและความถนัดของผู้เรียน	3.84	.718	3.90	.895	3.87	.813
6	การที่โรงเรียนให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน	3.98	.661	3.90	.814	3.94	.744
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		3.96		3.97		3.96	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		79.16		79.40		79.28	

จากตาราง 3.4 พบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านกิจกรรมโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.96 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 79.28
2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านกิจกรรมโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.96 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 79.16
3. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านกิจกรรมโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.97 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 79.40

ตาราง 3.5 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา ด้านบริการ ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553

เกณฑ์การประเมิน	5.00 - 4.51	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
	4.50 - 3.51	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
	3.50 - 2.51	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
	2.50 - 1.51	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
	1.50 - 0.00	หมายถึง	ไม่พึงพอใจ

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	สภาพและวัสดุอุปกรณ์ภายในห้องเรียน	4.07	2.545	3.88	.861	3.98	1.893
2	จำนวนและสภาพห้องน้ำของนักเรียน	3.72	.863	3.84	2.054	3.78	1.582
3	การประชาสัมพันธ์และส่งข่าวสารของโรงเรียนให้แก่ผู้ปกครอง	4.14	.711	3.94	.861	4.03	.796
4	การอำนวยความสะดวกให้กับผู้ที่มาติดต่อภารกิจต่างๆ	3.94	.759	3.90	.867	3.92	.815
5	การแจ้งค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการเรียนการสอนให้ผู้ปกครองได้รับทราบ	4.07	.661	3.96	.880	4.02	.781
6	การจัดบริการน้ำดื่มน้ำใช้ที่สะอาดและเพียงพอ	3.73	.800	3.81	.953	3.77	.881
7	การจัดระบบการดูแลรักษาความปลอดภัย	3.88	.787	3.96	.882	3.92	.837
8	การจัดอาหารที่ถูกสุขลักษณะและมีคุณค่าทางโภชนาการ	3.89	.731	3.98	.850	3.94	.794
9	การให้บริการแหล่งสืบค้นความรู้ เช่น ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	4.09	.698	4.00	.915	4.05	.816
10	การให้บริการจากงานพยาบาล	3.93	.730	3.89	.927	3.91	.835
11	การให้บริการจากงานทะเบียนนักเรียน	4.08	.619	3.94	.851	4.01	.748
12	การให้บริการจากงานประชาสัมพันธ์	4.10	.624	3.98	.886	4.04	.770
13	การให้บริการงานงานวัดและประเมินผล	4.06	.606	4.03	.818	4.04	.721
14	การให้บริการจากงานการเงิน	4.01	.681	3.99	.898	4.00	.798
15	การให้บริการจากงานมินิมาร์ท	3.79	.795	3.88	.922	3.84	.863
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		3.97		3.93		3.95	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		79.41		78.61		79.00	

จากตาราง 3.5 พบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.95 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 79.00
2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.97 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 79.41
3. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการศึกษาด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.93 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 78.61

ตาราง 3.6 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองระดับประถมศึกษากับระดับมัธยมศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553

ด้าน	ระดับชั้น	จำนวนนักเรียน	ความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	t	df	Sig.
วิชาการ	ประถมศึกษา	270	3.90	.491	.589	531.172	.556
	มัธยมศึกษา	277	3.87	.593			
ปกครอง	ประถมศึกษา	270	4.25	2.276	1.733	545	.084
	มัธยมศึกษา	277	4.00	.633			
กิจกรรม	ประถมศึกษา	270	3.96	.576	-.228	545	.820
	มัธยมศึกษา	277	3.97	.644			
บริการ	ประถมศึกษา	270	3.97	.564	.754	532.980	.451
	มัธยมศึกษา	277	3.93	.674			

จากตาราง 3.6 พบว่าผู้ปกครองของนักเรียนระดับประถมศึกษากับระดับมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรมและด้านบริการไม่แตกต่างกัน

ตาราง 3.7 ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรมและด้านบริการ

แผนการเรียน MLP

- ด้านวิชาการ**
1. พัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้เป็นนักเรียนที่ค้นคว้าความรู้ด้วยตนเอง สอนให้เข้าใจมากกว่าการท่องจำ และสามารถนำไปใช้ได้จริง (6)
 2. ครูบางท่านควรเอาใส่ใจเรื่องการเรียนรู้ของนักเรียน (3)
 3. พัฒนาด้านวิชาการมากกว่านี้ ทั้งรายวิชาที่เป็นภาคภาษาไทยและภาคภาษาอังกฤษ (3)
 4. อยากรู้ให้ครูที่สอนเป็นภาษาอังกฤษระดับประถม เปลี่ยนระบบการสอน และเน้นย้ำเรื่องการจด

- คำศัพท์ เพราะเมื่อกลับมาทบทวนที่บ้าน พบว่านักเรียนไม่สามารถแปลความหมายได้เลย (2)
5. ต้องการให้ รร. จัดการเรียนการสอน เฉพาะนักเรียนที่เรียนไม่เข้าใจในแต่ละวิชานั้นๆ เป็นพิเศษ (2)
 6. ครูควรมีจิตวิทยาในการสอนและการอบรมนักเรียน (2)
 7. ในช่วงเวลาของการเรียนการสอนปกติ ควรให้ความรู้กับนักเรียนอย่างเต็มที่ เพื่อที่นักเรียนจะได้ไม่ต้องไปเรียนพิเศษ (2)
 8. ควรให้กระจายปริมาณการบ้านหรืองานให้เท่าๆ กันทุกวัน (2)
 9. อยากให้โรงเรียนส่งเสริมด้านการแสดงออกของนักเรียน ให้มีความกล้าในสถานการณ์ต่างๆ (2)
 10. ควรสร้างนักเรียน อสช. ให้สามารถแข่งขันทางวิชาการกับสถาบันอื่นๆ เช่น วิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์
 11. เด็กประถมควรมีการสอบตามตาราง
 12. ไม่อยากให้นั่งหรือบังคับให้เด็กเรียนพิเศษที่โรงเรียน โดยเฉพาะชั้น ม.ปลาย เพราะต้องยอมรับว่าเด็กสมัยนี้ต้องกวดวิชา เพราะมีโอกาสสอบติดสถาบันดี สร้างชื่อเสียงให้โรงเรียน
 13. ควรมีกิจกรรมที่เกี่ยวข้องหรือส่งเสริมการใช้ภาษาอังกฤษในโรงเรียนมากขึ้น
 14. การบ้านและงานที่ครูสั่งมา ของนักเรียนระดับประถมควรให้นักเรียนทำที่โรงเรียนให้เสร็จ
 15. อยากให้ทางโรงเรียนแจกเนื้อหาของแต่ละวิชา เพื่อจะได้เตรียมตัวและทบทวนเพิ่มเติมให้กับนักเรียนได้
 16. วิชาภาษาจีน เรียน ป.1-ป.6 เป้าหมายคืออะไร ต้องการให้เด็กรู้อะไรบ้างในเมื่อเรียนสัปดาห์ละคาบ แล้วผลสัมฤทธิ์เป็นอย่างไร
 17. ปริมาณการบ้านค่อนข้างมาก
 18. ช่วงใกล้สอบ ไม่ควรสั่งงานที่ต้องใช้เวลาทำนาน อยากให้เน้นการทบทวนก่อนสอบ
 19. ควรมีกิจกรรมแนะนำแผนการเรียนให้กับนักเรียน ม.3
 20. ควรแยกนักเรียนที่ตั้งใจเรียนและไม่ตั้งใจเรียนออกจากกัน
 21. เอกสารประกอบการเรียนถ่ายเอกสารบางครั้งไม่ชัดเจน
 22. ความรู้กับกระเป๋าน้ำหนักใหญ่ๆ สัมพันธ์กันหรือไม่
 23. ควรให้นักเรียนนำความรู้ทางวิชาการที่ได้มาฝึกปฏิบัติจริง

ด้านปกครอง

1. เข้มงวดเรื่องความประพฤติ กิริยามารยาท กฎระเบียบ (6)
2. ดูแลนักเรียนดีมาก วิธีการลงโทษเหมาะสม (3)
3. ติดตามดูแลเรื่องค่านิยมในการใช้สิ่งของฟุ่มเฟือย (3)
4. ควรแจ้งพฤติกรรมของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ หรือข่าวสารต่างๆ ของทางโรงเรียน (2)
5. เรื่องตารางการตรวจผมของนักเรียนที่แจกไว้ให้กับผู้ปกครอง อยากเสนอว่า ถ้าอยากให้ตัดผมก่อนสอบควรกำหนดลงในตารางให้ชัดเจน
6. ฝ่ายปกครองควรมีบทลงโทษที่เข้มแข็งกว่านี้ ควรใช้มาตรการในการตี แต่ไม่สมควรไล่นักเรียนออก
7. ควรดูแลเรื่องการพูดจา มารยาทและพฤติกรรมของครูบางท่าน
8. ควรมุ่งเน้นการลงโทษที่ไม่สร้างความรุนแรงหรือปลูกฝังความรุนแรงให้กับเด็ก

9. งานสายสัมพันธ์บ้านและโรงเรียนเริ่มประชุมไม่ตรงตามเวลาที่กำหนด ไม่ควรรอผู้ปกครองบางท่านที่ไม่รักษาเวลา

ด้านกิจกรรม

1. กิจกรรมภาคเรียนที่ 2 มีมาก ควรปรับให้ไปอยู่ในภาคเรียนที่ 1 ได้ (4)
2. เสริมกิจกรรมที่เน้นหนักด้านสังคม จริยธรรม ศิลธรรม และการบำเพ็ญประโยชน์ต่อส่วนรวม(2)
3. ควรมีกิจกรรมให้นักเรียนได้ออกกำลังกายมากขึ้น (2)
4. ควรมีกิจกรรมระหว่างครู ผู้ปกครอง และนักเรียนให้มากกว่านี้
5. ควรจัดกิจกรรมให้เด็กมีส่วนร่วมและสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมในโรงเรียน และรู้จักเสียสละ
6. ผู้ปกครองมีส่วนร่วมมากและบ่อยจนบางที่ไม่ทันตั้งตัว
7. เวลาที่มีกิจกรรมอยากให้ครูประจำชั้นเข้ามามีส่วนร่วมให้มากกว่านี้
8. ควรเพิ่มรูปแบบในการทำกิจกรรมของนักเรียนเพื่อให้เด็กทุกคนมีส่วนร่วม
9. กิจกรรมมักตรงกับวันศุกร์ ทำให้บางวิชาเรียนไม่ทัน
10. การจัดกิจกรรมเข้าค่าย อยากรู้ให้นักเรียนได้นำความรู้มาบูรณาการร่วมกัน

ด้านบริการ

1. ครูและพนักงานที่อยู่ในมินิมาร์ท ควรปรับปรุงกิจกรรมการให้บริการ (3)
2. ห้องพยาบาลปรับปรุงเรื่องมารยาทในการพูดและการให้บริการ (3)
3. อบรมการทำงานของ รปภ. ให้มีประสิทธิภาพมากกว่านี้(3)
4. ปรับปรุงก๊อกน้ำให้สะอาดมากกว่านี้ (2)
5. ห้องน้ำไม่สะอาด (2)
6. สร้างห้องสมุดใหญ่เท่าโดมกีฬา และส่งเสริม ใจให้นักเรียนใช้ห้องสมุด ควบคู่กับการเรียนมากกว่าการเข้าไปอ่านหนังสือ
7. การดูแลรักษาความปลอดภัยในวันที่ รร หยุดเรียน เจ้าหน้าที่ รปภ ควรให้รถเข้ามาใน รร มีการแลกบัตรด้วย ไม่ใช่เฉพาะวันที่มีการเรียนการสอนเท่านั้น บางครั้ง นร. ต้องเข้ามาทำกิจกรรมที่ รร
8. พื้นที่ที่จะให้นักเรียนออกกำลังกายกลางแจ้ง ไม่เพียงพอกับจำนวนนักเรียน
9. โดยรวมการแนะนำหรือข้อมูลค่อนข้างดี และละเอียดชัดเจน และการบริการด้านต่างๆ ค่อนข้างดี
10. น้ำดื่มสกปรก ไม่มีแก้ว
11. ก๊อกน้ำอยู่ในตำแหน่งที่สูงเกินไปทำให้เด็กตัวเล็กกดน้ำไม่ถึง
12. วัสดุ อุปกรณ์ โต๊ะเก้าอี้ ควรอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานมากกว่านี้
13. ควรติดตั้งเครื่องกรองอากาศภายในห้องเรียน
14. อยากให้เพิ่มจำนวนร้านอาหารมากกว่านี้
15. งานประชาสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่บางท่านไม่ยิ้มแย้ม
16. มินิมาร์ทควรมีสินค้ามาขายมากขึ้น
17. เพิ่มจำนวนห้องน้ำให้เพียงพอต่อปริมาณนักเรียนและครู

ด้านอื่นๆ

1. โรงเรียนมีคุณภาพดีอยู่แล้ว ขอให้พัฒนาต่อไปเรื่อยๆ (4)
2. อยากให้ครูยิ้มทักทายมากกว่านี้

แผนการเรียน EP

ด้านวิชาการ

1. ควรกระตุ้นให้นักเรียนใช้ภาษาอังกฤษมากกว่านี้ (4)
2. ครูผู้สอนควรให้ความรู้และเน้นเนื้อหาที่จะออกสอบให้นักเรียนทุกคนเท่าเทียมกัน ไม่ควรเน้นเฉพาะนักเรียนที่เรียนพิเศษ (2)
3. ครู EP เปลี่ยนบ่อยมาก กรณีที่มีครูลาออกควรจัดครูเข้าสอนแทน โดยไม่ปล่อยคาบเรียนนั้นเปล่าประโยชน์ (2)
4. ควรให้การบ้านน้อยกว่านี้ และชิ้นงานต่างๆ ควรให้นักเรียนได้ทำเอง นักเรียนจะได้เกิดความรู้ภาคภูมิใจ (2)
5. บางวิชาเนื้อหาหนักเกินไป ทำให้นักเรียนสับสนและเกิดความไม่เข้าใจ
6. ครูประจำชั้นต้องเป็นครูที่ใจกว้าง ในการรับฟังและช่วยเหลือนักเรียนด้วยใจจริง เช่น มีสัจจรรยา (สุน) มีสเปรมฤดี มาสเตอร์เคน มาสเตอร์ปิ๊คส์ มาสเตอร์เอียน เป็นต้น
7. ครู EP ควรอยู่ที่ตึกเซนต์คาเบรียล เพื่อที่จะตามเด็กและรู้พฤติกรรมของนักเรียน
8. ควรมีโครงการให้ยืมหนังสือเรียน
9. อยากให้เน้นการพัฒนาคุณภาพนักเรียน
10. วิชาคอมพิวเตอร์ ระดับประถม รมควนช่วยแจกเอกสารประกอบการสอนให้กับนักเรียน เนื่องจากนักเรียนจดไม่ทัน
11. ครูผู้สอนควรเพิ่มความละเอียดในการตรวจสอบการเขียนของนักเรียน ควรแก้ไข เมื่อพบความผิดพลาดเพื่อให้นักเรียนจดจำต่อไป
12. ควรให้นักเรียนไปทัศนศึกษาสถานศึกษา เพื่อเรียนรู้จากประสบการณ์จริง
13. ควรพัฒนาหลักสูตรให้เข้มข้น เช่น ทักษะการเขียนและอ่านภาษาไทยไม่ดีพอ ควรเพิ่มการเขียนเรียงความ การสอนด้านวิชาการภาษาอังกฤษยังไม่สามารถพัฒนาความสามารถของนักเรียนได้มาก กิจกรรมด้านการทดลองวิทยาศาสตร์น้อยมาก วิชาสังคม ระดับประถมศึกษา ควรออกข้อสอบตามเนื้อหาในตำราเรียน ไม่ควรออกข้อสอบนอกตำรา หรือใช้คำถามที่ซับซ้อนมากเกินไป รวมถึงวิชาอื่นๆ ด้วย
14. จัดให้มีกิจกรรมที่สอดคล้องกับการที่จะต้องนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน พยายามให้เรียนรู้ด้วยตนเอง บนโลกของความเป็นจริง ให้อัจฉริยวิเศษ หาเหตุผลของที่มาปัญหา และวิธีการแก้ปัญหาอย่างมีสติ สั่งสอนให้อัจฉริยวิเศษและความซื่อสัตย์สุจริต รักเคารพ ชาติศาสนา พระมหากษัตริย์
15. ทุกวิชาควรจัดทำหัวข้อ เพื่อให้ผู้ปกครองและนักเรียนรู้จักก่อนสอบล่วงหน้า
16. ชมรมควรหลากหลาย เพื่อให้นักเรียนได้มีโอกาสเข้าร่วมตามความสามารถ
17. อยากให้ทางโรงเรียนมีแนวทางในการจัดการเรียนการสอนให้เด็กได้มีการพัฒนาในแนวคิดสร้างสรรค์ทางการศึกษามากขึ้น
18. สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนควรมีความทันสมัยและมีคุณภาพ เช่น หนังสือเรียน สื่อมัลติมีเดีย และ Internet ภายในห้องเรียน

- ด้านปกครอง**
1. อยากให้ติดตามพฤติกรรมของนักเรียนที่เป็นจุดด้อยและมีการปรับปรุงตลอดจนประเมินผลร่วมกันระหว่างครูและผู้ปกครอง (2)
 2. ครูฝ่ายปกครองควรมีความยุติธรรมและมีเหตุผลมากกว่านี้ ไม่ใช่อำนาจที่มีในทางที่ผิด และเวลาจะพูดอะไรควรมีหลักฐานไม่ใช่กล่าวหาเด็กนักเรียน โดยไม่มีมูล (2)
 3. กิจกรรมด้านปกครองบางครั้งก็เกินไป ผู้ปกครองไม่ค่อยให้ความร่วมมือ
 4. ปลุกฝังเรื่องการตรงต่อเวลาให้กับนักเรียนทุกระดับชั้น
 5. อยากให้เน้นเรื่องคุณธรรม
 6. หลังเลิกเรียน นร.บางส่วนแต่งกายไม่เรียบร้อย
 7. กวดขันเรื่องการพูดจาให้สุภาพและควรมีการลงโทษทางวินัย
 8. อยากให้รุ่นพี่รุ่นน้องรักกัน
- ด้านกิจกรรม**
1. กิจกรรมนอกหลักสูตรของ รร. มีมากเกินไป (6)
 2. ภาคเรียนที่ 2 กิจกรรมมากและวันหยุดค่อนข้างมาก
 3. อยากให้จัดกิจกรรมประเภทกีฬา เพื่อให้ผู้ปกครองพบปะกัน เช่น กอล์ฟ หรือ แวตลี
 4. กิจกรรมตอนเย็น ควรบอกเวลาเลิกข้อมให้ชัดเจนและปล่อยให้ตรงเวลาและดูแลนักเรียนไม่ให้กลับบ้านเย็นเกินไป
- ด้านบริการ**
1. อุปกรณ์ในห้องเรียนชำรุด ควรตรวจตราเป็นประจำ (4)
 2. อยากให้อบรมมารยาทของ รปภ. พนักงาน เจ้าหน้าที่ (4)
 3. จำนวนห้องน้ำ EP น้อยและอยู่ไกล (3)
 4. อาหารของนักเรียน ป.1-ป.3 ความเป็นอาหารรสไม่จัด และควรมีการปรับเปลี่ยนรายการอาหารของนักเรียน ป.1-ป.3 ให้หลากหลายมากกว่านี้ (2)
 5. น้ำดื่ม รร. ไม่สะอาด (2)
 6. อาหารที่จำหน่ายในโรงอาหารควรมีการตรวจคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ
 7. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้
 8. ห้องน้ำไม่สะอาด
 9. ควรให้เด็กมี Locker ส่วนตัว
 10. ควรบริหารจัดการที่จอดรถ โดยจัด Sticker Platinum Parking โดยบริจาคเงินตามที่กำหนดต่อปี
 11. ห้องน้ำของผู้ปกครองมีน้อยเกินไป
 12. งานการเงินให้บริการช้า ควรปรับปรุง
 13. มีคอมพิวเตอร์น้อยเกินไปและ Internet ช้า
- ด้านอื่นๆ**
1. ควรเก็บค่าใช้จ่ายกิจกรรมต่างๆ รวมไว้ในค่าธรรมเนียมการเรียน (2)
 2. เรื่องการแต่งกายของนักเรียนประจำวัน ควรแจ้งในสมุดจดการบ้าน

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

การศึกษาครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของครู นักเรียน และผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ สามารถสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

ความมุ่งหมายในการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครู นักเรียน และผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ครูผู้สอน จำนวน 243 คน,
นักเรียน ป.4-ป.6 จำนวน 1,056 คน นักเรียน ม.1-ม.3 จำนวน 1,043 คน นักเรียน ม.4-ม.6 จำนวน 1,204 คน
ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา จำนวน 2,068 คน และผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา จำนวน 2,247 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ใช้สูตรการหาขนาดตัวอย่าง (n)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N = ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

e = ความผิดพลาดที่เกิดขึ้น (หรือ กำหนดความเชื่อมั่น)

ในกรณีนี้ยอมให้เกิดความผิดพลาด 7 %

ครูผู้สอน จำนวน 132 คน

นักเรียน ป.4-ป.6 จำนวน 363 คน นักเรียน ม.1- ม.3 จำนวน 210 คน นักเรียน ม.4-ม.6 จำนวน 345 คน

ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา จำนวน 270 คน และผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา จำนวน

277 คน

ตัวแปรของการวิจัย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพ โปรแกรมการเรียนการสอน ระดับชั้นเรียน

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครู นักเรียนและผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แบบสอบถามความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553
2. แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553
3. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553

การเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากครู นักเรียน และผู้ปกครองโดยใช้แบบสอบถาม

สรุปผลการศึกษาค้นคว้า

เกณฑ์การประเมิน	5.00 - 4.51	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
	4.50 - 3.51	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
	3.50 - 2.51	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
	2.50 - 1.51	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
	1.50 - 0.00	หมายถึง	ไม่พึงพอใจ

ตาราง 5.1 ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553

การจัดการเรียนการสอน	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		ภาพรวม	
	\bar{X}	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	ระดับความพึงพอใจ
ด้านวิชาการ	3.68	มาก	3.52	มาก	3.60	มาก
ด้านปกครอง	3.39	ปานกลาง	3.05	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง
ด้านกิจกรรม	3.72	มาก	3.50	ปานกลาง	3.62	มาก
ด้านบริการ	3.62	มาก	3.56	มาก	3.58	มาก

จากตาราง 5.1 พบว่า

- ครูผู้สอนระดับประถมศึกษาและระดับมัศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ด้านวิชาการและด้านบริการ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก
- ครูผู้สอนระดับประถมศึกษาและระดับมัศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ด้านปกครอง อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

- ครูผู้สอนระดับประถมศึกษาที่มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ด้านกิจกรรม อยู่ในระดับพึงพอใจมาก แต่สำหรับครูผู้สอนระดับมัธยมศึกษาที่มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

ตาราง 5.2 ความพึงพอใจของนักเรียน แผนกการเรียน MLP ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553

การจัดการเรียนการสอน	ประถมศึกษาปีที่ 4-6		มัธยมศึกษาปีที่ 1-3		มัธยมศึกษาปีที่ 4-6		ภาพรวม	
	\bar{X}	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	ระดับความพึงพอใจ
ด้านวิชาการ	3.76	มาก	3.52	มาก	3.31	ปานกลาง	3.53	มาก
ด้านปกครอง	3.83	มาก	3.63	มาก	3.42	ปานกลาง	3.62	มาก
ด้านกิจกรรม	3.84	มาก	3.61	มาก	3.40	ปานกลาง	3.61	มาก
ด้านบริการ	3.71	มาก	3.50	ปานกลาง	3.31	ปานกลาง	3.50	ปานกลาง

จากตาราง 5.2 พบว่า

- นักเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ 4- 6 แผนกการเรียน MLP มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ทั้ง 4 ด้าน ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

- นักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1- 3 แผนกการเรียน MLP มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม อยู่ในระดับพึงพอใจมาก แต่ด้านบริการ อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

- นักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 4- 6 แผนกการเรียน MLP มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ทั้ง 4 ด้าน ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

ตาราง 5.3 ความพึงพอใจของนักเรียน แผนกการเรียน EP ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553

การจัดการเรียนการสอน	ประถมศึกษาปีที่ 4-6		มัธยมศึกษาปีที่ 1-3		มัธยมศึกษาปีที่ 4-6		ภาพรวม	
	\bar{X}	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	ระดับความพึงพอใจ
ด้านวิชาการ	3.86	มาก	3.18	ปานกลาง	3.13	ปานกลาง	3.51	มาก
ด้านปกครอง	3.98	มาก	3.36	ปานกลาง	3.13	ปานกลาง	3.59	มาก
ด้านกิจกรรม	3.94	มาก	3.26	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง	3.60	มาก
ด้านบริการ	3.71	มาก	3.15	ปานกลาง	3.12	ปานกลาง	3.42	ปานกลาง

จากตาราง 5.3 พบว่า

- นักเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ 4- 6 แผนกการเรียน EP มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ทั้ง 4 ด้าน ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

- นักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1- 6 แผนกการเรียน EP มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ทั้ง 4 ด้าน ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

ตาราง 5.4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553

การจัดการเรียนการสอน	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		ภาพรวม	
	\bar{X}	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	ระดับความพึงพอใจ
ด้านวิชาการ	3.90	มาก	3.87	มาก	3.89	มาก
ด้านปกครอง	4.25	มาก	4.00	มาก	4.12	มาก
ด้านกิจกรรม	3.96	มาก	3.97	มาก	3.96	มาก
ด้านบริการ	3.97	มาก	3.93	มาก	3.95	มาก

จากตาราง 5.4 พบว่า

- ผู้ปกครองนักเรียนระดับประถมศึกษาและระดับมัธยมศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการทั้ง 4 ด้าน ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรมและด้านบริการ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

อภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษาความพึงพอใจของครู นักเรียนและผู้ปกครอง ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ทั้ง 4 ด้าน ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรมและด้านบริการ สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ครูผู้สอนระดับชั้นประถมศึกษาและมัธยมศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาด้านวิชาการและด้านกิจกรรม อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ซึ่งเป็นสถาบันที่ให้การศึกษแก่นักเรียน ได้พยายามพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านการพัฒนาหลักสูตรและรายวิชาต่างๆ ที่เหมาะสมกับความต้องการของสังคมในปัจจุบัน การใช้สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้นักเรียนเกิดทักษะในการศึกษาค้นคว้าและหาความรู้ด้วยตนเองอย่างหลากหลาย รวมถึงวิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย เป็นการวัดและประเมินตลอดปีการศึกษา นอกจากนี้โรงเรียนได้จัดบรรยากาศ

ภายในโรงเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้กับนักเรียน รวมถึงการบริการต่างๆ ภายในโรงเรียน ซึ่งได้มีการประเมินและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ในส่วนของด้านการปกครองของโรงเรียน ครูผู้สอนระดับชั้นประถมศึกษาและมัธยมศึกษามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการมีจำนวนนักเรียนชายมากกว่านักเรียนหญิง ซึ่งธรรมชาติของนักเรียนผู้ชายบวกกับสภาพสังคมในปัจจุบัน ทำให้นักเรียนอาจจะไม่เชื่อฟังและมั่นใจในความคิดของตนเอง แต่ในฐานะของครู ซึ่งเป็นผู้อบรมสั่งสอนศิษย์ย่อมมีความคาดหวังที่จะให้นักเรียนมีพฤติกรรมที่ดีเพื่อให้บรรลุตามเกณฑ์คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของโรงเรียน สำหรับด้านกิจกรรมของโรงเรียน ครูระดับชั้นประถมศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งจะแตกต่างจากครูในระดับมัธยมศึกษา ที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องมาจากโรงเรียนได้จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาหรือเสริมสร้างประสบการณ์ต่างๆ ให้กับนักเรียน เพื่อเป็นการฝึกทักษะในการทำงาน การเสียสละเพื่อส่วนรวม เป็นต้น ซึ่งในบางครั้งกิจกรรมบางอย่างได้จัดเพื่อสนองต่อนักเรียนบางกลุ่ม โดยเฉพาะนักเรียนระดับมัธยมศึกษาอาจมีผลกระทบต่อเวลาเรียนและครูผู้สอนทำให้ครูผู้สอนสอนเนื้อหาไม่ครบและไม่ทันตามที่วางแผนไว้

2. นักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 แผนกการเรียน MLP มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก โรงเรียนได้พัฒนาเนื้อหาการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับวัย และมีการจัดการเรียนรู้ที่สนุก มีสื่อที่ทันสมัย ทำให้นักเรียนมีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ รวมทั้งนักเรียนสามารถเรียนรู้ถึงกฎระเบียบของโรงเรียนว่า เป็นบทลงโทษสำหรับนักเรียนที่มีความประพฤติไม่ดีเท่า นั้น สำหรับนักเรียนที่ประพฤติดีจะได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ นอกจากนี้กิจกรรมต่างของทางโรงเรียน มีการจัดกิจกรรมที่สนองตอบต่อความสนใจและวัยของนักเรียน รูปแบบของกิจกรรมมีความหลากหลาย รวมทั้งบรรยากาศภายในโรงเรียนมีความสวยงาม ร่มรื่น และมีการจัดให้บริการต่างๆ ของโรงเรียน เพื่ออำนวยความสะดวกสบายให้กับนักเรียน ส่วนนักเรียนนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 แผนกการเรียน MLP และแผนกการเรียน EP มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ทั้งนี้เนื่องมาจาก โรงเรียนมีการพัฒนาหลักสูตรของโรงเรียนเอง หมายความว่า โรงเรียนได้นำมาหลักสูตรแกนกลางมาใช้ บางส่วน และมีการสร้างหลักสูตรที่เป็นอัตลักษณ์ของโรงเรียนเอง คือ การจัดการเรียนการสอนโดยใช้ภาษาอังกฤษในบางรายวิชา แต่ในความเป็นจริงเมื่อนักเรียนออกไปสอบแข่งขันในระดับที่สูงขึ้น โดยมากจะใช้เนื้อหาที่เป็นภาษาไทยในการสอบ ดังนั้น นักเรียนจึงรู้สึกว่เนื้อหาทางวิชาการที่เป็นภาษาไทยแน่นไม่เพียงพอ แต่ในทางกลับกันนักเรียนอาจจะยังไม่ได้คำถึงนึ่งประโยชน์ คือเรื่องของภาษาอังกฤษที่นักเรียนได้รับมากกว่านักเรียนในโรงเรียนอื่นๆ บวกกับกิจกรรมของโรงเรียนที่มีจำนวนมาก ซึ่งทำให้กระทบต่อเวลาเรียนของนักเรียน ถึงแม้โรงเรียนจะได้พยายามจัดกิจกรรมที่หลากหลาย เพื่อให้ให้นักเรียนได้ประสบการณ์ที่แตกต่างกัน ส่วนด้านการปกครอง โรงเรียนได้พยายามตั้งกฎระเบียบและกวดขันเพื่อให้นักเรียนมีพฤติกรรมที่ดี แต่นักเรียนในวัยนี้ เป็นวัยที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมาก ต้องการแสดงออก มีพลังความคิดที่อิสระ และมักมีปัญหาขัดแย้งกับผู้ใหญ่ นักเรียนจึงไม่ชอบความเข้มงวด ที่โรงเรียนที่ออกกฎระเบียบไว้ ส่วนด้านบริการ เรื่องอาคารสถานที่ต่างๆ และเรื่องการบริหารของโรงเรียน ได้มีการพัฒนา ปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งอาจจะไม่รวดเร็วทันใจกับความต้องการและความคาดหวังของนักเรียน สำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 แผนกการเรียน MLP มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาด้านวิชาการ ด้านปกครอง และด้านกิจกรรม อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ส่วนด้านบริการ อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

3. นักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 แผนกการเรียน EP มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก โรงเรียนได้พัฒนาเนื้อหาการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับวัย ครูผู้สอนทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศมีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่สนุก มีสื่อที่ทันสมัย ทำให้นักเรียนมีความ

กระตือรือร้นในการเรียนรู้ และมีการวัดประเมินผลหลากหลายรูปแบบ นอกจากนี้นักเรียนสามารถเรียนรู้ถึงกฎระเบียบของโรงเรียนว่า เป็นบทลงโทษสำหรับนักเรียนที่มีความประพฤติไม่ดีเท่า นั้น สำหรับนักเรียนที่ประพฤติดีจะได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ ส่วนด้านกิจกรรมต่างๆ ของทางโรงเรียน มีการจัดกิจกรรมที่สนองต่อความสนใจและวัยของนักเรียน รูปแบบของกิจกรรมมีความหลากหลาย ทำให้นักเรียนได้เรียนรู้โดยตรงจากประสบการณ์จริง สำหรับด้านบริการ โรงเรียนได้จัดบรรยากาศภายในโรงเรียนให้มีความสวยงาม ร่มรื่น รวมทั้งการจัดให้บริการต่างๆ ของโรงเรียน เพื่อเอื้อความสะดวกสบายให้กับนักเรียน ส่วนนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 แผนกการเรียน MLP และแผนกการเรียน EP มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนได้พัฒนาหลักสูตรเป็นภาษาอังกฤษที่มีความเข้มข้น ประกอบกับมีจำนวนกิจกรรมต่างๆ ภายในและภายนอกโรงเรียน ค่อนข้างมาก ซึ่งทำให้กระทบต่อเวลาเรียนของนักเรียน ในบางครั้งนักเรียนอาจจะรู้สึกว่าเป็นการเรียนที่หนักเกินไป ส่วนด้านการปกครอง โรงเรียนได้พยายามตั้งกฎระเบียบและกวดขันเพื่อให้นักเรียนมีพฤติกรรมที่ดี แต่นักเรียนในวัยนี้ เป็นวัยที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมาก ต้องการแสดงออก มีพลังความคิดที่อิสระ และมักมีปัญหาขัดแย้งกับผู้ใหญ่นักเรียนจึงไม่ชอบความเข้มงวด ที่โรงเรียนที่ออกกฎระเบียบไว้ ส่วนด้านบริการ เรื่องอาคารสถานที่ต่างๆ และเรื่องการบริหารของโรงเรียน ได้มีการพัฒนา ปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งอาจจะไม่รวดเร็วทันใจกับความต้องการและความคาดหวังของนักเรียน

4. ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาและมัธยมศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ทั้งนี้เนื่องจากที่โรงเรียนได้พัฒนาการจัดการศึกษาและมีการรายงานให้ผู้ปกครองได้ทราบตลอดปีการศึกษา ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมทางด้านวิชาการ กิจกรรมที่พัฒนาศักยภาพผู้เรียนทางด้านสุนทรีย์ กิจกรรมทฤษฎี และกิจกรรมที่บำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคม รวมทั้งกฎระเบียบและมาตรการของโรงเรียนที่เข้มงวดกวดขัน ซึ่งผู้ปกครองมีความเข้าใจและทราบถึงความปรารถนาดีของโรงเรียนที่ต้องการดูแลนักเรียนให้เป็นคนดี มีระเบียบและเป็นที่ยอมรับของสังคม ส่วนเรื่องการบริหารต่างๆ ของโรงเรียนที่เอื้ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ปกครอง ช่วยให้ผู้ปกครองได้รับความสะดวกสบายเพิ่มขึ้น ส่วนสิ่งที่บกพร่องทางโรงเรียนได้พยายามพัฒนาและปรับปรุงต่อไป

บรรณานุกรม

- จิตตินันท์ เดชะคุปต์. (2543). *จิตวิทยาการบริหารอุตสาหกรรมท่องเที่ยว*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประกาศ เกตุแก้ว. (2546). *ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของฝ่ายทะเบียนรถสำนักงานเขตขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์*. สารนิพนธ์ บธ.ม. (การตลาด). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สาโรจน์ ไสยสมบัติ. (2534). *ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด*. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา).มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.
- สาทิพย์ จีนาภักดี (2550). *ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการล่องแพในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี*. ปริญญาานิพนธ์. วท.ม. (การจัดการนันทนาการ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- Kolter, Phillip. (2000). *Marketing Management*. The Millennium Edition. New Jersey: Prentice Hall.
- Maslow, A.H. (1970). *Motivation and Personality*. New York: Harpar and Row Publishers.
- Millet, John D. (1954). *Management in the Publics Service : The Quest for Effective Performance*. New York: Mcgraw-Hill Book CompanMullins, L.J. (1985). *Management and organizational behavior*. London: Pitman Publishing Limited.

ภาคผนวก

