



ผลการวิจัย

เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอน นักเรียน และผู้ปกครอง
ต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ
ปีการศึกษา 2554



คณะอนุกรรมการงานวิจัยและพัฒนา
โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ

คำนำ

การจัดการศึกษาเป็นกระบวนการที่สำคัญยิ่งในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณลักษณะตามที่สังคมและประเทศชาติมุ่งหวัง โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ เป็นสถาบันที่ให้บริการทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน และต้องการที่จะพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนให้ได้ดีมีมาตรฐาน ดังนั้น จึงจัดทำรายงานการวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ

คณะอนุกรรมการหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานผลการวิจัยฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน และใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาคุณภาพของโรงเรียน ให้มีมาตรฐานการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โรงเรียนให้เกิดผลดีแก่ผู้เรียนและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองต่อไป

คณะอนุกรรมการงานวิจัยและพัฒนา

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1
บทที่ 2 เอกสารที่เกี่ยวข้อง	4
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	13
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	
- ความพึงพอใจของครูผู้สอน	15
- ความพึงพอใจของนักเรียน	25
- ความพึงพอใจของผู้ปกครอง	43
บทที่ 5 สรุปผล	68
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก	เครื่องมือในการวิจัย
ภาคผนวก ข	คณะอนุกรรมการงานวิจัยและพัฒนา ปีการศึกษา 2554

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

การศึกษาเป็นรากฐานที่สำคัญประการหนึ่งในการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าและแก้ไขปัญหาต่างๆ ในสังคมได้ เนื่องจากการศึกษาเป็นกระบวนการที่จะช่วยให้บุคคลได้พัฒนาตนเองตลอดชีวิตสามารถพัฒนาศักยภาพและความสามารถด้านต่างๆ ที่จะดำรงชีพได้อย่างมีความสุขและรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพทางสังคม เศรษฐกิจในปัจจุบัน การที่จะพัฒนาในด้านการจัดการเรียนการสอนให้บรรลุจุดมุ่งหมายของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจัยหลักที่มีความสำคัญอย่างยิ่งประการหนึ่งคือ ครู อาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาที่จะขับเคลื่อนพลังการปฏิรูปการศึกษา จะต้องมีความรู้ความเข้าใจในการจัดการเรียนการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนเก่ง คนดี มีความสุข (สมคิด พรหมจ้อย. 2547: 2)

การจัดการศึกษาในยุคปฏิรูปการศึกษา จำเป็นต้องตอบสนองแก่นักเรียนให้มากที่สุดและสอดคล้องกับศักยภาพของผู้เรียน ให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน และสามารถนำไปประกอบอาชีพในอนาคตได้ หลังการประกาศใช้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้เกิดกระแสความตื่นตัวของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและหน่วยการศึกษา เริ่มมีการพัฒนาคุณภาพของงานที่ปฏิบัติเพื่อสนองตอบความต้องการของสังคมและจัดการบริการทางการศึกษาให้อยู่เหนือความคาดหวังของผู้รับบริการหรือให้เป็นไปตามแนวพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ด้วยวิธีการที่หลากหลาย (ศักดิ์สิน ช่างดากรกุล. 2550: 10)

โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ เป็นสถาบันที่ให้บริการทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน และต้องการที่จะพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนให้ได้ดีมีมาตรฐาน ดังนั้น ผู้วิจัยสนใจศึกษาความพึงพอใจของครู นักเรียนและผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอน ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ สำหรับใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้เกิดผลดีแก่ผู้เรียนและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองต่อไป

ความมุ่งหมายในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครู นักเรียน และผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู นักเรียน และผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 กับปีการศึกษา 2553 ใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

สามารถนำผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ไปใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการจัดการศึกษาของโรงเรียน และใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาคุณภาพของโรงเรียน ให้มีมาตรฐานการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ครูผู้สอน จำนวน 182 คน,

นักเรียน ป.4-ป.6 จำนวน 1,088 คน นักเรียน ม.1-ม.3 จำนวน 1,018 คน นักเรียน ม.4-ม.6 จำนวน 1,264 คน

ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา จำนวน 2,105 คน และผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา จำนวน 2,282 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ใช้สูตรการหาขนาดตัวอย่าง (n)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N = ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

e = ความผิดพลาดที่เกิดขึ้น (หรือ กำหนดความเชื่อมั่น)

ครูผู้สอน จำนวน 129 คน ,

นักเรียน ป.4-ป.6 จำนวน 343 คน นักเรียน ม.1- ม.3 จำนวน 390 คน นักเรียน ม.4-ม.6 จำนวน 352 คน

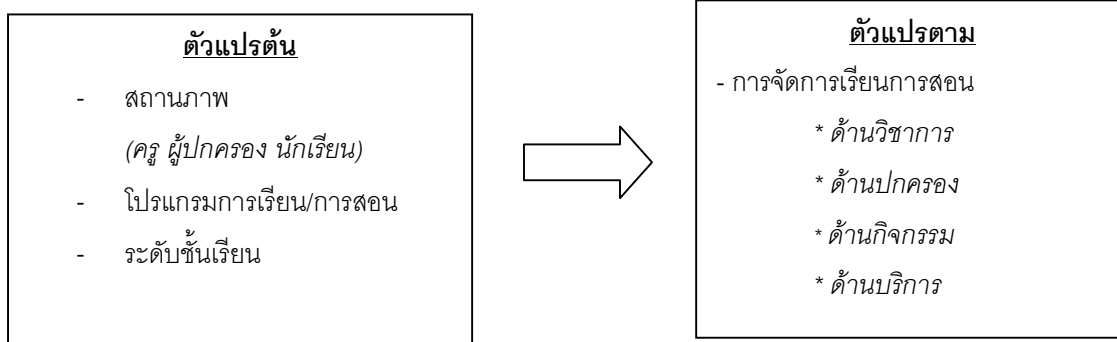
ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา จำนวน 519 คน และผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา จำนวน 358 คน

ตัวแปรของการวิจัย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพ โปรแกรมการเรียนการสอน ระดับชั้นเรียน

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครู นักเรียน และผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน
อัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ

กรอบงานวิจัย



นียมคัพทเจพะ

1. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน หมายถึง ความรู้สึกที่มีต่อการดำเนินงานต่างๆ ของโรงเรียน อัสสัมชัญสมุทรปราการ ในการพัฒนานักเรียนทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์และสังคม และสามารถดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข โดยแบ่งการจัดการเรียนการสอนเป็น 4 ด้าน คือ

1.1 ด้านวิชาการ หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดหลักสูตรและการนำไปใช้ การใช้สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีในการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมพัฒนานักเรียน และการวัดผลและประเมินผลการเรียนการสอน

1.2 ด้านปกครอง หมายถึง การดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนานักเรียน ด้านความประพฤติ คุณธรรม จริยธรรม ระเบียบวินัย

1.3 ด้านกิจกรรม หมายถึง การดำเนินกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกหลักสูตรที่เกี่ยวกับการส่งเสริม และพัฒนาความสามารถ

1.4 ด้านบริการ หมายถึง การดำเนินงานเกี่ยวกับการให้บริการต่างๆ ที่เกี่ยวกับอาคารสถานที่ การจัดสภาพแวดล้อมให้อยู่ในสภาพดี งานประชาสัมพันธ์ งานการเงิน

2. นักเรียน หมายถึง บุคคลที่กำลังศึกษาในโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554

3. ผู้ปกครอง หมายถึง ผู้ที่เลี้ยงดูและดูแลบุคคลที่กำลังศึกษาในโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554

4. ครู หมายถึง ผู้ทำหน้าที่ในการสอนบุคคลทุกคนที่กำลังศึกษา ในโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554

บทที่ 2

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

1. ความหมายของความพึงพอใจ

ความหมายของความพึงพอใจ

คำว่า “ความพึงพอใจ” ตรงกับภาษาอังกฤษว่า “Satisfaction” ซึ่งมีความหมายโดยทั่ว ๆ ไปว่า “ระดับความรู้สึกในทางบวกของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง” และมีนักวิชาการและนักจิตวิทยาให้ความหมายไว้ดังนี้

มุลินส์ (Mullinss. 1985: 280) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นเจตคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งต่างๆ หลายๆ ด้าน เป็นสภาพภายในที่มีความสัมพันธ์กับความรู้สึกของบุคคลที่ประสบความสำเร็จในงานทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ เกิดจากมนุษย์จะมีแรงผลักดันบางประการในตัวบุคคล ซึ่งเกิดจากการที่ตนเองพยายามจะบรรลุถึงเป้าหมายบางอย่าง เพื่อที่จะสนองตอบต่อความต้องการหรือความคาดหวังที่มีอยู่ และเมื่อบรรลุเป้าหมายนั้นแล้วจะเกิดความพอใจ เป็นผลสะท้อนกลับไปยังจุดเริ่มต้น เป็นกระบวนการหมุนเวียนต่อไปอีก

คอตเลอร์ (Kotler. 2000: 36) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจว่า เป็นความรู้สึกของบุคคลเมื่อได้รับความ สุขหรือความผิดหวังที่เกิดจากการเปรียบเทียบการรับรู้กับความคาดหวังในผลลัพธ์ของสิ่งที่ต้องการถ้าการรับรู้ต่อสิ่งที่ต้องการพอดีกับความคาดหวังลูกค้าจะเกิดความพึงพอใจ

ประภาส เกตุแก้ว (2546: 12) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกของมนุษย์ที่เกี่ยวข้องกับอารมณ์จากการได้รับการตอบสนองความต้องการซึ่งแสดงออกมาทางพฤติกรรมซึ่งสังเกตได้จากส่ายตา คำพูด และการแสดงออกทางพฤติกรรม

ทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่ดี ที่ชอบ ที่พอใจหรือที่ประทับใจของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่ได้รับโดยสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการทั้งด้านร่างกายและจิตใจบุคคลทุกคนมีความต้องการหลายสิ่งหลายอย่าง และมีความต้องการหลายระดับ ซึ่งหากได้รับการตอบสนองก็จะก่อให้เกิดความพึงพอใจ การจัดการเรียนรู้ใดๆ ที่จะทำให้ผู้เรียนเกิดความพึงพอใจ การเรียนรู้นั้นจะต้องสนองความต้องการของผู้เรียน ทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ ที่สำคัญสรุปได้ดังนี้ทฤษฎีลำดับขั้นของความต้องการ Maslow (Needs-Hierarchy Theory) เป็นทฤษฎีหนึ่งที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวาง โดยตั้งอยู่บนสมมติฐานเกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์ ดังนี้

1. ลักษณะความต้องการของมนุษย์ ได้แก่

- 1.1 ความต้องการของมนุษย์เป็นไปตามลำดับขั้นความสำคัญ โดยเริ่มระดับความต้องการขั้นสูงสุด
- 1.2 มนุษย์มีความต้องการอยู่เสมอเมื่อความต้องการอย่างหนึ่งได้รับการตอบสนองแล้วก็มีความต้องการสิ่งใหม่เข้ามาแทนที่
- 1.3 เมื่อความต้องการในระดับหนึ่งได้รับการตอบสนองแล้วจะไม่จูงให้เกิดพฤติกรรมต่อสิ่งนั้น แต่จะมีความต้องการในระดับสูงเข้ามาแทน และเป็นแรงจูงใจให้เกิดพฤติกรรมนั้น
- 1.4 ความต้องการที่เกิดขึ้น อาศัยซึ่งกันและกัน มีลักษณะควบคู่ คือ เมื่อความต้องการอย่างหนึ่งยังไม่หมดสิ้นไป ก็จะมีความต้องการอีกอย่างหนึ่งเกิดขึ้นมา

2. ลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ มี 5 ระดับ ได้แก่

2.1 ความต้องการพื้นฐานทางด้านร่างกาย (Physiological Needs) เป็นความต้องการเบื้องต้นเพื่อความอยู่รอดของชีวิต เช่น ความต้องการ อาหาร น้ำ อากาศ เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค ที่อยู่อาศัย และความต้องการทางเพศ ความต้องการทางด้านร่างกายจะมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของคนก็ต่อเมื่อความต้องการทั้งหมดของคนยังไม่ได้รับการตอบสนอง

2.2 ความต้องการความมั่นคง ปลอดภัย (Security Needs) เป็นความรู้สึกที่ต้องการความมั่นคงปลอดภัย ในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งรวมถึงความก้าวหน้าและความอบอุ่นใจ

2.3 ความต้องการทางสังคม (Social or Belonging Needs) ได้แก่ ความต้องการที่จะเข้าร่วมและได้รับการยอมรับในสังคม ความเป็นมิตรและความรักจากเพื่อน

2.4 ความต้องการที่จะได้รับการยกย่องหรือมีชื่อเสียง (Esteem Needs) เป็นความต้องการระดับสูง ได้แก่ ความต้องการอยากเด่นในสังคม รวมถึงความสำเร็จ ความรู้ ความสามารถความเป็นอิสระภาพและเสรี และการเป็นที่ยอมรับนับถือของคนทั้งหลาย

2.5 ความต้องการที่จะประสบความสำเร็จในชีวิต (Self Actualization Needs) เป็นความต้องการระดับสูงของมนุษย์ ส่วนมากจะเป็นการนึกอยากจะเป็น อยากจะได้ตามความคิดเห็นของตัวเอง แต่ไม่สามารถแสวงหาได้ (Maslow, 1970: 69-80)

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ

มีปัจจัยสำคัญ ๆ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ (สาทิพย์ จีนาภักดิ์, 2550: 10) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ผลกระทบบริการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการจะเกิดขึ้น เมื่อได้รับบริการที่มีลักษณะคุณภาพ และระดับการให้บริการตรงกับความต้องการ ความเอาใจใส่ขององค์กรในการออกแบบผลิตภัณฑ์ด้วยความสนใจในรายละเอียดของสิ่งที่ลูกค้าต้องการใช้ในชีวิตประจำวัน วิธีการใช้หรือสถานการณ์ที่ลูกค้า หรือบริการแต่ละอย่าง และคำนึงถึงคุณภาพของการนำเสนอบริการเป็นส่วนสำคัญ ในการที่จะสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า

2. ราคาค่าบริการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการขึ้นอยู่กับราคาค่าบริการที่ผู้รับบริการยอมรับหรือพิจารณา เหมาะสมกับคุณภาพของการบริการตามความเต็มใจที่จะจ่าย (Willingness to Pay) ของผู้รับบริการ ทั้งนี้เจตคติของผู้รับบริการที่มีต่อราคาบริการกับคุณภาพของการบริการแต่ละบุคคลอาจแตกต่างกันออกไป

3. สถานที่บริการ การเข้าถึงบริการได้สะดวกเมื่อลูกค้ามีความต้องการย่อมก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อการบริการ ทำเลที่ตั้งและการกระจายสถานที่บริการให้ทั่วถึง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าจึงเป็นเรื่องสำคัญ

4. การส่งเสริมแนะนำบริการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการเกิดขึ้นจากการได้ยินข้อมูลข่าวสารหรือบุคคลอื่นกล่าวขานถึงคุณภาพของการบริการในทางบวก ซึ่งหากตรงกับความเชื่อที่มีอยู่ก็จะรู้สึกดีกับบริการดังกล่าว อันเป็นแรงจูงใจผลักดันให้มีความต้องการบริการตามมาได้

5. ผู้ให้บริการ ผู้ประกอบการ/ผู้บริหารการบริการและผู้ปฏิบัติงานบริการ ล้วนเป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญต่อการปฏิบัติงานการบริการให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจทั้งสิ้น ผู้บริหารการบริการที่วางนโยบายการบริการ โดยคำนึงถึงความสำคัญของลูกค้าเป็นหลัก ย่อมสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจได้ง่าย

6. สภาพแวดล้อมของการบริการ สภาพแวดล้อมและบรรยากาศของการบริการมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของลูกค้า ลูกค้ามักจะชื่นชมสภาพแวดล้อมของการบริการที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบอาคารสถานที่ ความสวยงามของการตกแต่งภายในด้วยเฟอร์นิเจอร์และการให้สีสันทน การจัดแบ่งพื้นที่ เป็นสัดส่วนตลอดจนการออกแบบวัสดุเครื่องใช้ในงานบริการ

7. กระบวนการบริการ วิธีการนำเสนอบริการในกระบวนการบริการเป็นส่วนสำคัญ ในการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ประสิทธิภาพของการจัดระบบการบริการ ส่งผลให้การปฏิบัติงานบริการแก่ลูกค้า มีความคล่องตัว และสนองตอบความต้องการของลูกค้าได้อย่างถูกต้องมีคุณภาพ

องค์ประกอบของความพึงพอใจ

จิตตินันท์ เดชะคุปต์ (2543: 25-26) แบ่งองค์ประกอบของความพึงพอใจในการบริการออกเป็น 2 ประการดังนี้

1. องค์ประกอบด้านการรับรู้คุณภาพของผลิตภัณฑ์บริการ ผู้รับบริการจะรับรู้ว่าคุณผลิตภัณฑ์บริการที่ได้รับ มีลักษณะตามพันธะสัญญาของกิจการบริการแต่ละประเภทตามที่ควรจะเป็นมากน้อยเพียงใด เช่น แยกที่เข้าพักในโรงแรมจะได้พักในห้องที่จองไว้ ลูกค้าที่เข้าไปในภัตตาคารจะได้รับอาหารตามที่สั่ง ผู้โดยสารจะสามารถเดินทางจาก ที่หนึ่งไปสู่จุดหมายปลายทางหนึ่งหรือลูกค้าธนาคารจะได้รับการช่วยเหลือด้านสินเชื่อ เป็นต้น สิ่งเหล่านี้เป็นผลิตภัณฑ์บริการที่ผู้รับบริการควรจะได้รับ ตามลักษณะของการบริการแต่ละประเภท ซึ่งจะสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ในสิ่ง ที่ลูกค้าต้องการ

2. องค์ประกอบด้านการรับรู้คุณภาพของการนำเสนอบริการ ผู้รับบริการจะรับรู้ว่าการนำเสนอบริการในกระบวนการบริการของผู้ให้บริการมีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ไม่ว่าจะเป็นความสะดวกในการเข้าถึงบริการ พฤติกรรมการแสดงออกของผู้ให้บริการตามบทบาทหน้าที่และปฏิริยาการตอบสนองการบริการของผู้ให้บริการต่อผู้รับบริการ ในด้านความรับผิดชอบต่องาน การใช้ภาษาสื่อความหมายและการปฏิบัติตนในการให้บริการ เช่น พนักงานโรงแรมต้อนรับแขกด้วยอัธยาศัยไมตรีจิตอันดีและช่วยเหลือแขกเรื่องสัมภาระ พนักงานเสิร์ฟอาหารรับคำสั่งอาหารด้วยความสุภาพเป็นกันเอง พนักงานธนาคารช่วยชี้แจงระเบียบข้อบังคับการยื่นขอสินเชื่อด้วยความเอาใจใส่ เป็นต้น สิ่งเหล่านี้เกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าด้วยไมตรีจิตของการบริการที่แท้จริง

การวัดความพึงพอใจ

ความพึงพอใจเกิดขึ้นหรือไม่ขึ้นอยู่กับกระบวนการจัดการเรียนรู้ ประกอบกับระดับความรู้สึกของนักเรียน ดังนั้นในการวัดความพึงพอใจในการเรียนรู้ กระทำได้หลายวิธีต่อไปนี้(สาโรจน์ ไสยสมบัติ. 2534: 39)

1. การใช้แบบสอบถาม ซึ่งเป็นวิธีที่นิยมใช้มากอย่างแพร่หลายวิธีหนึ่ง
2. การสัมภาษณ์ ซึ่งเป็นวิธีที่ต้องอาศัยเทคนิค และความชำนาญพิเศษของผู้สัมภาษณ์ที่จะจูงใจให้ผู้ตอบคำถามตามข้อเท็จจริง
3. การสังเกต เป็นการสังเกตพฤติกรรมทั้งก่อนการปฏิบัติกิจกรรม ขณะปฏิบัติกิจกรรมและหลังการปฏิบัติกิจกรรม

จะเห็นได้ว่าการวัดความพึงพอใจในการเรียนรู้สามารถที่จะวัดได้หลายวิธีทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความ สะดวก ความเหมาะสม ตลอดจนจุดมุ่งหมาย หรือเป้าหมายของการวัดด้วยจึงจะส่งผลให้การวัดนั้นมีประสิทธิภาพน่าเชื่อถือ

มิลเล็ต (Millet. 1954: 397) ได้กล่าวเกี่ยวกับความพึงพอใจในงานบริการหรือความ สามารถที่จะพิจารณาว่าบริการนั้นเป็นที่พอใจหรือไม่โดยวัดจาก

1. การให้บริการอย่างเท่าเทียม (Equitable Service) คือ การให้บริการที่มีความยุติธรรม
2. ความเสมอภาค และเสมอหน้าไม่ว่าจะเป็นใคร
3. การให้บริการที่รวดเร็ว ทันต่อเวลา (Timely Service) คือ การให้บริการตามลักษณะความจำเป็นรีบด่วน
4. การให้บริการอย่างพอเพียง (Ample Service) คือ ความต้องการเพียงพอในด้านสถานที่บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ต่างๆ

5. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Service) จนกว่าจะบรรลุผล

6. การให้บริการที่มีความก้าวหน้า (Progressive Service) คือ การพัฒนางานบริการด้านปริมาณ คุณภาพให้มีความเจริญก้าวหน้าไปเรื่อยๆ

2. ข้อมูลเกี่ยวกับโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ

ข้อมูลเกี่ยวกับโรงเรียน

โรงเรียนอัสสัมชัญสำโรงเป็นชื่อเดิมของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ โรงเรียนลำดับที่ 13 ของมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2522 บนพื้นที่ 14 ไร่ 3 งาน 54 ตารางวา ที่ได้รับการบริจาคจากนายวิชัย มาลินนท์ ประธานกรรมการ บริษัทเทพารักษ์ที่ดิน จำกัด พร้อมเงินสำหรับการดำเนินการจำนวน 3,000,000 บาท (สามล้านบาทถ้วน) ตั้งอยู่เลขที่ 574 หมู่ 8 ถ.เทพารักษ์ ต.สำโรงเหนือ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ ต่อมากระทรวงมหาดไทยประกาศเปลี่ยนแปลงเขตการปกครอง เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม พ.ศ. 2533 ที่ตั้งของโรงเรียนจึงเปลี่ยนจากตำบลสำโรงเหนือ มาสังกัดตำบลเทพารักษ์ โดยตั้งอยู่เลขที่ 419/1389 หมู่ 5 ต.เทพารักษ์ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270 และได้เปลี่ยนชื่อเป็นโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2546 ปัจจุบันมีเนื้อที่ 23 ไร่ 2 งาน 12.5 ตารางวา หมายเลขโทรศัพท์ 0-2384-7491-6 หมายเลขโทรสาร 0-2384-0445 เว็บไซต์ของโรงเรียน คือ <http://www.acsp.ac.th> E-mail : acsp@mail.acsp.ac.th

ในกาดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนครั้งแรกนั้นเปิดสอนตั้งแต่ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 – 6 รวม 8 ห้องเรียน มีนักเรียนทั้งสิ้น 371 คน มีครูสอน 15 คน มีภราดาประจำที่ ม.โกมลมาศ เป็นเจ้าของและผู้รับใบอนุญาต ภราดาบัญชา แสงหิรัญ เป็นผู้จัดการ นายปรีชา บุญญะสิทธิ์ เป็นครูใหญ่ ภราดาวิริยะ ฉันทวโรดม อธิการเจ้าคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทยเป็นผู้อำนวยการ

ในปีการศึกษา 2554 เปิดสอน นักเรียนตั้งแต่ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 รวม 99 ห้องเรียน มีภราดา ผศ. ดร.วินัย วิริยวิทยาวงศ์ เป็นผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการและผู้อำนวยการโรงเรียน

ปรัชญา วัตถุประสงค์ นโยบาย

โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ดำเนินการโดยภราดาคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นคณะนักบวชที่นักบุญหลุยส์ มารี เดอ มงฟอร์ต เริ่มก่อตั้งขึ้น ในปี พ.ศ. 2249 (ค.ศ.1706) ณ ประเทศฝรั่งเศส มีจุดมุ่งหมายเพื่ออบรมสั่งสอนเยาวชนให้อ่านออก เขียนได้ คิดเลขเป็น และมีหลักศาสนาเป็นแนวทางให้ประพฤติตนเป็นคนดี

โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ได้เปิดดำเนินการสอนมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2522 โรงเรียนมีความเชื่อว่าการให้การศึกษา อบรมด้วยเนื้อหาสาระ และค่านิยมที่โรงเรียนยึดถือปฏิบัติมา มีความสำคัญมากต่อการพัฒนาบุคคลที่จะเติบโตอย่างมีคุณภาพที่เหมาะสมกับยุคสมัยต่อไป

ปรัชญาของโรงเรียน

1. จุดมุ่งหมายของชีวิตคือการรู้จักจักรกรรมและการเข้าถึงองค์จักรกรรมสูงสุด ซึ่งเป็นบ่อเกิดของชีวิต
2. มนุษย์ทุกคนต้องทำงาน ความวิริยะ อุตสาหะ เป็นหนทางไปสู่ความสำเร็จ

วัตถุประสงค์ของโรงเรียน

1. ให้การศึกษาอบรมนักเรียนเป็นผู้มีความรู้ มีทักษะ ทั้งในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ซึ่งจะเป็พื้นฐานในการค้นคว้าหาความรู้ต่อเนื่องไปตลอดชีวิต

2. มุ่งสร้างให้นักเรียนเป็นผู้มีศรัทธาและหลักธรรมยึดมั่น อันจะช่วยให้เป็นผู้สามารถดำรงชีวิตในโลกแห่งความเป็นจริง แก้ปัญหาชีวิตด้วยสันติวิธี ตัดสินใจด้วยสติปัญญาและความสุขุม มีความรับผิดชอบต่อสังคม

นโยบายของโรงเรียน

โรงเรียนได้กำหนดนโยบายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. พัฒนานักเรียนให้เป็นบุคคลที่ครบ คือ พัฒนาร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ จิตใจ
2. ปลูกฝังให้มีความรักชาติ ศาสนาและพระมหากษัตริย์ อันเป็นวิถีชีวิตของคนไทยในระบอบประชาธิปไตย รู้รักสามัคคีพัฒนาธรรม และประเพณีอันดีงามของชาติ
3. เน้นความเป็นเลิศทางวิชาการและการปฏิบัติ ความเจนจัดทางภาษา คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อันจะช่วยให้นักเรียน มีทักษะ มีเหตุผล มีความคิดเป็นตรรกะ มีระเบียบวินัยต่อตนเอง เป็นคนมีทัศนคติกว้าง
4. เน้นการปฏิบัติและการปลูกฝังค่านิยมของการเคารพ ในสิทธิต่อกันและกัน การมีความคิดสร้างสรรค์ และการนึกกำลังทำความดี ร่วมกันพัฒนาชุมชนที่ตนอาศัยอยู่

คติพจน์ของโรงเรียน

ความวิริยะ อุตสาหะนำมาซึ่งความสำเร็จ

คำขวัญของโรงเรียน

ความรู้ คู่คุณธรรม นำชีวิต
(เก่ง) (ดี) (มีสุข)

สีประจำโรงเรียน แดง - ขาว

สีแดง หมายถึง ความกล้าหาญในการต่อสู้กับอุปสรรคปัญหาต่างๆ รวมทั้งความเสียสละ อุดหนุน ซึ่งก็คือความวิริยะ อุตสาหะที่จะนำชีวิตให้ประสบความสำเร็จ

สีขาว หมายถึง ความบริสุทธิ์อันเปรียบได้กับศาสนา รวมไปถึงความจริงใจ ซื่อสัตย์ อันเป็นคุณธรรม ซึ่งจะนำไปสู่ความสงบสุข

อักษรย่อ อ ส ช

คำว่าอัสสัมชัญ หรือ “อาศรมชัญ” แยกเป็นศัพท์บาลีคือว่า “อัสสมิ” แปลงเป็นไทยว่า “อาศรม” หมายความว่า ภูมิที่ถือศีลบำเพ็ญ ส่วนคำว่า “ชัญ” หรือ “ชัญญ” แยกตามรากศัพท์เดิมได้รากศัพท์ว่า “ช” แปลว่า “ที่เกิด” และ “ญ” แปลว่า “ญาณ” หรือความรู้ ชัญ หรือ ชัญญ คือที่เกิดญาณความรู้ เมื่อนำศัพท์ทั้งสองมารวมกันก็สามารถแปลได้ว่า “อัสสัมชัญ” คือ “สถานที่สำหรับบำเพ็ญพรตและหาวิชาความรู้” นั่นเอง โดยยังคงความหมายภาษาอังกฤษ “ASSUMPTION” ว่าการได้รับเกียรติยกขึ้นสวรรค์ทั้งกายและวิญญาณของพระนางมารีอา พระมารดาของพระเยซูคริสตเจ้า

ดอกไม้ประจำโรงเรียน : ดอกนนทรี

นนทรีเป็นพืชยืนต้นผลัดใบขนาดกลาง ขึ้นได้ในทุกพื้นที่ เติบโตเร็ว แข็งแรง มีประโยชน์เป็นพืชสมุนไพร เนื้อไม้มีราคา ดอกมีสีเหลืองสดใสเป็นช่อตั้ง ทรงสูงคล้ายเจดีย์ มียอดแหลมพุ่มฟูใบ การเจริญเติบโตของต้นนนทรีให้ข้อคิดแก่นักเรียนดังนี้

- การผลัดใบ คือ การเปลี่ยนระดับชั้นการศึกษาไปสู่การเติบโตที่กล้าแกร่งกว่าเดิม
- ดอกสีเหลืองสดใส คือ ความสดชื่นของวัย

- ข้อสูงเป็นทรงเจดีย์ยอดแหลมพื้นฟูมโบ คือ การสร้างรากฐานการศึกษาที่มั่นคง สามารถให้ความรู้แก่นักเรียนจนเพียงพอพร้อมด้วยคุณธรรม จริยธรรม ความเติบโตแห่งปัญญาเพื่อออกไปสร้างสรรค์สังคมของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อาคารสถานที่

ปัจจุบันโรงเรียน ปัจจุบันมีอาคารต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. **อาคารอัสสัมชัญ** เป็นอาคารเรียนหลังแรกของโรงเรียน เริ่มก่อสร้างในปี พ.ศ. 2521 ในระยะแรกก่อสร้างเพียงครึ่งหนึ่งของอาคารในปัจจุบัน และในปี พ.ศ. 2524 ได้ต่อเติมจนครบสมบูรณ์ โดยฯ พณฯ สัญญา ธรรมศักดิ์ ประธานองคมนตรี เป็นประธานในพิธีเปิด พระคาร์ดินัลไมเกิ้ล มีชัย กิจบุญชู ทำพิธีเสกอาคาร เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม พ.ศ. 2522 อาคารอัสสัมชัญ เป็นอาคาร 4 ชั้น มีห้องเรียนและห้องทำงานดังนี้

ชั้นที่ 1 เป็นห้องวัดและประเมินผล ห้องสำนักผู้อำนวยการ ห้องศูนย์วิทยสนเทศ ห้องฝึกอบรม ห้องวารสาร ห้องฝ่ายวิชาการ ห้องโสตทัศนูปกรณ์ และห้องสมุดระดับมัธยมศึกษา

ชั้นที่ 2 เป็นห้องเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ห้องพัสดุ ระดับม.4 ห้องปฏิบัติการชีววิทยา

ชั้นที่ 3 เป็นห้องเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ห้องพัสดุ ม. 5 ห้องปฏิบัติการเคมี

ชั้นที่ 4 เป็นห้องเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ห้องพัสดุ ม. 6 ห้องปฏิบัติการทางฟิสิกส์

2. **อาคารเซนต์คาเบรียล** เป็นอาคารสูง 5 ชั้น ก่อสร้างในปี พ.ศ. 2527 แล้วเสร็จในปี พ.ศ. 2528 โดยฯ พณฯ พิชัย รัตตกุล รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธีเปิด พระสังฆราชดอเรนซ์เทียนชัย สมานจิต ทำพิธีเสกอาคาร เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม พ.ศ. 2528 มีห้องเรียนและห้องปฏิบัติการดังนี้

ชั้นที่ 1 ห้องน้ำชาย-หญิง ห้องพยาบาล ห้องประชุม ห้องพัสดุ English Program ห้อง Head of English Program ห้องสมุด English Program ห้องสมุดระดับประถมศึกษา และห้องสมาคม

ชั้นที่ 2 เป็นห้องพัสดุ English Program ห้องเรียนของนักเรียน English Program ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 และชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-3

ชั้นที่ 3 เป็นห้องเรียน English Program ระดับชั้น ประถมศึกษาปีที่ 4-6 มัธยมศึกษาปีที่ 1 และห้องเรียนคอมพิวเตอร์

ชั้นที่ 4 เป็นห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ 1 – 2 ห้องเรียน English Program ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 - 5

ชั้นที่ 5 เป็นห้องน้ำชาย-หญิง ห้องกิจกรรม ห้องนาฏศิลป์ ห้องดนตรีสากล ห้องดนตรีไทย ห้องดุริยางค์ / โยวาทิต

3. **อาคารอำนวยการ** เป็นอาคาร 2 ชั้น สร้างขึ้นพร้อมกับอาคารมงฟอร์ต เริ่มก่อสร้าง เมื่อวันที่ 12 มกราคม พ.ศ. 2533 พระเจ้าวรวงศ์เธอพระองค์เจ้าโสมสวลี พระวรราชทินนิตตามาตุ เป็นองค์ประธานในพิธีเปิด พระคาร์ดินัลไมเกิ้ลมีชัย กิจบุญชู ทำพิธีเสกอาคารเมื่อวันที่ 21 มกราคม พ.ศ. 2535 อาคารอำนวยการเป็นอาคารที่เชื่อมต่อระหว่างอาคารอัสสัมชัญกับอาคารมงฟอร์ตและอาคารหฤศสาแนล

ชั้นที่ 1 เป็นสำนักงานฝ่ายธุรการ ประชาสัมพันธ์ งานทะเบียน และห้องงานมาตรฐาน และห้องน้ำ

ชั้นที่ 2 เป็นห้องผู้อำนวยการ ห้องรับรอง สำนักงานฝ่ายการเงินและห้องประชุมอำนวยการ

4. **อาคารมงฟอร์ต** เป็นอาคารสูง 6 ชั้น สร้างขึ้นพร้อมกับอาคารอำนวยการ มีห้องเรียนและห้องปฏิบัติการดังนี้

ชั้นที่ 1 เป็นโถงโถงสำหรับทำกิจกรรม มีห้องฝ่ายปกครอง ห้องซ่อมบำรุง ห้องน้ำนักเรียนหญิง

ชั้นที่ 2 เป็นห้องเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ห้องทำงานครูกลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ ห้อง Innovation Center และห้องน่านักเรียน

ชั้นที่ 3 เป็นห้องเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ห้องเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 1 ห้องทำงานครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยและห้องน่านักเรียน

ชั้นที่ 4 เป็นห้องเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-2 ห้องทำงานครูกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม และห้องน่านักเรียน

ชั้นที่ 5 เป็นห้องเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2-3 ห้องทำงานครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ และห้องน่านักเรียน

ชั้นที่ 6 เป็นห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 1-5 และห้องทำงานครูคอมพิวเตอร์

5. อาคารหุลุย์ส มารี เป็นอาคารสูง 4 ชั้น สร้างแล้วเสร็จในปี พ.ศ. 2542 โดยมี ๔ พนฯ พลเอกเปรม ติณสูลานนท์ ประธานองคมนตรีและรัฐบุรุษ เป็นประธานในพิธีเปิด ทำพิธีเสกอาคารในวันที่ 2 สิงหาคม พ.ศ. 2542 มีห้องประกอบดังนี้

ชั้นที่ 1 เป็นโรงอาหารสำหรับนักเรียน มีร้านจำหน่ายอาหารนักเรียน จำนวน 10 ร้านจำหน่ายน้ำดื่มของโรงเรียน 1 ร้าน มีห้องน้ำชายและห้องน้ำหญิง

ชั้นที่ 2 เป็นโรงอาหารสำหรับนักเรียน มีร้านจำหน่ายอาหารนักเรียน จำนวน 9 ร้าน มีห้องประชุม 2001 สโมสรครู ห้องน้ำชายและห้องน้ำหญิง ทั้ง 2 ด้านของอาคาร

ชั้นที่ 3 เป็นห้องเกียรติยศ ห้องประชุมมาลีนนท์ ห้องพัฒนาหุ่นยนต์ (Robot) ห้องปฏิบัติการคณิตศาสตร์ ห้องรักษารักษา ห้อง Learning Center ห้องเศรษฐกิจพอเพียง ห้องอาเซียน ห้องท้องถิ่นของเรา ห้องศาสนสัมพันธ์ ห้องวิถีไทยและห้องน้ำทั้ง 2 ด้านของอาคาร

ชั้นที่ 4 เป็นหอประชุมรัชตสมโภช

6. อาคารหุลุย์ส ชาแนล เป็นอาคาร สูง 5 ชั้น ก่อสร้างแล้วเสร็จในปี พ.ศ. 2550 โดยสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จเป็นองค์ประธานในพิธีเปิดเมื่อวันที่ 2 กันยายน พ.ศ. 2552 โดยมีห้องเรียนและห้องประกอบดังนี้

ชั้นที่ 1 เป็นโถงโล่งสำหรับจัดกิจกรรมต่างๆ การประชุมย่อยสำหรับนักเรียนในระดับชั้น ห้องเกียรติยศ ห้องน้ำชายและห้องน้ำหญิง

ชั้นที่ 2 เป็นห้องเรียนนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ห้องพักรูระดับชั้น ป.1 ห้องน่านักเรียนทั้ง 2 ด้านของอาคาร

ชั้นที่ 3 เป็นห้องเรียนนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 ห้องพักรูระดับชั้น ป.2 ห้องน่านักเรียนทั้ง 2 ด้านของอาคาร

ชั้นที่ 4 เป็นห้องเรียนนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ห้องพักรูระดับชั้น ป.3 ห้องน่านักเรียนทั้ง 2 ด้านของอาคาร

ชั้นที่ 5 เป็นห้องเรียนนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ห้องพักรูระดับชั้น ป.4 ห้องน่านักเรียนทั้ง 2 ด้านของอาคาร

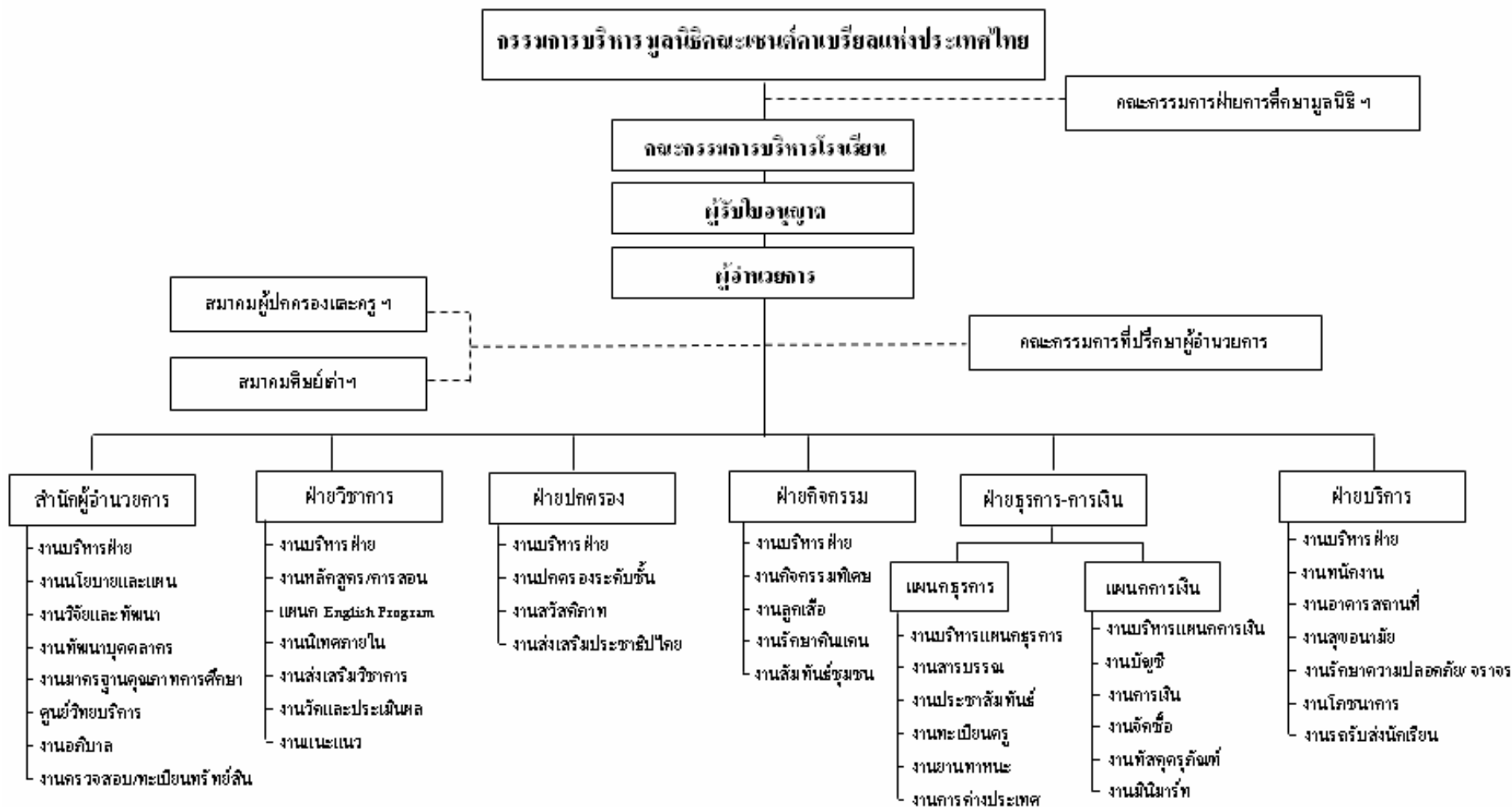
ชั้นที่ 6 เป็นห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ระดับประถมศึกษา ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ระดับมัธยมศึกษา ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 6 ห้องทำงานครูคอมพิวเตอร์ ห้องทำงานครู วิทยาศาสตร์ และห้องดนตรีสากล

7. อาคารชั้นเดียว 1 ประกอบด้วยห้องมินิมาร์ท ห้องจัดซื้อ ห้องพัสดุ ห้องฝ่ายบริการ ห้องฝ่ายกิจกรรม ห้องแนะแนว ห้องลูกเสือ ห้องพักครูสุขศึกษาและพลศึกษาและห้องน้ำครู

8. อาคารชั้นเดียว 2 ประกอบด้วยห้องศิลปะมัธยมศึกษา ห้องทำงานพื้นฐานอาชีพ ห้องศิลปะ ประถมศึกษา ห้องเรียนสีเขียวและห้องอภิบาล

4. โครงสร้างการบริหารงานโรงเรียน

โครงสร้างการบริหารโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ครูผู้สอน จำนวน 182 คน,

นักเรียน ป.4-ป.6 จำนวน 1,088 คน นักเรียน ม.1-ม.3 จำนวน 1,018 คน นักเรียน ม.4-ม.6 จำนวน 1,264 คน

ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา จำนวน 2,105 คน และผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา จำนวน

2,282 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ใช้สูตรการหาขนาดตัวอย่าง (n)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N = ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

e = ความผิดพลาดที่เกิดขึ้น (หรือ กำหนดความเชื่อมั่น)

ครูผู้สอน จำนวน 129 คน ,

นักเรียน ป.4-ป.6 จำนวน 343 คน นักเรียน ม.1- ม.3 จำนวน 390 คน นักเรียน ม.4-ม.6 จำนวน 352 คน

ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา จำนวน 519 คน และผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา จำนวน

358 คน

ตัวแปรของการวิจัย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพ โปรแกรมการเรียนการสอน ระดับชั้นเรียน

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครู นักเรียน และผู้ปกครอง ต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน

อัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แบบสอบถามความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554

2. แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554

3. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554

การเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากครู นักเรียน และผู้ปกครองโดยใช้แบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สถิติภาคบรรยาย (descriptive statistics)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ลักษณะของความพึงพอใจผู้เรียน / ผู้ปกครอง / ครู ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 โดยใช้สถิติภาคบรรยาย (descriptive statistics) การวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for windows version 19

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์และนำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบคำอธิบายโดยเรียงลำดับเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 จำนวน 4 ด้าน ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 จำนวน 4 ด้าน ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 จำนวน 4 ด้าน ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ

ตาราง 1.1 จำนวนครูผู้สอน จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้และระดับชั้น

กลุ่มสาระ	ชั้นประถมศึกษา (คน)	ชั้นมัธยมศึกษา (คน)	ไม่ระบุ ระดับชั้น	รวม
ภาษาไทย	13 10.1%	11 8.5%	0 .0%	24 18.6%
วิทยาศาสตร์	11 8.5%	8 6.2%	0 .0%	19 14.7%
คณิตศาสตร์	8 6.2%	8 6.2%	1 .8%	17 13.2%
สังคมศึกษาฯ	8 6.2%	5 3.9%	3 2.3%	16 12.4%
สุขศึกษา	5 3.9%	4 3.1%	1 .8%	10 7.8%
ศิลปะ	3 2.3%	4 3.1%	3 2.3%	10 7.8%
การงานอาชีพฯ	7 5.4%	4 3.1%	1 .8%	12 9.3%

กลุ่มสาระ	ชั้นประถมศึกษา (คน)	ชั้นมัธยมศึกษา (คน)	ไม่ระบุ ระดับชั้น	รวม
ภาษาต่างประเทศ	9 7.0%	9 7.0%	3 2.3%	21 16.3%
รวม	64 49.6%	53 41.1%	12 9.3%	129 100.0%

จากตาราง 1.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวน 129 คน เป็นครูผู้สอนระดับชั้นประถมศึกษา จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 49.6 เป็นครูผู้สอนระดับชั้นมัธยมศึกษา จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 41.1 และไม่ระบุระดับชั้น จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 9.3 โดยเป็นครูที่สังกัดกลุ่มสาระฯ ภาษาไทย จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 18.6 กลุ่มสาระฯ วิทยาศาสตร์ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 14.7 กลุ่มสาระฯ คณิตศาสตร์จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 13.2 กลุ่มสาระฯ สังคมศึกษา จำนวน 16 คิดเป็นร้อยละ 12.7 กลุ่มสาระฯ สุขศึกษา จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 7.8 กลุ่มสาระฯ ศิลปะ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 7.8 กลุ่มสาระฯ การงาน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 9.3 และกลุ่มสาระฯ ภาษาต่างประเทศ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 16.3

ตาราง 1.2 ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านวิชาการ ของโรงเรียนอัสสัมชัญ สมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
	ด้านการจัดหลักสูตรและการนำไปใช้						
1	การกำหนดสาระการเรียนรู้รายปี/รายภาค สอดคล้องกับสภาพท้องถิ่น	4.06	.569	3.94	.456	4.02	.551
2	การกำหนดคาบต่อสัปดาห์รายวิชาต่างๆ	4.13	.604	4.09	.687	4.11	.652
3	สัดส่วนของคาบเรียนวิชาพื้นฐานและวิชาเพิ่มเติม/วิชาที่เรียนโดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อ	3.95	.771	3.90	.671	3.94	.708
4	การจัดทำหน่วยการเรียนรู้โดยบูรณาการระหว่างกลุ่มสาระฯ	3.81	.639	3.47	.749	3.71	.722
5	การสอดแทรกหรือแนวคิดของนักบุญหลุยส์มาวี มาบูรณาการในหลักสูตร	3.77	.756	3.44	.752	3.67	.759

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
ด้านการเรียนการสอน							
6	การประชุมสร้างความเข้าใจแนวทางการจัดการเรียนการสอน	4.19	.692	4.11	.577	4.17	.641
7	ตารางสอนที่ได้รับ	3.92	.981	3.87	.761	3.94	.864
8	การส่งเสริมให้ครูใช้เทคนิคการสอนที่หลากหลาย	4.23	.660	4.25	.705	4.26	.679
9	การสอนซ่อมเสริมเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องหรือส่งเสริมความสามารถของนักเรียน	3.78	.723	3.75	.757	3.83	.741
10	การส่งเสริมให้มีการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.00	.783	4.21	.605	4.10	.733
11	มีระบบการนิเทศภายใน เพื่อช่วยเหลือและแนะนำครูในการพัฒนาการเรียนการสอน	4.00	.777	4.06	.691	4.05	.741
12	การนำผลการนิเทศไปปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอน	3.97	.718	3.85	.718	3.94	.718
ด้านสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยี							
13	การสำรวจความต้องการเพื่อวางแผนจัดหาสื่อการเรียนการสอน	3.88	.787	3.83	.727	3.90	.769
14	การจัดประชุมปฏิบัติการเกี่ยวกับการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย	3.97	.809	4.08	.756	4.02	.791
15	ระบบการใช้ การจัดเก็บและการซ่อมแซมสื่อ	3.39	.919	3.38	.713	3.42	.836
16	การติดตามการใช้สื่อของแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้	3.61	.884	3.58	.633	3.62	.762
17	สถานที่ในการเก็บสื่อของแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้	3.44	1.082	3.26	.902	3.38	1.002
18	อุปกรณ์อื่นๆ ที่สนับสนุนการใช้สื่อ	3.73	.899	3.64	.787	3.73	.859
ด้านการวัดและประเมินผล							
19	การวางแผนการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนจากฝ่ายวิชาการ	4.08	.762	4.06	.569	4.09	.674
20	การส่งเสริม สนับสนุนให้ครูวัดผลและประเมินผลด้วยวิธีที่หลากหลาย	4.10	.712	4.15	.601	4.14	.661
21	การวัดผลและประเมินผลสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงของนักเรียน	4.03	.689	3.77	.675	3.94	.707
22	การจัดอบรม/ประชุมปฏิบัติการเพื่อจัดทำเครื่องมือวัดผลตามจุดประสงค์ในกลุ่มสาระการเรียนรู้	3.95	.812	3.88	.615	3.95	.722
23	การสนับสนุนให้มีการวิเคราะห์ข้อสอบและจัดทำข้อสอบมาตรฐาน	3.89	.875	3.74	.593	3.84	.768
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		3.91		3.84		3.90	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		78.10		76.78		78.01	

จากตาราง 1.2 พบว่า

1. ความพึงพอใจของครูผู้สอนโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.90 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 78.01 ยกเว้นหัวข้อย่อยต่อไปนี้ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

- ระบบการใช้ การจัดเก็บและการซ่อมแซมสื่อ
- เรื่องสถานที่ในการเก็บสื่อของแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้

2. ความพึงพอใจของครูผู้สอนระดับชั้นประถมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.91 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 78.10 ยกเว้นหัวข้อย่อยต่อไปนี้ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

- ระบบการใช้ การจัดเก็บและการซ่อมแซมสื่อ
- เรื่องสถานที่ในการเก็บสื่อของแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้

3. ความพึงพอใจของครูผู้สอนระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.84 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 76.78 ยกเว้นหัวข้อย่อยต่อไปนี้ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

- ระบบการใช้ การจัดเก็บและการซ่อมแซมสื่อ
- เรื่องสถานที่ในการเก็บสื่อของแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้

ตาราง 1.3 ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านปกครอง ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	การจัดกิจกรรมเสริมสร้างระเบียบวินัยให้นักเรียน	3.84	.761	3.73	.689	3.79	.728
2	การจัดกิจกรรมส่งเสริมความรับผิดชอบให้นักเรียน	3.81	.732	3.67	.760	3.76	.750
3	การจัดกิจกรรมส่งเสริมความประหยัด มัธยัสถ์ ไม่ฟุ่มเฟือยเกินความจำเป็น	3.51	.859	3.37	.817	3.46	.834
4	การจัดและให้บริการคำแนะนำสามารถแก้ไขปัญหา ด้านต่างๆ ของนักเรียนได้	3.55	.795	3.61	.802	3.60	.799

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
5	การติดตามผลนักเรียนหลังจากได้รับคำแนะนำ อบรม ตักเตือน	3.67	.736	3.61	.695	3.65	.717
6	การติดตามพฤติกรรมของนักเรียนให้เป็นไปตามกฎระเบียบของโรงเรียน	3.77	.831	3.53	.833	3.68	.835
7	การกำหนดมาตรการลงโทษ เพื่อแก้ไขปรับปรุงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน	3.49	.896	3.37	.848	3.44	.854
8	การติดต่อประสานงานระหว่างฝ่ายปกครองกับหัวหน้าระดับชั้นในการติดตามความประพฤติของนักเรียน	3.84	.827	3.82	.865	3.85	.840
9	การขอความร่วมมือจากผู้ปกครองในการแก้ไขปัญหาความประพฤติของนักเรียน	3.73	.696	3.73	.874	3.74	.789
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		3.69		3.60		3.66	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		73.83		71.96		73.23	

จากตาราง 1.3 พบว่า

1. ความพึงพอใจของครูผู้สอนโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.66 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 73.23 ยกเว้นหัวข้อย่อยต่อไปนี้ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

- การจัดกิจกรรมส่งเสริมความประหยัด มัธยัสถ์ ไม่ฟุ่มเฟือยเกินความจำเป็น
- การกำหนดมาตรการลงโทษ เพื่อแก้ไขปรับปรุงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน

2. ความพึงพอใจของครูผู้สอนระดับชั้นประถมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.69 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 73.83 ยกเว้นหัวข้อย่อยต่อไปนี้ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

- การกำหนดมาตรการลงโทษ เพื่อแก้ไขปรับปรุงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน

3. ความพึงพอใจของครูผู้สอนระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.60 อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 71.96 ยกเว้นหัวข้อย่อยต่อไปนี้ที่อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

- การจัดกิจกรรมส่งเสริมความประหยัด มัธยัสถ์ ไม่ฟุ่มเฟือยเกินความจำเป็น
- การกำหนดมาตรการลงโทษ เพื่อแก้ไขปรับปรุงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน

ตาราง 1.4 ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรม ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	การจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนทำงานเป็นหมู่คณะ	4.05	.658	4.19	.627	4.12	.665
2	การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาตามความถนัดและความสนใจของนักเรียน เช่น ชมรม	4.02	.745	4.13	.687	4.09	.718
3	การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการด้านร่างกายของนักเรียน	3.85	.792	4.00	.741	3.95	.760
4	การจัดกิจกรรมส่งเสริมนิสัยรักการอ่านและสามารถใช้ห้องสมุดเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้เพิ่มเติม	4.03	.795	4.00	.657	4.03	.718
5	การติดตาม และประเมินผลการจัดกิจกรรมพัฒนา	3.95	.722	3.98	.577	3.98	.652
6	การนำผลประเมินไปใช้ในการปรับกิจกรรม	3.83	.794	3.85	.668	3.86	.721
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		3.95		4.03		4.01	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		79.07		80.51		80.12	

จากตาราง 1.4 พบว่า

1. ความพึงพอใจของครูผู้สอนโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.01 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 80.12
2. ความพึงพอใจของครูผู้สอนระดับชั้นประถมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.95 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 79.07
3. ความพึงพอใจของครูผู้สอนระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.03 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 80.51

ตาราง 1.5 ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านบริการ ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	สภาพและวัสดุอุปกรณ์ภายในห้องเรียน	3.97	.734	3.94	.725	4.00	.732
2	สภาพและวัสดุอุปกรณ์ภายในห้องปฏิบัติการต่างๆ	4.03	.689	4.00	.626	4.05	.662
3	จำนวนและสภาพห้องน้ำของนักเรียน	3.92	.822	3.58	.871	3.82	.855
4	การจัดห้องสมุดและคอมพิวเตอร์เพื่อค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง	3.98	.864	3.75	.717	3.88	.793
5	การประสานงานกับแหล่งเรียนรู้ในชุมชนอย่างเป็นระบบและสม่ำเสมอ	3.68	.877	3.54	.541	3.65	.740
6	การให้บริการจากงานพยาบาล	4.19	.780	4.06	.639	4.14	.710
7	การให้บริการจากงานประชาสัมพันธ์	4.02	.833	4.02	.700	4.04	.781
8	การให้บริการจากงานทะเบียนนักเรียน	4.06	.721	4.00	.560	4.05	.668
9	การให้บริการจากงานวิชาการ	4.11	.698	4.02	.505	4.09	.635
10	การให้บริการงานงานวัดและประเมินผล	3.95	.831	3.85	.697	3.93	.778
11	การให้บริการจากงานการเงิน	4.89	6.511	4.23	.509	4.57	4.592
12	การให้บริการจากงานจัดซื้อ	3.56	.992	3.65	.764	3.63	.879
13	การให้บริการจากงานมินิมาร์ท	3.82	.736	3.81	.595	3.86	.680
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		4.01		3.88		3.97	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		80.21		77.58		79.49	

จากตาราง 1.5 พบว่า

1. ความพึงพอใจของครูผู้สอนโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.97 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 79.49 ยกเว้นหัวข้อย่อยต่อไปนี้ที่อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

- การให้บริการจากงานการเงิน

2. ความพึงพอใจของครูผู้สอนระดับชั้นประถมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.01 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 80.21 ยกเว้นหัวข้อย่อยต่อไปนี้อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

- การให้บริการจากงานการเงิน

3. ความพึงพอใจของครูผู้สอนระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.88 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 77.58

ตาราง 1.6 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนระดับประถมศึกษา กับระดับมัธยมศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554

ด้าน	ระดับชั้น	จำนวนนักเรียน	ความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	t	df	Sig.
วิชาการ	ประถมศึกษา	64	3.91	.5588	.763	110.142	.447
	มัธยมศึกษา	53	3.84	.3712			
ปกครอง	ประถมศึกษา	64	3.69	.6305	.788	114	.432
	มัธยมศึกษา	52	3.60	.6437			
กิจกรรม	ประถมศึกษา	64	3.95	.6200	-.700	114	.486
	มัธยมศึกษา	52	4.01	.4518			
บริการ	ประถมศึกษา	64	4.01	.7867	1.084	114	.281
	มัธยมศึกษา	52	3.88	.4252			

จากตาราง 1.6 พบว่าครูผู้สอนระดับประถมศึกษา กับระดับมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรมและด้านบริการไม่แตกต่างกัน

ตาราง 1.7 เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 และ ปีการศึกษา 2554

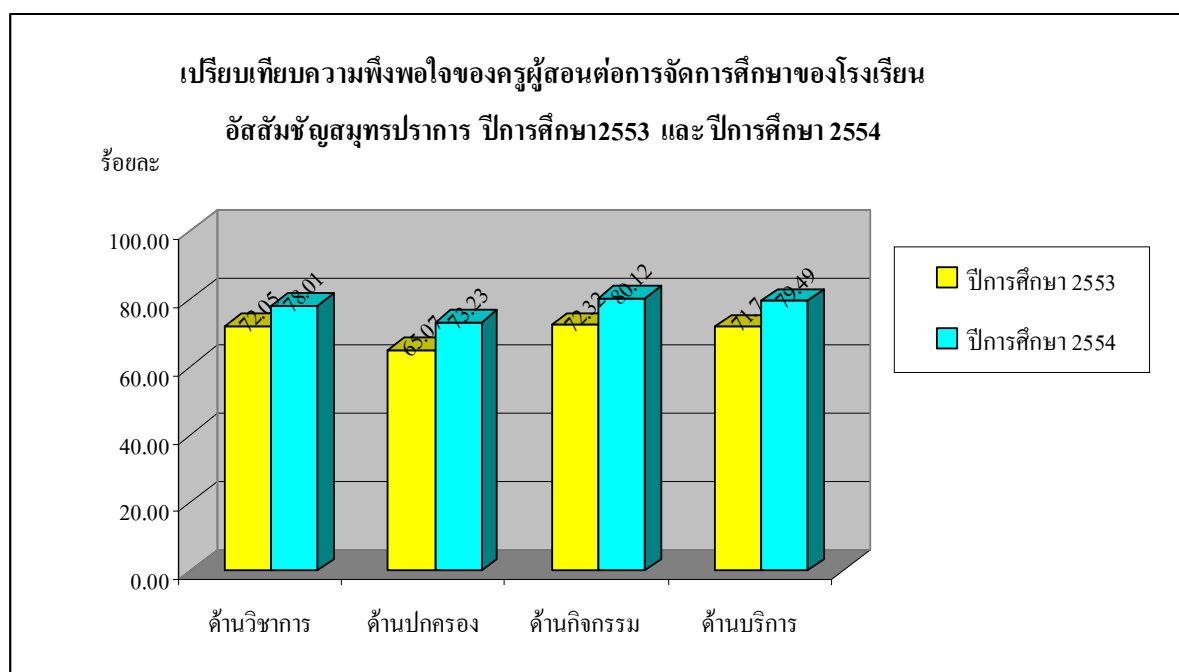
เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

การจัดการเรียนการสอน	ปีการศึกษา 2553		ปีการศึกษา 2554	
	\bar{X}	ร้อยละ	\bar{X}	ร้อยละ
ด้านวิชาการ	3.60	72.05	3.90	78.01
ด้านปกครอง	3.25	65.07	3.66	73.23
ด้านกิจกรรม	3.62	72.32	4.01	80.12
ด้านบริการ	3.58	71.70	3.97	79.49

จากตาราง 1.7 พบว่า

- ปีการศึกษา 2554 ครูผู้สอนมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2553



ตาราง 1.8 ข้อเสนอแนะของครูผู้สอนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรมและด้านบริการ

การจัดการเรียนการสอน	ข้อเสนอแนะ
ด้านวิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> - ควรจัดตารางสอนให้เหมาะสมกับครูผู้สอน โดยเฉพาะเรื่องของจำนวนคาบและเวลาที่เหมาะสม รวมทั้งครูที่มีการสอนหลายวิชา (4) - อยากรับภาระงาน เพื่อลดภาระงานเอกสารของครู (3) - ควรแบ่งห้องเก่ง 1 ห้อง นอกนั้นลดความสามารถ เนื่องจาก คุณภาพของนักเรียนด้อยลง (2) - ควรลดจำนวนคาบเรียนต่อวัน

การจัดการเรียนการสอน	ข้อเสนอแนะ
	<ul style="list-style-type: none"> - ควรจัดให้การอบรม Power Point ให้กับผู้ที่ยังทำไม่ได้ - คาบวิชาหลัก เช่น คณิตศาสตร์ ไม่ควรอยู่ช่วงบ่าย โดยเฉพาะคาบที่ 8 แต่ควรเป็นวิชาที่ต้องมีการเคลื่อนไหวจะเหมาะสมกว่า - ในช่วงโมงชมรมมัธยม ควรจะเข้มงวดมากกว่านี้ - ควรทบทวนความเข้มข้นของเนื้อหาที่สอนเรียนของแต่ละระดับชั้น - สำหรับนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย วิชาภาษาไทยพื้นฐาน ขอให้จัดคาบให้เท่ากัน คือ 2 คาบ ทั้งสายวิทย์และสายศิลป์ - ควรมีห้องเก็บสื่อ - ครูผู้สอนควรจัดทำเพียงเอกสารตัวก่อนสอบ ส่วนหนังสือแบบเรียนควรสั่งซื้อจากกระทรวง
ด้านปกครอง	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมระเบียบวินัยมากขึ้น (3) - ผู้ปกครองหลายคนไม่ให้ความร่วมมือเท่าที่ควร (2) - นักเรียน ไม่รักษาความสะอาด (2) - ขาดการติดตามอย่างต่อเนื่อง และไม่ชัดเจนกับการลงโทษ (2) - ควรชี้แจงกับผู้ปกครองเป็นกลุ่มย่อย ถึงคุณลักษณะของนักเรียนที่ โรงเรียนจะพัฒนา และแนวทางติดตาม และการชมเชย-ลงโทษ เพื่อให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมและจริงจังในการปฏิบัติ - กฎ-ระเบียบมี แต่ปฏิบัติตามใจชอบของครูแต่ละคน - ไม่ควรอนุญาตให้นักเรียนนำโทรศัพท์มาโรงเรียน
ด้านกิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีกิจกรรมสนับสนุนการอ่าน - กิจกรรมของนักเรียนโดยรวมขององค์กรไม่โดดเด่น (มีเพียงเฉพาะกลุ่มหรือบุคคลเท่านั้น) - มีเวลาในการเรียนน้อยมาก มีกิจกรรมอื่นๆ สอดแทรกตลอดเวลา
ด้านบริการ	<ul style="list-style-type: none"> - มินิมาร์ท ควรมีของขายที่หลากหลาย ทันสมัย และราคาเหมาะสม - หัวหน้างานจัดซื้อ ไม่ค่อยสุภาพเท่าที่ควร - ควรจัดคอมพิวเตอร์และปริ้นเตอร์ให้ครูในระดับชั้นเพื่อความสะดวกในการทำงาน - งานวัดผลและงานบริการอื่นๆ ควรบริการด้วยใจ - งานห้องการเงิน ยังขาดความรอบคอบ - นักเรียนมัธยมชอบมาใช้ห้องน้ำของนักเรียนประถม - ควรรวมงานบริการ เช่น ไฟฟ้า ประปา ไปที่งานบริการ เพื่อสะดวกในการติดต่อกัน
อื่น ๆ	<ul style="list-style-type: none"> - ในการจัดห้องเรียน นักเรียนสายศิลป์ค่านวนและศิลป์จีน ไม่ควรมีจำนวนถึง 60 คน - เสนอให้หาแนวทางแก้ไขนักเรียนที่เรียนอ่อนอย่างจริงจัง (ในช่วงพิเศษเย็น) - อยากเห็นแนวทางที่ชัดเจนเหมือนเดิมในการจัดบรรยากาศการสอน ด้วยการฝึกเด็กให้นั่งก่อนเรียน - ครูต่างชาติบางคน ใช้ภาษาไทยในการสื่อสารกับนักเรียน - ควรพัฒนาการติดตามเรื่องความสะอาดทั้งในห้องเรียนและบริเวณโรงเรียน - โรงเรียนควรจะมีโครงการทำโครงการมากขึ้น

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ

ตาราง 2.1 จำนวนนักเรียน ป.4-ม.6 ปีการศึกษา 2554 จำแนกตามระดับชั้นและโปรแกรมการเรียน

ระดับชั้น	MLP	EP	รวม
ป.4-ป.6	208 19.2%	135 12.4%	343 31.6%
ม.1-ม.3	276 25.4%	114 10.5%	390 35.9%
ม.4-ม.6	279 25.7%	73 6.7%	352 32.4%
รวม	763 70.3%	322 29.7%	1085 100.0%

จากตาราง 2.1 พบว่า

1. นักเรียนจำนวนทั้งหมด 1,085 คน เป็นนักเรียนโปรแกรม MLP จำนวน 763 คน คิดเป็นร้อยละ 70.3 และเป็นนักเรียนโปรแกรม EP จำนวน 322 คน คิดเป็นร้อยละ 29.7
2. นักเรียนจำนวนทั้งหมด 1,085 คน เป็นนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา ป.4-ป.6 จำนวน 343 คน คิดเป็นร้อยละ 31.6 เป็นนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา ม.1-ม.3 จำนวน 390 คน คิดเป็นร้อยละ 35.9 และเป็นนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา ม.4-ม.6 จำนวน 352 คน คิดเป็นร้อยละ 32.4

ตาราง 2.2 ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านวิชาการ โปรแกรม MLP ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา ปีที่ 4-6		มัธยมศึกษา ปีที่ 1-3		มัธยมศึกษา ปีที่ 4-6		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
	ด้านหลักสูตร								
1	หลักสูตรการเรียนตอบสนองต่อความต้องการของนักเรียน	4.20	.686	4.12	.576	3.99	.725	4.09	.668
2	เนื้อหาของแต่ละวิชาทันสมัย สอดคล้องกับปัจจุบัน	4.31	.751	4.31	.668	4.15	.697	4.25	.705
3	สัดส่วนของคาบเรียนวิชาพื้นฐานและวิชาเพิ่มเติม/วิชาที่เรียนโดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อ	3.95	.835	4.25	1.955	4.00	.787	4.08	1.351
4	การกำหนดคาบต่อสาระรายวิชาต่างๆ	4.08	.815	4.12	.736	3.96	.833	4.05	.796
5	ความสอดคล้องของเนื้อหาการสอนในรายวิชาที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อกับเนื้อหาในวิชาปกติ	4.05	.864	4.09	.776	4.06	.802	4.07	.809
	ด้านการจัดการเรียนการสอน								
6	กิจกรรมการเรียนการสอนที่จัดให้มีหลากหลาย เช่น การทำโครงการ การบูรณาการ และเทคนิคการสอนอื่น ๆ	4.29	.836	4.18	.796	4.15	.806	4.20	.812
7	ความเหมาะสมของการจัดสัดส่วนการสอนในแต่ละคาบระหว่างครูไทยและครูต่างชาติในรายวิชาที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการจัดกระบวนการเรียนรู้	4.18	.802	3.97	.811	3.97	.843	4.03	.825
8	การเปิดโอกาสให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน	4.18	.816	4.09	.794	4.06	.842	4.10	.818
9	บรรยากาศการเรียนการสอนภายในห้องเรียน	4.01	.860	3.75	.785	3.86	.906	3.86	.855
10	ครูมีการพัฒนาเทคนิคการสอนที่หลากหลาย	4.21	.876	4.20	.823	4.02	.848	4.14	.850
11	จำนวนการบ้าน/ชิ้นงานของแต่ละวิชา	3.62	1.133	3.41	1.063	3.48	1.039	3.49	1.076
12	การตรวจงานและการติดตามงาน	4.26	.917	4.06	.824	3.90	.870	4.06	.877
	ด้านสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อการศึกษา								
13	ครูใช้สื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับเนื้อหาและน่าสนใจ	4.35	.778	4.34	.753	4.19	.765	4.29	.767

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษาปีที่ 4-6		มัธยมศึกษาปีที่ 1-3		มัธยมศึกษาปีที่ 4-6		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
14	ตำราเรียน / เอกสารประกอบการสอน	4.17	.867	4.20	.750	4.08	.824	4.15	.811
	ด้านการวัดและประเมินผล								
15	ความยุติธรรมในการให้คะแนนและเกรด	4.21	.872	4.17	.919	3.93	.925	4.10	.916
16	การวัดและประเมินผลการเรียนสอดคล้องกับเนื้อหาที่เรียน	4.20	.790	4.20	.772	4.00	.814	4.13	.797
17	วิธีการวัดและประเมินที่หลากหลาย เช่น การทดสอบ การสังเกต การสัมภาษณ์ การตรวจผลงาน เป็นต้น	4.21	.842	4.16	.799	4.08	.773	4.15	.803
18	การแจ้งผลการวัดและประเมินให้นักเรียนรับทราบ	4.14	.839	4.19	.824	4.09	.788	4.14	.816
19	การที่นักเรียนได้มีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบการประเมินผล	4.00	.950	3.90	.890	3.92	.905	3.93	.912
20	ระยะเวลาในการจัดการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกับการวัดและประเมินผล	4.09	.959	3.98	.830	3.95	.905	4.00	.895
	คะแนนความพึงพอใจภาพรวม	4.14		4.08		3.99		4.06	
	ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม	82.73		81.68		79.81		81.30	

จากตาราง 2.2 พบว่า

1. ความพึงพอใจของนักเรียน โปรแกรม MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการศึกษาด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.06 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 81.30 ยกเว้น เรื่องจำนวนการบ้าน/ชิ้นงานของแต่ละวิชา อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง
2. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 โปรแกรม MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.14 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 82.73
3. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 โปรแกรม MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.08 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 81.68 ยกเว้น เรื่องจำนวนการบ้าน/ชิ้นงานของแต่ละวิชา อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง
4. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โปรแกรม MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.99 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 79.81 ยกเว้น เรื่องจำนวนการบ้าน/ชิ้นงานของแต่ละวิชา อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

ตาราง 2.3 ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านปกครอง โปรแกรม MLP ของโรงเรียน อัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา ปีที่ 4-6		มัธยมศึกษา ปีที่ 1-3		มัธยมศึกษา ปีที่ 4-6		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	การดูแลเอาใจใส่นักเรียนของคุณครู	4.33	.793	4.32	.730	4.20	.755	4.28	.758
2	การปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีทั้งกาย วาจา และใจของคุณครู	4.17	.889	4.22	.780	4.13	.772	4.18	.809
3	การจัดอบรมนักเรียนประจำสัปดาห์	4.23	.824	4.08	.876	4.05	.783	4.11	.831
4	การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาความประพฤติ และระเบียบวินัย	4.32	.790	4.20	.788	4.05	.778	4.18	.791
5	การยกย่องให้กำลังใจหรือมอบวุฒิบัตรแก่นักเรียนที่มีความประพฤติดี	4.38	.746	4.28	.819	4.08	.847	4.24	.819
6	การกำหนดวิธีแก้ไขปัญหาและทางออกของปัญหา	4.21	.805	4.21	.786	4.00	.865	4.13	.825
7	การติดตามประเมินผลการป้องกันและแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน	4.34	.814	4.41	.731	3.96	.949	4.23	.861
8	การที่โรงเรียนกำหนดบทลงโทษนักเรียนที่กระทำผิด	4.14	.947	4.19	.931	3.89	.938	4.07	.946
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		4.27		4.24		4.05		4.18	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		85.32		84.79		80.93		83.53	

จากตาราง 2.3 พบว่า

1. ความพึงพอใจของนักเรียน โปรแกรม MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.18 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 83.53

2. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 โปรแกรม MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.27 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 85.32

3. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 โปรแกรม MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.24 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 84.79

4. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โปรแกรม MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.05 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 80.93

ตาราง 2.4 ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรม โปรแกรม MLP ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษาปีที่ 4-6		มัธยมศึกษาปีที่ 1-3		มัธยมศึกษาปีที่ 4-6		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	ความเหมาะสมของการจัดกิจกรรม	4.50	.688	4.55	3.145	4.20	.824	4.41	1.994
2	ความเหมาะสมของวันเวลาในการจัดกิจกรรม	4.28	.804	4.15	.835	4.04	.808	4.15	.821
3	การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อสร้างความสนใจแก่นักเรียนและเข้าร่วม	4.33	.768	4.21	.759	4.07	.828	4.19	.793
4	การเปิดโอกาสให้นักเรียนแสดงความคิดเห็นต่อกิจกรรมที่นักเรียนได้ลงมือปฏิบัติ	4.26	.869	4.05	.866	4.11	.840	4.13	.860
5	จำนวนกิจกรรมตลอดปีการศึกษา	4.34	.847	4.27	.859	4.13	.845	4.24	.854
6	การจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้ออกกำลังกาย	4.09	.933	4.11	.928	3.84	1.036	4.01	.977
7	การจัดกิจกรรมวันสำคัญทางศาสนา	4.30	.838	4.16	.893	4.08	.864	4.17	.871

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา ปีที่ 4-6		มัธยมศึกษา ปีที่ 1-3		มัธยมศึกษา ปีที่ 4-6		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
8	การจัดกิจกรรมส่งเสริมประเพณีไทย และมารยาทไทย	4.30	.910	4.18	.855	4.12	.895	4.19	.887
9	การจัดกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์	4.25	.887	4.07	.933	3.92	.941	4.07	.931
10	รูปแบบการจัดกิจกรรมลูกเสือ เนตร นารี / รักษาดินแดน	4.27	.905	4.12	.929	3.96	.920	4.10	.926
11	การจัดกิจกรรม/ชุมนุม/ชมรม สอดคล้องกับความต้องการและความ ถนัดของนักเรียน	4.34	.878	4.25	.827	4.07	.842	4.21	.853
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		4.29		4.19		4.05		4.17	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		85.90		83.83		80.98		83.36	

จากตาราง 2.4 พบว่า

1. ความพึงพอใจของนักเรียน โปรแกรม MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านกิจกรรมโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.17 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 83.36

2. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 โปรแกรม MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านกิจกรรมโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.29 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 85.90

3. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 โปรแกรม MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านกิจกรรมโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.19 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 83.83 ยกเว้น เรื่องความเหมาะสมของการจัดกิจกรรม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

4. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โปรแกรม MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านกิจกรรมโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.05 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 80.98

ตาราง 2.5 ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านบริการ โปรแกรม MLP ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา ปีที่ 4-6		มัธยมศึกษา ปีที่ 1-3		มัธยมศึกษา ปีที่ 4-6		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	สภาพและวัสดุอุปกรณ์ภายในห้องเรียน	4.21	.840	4.10	.840	4.22	.803	4.17	.827
2	สภาพและวัสดุอุปกรณ์ภายใน ห้องปฏิบัติการต่างๆ	4.35	.778	4.24	.791	4.18	.794	4.25	.791
3	จำนวนและสภาพห้องน้ำของนักเรียน	3.45	1.235	3.38	1.051	3.57	1.085	3.47	1.118
4	การจัดห้องสมุดและคอมพิวเตอร์เพื่อ ค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง	4.27	.844	4.03	.891	3.87	1.020	4.04	.941
5	การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและ ประชาสัมพันธ์	4.26	.737	4.20	.854	4.01	.853	4.15	.829
6	การให้บริการยานพาหนะ สำหรับไป ทัศนศึกษา	4.16	.962	4.28	3.217	4.26	.824	4.24	2.060
7	การให้บริการของห้องพยาบาล	4.44	.740	4.29	.852	4.06	.957	4.25	.877
8	การจัดบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ที่สะอาดและ เพียงพอ	3.79	1.128	3.86	1.027	3.69	.945	3.78	1.029
9	การจัดระบบการดูแลรักษาความ ปลอดภัย	4.27	.866	4.26	.848	4.00	.810	4.17	.847
10	การจัดอาหารที่ถูกสุขลักษณะและมี คุณค่าทางโภชนาการ	4.21	.885	4.08	.918	3.88	.956	4.04	.932
11	การให้บริการจากงานทะเบียนนักเรียน	4.16	.831	4.11	.855	4.03	.829	4.09	.840
12	การให้บริการงานงานวัดและประเมินผล	4.24	.824	4.26	.826	4.08	.828	4.19	.829
13	การให้บริการจากงานไอทีทัศนูปกรณ์	4.30	.823	4.22	.836	4.09	.795	4.19	.821
14	การให้บริการจากงานประชาสัมพันธ์	4.28	.831	4.28	.836	4.11	.853	4.22	.844
15	การให้บริการจากงานการเงิน	4.20	.943	4.22	.873	4.12	.884	4.18	.896
16	การให้บริการจากงานมินิมาร์ท	3.96	1.088	4.13	.973	4.04	.875	4.05	.973
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		4.16		4.12		4.01		4.09	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		83.13		82.38		80.29		81.82	

จากตาราง 2.5 พบว่า

1. ความพึงพอใจของนักเรียน โปรแกรม MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.09 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 81.82 ยกเว้น เรื่องจำนวนและสภาพห้องน้ำของนักเรียนอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

2. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 โปรแกรม MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.16 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 83.13 ยกเว้น เรื่องจำนวนและสภาพห้องน้ำของนักเรียนอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

3. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 โปรแกรม MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.12 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 82.38 ยกเว้น เรื่องจำนวนและสภาพห้องน้ำของนักเรียนอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

4. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โปรแกรม MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.01 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 80.20

ตาราง 2.6 ข้อเสนอแนะของนักเรียนโปรแกรม MLP ต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรมและด้านบริการ

การจัดการเรียนการสอน	ข้อเสนอแนะ
ด้านวิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> - งานและการบ้านบางวิชามากเกินไป (6) - ควรจะลดจำนวนคาบลง (4) - ควรปรับตารางเรียนให้วิชาหลักกระจายอยู่ในทุกๆ วัน (2) - ครูที่สอนควรให้นักเรียนเข้าใจเนื้อหาการสอนมากกว่านี้ (2) - ควรจัดเนื้อหาให้ตรงกับกระทรวงศึกษาธิการ และปรับหลักสูตรให้เหมาะกับแต่ละระดับชั้น - อย่าเปลี่ยนครูต่างชาติบ่อย - คาบชมรมไม่ค่อยได้เรียน - อยากให้มีการบ้านเพียงวิชาที่ต้องฝึกทักษะ เช่น คณิตศาสตร์ เพื่อนักเรียนจะได้มีเวลาทบทวนบทเรียน - ควรจะสั่งงานให้พอดีกับความสามารถเด็ก - กรุณาแจ้งผลการวัดและประเมินให้นักเรียนทราบด้วย - ควรให้คะแนนตามงานของนักเรียน และความสามารถของบุคคลนั้น ๆ - ควรมีสื่อการเรียนการสอนให้มาก - เนื้อหาในวิชาคณิตศาสตร์ MLP ม.2 มากเกินไป - ครูบางท่านควรแยกเรื่องส่วนตัวกับหน้าที่ให้ออก - ครูควรมีความยุติธรรมในการให้คะแนน ไม่ลำเอียง - ควรให้งานที่ทำเสร็จในคาบเรียน - เปลี่ยนวิชาดนตรีไทยเป็นวิชาอื่น หรือเปลี่ยนการรำเป็นเรียนแบบอื่นแทน - จำนวนโครงการ/การแสดงออกที่เป็นผลงานมีน้อย และไม่สามารถสร้างความน่าเชื่อถือได้ - การเรียนการสอนโรงเรียนนี้ดีมาก บรรยากาศในห้องเรียนดี

การจัดการเรียนการสอน	ข้อเสนอแนะ
ด้านปกครอง	<ul style="list-style-type: none"> - การติดตามและแก้ไขพฤติกรรมของนักเรียนไม่ครอบคลุมมากพอและบทลงโทษบางส่วนดูแล้วไม่ดีเท่าที่ควรเพราะยังมีผู้ทำซ้ำอยู่ (4) - ครูไม่ฟังเหตุผลของนักเรียน ใช้อารมณ์ (2) - ควรให้รางวัลหรือชมเชยนักเรียนที่ทำดี (2) - โรงเรียนจัดกฎระเบียบค่อนข้างดีมากๆ - การจัดอบรมคาบโฮมรูมควรที่จะใช้เวลาไม่นานเกินไป - นักเรียนบางคนพูดคำหยาบคายมาก ไม่มีมารยาทต่อครูอาจารย์
ด้านกิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ควรลดกิจกรรมลงบ้าง บางครั้งมีมากเกินไป จนทำให้เวลาเรียนไม่มี (2) - ควรมีกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์เยอะๆ (2) - กิจกรรมเยอะมาก ๆ แต่ดี ทำให้มีกิจกรรมสนับสนุนไปพร้อมกับการเรียน (2) - ควรมีกิจกรรมเพื่อให้นักเรียนคลายเครียดจากการเรียนการสอน (2) - น่าจะมีกิจกรรมออกกำลังกายให้มากขึ้น - ควรให้ความสำคัญด้านดนตรี ทั้งไทยและสากลโดยการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับดนตรีให้มากขึ้น - กิจกรรมที่เกี่ยวกับการบริจาคนั้นมีมากเกินไป
ด้านบริการ	<ul style="list-style-type: none"> - ความสะอาดของห้องน้ำ (8) - ความสะอาดของตู้น้ำและน้ำดื่ม (7) - สภาพวัสดุอุปกรณ์ภายในห้องเรียนควรอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานเสมอ (6) - ปรับปรุงทัศนคติของบุคลากรในด้านบริการ ถึงเป็นการบริการนักเรียนซึ่งเป็นผู้จ่าย ควรจะมีทัศนคติที่ดีและเต็มใจบริการมากกว่านี้ เช่น งานมินิมาร์ท งานประชาสัมพันธ์ งานพยาบาล (5) - ควรปรับปรุงด้านอาหารโภชนาการในโรงเรียนอย่างมาก (4) - เครื่องปรับอากาศควรเปลี่ยนหรือทำความสะอาดบ่อย (2) - สินค้าบางอย่างในมินิมาร์ทควรตั้งราคาอิงกับท้องตลาด (2) - เครื่องปรับอากาศไม่ค่อยเย็น อยากให้มีฟิล์มกันแสงติดที่กระจกของห้องเรียนเพราะมอง Active Board ไม่ชัดเจน - ควรมีกลิ้งวงจรปิดในห้องเรียน - ควรเพิ่มขนาดของโรงอาหารเพราะไม่เพียงพอเลย
อื่น ๆ	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดการเรียนการสอนในตอนนี้อาจดี และขอให้พัฒนายิ่งขึ้นไปอีกเรื่อยๆ เพื่อจะได้เป็นโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพในการเรียนการสอน (3) - ควรให้นักเรียนนำอุปกรณ์เครื่องมือเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียน (2) - อยากให้มีสะพานน้ำ (2) - ห้องเรียนตีกลมฟอรัทให้ดีขึ้น (2) - ควรเพิ่มจำนวนครู หรือไม่ก็ลดจำนวนนักเรียนลง เพื่อให้มีการดูแลอย่างทั่วถึง - จำนวนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งานของนักเรียน - อยากให้สอนให้ตรงเนื้อหาและบรรยากาศไม่ตึงเครียด

ตาราง 2.7 ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านวิชาการ โปรแกรม EP ของโรงเรียน อัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา ปีที่ 4-6		มัธยมศึกษา ปีที่ 1-3		มัธยมศึกษา ปีที่ 4-6		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
ด้านหลักสูตร									
1	หลักสูตรการเรียนตอบสนองต่อความต้องการของนักเรียน	4.14	.684	4.18	.646	3.58	.865	4.03	.756
2	เนื้อหาของแต่ละวิชาทันสมัยสอดคล้องกับปัจจุบัน	4.25	.654	4.23	.639	3.51	1.056	4.07	.817
3	สัดส่วนของคาบเรียนวิชาพื้นฐานและวิชาเพิ่มเติม/วิชาที่เรียนโดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อ	4.25	.730	4.34	.621	3.77	.921	4.17	.774
4	การกำหนดคาบต่อสาระรายวิชาต่างๆ	4.22	.794	4.18	.719	3.65	.943	4.08	.835
5	ความสอดคล้องของเนื้อหาการสอนในรายวิชาที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อ กับเนื้อหาในวิชาปกติ	4.12	.776	4.32	.667	3.56	.906	4.06	.821
ด้านการจัดการเรียนการสอน									
6	กิจกรรมการเรียนการสอนที่จัดให้มีความหลากหลาย เช่น การทำโครงงาน การบูรณาการ และเทคนิคการสอนอื่น ๆ	4.32	.732	4.34	.663	3.67	.973	4.18	.817
7	ความเหมาะสมของการจัดสัดส่วนการสอนในแต่ละคาบระหว่างครูไทยและครูต่างชาติในรายวิชาที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการจัดกระบวนการเรียนรู้	4.23	.765	4.26	.705	3.59	.925	4.10	.829

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา ปีที่ 4-6		มัธยมศึกษา ปีที่ 1-3		มัธยมศึกษา ปีที่ 4-6		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
8	การเปิดโอกาสให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน	4.20	.839	4.22	.761	3.77	.848	4.11	.832
9	บรรยากาศการเรียนการสอนภายในห้องเรียน	4.11	.810	4.20	.743	3.68	1.019	4.05	.861
10	ครูมีการพัฒนาเทคนิคการสอนที่หลากหลาย	4.13	.879	4.08	.853	3.40	.959	3.95	.934
11	จำนวนการบ้านชิ้นงานของแต่ละวิชา	3.72	1.086	3.72	1.081	2.90	1.293	3.53	1.182
12	การตรวจงานและการติดตามงาน	4.20	.871	4.15	.777	3.32	.932	3.98	.925
	ด้านสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษ								
13	ครูใช้สื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับเนื้อหาและน่าสนใจ	4.20	.882	4.21	.781	3.59	.984	4.07	.908
14	ตำราเรียน / เอกสารประกอบการสอน	4.06	.877	4.18	.793	3.58	1.013	3.99	.909
	ด้านการวัดและประเมินผล								
15	ความยุติธรรมในการให้คะแนนและเกรด	4.23	.755	4.13	.788	3.77	.890	4.09	.817
16	การวัดและประเมินผลการเรียนสอดคล้องกับเนื้อหาที่เรียน	4.26	.794	4.10	.820	3.68	.869	4.07	.848
17	วิธีการวัดและประเมินที่หลากหลาย เช่น การทดสอบ การสังเกต การสัมภาษณ์ การตรวจผลงาน เป็นต้น	4.15	.790	4.15	.747	3.60	.893	4.02	.830
18	การแจ้งผลการวัดและประเมินให้นักเรียนรับทราบ	4.11	.847	4.23	.756	3.58	.848	4.03	.852
19	การที่นักเรียนได้มีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบการประเมินผล	4.09	.848	4.11	.768	3.35	1.037	3.93	.920
20	ระยะเวลาในการจัดการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกับการวัดและประเมินผล	4.17	.713	4.11	.813	3.34	1.030	3.96	.893
	คะแนนความพึงพอใจภาพรวม	4.16		4.17		3.54		4.02	
	ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม	83.17		83.39		70.86		80.45	

จากตาราง 2.7 พบว่า

1. ความพึงพอใจของนักเรียน โปรแกรม EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการศึกษาด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.02 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 80.45
2. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 โปรแกรม EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.16 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 83.17
3. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 โปรแกรม EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.17 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 83.39
4. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โปรแกรม EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.54 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 70.86 ยกเว้นเรื่องครูมีการพัฒนาเทคนิคการสอนที่หลากหลาย จำนวนการบ้าน/ชิ้นงานของแต่ละวิชาการตรวจงานและการติดตามงาน การที่นักเรียนได้มีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบการประเมินผล และระยะเวลาในการจัดการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกับการวัดและประเมินผล อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

ตาราง 2.8 ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านปกครอง โปรแกรม EP ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษาปีที่ 4-6		มัธยมศึกษาปีที่ 1-3		มัธยมศึกษาปีที่ 4-6		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	การดูแลเอาใจใส่นักเรียนของครู	4.05	.884	4.31	.612	3.86	.975	4.10	.836
2	การปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีทั้งกาย วาจา และใจของครู	4.04	.937	4.15	.719	3.90	.881	4.05	.855
3	การจัดอบรมนักเรียนประจำสัปดาห์	4.13	.862	4.21	.836	3.90	.958	4.11	.880
4	การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาความประพฤติและระเบียบวินัย	4.20	.780	4.23	.824	3.73	.925	4.11	.851
5	การยกย่องให้กำลังใจหรือมอบวุฒิบัตรแก่นักเรียนที่มีความประพฤติดี	4.33	.801	4.18	.823	3.77	1.031	4.15	.888

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษาปีที่ 4-6		มัธยมศึกษาปีที่ 1-3		มัธยมศึกษาปีที่ 4-6		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
6	การกำหนดวิธีแก้ไข้ปัญหาและทางออกของปัญหา	4.19	.758	4.15	.767	3.59	1.022	4.04	.859
7	การติดตามประเมินผลการป้องกันและแก้ไข้พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน	4.21	.802	4.31	.693	3.61	1.062	4.11	.873
8	การที่โรงเรียนกำหนดบทลงโทษนักเรียนที่กระทำผิด	4.01	.888	4.16	.991	3.65	1.027	3.98	.972
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		4.15		4.21		3.75		4.08	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		82.94		84.21		75.06		81.64	

จากตาราง 2.8 พบว่า

1. ความพึงพอใจของนักเรียน โปรแกรม EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.08 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 81.64
2. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 โปรแกรม EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.19 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 82.94
3. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 โปรแกรม EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.21 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 84.21
4. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โปรแกรม EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.75 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 75.06

ตาราง 2.9 ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรม โปรแกรม EP ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา ปีที่ 4-6		มัธยมศึกษา ปีที่ 1-3		มัธยมศึกษา ปีที่ 4-6		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	ความเหมาะสมของการจัดกิจกรรม	4.26	.846	4.21	.796	3.86	1.004	4.15	.879
2	ความเหมาะสมของวันเวลาในการจัดกิจกรรม	4.14	.865	4.18	.801	3.79	.970	4.07	.879
3	การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อสร้างความสนใจแก่นักเรียนและเข้าร่วม	4.24	.796	4.17	.715	3.63	1.085	4.08	.874
4	การเปิดโอกาสให้นักเรียนแสดงความคิดเห็นต่อกิจกรรมที่นักเรียนได้ลงมือปฏิบัติ	4.14	.932	4.22	.817	3.60	1.082	4.05	.957
5	จำนวนกิจกรรมตลอดปีการศึกษา	4.16	.866	4.30	.743	3.82	.990	4.13	.871
6	การจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้ออกกำลังกาย	4.12	.811	4.05	.939	3.63	1.059	3.99	.933
7	การจัดกิจกรรมวันสำคัญทางศาสนา	4.27	.814	4.26	.717	3.76	.999	4.16	.851
8	การจัดกิจกรรมส่งเสริมประเพณีไทยและมารยาทไทย	4.28	.798	4.21	.713	3.70	1.026	4.13	.855
9	การจัดกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์	4.12	.955	4.11	.835	3.56	1.065	3.99	.965
10	รูปแบบการจัดกิจกรรมลูกเสือ เนตรนารี / รักษาดินแดน	4.19	.910	4.03	.954	3.52	1.119	3.98	1.006
11	การจัดกิจกรรม/ชุมนุม/ชมรมสอดคล้องกับความต้องการและความคิดเห็นของนักเรียน	4.14	.911	4.17	.882	3.51	1.182	4.01	1.002
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		4.19		4.17		3.67		4.07	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		83.76		83.43		73.38		81.34	

จากตาราง 2.9 พบว่า

1. ความพึงพอใจของนักเรียน โปรแกรม EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านกิจกรรมโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.07 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 81.34
2. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 โปรแกรม EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านกิจกรรมโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.19 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 83.76

3. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 โปรแกรม EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านกิจกรรมโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.17 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 83.43

4. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โปรแกรม EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.67 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 73.38

ตาราง 2.10 ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านบริการ โปรแกรม EP ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษาปีที่ 4-6		มัธยมศึกษาปีที่ 1-3		มัธยมศึกษาปีที่ 4-6		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	สภาพและวัสดุอุปกรณ์ภายในห้องเรียน	3.91	1.061	3.58	1.368	3.17	1.219	3.63	1.242
2	สภาพและวัสดุอุปกรณ์ภายในห้องปฏิบัติการต่างๆ	3.99	.894	3.86	1.093	3.30	1.113	3.79	1.050
3	จำนวนและสภาพห้องน้ำของนักเรียน	3.96	1.078	3.82	1.162	3.17	1.265	3.73	1.188
4	การจัดห้องสมุดและคอมพิวเตอร์เพื่อค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง	4.04	.929	3.91	1.074	3.03	1.158	3.77	1.108
5	การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์	4.16	.888	4.04	.880	3.38	1.074	3.94	.976
6	การให้บริการยานพาหนะสำหรับไปทัศนศึกษา	4.07	.967	4.16	.960	3.61	1.248	4.00	1.052
7	การให้บริการของห้องพยาบาล	4.24	.943	4.16	.916	3.49	1.252	4.04	1.051
8	การจัดบริการน้ำดื่มน้ำใช้ที่สะอาดและเพียงพอ	3.90	.925	3.90	.986	3.30	1.113	3.77	1.020
9	การจัดระบบการดูแลรักษาความปลอดภัย	4.23	.866	4.28	.762	3.69	1.008	4.13	.895

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา ปีที่ 4-6		มัธยมศึกษา ปีที่ 1-3		มัธยมศึกษา ปีที่ 4-6		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
10	การจัดอาหารที่ถูกสุขลักษณะ และมีคุณค่าทางโภชนาการ	3.89	1.115	4.04	.864	3.68	.938	3.90	.999
11	การให้บริการจากงานทะเบียน นักเรียน	4.07	.806	4.14	.724	3.46	1.026	3.96	.874
12	การให้บริการงานงานวัดและ ประเมินผล	4.25	.829	4.21	.749	3.51	1.012	4.07	.897
13	การให้บริการจากงาน ใส่ตลับคูปอง	4.17	.827	4.20	.695	3.70	1.101	4.08	.875
14	การให้บริการจากงาน ประชาสัมพันธ์	4.19	.796	4.28	.750	3.59	1.008	4.09	.873
15	การให้บริการจากงานการเงิน	4.13	.929	4.25	.844	3.61	1.177	4.05	.991
16	การให้บริการจากงานมินิมาร์ท	3.90	1.123	4.12	.902	3.80	1.090	3.96	1.047
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		4.07		4.04		3.48		3.93	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		81.40		80.79		69.64		78.52	

จากตาราง 2.10 พบว่า

1. ความพึงพอใจของนักเรียน โปรแกรม EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการศึกษาด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.93 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 78.52
2. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 โปรแกรม EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.07 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 81.40
3. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 โปรแกรม EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.04 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 80.79
4. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โปรแกรม EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.48 อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 69.64 ยกเว้นเรื่องสภาพและวัสดุอุปกรณ์ภายในห้องเรียน สภาพและวัสดุอุปกรณ์ภายในห้องปฏิบัติการต่างๆ จำนวนและสภาพห้องน้ำของนักเรียน การจัดห้องสมุดและคอมพิวเตอร์เพื่อค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์ การให้บริการของห้องพยาบาล การจัดบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ที่สะอาดและเพียงพอ และการให้บริการจากงานทะเบียนนักเรียน อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

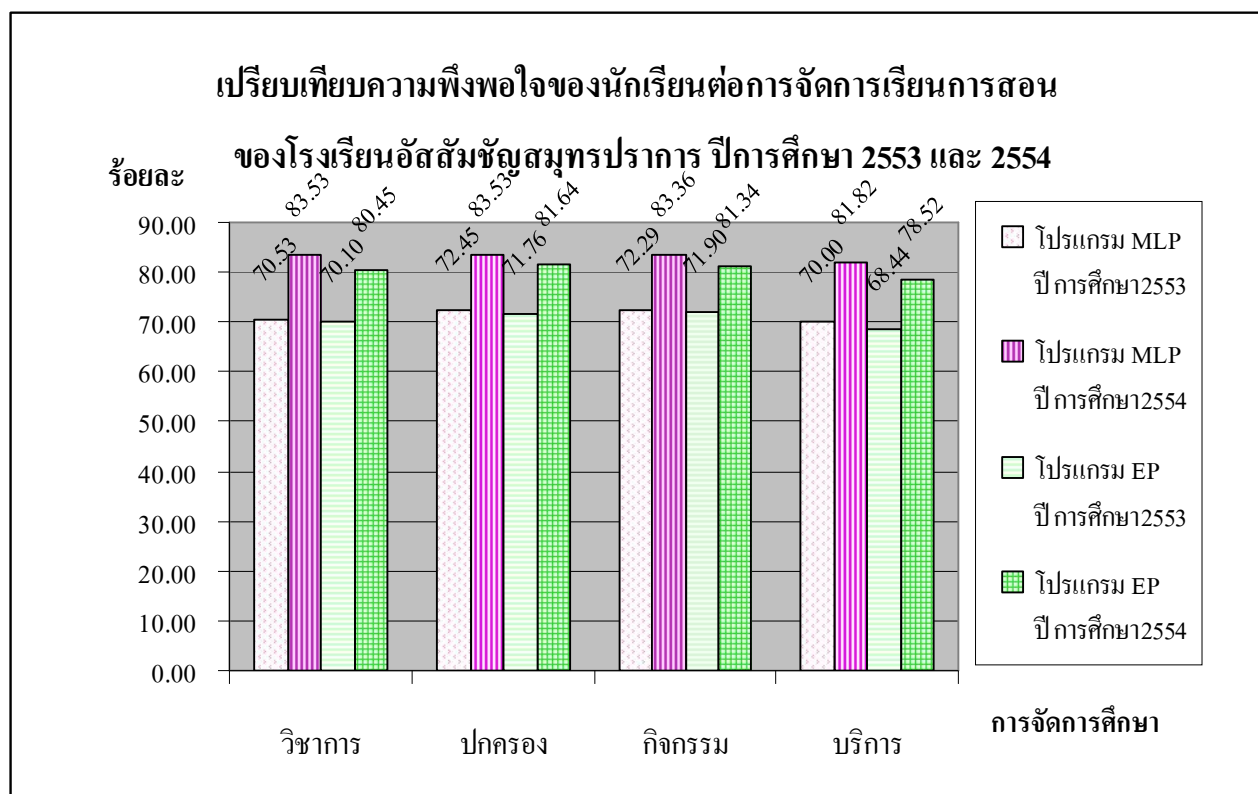
ตาราง 2.11 ข้อเสนอแนะของนักเรียนโปรแกรม EP ต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรมและด้านบริการ

การจัดการเรียนการสอน	ข้อเสนอแนะ
ด้านวิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> - การบ้านและงานเยอะมาก (3) - เรื่องที่ครูประจำวิชาไม่สอน ไม่ควรนำมาออกสอบ (3) - ครูควรดูแลเอาใจใส่นักเรียนมากกว่านี้ (2) - วิชาทางแผนก EP อ่อนกว่าแผนก MLP - ในการเรียนการสอน ควรมีเกม กิจกรรม กระตุ้นความสนใจของนักเรียน
ด้านปกครอง	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ควรตีหรือลงโทษเด็ก - การประชุมรวมของฝ่ายปกครอง ไม่ควรใช้เวลานานเกินไป - ครูประจำชั้นที่ดี ควรเอาใจใส่นักเรียน และเป็นแบบอย่างที่ดี ให้การอบรม และช่วยเหลือนักเรียน - เรื่องทรงผมและการแต่งกายไม่ได้ส่งผลถึงความคิดของนักเรียน
ด้านกิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีกิจกรรมน้อยลง (4) - อยากให้มีกิจกรรมเยอะๆ - จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมแก่นักเรียนและให้นักเรียนมีส่วนร่วมมากกว่านี้ - ค่าบัตรในงานต่างๆ แพงมาก - อยากมีแข่งกีฬาห้องเพิ่ม - ไม่ต้องการเรียนลูกเสือและรักษาดินแดน
ด้านบริการ	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาเรื่องความสะดวกของห้องน้ำและกลิ่นภายในห้องน้ำ (8) - โรงเรียนควรมีอาหารเยอะขึ้น มีราคาที่เหมาะสม และมีคุณภาพ (6) - วัสดุอุปกรณ์ในห้องเรียนเพื่อเป็นสื่อการสอนไม่มีความพร้อมเลย (4) - ควรจัดห้องน้ำในทุกชั้นของตึกเรียน EP - พนักงานขายมินิมาร์ทไม่มีมารยาท - ห้องพยาบาลบริการไม่ค่อยดี - Fun&Health land ควรมีหลังคา - น้ำบางตู้ไม่เย็น
อื่นๆ	<ul style="list-style-type: none"> - ควรแจก ipad / notebook ให้แก่นักเรียน EP - ไม่ต้องตัดผมทรงนักเรียน - ควรให้ความสำคัญกับการเรียนมากกว่ากิจกรรม - อยากให้โรงอาหารสะอาดกว่านี้และอยากให้โรงเรียนนำครูต่างชาติสอนพิเศษวันเสาร์ - อยากได้ห้องน้ำในห้องเรียน อยากได้ฟิล์มกรองแสงติดที่กระจกห้องเรียน อยากได้คอมพิวเตอร์ในห้องเหมือนแต่ก่อน อยากให้มีสระว่ายน้ำ

ตาราง 2.12 เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 และ 2554

การจัดการเรียนการสอน	โปรแกรม MLP		โปรแกรม EP	
	ปีการศึกษา 2553	ปีการศึกษา 2554	ปีการศึกษา 2553	ปีการศึกษา 2554
วิชาการ	3.53 (70.53%)	4.06 (81.30%)	3.51 (70.10%)	4.02 (80.45%)
ปกครอง	3.62 (72.45%)	4.18 (83.53%)	3.59 (71.76%)	4.08 (81.64%)
กิจกรรม	3.61 (72.29%)	4.17 (83.36%)	3.60 (71.90%)	4.07 (81.34%)
บริการ	3.50 (70.00%)	4.09 (81.82%)	3.42 (68.44%)	3.93 (78.52%)

จากตาราง 2.12 ปีการศึกษา 2554 นักเรียนโปรแกรม MLP และ EP มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2553



ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ

ตาราง 3.1 จำนวนผู้ปกครองปีการศึกษา 2554 จำแนกตามระดับชั้นและโปรแกรม

โปรแกรม	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	รวม
MLP	379 43.2%	286 32.6%	665 75.8%
EP	140 16.0%	72 8.2%	212 24.2%
รวม	519 59.2%	358 40.8%	877 100.0%

จากตาราง 3.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 877 คน เป็นผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา จำนวน 519 คน คิดเป็นร้อยละ 59.2 เป็นผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา จำนวน 358 คน คิดเป็นร้อยละ 40.8 โดยเป็นผู้ปกครองของนักเรียนโปรแกรม MLP จำนวน 664 คน คิดเป็นร้อยละ 75.8 และ เป็นผู้ปกครองของนักเรียนโปรแกรม EP จำนวน 212 คน คิดเป็นร้อยละ 24.2

ตาราง 3.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม MLP ต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านวิชาการ ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการปีการศึกษา 2554

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	การจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนมีเอกลักษณ์/ จุดเด่น/ตลอดจนแสดงออกถึงคุณลักษณะที่พึง ประสงค์ของโรงเรียน	4.17	.686	4.16	.669	4.17	.678
2	หลักสูตรที่ใช้กับหนังสือเรียนและเอกสารประกอบการ เรียนมีความสอดคล้องกัน	4.04	.778	4.05	.754	4.05	.768
3	พัฒนาการของนักเรียน ด้านความรู้ความสามารถทาง วิชาการ	3.99	.755	3.98	.797	3.99	.773
4	ทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองของนักเรียน	3.65	.794	3.85	.844	3.73	.822
5	ปริมาณการบ้านของนักเรียนในแต่ละวัน	3.69	.810	3.66	.992	3.68	.892
6	การบ้าน และชิ้นงานมีความสมเหตุสมผลและมี ประโยชน์	3.83	.779	3.76	.905	3.80	.836
7	การรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจนและ สม่ำเสมอ	3.97	.804	4.04	.811	4.00	.807
8	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน	3.89	.755	3.91	.864	3.90	.803
9	ความรู้ความสามารถของครูผู้สอน	4.07	.745	4.14	.798	4.10	.769
10	การดูแลเอาใจใส่ของครูผู้สอน	3.95	.852	4.07	.854	4.00	.854
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		3.92		3.96		3.94	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		78.47		79.26		78.81	

จากตาราง 3.2 พบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.94 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 78.81

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม MLP ระดับชั้นประถมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.92 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 78.47

3. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม MLP ระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.96 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 79.26

ตาราง 3.3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม MLP ต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านปกครอง
ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	การที่นักเรียนเป็นคนมีระเบียบวินัยและมีความประพฤติดี	4.15	.690	4.23	.742	4.18	.713
2	การที่นักเรียนเป็นคนมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และส่วนร่วม	4.13	.686	4.13	.747	4.13	.713
3	การที่นักเรียนเป็นคนประหยัด มีธยัสถ์ ไม่ฟุ่มเฟือยเกินความจำเป็น	3.74	.843	3.92	.856	3.82	.853
4	การที่นักเรียนเป็นคนมีสัมมาคารวะ อ่อนน้อมต่อมตน ไม่ก้าวร้าว	3.97	.751	4.11	.742	4.03	.750
5	การปฏิบัติตนของครูที่เป็นแบบอย่างที่ดีทั้งกาย วาจา และใจ	4.10	.749	4.15	.747	4.12	.748
6	การยกย่องให้กำลังใจหรือมอบวุฒิบัตรแก่นักเรียนที่มีความประพฤติดี	4.27	.700	4.28	.738	4.27	.716
7	การที่โรงเรียนกำหนดวิธีแก้ไขปัญหาและทางออกของปัญหา	3.91	.779	4.01	.780	3.95	.780
8	การที่โรงเรียนติดตาม ประเมินผลการป้องกันและแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน	4.07	.781	4.14	.779	4.10	.780
9	การที่โรงเรียนกำหนดบทลงโทษนักเรียนที่กระทำผิด	4.07	.757	3.98	.833	4.03	.791
10	การประสานความร่วมมือกับครูเพื่อแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน	4.05	.764	4.09	.810	4.07	.783
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		4.05		4.10		4.07	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		80.92		82.09		81.43	

จากตาราง 3.3 พบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.07 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 81.43

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม MLP ระดับชั้นประถมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.05 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 80.92

3. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม MLP ระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.10 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 82.09

ตาราง 3.4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม MLP ต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	การที่นักเรียนรู้จักดูแลสุขภาพ สุขนิสัย และออกกำลังกาย	4.02	.776	4.10	.801	4.06	.788
2	การที่นักเรียนรู้จักกล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์	4.03	.791	4.07	.751	4.05	.774
3	การที่นักเรียนมีทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.08	.692	4.12	.798	4.10	.739
4	จำนวนกิจกรรมต่างๆ ตลอดปีการศึกษา	3.89	.764	4.09	.826	3.98	.797
5	กิจกรรมของโรงเรียนสนองต่อความต้องการและความถนัดของนักเรียน	3.86	.760	4.00	.887	3.92	.819
6	การที่โรงเรียนให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน	3.95	.754	4.02	.852	3.98	.798
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		3.97		4.07		4.01	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		79.43		81.38		80.27	

จากตาราง 3.4 พบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนโปรแกรม MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านกิจกรรมโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.01 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 80.27

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม MLP ระดับชั้นประถมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านกิจกรรมโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.97 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 79.43

3. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม MLP ระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านกิจกรรมโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.07 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 81.38

ตาราง 3.5 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม MLP ต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านบริการของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	สภาพและวัสดุอุปกรณ์ภายในห้องเรียน	4.19	.712	4.12	.841	4.16	.770
2	จำนวนและสภาพห้องน้ำของนักเรียน	3.90	.850	3.66	.963	3.80	.908
3	การประชาสัมพันธ์และส่งข่าวสารของโรงเรียนให้แก่ผู้ปกครอง	4.20	.763	4.06	.823	4.14	.791
4	การอำนวยความสะดวกให้กับผู้ที่มาติดต่อภาระกิจต่างๆ	4.03	.760	3.98	.830	4.01	.791
5	การแจ้งค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการเรียนการสอนให้ผู้ปกครองได้รับทราบ	4.16	.704	4.07	.772	4.12	.735
6	การจัดบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ที่สะอาดและเพียงพอ	3.75	.871	3.75	.947	3.75	.904
7	การจัดระบบการดูแลรักษาความปลอดภัย	3.93	.836	4.06	.805	3.99	.825
8	การจัดอาหารที่ถูกสุขลักษณะและมีคุณค่าทางโภชนาการ	3.89	.810	4.02	.840	3.94	.825
9	การให้บริการแหล่งสืบค้นความรู้ เช่น ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	4.11	.765	4.13	.794	4.12	.777

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
10	การให้บริการจากงานพยาบาล	4.05	.752	3.96	.847	4.01	.795
11	การให้บริการจากงานทะเบียนนักเรียน	4.07	.681	4.05	.809	4.06	.738
12	การให้บริการจากงานประชาสัมพันธ์	4.04	.725	4.07	.800	4.05	.758
13	การให้บริการงานงานวัดและประเมินผล	4.05	.727	4.03	.892	4.04	.802
14	การให้บริการจากงานการเงิน	4.01	.720	4.08	.795	4.04	.753
15	การให้บริการจากงานมินิมาร์ท	3.83	.804	3.98	.860	3.89	.831
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		4.01		4.00		4.01	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		80.29		80.00		80.16	

จากตาราง 3.5 พบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม MLP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.01 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 80.16

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม MLP ระดับชั้นประถมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.01 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็น ร้อยละ 80.29

3. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม MLP ระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.00 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็น ร้อยละ 80.00

ตาราง 4.6 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม MLP ระดับประถมศึกษา กับระดับมัธยมศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554

ด้าน	ระดับชั้น	จำนวนนักเรียน	ความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	t	df	Sig.
วิชาการ	ประถมศึกษา	378	3.92	.5899	-.830	662	.407
	มัธยมศึกษา	286	3.96	.6236			
ปกครอง	ประถมศึกษา	377	4.05	.5530	-1.352	661	.177
	มัธยมศึกษา	286	4.10	.5494			
กิจกรรม	ประถมศึกษา	379	3.97	.5958	-2.009	663	.045
	มัธยมศึกษา	286	4.07	.6504			
บริการ	ประถมศึกษา	379	4.01	.5543	.328	663	.743
	มัธยมศึกษา	286	4.00	.6016			

จากตาราง 3.6 พบว่าผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม MLP ระดับประถมศึกษาถึงระดับมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ด้านวิชาการ ด้านปกครอง และด้านบริการ ไม่แตกต่างกัน และผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม MLP ระดับประถมศึกษาถึงระดับมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ด้านกิจกรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ .05 ซึ่งผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจด้านกิจกรรมสูงกว่าผู้ปกครองนักเรียนระดับประถมศึกษา

ตาราง 3.7 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน MLP ต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	ร้อยละ
ด้านวิชาการ	3.94	78.81
ด้านปกครอง	4.07	81.43
ด้านกิจกรรม	4.01	80.27
ด้านบริการ	4.01	80.16

จากตาราง 3.7 พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม MLP มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรมและด้านบริการ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

ตาราง 3.8 ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม MLP ต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรมและด้านบริการ

ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1

<p>ด้านวิชาการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เอกสารบางวิชาพิมพ์ผิด - หลักสูตรและเนื้อหาการเรียนเหมาะสมกับระดับของนักเรียน - อยากให้ครูผู้สอนที่สั่งงานหรือให้การบ้าน ช่วยให้นักเรียนจดใส่สมุดจดการบ้าน - ทางโรงเรียนน่าจะเพิ่มวิชาสนทนาภาษาอังกฤษให้มากขึ้น - อยากให้นักเรียนนำหนังสือและสมุดต่างๆ วิชา กลับบ้านอย่างสม่ำเสมอ - ควรจะพัฒนาให้ครูมีคุณภาพเพิ่มขึ้น - สำหรับเด็ก ป.1 เน้นเรื่องการปูพื้นฐานทุกรายวิชาให้แน่น - การสอนควรสอนเพื่อให้นักเรียนเข้าใจในบทเรียน - อยากให้โรงเรียนจัดการเรียนการสอนในแนวทางการคิดวิเคราะห์ เชื่อมโยงถึงเหตุและผล ที่สอดคล้องกับสถานการณ์และนวัตกรรมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นพลวัตในปัจจุบัน มากกว่าการให้นักเรียนท่องและจำเท่านั้น - อยากให้ครูทุกท่านสอนเด็กๆ แบบให้รู้จักใช้ความคิดของตนเองเป็นหลัก ไม่อยากให้สอนแบบให้ท่องจำเพียงอย่างเดียว - ควรมีการถ่าย VDO การเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ โดยการซูมตัวอย่าง แล้วนำมาให้ผู้ปกครองที่สนใจหรือผู้ปกครองเครือข่าย เพื่อจะให้เห็นของจริง และจะได้เสนอแนะ แก้ไขข้อบกพร่อง ให้ดียิ่งขึ้น
<p>ด้านปกครอง</p>	<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้ทางโรงเรียนมีแนวทางป้องกันเด็กอื่นๆ จากการถูกแก๊ง หรือถูกข่มขู่ จนไม่อยากไปโรงเรียนให้มากขึ้น - นักเรียนส่วนมากมีมารยาทดี และอ่อนน้อมกับผู้ใหญ่ไม่ว่าจะเป็นครูหรือผู้อื่น - ความปลอดภัยของนักเรียน กรณีที่ให้บุคคลภายนอกเข้ามาในโรงเรียนได้ ควรมีมาตรการที่รัดกุม - เน้นให้รุ่นพี่รักรุ่นน้อง และแนะนำสิ่งที่ดีๆ ไม่พูดจาหยาบค้าย - ต้องการให้ทางโรงเรียนดูแลเด็กตอนหลังเลิกเรียนให้มากกว่านี้ โดยเฉพาะแถวหน้าโรงเรียน
<p>ด้านกิจกรรม</p>	<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้มีชมรมดนตรีสากล - ฝึกให้นักเรียนกล้าแสดงออก เช่น การรายงานหน้าชั้นเรียน - กิจกรรมภาคเรียนที่ 2 มีค่อนข้างมาก ทำให้เด็กเรียนไม่ค่อยทัน
<p>ด้านบริการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เด็กที่ขึ้นรถรับส่งของโรงเรียน พุดจาไม่ค่อยสุขภาพ - ห้องน้ำน้อยและกลิ่นแรงมาก - อาหารกลางวันไม่ควรเป็นก๊วยเตี๋ย เพราะทานแล้วไม่อิ่มท้อง - ไม่ค่อยมีที่จอดรถ - บริหารและพัฒนาบุคลากร (รปภ) ให้ใช้วาจาที่สุภาพ - บริหารจัดการระเบียบการเดินรถเส้นทางเข้าออกโรงเรียนให้แน่นอน - ด้านโภชนาการขาดคุณภาพด้านรสชาติเป็นอย่างมาก
<p>อื่นๆ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - รายงานผลการเรียนและพฤติกรรมของนักเรียน แจ้งให้ผู้ปกครองทราบด้วย - ด้านวิชาการของโรงเรียน ดีมาก ขอให้โรงเรียนเน้นเรื่องคุณธรรม จริยธรรม การใช้ชีวิตร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 2	
ด้านวิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> - ควรปรับหลักสูตรด้านคณิตศาสตร์ให้ละเอียด และควรให้การบ้านสม่ำเสมอ - ไม่สมควรมีการบ้านที่บ้าน - ส่งเสริมให้มีธนาคารขยะ โครงการออมทรัพย์เพื่อฝึกวินัยการใช้เงิน จัดทำชิ้นงานจากวัสดุเหลือใช้ที่มีประโยชน์ใช้งานได้จริง โดยไม่ต้องใช้งบประมาณมาก ส่งเสริมการอ่านให้มากโดยการแข่งขัน การปลูกผักสวนครัวเพื่อให้นักเรียนเรียนรู้วิถีพอเพียง - อยากให้มีหนังสือที่สอน Gramma อย่างชัดเจน เพื่อจะช่วยหรือสอนเด็กให้เข้าใจหลักการพื้นฐานได้มากกว่าปัจจุบัน
ด้านปกครอง	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำกล่องให้นักเรียนสามารถแสดงความคิดเห็นต่อเพื่อน/ครู เขียนพฤติกรรมที่ไม่ดีของเด็กเกเร หรือมีปัญหา โดยไม่ต้องลงชื่อ และมีการประชุมเพื่อประเมินพฤติกรรมและจัดการแก้ปัญหา ด้านกิจกรรม - ในการจัดกิจกรรมแต่ละครั้ง ควรมีหนังสือแจ้งให้ผู้ปกครองทราบ ไม่ใช่จดใส่สมุดจดการบ้าน เพราะบางครั้งเด็กจดไม่ทัน ผู้ปกครองไม่ทราบกิจกรรมที่ทาง รร. จัด
ด้านกิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - บางครั้งกิจกรรมดูเหมือนกันเกินไป
ด้านบริการ	<ul style="list-style-type: none"> - ควรปรับปรุงเรื่องความสะอาดของห้องน้ำ (2) - การบริการพยาบาล ควรปรับเล็กน้อย - ควรจัดบริการและอำนวยความสะดวกในการจอดรถ - ควรมีจุดบริการน้ำดื่มสำหรับผู้ปกครอง - ด้านอาหารควรปรับปรุงเล็กน้อย เด็กบอกว่าไม่ค่อยอร่อย และบางที่มีอาหารรสจัด - ห้องสมุด หนังสือน้อยไป
อื่นๆ	<ul style="list-style-type: none"> - เวลาที่โรงเรียนมีงาน ไม่ควรให้ร้านค้าข้างนอกเข้ามาขายของ เพราะของบางอย่างไม่มีประโยชน์ และมีราคาแพงเกินไป (2) - เมื่อนักเรียนประสบอุบัติเหตุ ครูผู้สอนควรทำการแจ้งให้ผู้ปกครองทราบทุกครั้ง - อยากให้โรงเรียนช่วยพิจารณาเรื่องลดค่าธรรมเนียมการเรียนของ English Program

ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 3	
ด้านวิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการประเมินผลเด็กและครูในการเรียนการสอน กรณีที่เด็กสอบตกเกือบทุกห้อง (5) - กระเป๋าหนักมาก (3) - เนื้อหาการเรียนการสอนในบางวิชาไม่สอดคล้องหรือบางครั้งไม่ได้ออกตามที่นักเรียนได้เรียนและไม่ได้ ออกข้อสอบตามเนื้อหาตามหนังสือเรียน (3) - เอกสารประกอบการเรียนยังมีการพิมพ์ผิด (2) - หลักสูตรของโรงเรียนดี (2) - วิชาศิลปะ สมควรสอนทักษะให้นักเรียนมากกว่านี้ มีแต่สั่งงานมาเป็นการบ้าน - การเรียนการสอนในแต่ละวิชา เป็นหน้าที่ของครูผู้สอน ไม่ใช่ผู้ปกครอง - ถ้าบทเรียนที่สอนไม่ทัน ควรหาเวลาสอนเสริมให้เด็กๆ ไม่ใช่ให้อ่านกันเอง หรือผลัดภาระให้ผู้ปกครอง - อยากให้เน้นความเป็นไทย และพยายามหาและค้นคว้าด้วยตนเอง - ขอให้ครูพิจารณาอนุญาตให้นักเรียนเก็บหนังสือไว้ที่ห้องเรียนบ้าง - อยากให้เน้นเนื้อหาและการบ้านมากกว่านี้ และเน้นการสอนในช่วงโมงเรียนในการออกข้อสอบมากกว่า ช่วงโมงเรียนพิเศษวิชา English กับ English MLP ซ้ำซ้อนกัน น่าจะแบ่งชัดไปเลยว่า วิชา English สอน Grammar และ English MLP สอน conversation - สื่อการเรียนการสอนของทางโรงเรียนและครูผู้สอนมีเอกลักษณ์และทุกๆ ด้านดีเยี่ยมแก่เด็ก นร.และ ผู้ปกครอง - ควรมีการแจ้งข่าวการเรียนและการสอบของนักเรียนในแต่ละภาคเรียน และการเก็บคะแนนให้ชัดเจน เพื่อให้นักเรียนเตรียมตัวสอบ - ควรมีการแจ้งรายละเอียดหัวข้อการสอนในแต่ละภาคเรียนให้ทราบล่วงหน้า - วิชาพลศึกษา อยากให้เน้นเนื้อหาเข้มข้นกว่านี้ ให้นักเรียนมีทักษะในการเล่นกีฬาประเภทนั้นๆ มากขึ้น รู้ และเข้าใจวิธีการเล่น กฏ กติกา มารยาท
ด้านปกครอง	<ul style="list-style-type: none"> - ให้โรงเรียนส่งเสริมเรื่องกิริยามารยาททั้งนักเรียนและครูมากกว่านี้ (3) - นักเรียน ไม่มีระเบียบวินัยเลย เช่น ไม่มีการเข้าแถวซื้อของ - การออกร้านขายของเล่นในวันที่โรงเรียนมีกิจกรรม เช่น งานวันห้องสมุด งานวันวิชาการ มีส่วนทำให้นักเรียนฟุ่มเฟือย อยากได้ของเล่นเกินความจำเป็น (2)
ด้านกิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ทางโรงเรียนมีกิจกรรมมากเกินความเหมาะสม-เกินพอดี (2) - การจัดกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียนทำได้ดี หากลดการขอบริจาคลงบ้าง - เน้นกิจกรรมที่ส่งเสริมนักเรียนทุกคน

ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 3	
ด้านบริการ	<ul style="list-style-type: none"> - อยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจ - งานด้านบริการรักษาความปลอดภัยบริการได้ดีมากเลย - ควรนำบริการจัดพิมพ์วารสารต่างๆ ไปทำประโยชน์ด้านอื่นๆ ที่มีคุณค่ามากกว่า - น้ำดื่มควรติดตั้งเครื่องกรองน้ำระบบ RO มี UV ฆ่าเชื้อโรค - อาหารกลางวันเด็ก ป.1-ป.3 คุณภาพและปริมาณต่ำเกินไป - พื้นที่ของโรงเรียนยังไม่ควบคุมการเข้า-ออกให้ได้มาตรฐานและแสดงให้เห็นความปลอดภัย - อยากให้มีนิมิตร์ขายชุดนักเรียน (เสื้อ-กางเกง) - จำนวนห้องน้ำมีเพียงพอ แต่อยากให้ดูแลเรื่องความสะอาด โดยเฉพาะห้องน้ำผู้ปกครอง (ห้องน้ำหญิง) ที่อาคารหุ่ยส์ชาแนล
อื่นๆ	<ul style="list-style-type: none"> - อยากเห็นโรงเรียนเป็นสถานที่ให้ความรู้แก่เด็ก-เยาวชนของชาติ - อยากให้โรงเรียนขยายจำนวนห้องเรียน เพิ่มขึ้นในหลักสูตร MLP - จัดให้เป็นไปตามแนวโน้มภาวะในปัจจุบัน หรือพัฒนาให้ดีขึ้นกว่าเดิม

ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4	
ด้านวิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> - ขอให้ครูผู้สอน พัฒนาการสอนกับนักเรียนให้มากกว่านี้ สอนให้เต็มที่ในชั่วโมง (2) - นักเรียนต่อห้องเยอะเกินไป ทำให้ครูดูแลไม่ทั่วถึง - เด็กมีเวลาเรียนไม่เพียงพอ การได้รับความรู้จึงมีไม่มากและไม่แน่นพอ - ครูควรให้การบ้านให้เหมาะสมกับความสามารถของนักเรียน - ควรเพิ่มปริมาณแบบฝึกหัด (Sheet) มาฝึกทำเป็นการบ้านหรือวันหยุดเสาร์-อาทิตย์ - อยากให้นักเรียนชวนหาความรู้ เพื่อทำงานหรือการบ้านได้เอง - อยากให้มีการพัฒนาเพิ่มเติมในเรื่องการสื่อสารของครูผู้สอนกับนักเรียน
ด้านปกครอง	<ul style="list-style-type: none"> - เน้นย้ำมากๆ ให้นักเรียนเป็นคนมีสัมมาคารวะ อ่อนน้อมถ่อมตน ไม่ก้าวร้าว
ด้านกิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ควรให้เด็กแสดงออกทุกๆ คน เช่น ตอนมีกิจกรรมของโรงเรียน
ด้านบริการ	<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีน้ำดื่มสำหรับผู้ปกครองบ้าง - ปรับปรุงเรื่องคุณภาพอาหาร รวมถึงราคา - ควรมีการประชาสัมพันธ์เชิงรุก เพื่อให้ผู้ปกครองและนักเรียนได้รับข่าวสารอย่างทั่วถึง - ครูฝ่ายประชาสัมพันธ์และการเงิน หัดยิ้มเพิ่มขึ้น - ควรทำตึกจอดรถ (2)
อื่นๆ	<ul style="list-style-type: none"> - โดยภาพรวมทางโรงเรียนจัดการเรียนการสอนได้ดีอยู่แล้ว - ขอขอบคุณและขอชมเชยสำหรับสถาบันแห่งนี้ ผลสำเร็จของโรงเรียน ผู้สอน บุคลากรทุกฝ่าย และตัวนักเรียน ล้วนมาจากพัฒนาการ และความเอาใจใส่ของผู้บริหาร จากรุ่นสู่รุ่น โดยปรับปรุง แก้ไข และพัฒนามาโดยตลอด มีการสื่อสารกับผู้ปกครองหลายรูปแบบ และนำข้อคิดข้อเสนอแนะมาปรับปรุงโดยตลอด จึงทำให้ได้ใจผู้ปกครอง และส่งผลถึงชื่อเสียงของโรงเรียนในที่สุด

ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5	
ด้านวิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> - กระเป๋านักเรียนหนักมาก (2) - ควรส่งเสริมให้นักเรียนค้นคว้าความรู้ด้วยตนเองมากขึ้น และให้นักเรียนมีความรับผิดชอบในงานและกล้าแสดงความคิดเห็นในห้องเรียน (2) - อยากให้การเรียนการสอนโดยเฉพาะหนังสือเป็นของกระทรวง - อยากให้ข้อสอบที่ครูออกมีความสัมพันธ์กับเรื่องที่เรียน - ควรมีการประเมินคุณภาพครูทุกๆ ภาคเรียน - อยากให้ตรวจสอบเรื่องข้อสอบรั่ว - อยากให้เนื้อหาการเรียนสอดคล้องกับแบบฝึกหัด เพราะตำราและเอกสารประกอบการเรียนมีน้อยมาก
ด้านปกครอง	<ul style="list-style-type: none"> - ด้านความปลอดภัย เด็กชอบหนีไปซุกซนในมุมที่ไม่ปลอดภัย - ยังพบเห็นเด็กโตเอาไรต์เอาเปรียบเด็กเล็กอยู่บ่อยๆ - ขอให้มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องในระหว่างปี
ด้านกิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ควรลดจำนวนกิจกรรมลงบ้าง โดยเฉพาะกิจกรรมในภาคเรียนที่ 2 - ควรสนับสนุนด้านกีฬาฟุตบอลมากๆ - กิจกรรมมากเกินไป ควรจัดเวลาทางการเรียนให้มากกว่านี้ - การให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน ยังไม่ชัดเจน - กิจกรรมเหมาะสมกับวัยดี แต่บางครั้งดูเหมือนว่าถูกบังคับ ทำให้อาจไม่ได้รับความร่วมมือที่ดี
ด้านบริการ	<ul style="list-style-type: none"> - ควรบำรุงดูแลเครื่องปรับอากาศเป็นประจำ (2) - ควรปรับปรุงการจัดการจราจรหน้าโรงเรียน (2) - ตู้ดื่มน้ำไม่ค่อยสะอาด (2) - ไม่ควรมีการแบ่งแยกเรื่องห้องเรียนของ นร. EP และ MLP ทำไมต้องกีดกั้นไม่ให้ MLP เข้าห้องน้ำนักเรียน EP เพราะทุกคนเรียน ACSP เหมือนกัน - หลังจากการระบาดของโรคไข้หวัดใหญ่ 2009 ทางโรงเรียนไม่มีมาตรการต่อเนื่อง เช่น การทำความสะอาดครั้งใหญ่ของโรงเรียน - พนักงานมินิมาร์ทควรปรับปรุงเรื่องการให้บริการ ควรยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจบริการ
อื่นๆ	<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้แบ่งการสอบออกเป็น 4 ครั้งต่อปีการศึกษาเหมือนเดิม การสอบแต่ละครั้งขอให้มีการสอบทุกครั้งว่าวันไหนสอบวิชาอะไร และเรื่องอะไร ไม่อยากให้เป็นการสอบแบบประเมินผลโดยไม่มีตารางสอบ - ภาพรวมค่อนข้างน่าพอใจ

ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6	
ด้านวิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้นักเรียนท่องศัพท์ทั้งภาษาอังกฤษและकारบ้านอ่านทุกวัน - ต้องการให้ทางโรงเรียนแนะนำแนวทางการสอบและแจ้งข่าวสารการเรียนต่อของนักเรียนที่จะเปลี่ยนช่วงชั้นให้ชัดเจน - อยากให้ทางโรงเรียนตรวจสอบว่ามีข้อสอบเร็วหรือไม่ - อยากให้มีการบ้านมากกว่านี้ เพื่อเป็นการทบทวนการเรียนของแต่ละวัน - ควรตรวจสอบหนังสือที่โรงเรียนจัดพิมพ์เอง ให้มีความถูกต้องให้มากที่สุด
ด้านปกครอง	<ul style="list-style-type: none"> - ทางโรงเรียนควรเอาใจใส่การออกนอกโรงเรียนของเด็ก ให้เข้มงวดกว่านี้ ควรตรวจสอบเรื่องบุหรี่ปริ การชักจูงจากเด็กข้างนอก - ครูอายุน้อยบางคน แต่งตัวไม่ค่อยเหมาะสม
ด้านกิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - น่าจะมีกิจกรรมออกกำลังกายให้ นร. ม.ต้น หรือ ม.ปลาย เพื่อหันมาสนใจกีฬาบ้าง แทนการเล่นเกมส์หรือเป็นโรคอ้วน - กิจกรรมมากไปหน่อย ทำให้เบียดเบียนเวลาเรียน
ด้านบริการ	<ul style="list-style-type: none"> - ที่จอดรถผู้ปกครองมาติดต่อไม่เพียงพอ และไม่สะดวกเท่าที่ควร - ควรมีการเปลี่ยนชนิดของอาหารที่ทำในแต่ละสัปดาห์
อื่นๆ	<ul style="list-style-type: none"> - ควรชี้แนวทางให้ชัดเจนเรื่องการวิเคราะห์โจทย์ แต่ละวิชา ในการเรียนการสอนและการทำข้อสอบ - การพัฒนาการเรียนการสอนจะช่วยพัฒนาทั้งผู้สอนและนักเรียน แต่หลักสูตรในอดีต บางหลักสูตรเป็นสิ่งที่ดี และเข้มข้น อยากให้ฝ่ายวิชาการทบทวนนำมาปรับกับหลักสูตรใหม่ - ต้องการให้ทางโรงเรียนเน้นย้ำเรื่องจริยธรรมและมารยาท - เน้นให้นักเรียนมีความรับผิดชอบต่อตนเองและกล้าตัดสินใจเอง - จัดหาอาจารย์พิเศษที่มีความสามารถเป็นรายวิชา มาสอนเพิ่มเติมในเวลาเรียนปกติ หรือพิเศษเสาร์-อาทิตย์

ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1	
ด้านวิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> - ปริมาณการบ้านในแต่ละวันมากเกินไป (2) - ควรให้นักเรียนเรียนรู้และเข้าใจจบในแต่ละคาบการเรียน การบ้านและรายงานควรมีแต่น้อยหรือพอประมาณ - ปัจจุบันมีติวเตอร์มากมาย เพราะเนื้อหาที่สอนในห้องเรียนไม่ครอบคลุม - ขอรายงานผลสอบ Test แต่ละครั้งอย่างเป็นทางการ เพื่อทางนี้จะได้รับทราบผลการเรียนแต่ละครั้งมีการสอบย่อยของแต่ละเทอม - ควรมีเอกสารประกอบการเรียนให้เรียบร้อยก่อนสอนทุกครั้ง - ครูควรจัดกลุ่มให้กับนักเรียนเอง หรือเรียงตามเลขที่ เพราะงานกลุ่ม นักเรียนบางคนไม่ได้มีส่วนร่วมเลย นร.บางคนขาดความรับผิดชอบ - อยากให้ครูผู้สอนประจำวิชา สนใจและเอาใจใส่นักเรียนให้มากกว่านี้ ถ้านักเรียนคนไหนไม่ทำงาน ไม่ส่งการบ้าน ครูจะเขียนรายงานใส่ในสมุดประจำวิชานั้นๆ

ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1	
ด้านปกครอง	<ul style="list-style-type: none"> - การใช้คำพูดของครูควรเป็นแบบอย่างที่ดีกับเด็ก (2) - เท่าที่เปรียบเทียบกับ รร. อื่นๆ ถือว่าด้านปกครองค่อนข้างดีมาก ขอให้มีการพัฒนาแนวทางที่ดีๆ ต่อไป - ควรพัฒนาบุคลิกภาพของครูผู้สอนให้มีความเป็นครูมืออาชีพมากกว่านี้ - ด้านการปกครองทางโรงเรียนทำได้ดีอยู่แล้ว - เด็กส่วนใหญ่ขอชื่นชมว่าดีมาก กรณีเด็กที่นำเป็นห่วง ควรใกล้ชิดให้มากขึ้น
ด้านกิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมที่มีอยู่ดีอยู่แล้ว - มีกิจกรรมมากไปหน่อย - การดูแลสุขภาพ สุขนิสัย การออกกำลังกาย การกล้าแสดงออก และการทำงานร่วมกับผู้อื่น ควรเน้นให้มากขึ้น
ด้านบริการ	<ul style="list-style-type: none"> - น้ำดื่มไม่สะอาด ควรตรวจดูในถังน้ำ ทำความสะอาดบ่อยๆ ความปลอดภัย เรื่องของหาย น่าจะติดกล้องวงจรปิดให้มากกว่านี้ เช่น สนามกีฬา ฯลฯ (ของหายบ่อย) - ค่าอาหารแพง - ควรปรับปรุงความสะอาดของโรงอาหาร (เฉพาะบางร้าน) - ควรมีการอบรมพนักงานขับรถที่รับส่งนักเรียนเป็นระยะๆ - ความปลอดภัยของเด็กๆ ควรใกล้ชิดตลอดเวลาที่นั่งอยู่ในรถรับส่ง - มารยาทของพนักงานขับรถที่มีต่อเด็กๆ และรถอื่น
อื่นๆ	<ul style="list-style-type: none"> - ภาพรวมดีมาก (2) - เน้นนักเรียนเรื่องการจดงานหรือสิ่งที่เรียน เพื่อให้กลับไปทบทวนว่าเข้าใจบทเรียนมากแค่ไหน โดยการย่อเรื่องที่เรียนนั้นๆ - ควรเน้นการสอนให้กับนักเรียนให้เข้าใจในชั่วโมงเรียนให้มากกว่าจะให้การบ้านกับมาทำเยอะๆ จะทำให้นักเรียนเข้าใจวิชาที่เรียนดีกว่า และสามารถถามครูได้เวลาไม่เข้าใจเนื้อหาที่เรียนในชั่วโมง - ควรพัฒนาเอกสารประกอบการเรียนการสอนให้มากขึ้น - ทุกรายวิชา ควรมีเอกสารประกอบการสอนและหากไม่มีครูผู้สอนควรทำเป็น handout และแจกให้กับเด็กทุกห้อง - ในทุกๆหน้าที่ หากอบรมเป็นระยะ จะทำให้ผู้ที่ปฏิบัติได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบและมีความรับผิดชอบที่สูงยิ่งขึ้น - การคัดเลือกครูควรเลือกครูที่มีความเข้าใจในจิตใจของเด็ก - ควรจะให้พนักงานทำความสะอาดห้องเรียนและถูพื้นด้วยผ้าชุบน้ำไม่ให้มีฝุ่น - เครื่องปรับอากาศควรจะล้างทุกเดือน

ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2	
ด้านวิชาการ	- การบ้านวิชาคณิตศาสตร์ MLP มีมากเกินไป - บางวิชาไม่มีแบบฝึกหัดประกอบการเรียนการสอน - การสอบเก็บคะแนน ควรบอกเด็กก่อนสอบ 1 คาบเรียน เพื่อให้เด็กมีความพร้อม
ด้านปกครอง	- บทลงโทษยังไม่รุนแรง ต้องการให้เพิ่มบทลงโทษให้สูงที่สุดสำหรับคดีลักขโมย - เน้นให้นักเรียนมีความเป็นผู้นำและผู้ตาม สลับกันเพื่อให้รู้ถึงความแตกต่างของความรับผิดชอบ อำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
ด้านบริการ	- ในห้องน้ำควรมีกระดาษชำระ
อื่นๆ	- อยากให้ทางโรงเรียนมีโปรแกรมสอนนักเรียนเพิ่มเติม กรณีที่นักเรียนได้โอกาสเป็นตัวแทนของโรงเรียนไปสอบแข่งขันกับโรงเรียนอื่นๆ

ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5	
ด้านวิชาการ	- ชิ้นงานบางงาน มีราคาไม่สมเหตุสมผลต่อคะแนน และความรู้ และประโยชน์ที่ได้รับจากงาน เสียเงินเกินความจำเป็น (2)
ด้านบริการ	- เปิดมินิมาร์ทให้นานกว่านี้ - ปรับปรุงเรื่องห้องน้ำ ปุ่มกดน้ำเสียบ่อย - อ่างล้างมือไม่ค่อยเกินไป

ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6	
ด้านวิชาการ	- การบ้านและงานที่ส่งมีจำนวนมากเกินไป ทำให้เด็กไม่มีเวลา (3)
ด้านปกครอง	- ปัจจุบันมีนักเรียนที่เกเรมากมาย อยากให้โรงเรียนคัดสรรนักเรียนที่มีความรู้ ความสามารถ รวมทั้งจิตใจของนักเรียนที่เป็นชายแท้ หญิงแท้ ให้เข้มงวดกว่านี้หน่อย อย่าเห็นแก่เงินบริจาคมากเกินไป จะทำให้โรงเรียนเสียชื่อเสียงได้ เพราะได้ข่าวเด็กตีกันบ่อย
ด้านกิจกรรม	- นักเรียน ม.ปลาย ควรลดกิจกรรมลงบ้าง โดยเฉพาะกีฬา
ด้านบริการ	- ห้องน้ำควรสะอาดมากกว่านี้ - จุดดื่มให้น้ำน้อยเกินไป
อื่นๆ	- ทางโรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนดีอยู่แล้ว - เน้นให้นักเรียนมีส่วนร่วมมากขึ้น - ครูแนะแนวน่าจะมึบทบาทหรือช่วยเหลือ นร.ม.6 โดย ให้คำแนะนำนักเรียนในการเลือกเรียนคณะต่างๆ เป็นรายบุคคล และน่าจะมึโครงการติดตามนักเรียนหรือแนะนำในการสมัครสอบด้วยโดยร่วมกับผู้ปกครอง

ตาราง 3.8 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม EP ต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านวิชาการ
ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการปีการศึกษา 2554

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	การจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนมีเอกลักษณ์/ จุดเด่น/ตลอดจนแสดงออกถึงคุณลักษณะที่พึง ประสงค์ของโรงเรียน	3.88	.705	3.97	.712	3.91	.707
2	หลักสูตรที่ใช้กับหนังสือเรียนและเอกสารประกอบการ เรียนมีความสอดคล้องกัน	3.74	.703	3.89	.766	3.79	.726
3	พัฒนาการของนักเรียน ด้านความรู้ความสามารถทาง วิชาการ	3.74	.807	3.92	.852	3.80	.825
4	ทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองของนักเรียน	3.51	.865	3.83	.692	3.62	.822
5	ปริมาณการบ้านของนักเรียนในแต่ละวัน	3.45	.845	3.65	1.037	3.52	.917
6	การบ้าน และชิ้นงานมีความเหมาะสมผลและมี ประโยชน์	3.65	.797	3.74	1.007	3.68	.873
7	การรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจนและ สม่ำเสมอ	3.84	.764	3.90	.864	3.86	.798
8	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน	3.73	.767	3.79	.855	3.75	.796
9	ความรู้ความสามารถของครูผู้สอน	3.87	.750	3.86	.893	3.87	.800
10	การดูแลเอาใจใส่ของครูผู้สอน	3.76	.738	3.86	.939	3.80	.811
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		3.72		3.84		3.76	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		74.43		76.82		75.24	

จากตาราง 3.8 พบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.76 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 75.24

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม EP ระดับชั้นประถมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.72 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 74.43 ยกเว้นเรื่องปริมาณการบ้านของนักเรียนในแต่ละวัน อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

3. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม EP ระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านวิชาการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.84 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 76.82

ตาราง 3.9 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม EP ต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านปกครองของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	การที่นักเรียนเป็นคนมีระเบียบวินัยและมีความประพฤติดี	4.06	.651	4.24	.682	4.12	.665
2	การที่นักเรียนเป็นคนมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และส่วนร่วม	4.00	.623	4.25	.707	4.08	.662
3	การที่นักเรียนเป็นคนประหยัด มัธยัสถ์ ไม่ฟุ่มเฟือยเกินความจำเป็น	3.62	.800	4.04	.721	3.76	.798
4	การที่นักเรียนเป็นคนมีสัมมาคารวะ อ่อนน้อมถ่อมตน ไม่ก้าวร้าว	3.94	.787	4.13	.804	4.00	.796
5	การปฏิบัติตนของครูที่เป็นแบบอย่างที่ดีทั้งกาย วาจา และใจ	3.89	.849	3.93	.793	3.90	.829
6	การยกย่องให้กำลังใจหรือมอบวุฒิบัตรแก่นักเรียนที่มีความประพฤติดี	4.20	.674	4.17	.805	4.19	.720
7	การที่โรงเรียนกำหนดวิธีแก้ไขปัญหาและทางออกของปัญหา	3.91	.746	3.96	.783	3.92	.757
8	การที่โรงเรียนติดตาม ประเมินผลการป้องกันและแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน	3.86	.797	4.11	.728	3.94	.782
9	การที่โรงเรียนกำหนดบทลงโทษนักเรียนที่กระทำความผิด	4.01	.694	4.04	.801	4.02	.730

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
10	การประสานความร่วมมือกับครูเพื่อแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน	3.83	.813	4.06	.826	3.91	.823
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		3.93		4.09		3.98	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		78.59		81.78		79.67	

จากตาราง 3.9 พบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.98 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 79.67

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม EP ระดับชั้นประถมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.93 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 78.59

3. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม EP ระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านปกครองโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.09 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 81.78

ตาราง 3.10 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม EP ต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	การที่นักเรียนรู้จักดูแลสุขภาพ สุขนิสัย และออกกำลังกาย	3.82	.722	4.08	.801	3.91	.758
2	การที่นักเรียนรู้จักกล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์	3.98	.724	4.11	.815	4.02	.757
3	การที่นักเรียนมีทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.08	.570	4.32	.728	4.16	.637
4	จำนวนกิจกรรมต่างๆ ตลอดปีการศึกษา	3.87	.728	4.01	.847	3.92	.772

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
5	กิจกรรมของโรงเรียนสนองต่อความต้องการและความถนัดของนักเรียน	3.76	.740	4.00	.769	3.84	.757
6	การที่โรงเรียนให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆของโรงเรียน	3.84	.715	4.00	.712	3.90	.716
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		3.89		4.09		3.96	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		77.80		81.76		79.14	

จากตาราง 3.10 พบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านกิจกรรมโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.96 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 79.14

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม EP ระดับชั้นประถมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านกิจกรรมโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.89 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 77.80

3. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม EP ระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านกิจกรรมโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 4.09 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 81.76

ตาราง 3.11 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม EP ต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านบริการของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	สภาพและวัสดุอุปกรณ์ภายในห้องเรียน	3.80	.841	3.47	1.353	3.69	1.052
2	จำนวนและสภาพห้องน้ำของนักเรียน	3.60	.882	3.51	1.199	3.57	.999

ที่	ประเด็น	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		ภาพรวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
3	การประชาสัมพันธ์และส่งข่าวสารของโรงเรียนให้แก่ผู้ปกครอง	3.90	.687	3.81	.959	3.87	.789
4	การอำนวยความสะดวกให้กับผู้มาติดต่อภารกิจต่างๆ	3.90	.629	3.81	.959	3.87	.757
5	การแจ้งค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการเรียนการสอนให้ผู้ปกครองได้รับทราบ	3.98	.717	3.93	.884	3.96	.776
6	การจัดบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ที่สะอาดและเพียงพอ	3.52	.818	3.61	1.170	3.55	.950
7	การจัดระบบการดูแลรักษาความปลอดภัย	3.76	.731	3.93	.909	3.82	.798
8	การจัดอาหารที่ถูกต้องสุลักษณะและมีคุณค่าทางโภชนาการ	3.57	.826	3.78	.843	3.64	.836
9	การให้บริการแหล่งสืบค้นความรู้ เช่น ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	3.94	.734	3.87	.999	3.91	.831
10	การให้บริการจากงานพยาบาล	3.97	.749	3.68	1.168	3.87	.919
11	การให้บริการจากงานทะเบียนนักเรียน	3.84	.664	3.99	1.007	3.89	.797
12	การให้บริการจากงานประชาสัมพันธ์	3.86	.648	4.00	.910	3.91	.747
13	การให้บริการงานงานวัดและประเมินผล	3.84	.715	3.89	.865	3.86	.768
14	การให้บริการจากงานการเงิน	3.95	.674	3.85	1.129	3.91	.854
15	การให้บริการจากงานมินิมาร์ท	3.81	.726	3.79	1.068	3.81	.854
คะแนนความพึงพอใจภาพรวม		3.82		3.79		3.81	
ร้อยละของความพึงพอใจภาพรวม		76.33		75.82		76.16	

จากตาราง 3.11 พบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม EP โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.81 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 76.16

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม EP ระดับชั้นประถมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.82 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็น ร้อยละ 76.33

3. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม EP ระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านบริการโดยภาพรวม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ 3.79 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็น ร้อยละ 75.82

ตาราง 3.12 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม EP ระดับประถมศึกษากับระดับมัธยมศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554

ด้าน	ระดับชั้น	จำนวนนักเรียน	ความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	t	df	Sig.
วิชาการ	ประถมศึกษา	140	3.72	.6051	-1.329	210	.185
	มัธยมศึกษา	72	3.84	.6493			
ปกครอง	ประถมศึกษา	140	3.93	.5569	-1.942	210	.053
	มัธยมศึกษา	72	4.09	.5875			
กิจกรรม	ประถมศึกษา	140	3.89	.5465	-2.428	210	.016
	มัธยมศึกษา	72	4.09	.5921			
บริการ	ประถมศึกษา	140	3.82	.5082	.251	102.287	.803
	มัธยมศึกษา	72	3.79	.7873			

จากตาราง 3.12 พบว่าผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม EP ระดับประถมศึกษากับระดับมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ด้านวิชาการ ด้านปกครองและด้านบริการ ไม่แตกต่างกัน และผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม EP ระดับประถมศึกษากับระดับมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ด้านกิจกรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ .05 ซึ่งผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจด้านกิจกรรมสูงกว่าผู้ปกครองนักเรียนระดับประถมศึกษา

ตาราง 5.7 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน EP ต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	ร้อยละ
ด้านวิชาการ	3.76	75.24
ด้านปกครอง	3.98	79.67
ด้านกิจกรรม	3.96	79.14
ด้านบริการ	3.81	76.16

จากตาราง 5.5 พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม EP มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน อัสสัมชัญสมุทรปราการทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรมและด้านบริการ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

ตาราง 5.6 ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียนโปรแกรม EP ต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรมและด้านบริการ

ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 (English Program)	
ด้านวิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้ครูไทยเพิ่มความเข้มงวดและดูแลเอาใจใส่เด็กนักเรียนเพิ่มขึ้น เพิ่มบทบาทและคอยตรวจตราการบ้านและงานให้นักเรียน (5) - ครูควรมีจิตวิทยาในการสอนนักเรียน (4) - ลักษณะการสอนวิชาศิลปะยังไม่เป็นแบบแนวสร้างสรรค์เท่าที่ควร (4) - ครูควรเป็นแบบอย่างที่ดีกับนักเรียน (2) - หนังสือประกอบการเรียน ควรมีความชัดเจนในเนื้อหาในเรื่องที่เรียน (3) - ชอบหลักสูตรและวิชาการของโรงเรียน - นักเรียนควรจะมีการพัฒนาด้านภาษามากกว่านี้ เน้นการพูดภาษาในห้องเรียน - ควรเน้นให้นักเรียนเกิดความสุขสนุกสนาน อยากมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ - กระเป๋านักเรียนหนักมาก
ด้านปกครอง	<ul style="list-style-type: none"> - ควรอบรมด้านกิริยามารยาทของนักเรียน (3) - การกำหนดบทลงโทษของบุคลากรที่คุมดูแลระดับชั้น ขอให้เป็นมาตรฐานเดียวกันกับกฎหรือหลักเกณฑ์เดียวกับที่ออกโดยฝ่ายปกครองของ รร. (3)
ด้านกิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมของโรงเรียนดี (2) - อยากให้เพิ่มกิจกรรมที่ให้นักเรียนร่วมกันทำจะได้มีความรัก สามัคคี และรับผิดชอบมากขึ้น - อยากให้ส่งเสริมด้านกีฬามากกว่านี้
ด้านบริการ	<ul style="list-style-type: none"> - การตั้งจุดบริการน้ำดื่มน้อยไป และไม่คอยสะดวก (3) - ห้องน้ำยังไม่สะดวก (2) - การบริการหรือข่าวสาร ควรจะมีระเบียบ และสื่อสารให้เร็วกว่านี้ - ควรมีหน่วยงานประชาสัมพันธ์ประจำของอาคาร EP - อยากให้มีเครื่องแบบ นร.หญิง จำหน่ายเป็นไซตมาตรฐานที่มินิมาร์ท (2) - ที่จอดรถผู้ปกครอง ไม่เพียงพอ และอยากให้ปรับปรุงพื้นลานจอดรถบริเวณสระว่ายน้ำเก่า - ควรเปลี่ยนโต๊ะนักเรียนใหม่ เนื่องจากสภาพเก่ามาก อาจเกิดอุบัติเหตุต่อนักเรียนได้
อื่นๆ	<ul style="list-style-type: none"> - ครูที่ไม่มีจรรยาบรรณในการสอนหนังสือ ควรจะพิจารณาให้พ้นจากโรงเรียน - อยากให้โรงเรียนจัดทำสมุดพก เพื่อรายงานผลการเรียนแต่ละภาคเรียน พร้อมรายงานพฤติกรรมนักเรียนในด้านต่างๆ และกระตุ้นให้นักเรียนที่ไม่กล้าแสดงออก ได้แสดงออกบ้าง - จำนวนนักเรียนในแต่ละห้องมาก ทำให้ประสิทธิภาพการเรียนการสอนน้อยลงไป

ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 (English Program)	
ด้านวิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> - การบ้านที่ให้ทำควรกำหนดวันส่งให้ทราบด้วย (3) - ขอให้ใส่ความรู้ที่คุณครูมีให้กับนักเรียนได้เรียนรู้ได้มากที่สุด - บริเวณอาคารเซนต์คาเบรียล ควรกำหนดให้เป็นเขตนักเรียนห้ามพูดภาษาไทย - แนวทางการสอนพิเศษวันเสาร์ ควรเป็นบทเรียนที่สรุปออกมาเพื่อให้เด็กไว้อ่านสอบในครั้งต่อไป - เอกสารประกอบการเรียน พวก sheet ต่าง ๆ ควรจะมีความชัดเจน ในบางครั้งอ่านหรือมองรูปภาพไม่เข้าใจว่าสื่อถึงรูปภาพอะไรเป็นต้น - ควรมีการแจ้งเนื้อหา ประเด็นที่จะออกสอบให้นักเรียนทราบทุกวิชา ล่วงหน้า
ด้านปกครอง	<ul style="list-style-type: none"> - เน้นเรื่องระเบียบวินัยของนักเรียนเพิ่มเติม ทั้งเรื่องกิริยาและมารยาท
ด้านกิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ด้านกิจกรรมส่งเสริมความบันเทิงและการเรียนรู้เหมาะสมอยู่แล้ว แต่อยากให้เพิ่มเติมเรื่องการให้เด็กมีโอกาสเรียนแบบ Fieldtrip มากขึ้น
ด้านบริการ	<ul style="list-style-type: none"> - พนักงานขับรถควรได้รับการอบรมเรื่องมารยาท - บางครั้งเจ้าหน้าที่ไม่อยู่เนื่องจากติดสอน และไม่มีผู้ทำหน้าที่แทน ต้องรอนาน - เจ้าหน้าที่ที่มีนิมิตร์ไม่ค่อยสนใจลูกค้าเท่าที่ พุดจาไม่ค่อยดีและพุดไม่ค่อยรู้เรื่อง
อื่นๆ	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาทุกเรื่องของโปรแกรม EP ทั้งด้านวิชาการและครูผู้สอน ทศนคติของครูที่มีต่อนักเรียน - ควรมีช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างครูกับผู้ปกครอง เพิ่มขึ้น เช่น E-mail

ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 (English Program)	
ด้านวิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษของนักเรียนให้ดีขึ้นกว่านี้ (4) - อยากให้ EP ให้ความรู้ทางด้านวิชาการเข้มข้นกว่านี้ (4) - หนังสือเรียนดีอยู่แล้ว หากแต่ขอให้ทบทวนจำนวนหนังสือเรียนบางวิชา ว่ามีความจำเป็นและได้ใช้ให้เป็นประโยชน์ในการเรียนจริงหรือไม่ (3) - โดยทั่วไปดี - เพิ่มความรอบคอบเรื่องการตรวจนับคะแนน - ครูต่างชาติต้องมีประสิทธิภาพในการคิดค้น หาวิธีการ ลูกเล่น แนวทาง เกม เพื่อกระตุ้นในการเรียนรู้ให้นักเรียนเก่งขึ้น - เอกสารประกอบการเรียนที่จัดทำโดย ACSP พิมพ์ผิดพอสมควร - ควรส่งเสริมให้นักเรียนสร้างสรรค์ความคิดมากกว่าการท่องจำ - ความรู้บางเรื่องควรจัดพานักเรียนไปเรียนรู้จากสถานที่จริง
ด้านปกครอง	<ul style="list-style-type: none"> - Smart Student มีหลักเกณฑ์และมาตรฐานรัดกุมแค่ไหนในการคัดเลือก - อยากให้ครูทุกคนเอาใจใส่การเรียนและความประพฤติของนักเรียนมากขึ้น (3) - ครูควรเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับนักเรียน

ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 (English Program)	
ด้านกิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - มีกิจกรรมส่งเสริมดี - ขอให้มีส่วนที่ในการให้นักเรียนสามารถใช้ประโยชน์ทางการออกกำลังกาย - ควรมีสระว่ายน้ำมาตรฐาน - เน้นเรื่องเรียนและกิจกรรมให้พอดีกัน
ด้านบริการ	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาเรื่องการให้บริการของห้องพยาบาล (2) - ความสะอาดของตู้น้ำดื่มและห้องน้ำ - จำนวน Computer ในห้องสมุดมีไม่เพียงพอต่อความต้องการ - ความสะอาดของอาหารและคุณค่าทางโภชนาการ - ที่จอดรถด้านหน้าของอาคารโรงอาหารได้ ถูกทิ้งว่าง ควรหาวิธีนำกลับมาใช้เพื่อลดปัญหาจราจรภายในบริเวณโรงเรียน - บัตร Smart card ล้าช้ามากและราคาแพง - มีแนวทางการป้องกันการสูญหายบัตร Smart card อย่างไร (โดยเฉพาะเด็กเล็ก) - รปภ./จราจร ควรได้รับการอบรมมากกว่านี้ - เจ้าหน้าที่ แผนกต้อนรับไม่พอ/ไม่มี - สินค้าที่มินิมาร์ท ไม่น่าซื้อ
อื่นๆ	<ul style="list-style-type: none"> - ทางผู้ปกครองค่อนข้างพอใจกับการเรียนการสอน (2) - อยากให้ทางโรงเรียนมุ่งเน้นในเรื่องของการสอนที่ รร. ให้นักเรียนเข้าใจเนื้อหาในชั่วโมงเรียน - จำนวนนักเรียนแต่ละชั้นมากเกินไป ทำให้การเรียนการสอนไม่มีประสิทธิภาพ

ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 (English Program)	
ด้านวิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> - ทางโรงเรียนควรเข้มงวดในเรื่องการพูดภาษาอังกฤษ ให้สมกับหลักสูตร English Program (5) - ช่วยพัฒนาและทบทวนหลักสูตร EP ให้มีเนื้อหาชัดเจนและเข้มข้นมากกว่านี้ (2) - ครูผู้สอนควรให้ความสนใจและรอบคอบในการตรวจงานของนักเรียน (2) - ครูควรสอนให้นักเรียนเข้าใจในบทเรียนก่อนที่จะสั่งงาน (2) - ควรมีหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนในแต่ละระดับชั้นตามความเหมาะสม - อยากให้ประเมินผลการสอนของครูว่ามีความรู้ ความสามารถในการถ่ายทอดวิชาความรู้ให้นักเรียนได้มากน้อยแค่ไหน เตรียมความพร้อมในการสอนหรือไม่ อย่างไร - ควรตรวจทานความถูกต้องของเอกสารประกอบการเรียนที่โรงเรียนจัดทำขึ้นเอง - ควรกำหนดตารางการสอบกลางภาคให้แน่นอน
ด้านปกครอง	<ul style="list-style-type: none"> - ควรเข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยของนักเรียนให้มากขึ้น (4)
ด้านกิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีกิจกรรมที่มีประโยชน์ - ควรให้เด็ก นร. ทุกคนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม - นักเรียน EP มีเพื่อนในระดับชั้นเดียวกันน้อยมาก ควรมีกิจกรรมร่วมกันในระดับชั้นเพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์และความสามัคคีร่วมกัน

ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 (English Program)	
ด้านบริการ	<ul style="list-style-type: none"> - อุปกรณ์ในห้องเรียนและเครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆ ไม่สามารถใช้งานได้ ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง (3) - การเข้าค่ายพักแรมลูกเสือ ควรมีการตรวจสอบความสะดวกของการปรุงอาหาร (2) - ครูพยาบาลไปหน่อย ขอให้ปรับปรุง - ห้องน้ำมีกลิ่นและควรมีกระดาษชำระให้ - เจ้าหน้าที่ประจำมินิมาร์ทควรปรับปรุงการให้บริการ
อื่นๆ	<ul style="list-style-type: none"> - ครูภาษาอังกฤษ(ต่างประเทศ) มี Turn over rate สูง และมีทักษะการสอนไม่ดีพอ - การเปลี่ยนครูต่างชาติบ่อยมาก ทำให้ขาดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการเรียน - เปิดช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างครูและผู้ปกครอง เช่น Website ของ รร. , e-mail, กล่องรับความคิดเห็น - ควรเพิ่มบุคลากรครูให้เพียงพอต่อเด็กนักเรียน

ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 (English Program)	
ด้านวิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้มีหลักสูตรการสอนที่ชัดเจน ในแต่ละระดับชั้น (2) - ควรการประเมินการสอนของครูต่างชาติ - วิชาการ EP อ่อนมาก - ควรบังคับเด็กให้พูดภาษาอังกฤษมากกว่านี้
ด้านกิจกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการแนะนำให้นักเรียนดูแลความสะดวกของร่างกายตนเอง และส่งเสริมให้เด็กออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ - กิจกรรมเยอะเกินไป เก็บแต่เงินสนับสนุน
ด้านบริการ	<ul style="list-style-type: none"> - ควรดูแลรักษาความสะดวกห้องน้ำให้มากขึ้น (3) - การบริการน้ำดื่มไม่ค่อยถูกสุขอนามัย - การบริหารของฝ่ายการเงิน ต้องเข้าคิวยาวมาก ต้องรอนาน ควรใช้ระบบบัตรคิว - เจ้าหน้าที่ที่อยู่ห้องพยาบาลพูดจาไม่สุภาพ - ปรับปรุงเรื่องอาหารของนักเรียน
อื่นๆ	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดการเรียนการสอนควรเพิ่มเนื้อหาด้านวิชาการเข้มข้นเท่ากับโรงเรียนรัฐบาล เพื่อให้ นักเรียนมีความสามารถสอบแข่งขันกับโรงเรียนอื่นๆ ได้

ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 (English Program)	
อื่นๆ	<ul style="list-style-type: none"> - ยังไม่ได้รับบัตร smart card (9) - ดูแลเรื่องอุปกรณ์การเรียนการสอนในห้องเรียนอยู่ในสภาพดี ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (8) - ยังไม่ได้หนังสืออนุสรณ์ (7)

บทที่ 5

สรุปผล

การศึกษาครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอน นักเรียน และผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ สามารถสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

ความมุ่งหมายในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครู นักเรียน และผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู นักเรียน และผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 กับปีการศึกษา 2553 ใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ครูผู้สอน จำนวน 182 คน,
นักเรียน ป.4-ป.6 จำนวน 1,088 คน นักเรียน ม.1-ม.3 จำนวน 1,018 คน นักเรียน ม.4-ม.6 จำนวน 1,264 คน
ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา จำนวน 2,105 คน และผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา จำนวน 2,282 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ใช้สูตรการหาขนาดตัวอย่าง (n)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N = ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

e = ความผิดพลาดที่เกิดขึ้น (หรือ กำหนดความเชื่อมั่น)

ครูผู้สอน จำนวน 129 คน ,
นักเรียน ป.4-ป.6 จำนวน 343 คน นักเรียน ม.1- ม.3 จำนวน 390 คน นักเรียน ม.4-ม.6 จำนวน 352 คน
ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา จำนวน 519 คน และผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา จำนวน 358 คน

ตัวแปรของการวิจัย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพ โปรแกรมการเรียนการสอน ระดับชั้นเรียน

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครู นักเรียน และผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แบบสอบถามความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554
2. แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554
3. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554

การเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากครู นักเรียน และผู้ปกครองโดยใช้แบบสอบถาม

สรุปผลการศึกษาค้นคว้า

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย อิงเกณฑ์การแปลความหมายตามแนวความคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5.00 - 4.51	ร้อยละ 100.00 - 90.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 3.51	ร้อยละ 90.00 - 70.01	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 2.51	ร้อยละ 70.00 - 50.01	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 1.51	ร้อยละ 50.00 - 30.01	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 0.00	ร้อยละ 30.00 - 00.00	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตาราง 5.1 ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554

การจัดการเรียนการสอน	ปีการศึกษา 2554	
	\bar{X}	ร้อยละ
ด้านวิชาการ	3.90	78.01
ด้านปกครอง	3.66	73.23
ด้านกิจกรรม	4.01	80.12
ด้านบริการ	3.97	79.49

จากตาราง 5.1 พบว่า ครูผู้สอนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ ปีการศึกษา 2554 อยู่ในระดับมาก

ตาราง 5.2 ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554

การจัดการเรียนการสอน	โปรแกรม MLP		โปรแกรม EP	
	\bar{X}	ร้อยละ	\bar{X}	ร้อยละ
วิชาการ	4.06	81.30	4.02	80.45
ปกครอง	4.18	83.53	4.08	81.64
กิจกรรม	4.17	83.36	4.07	81.34
บริการ	4.09	81.82	3.93	78.52

จากตาราง 5.2 พบว่า

ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอน ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

ตาราง 5.3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554

การจัดการเรียนการสอน	โปรแกรม MLP		โปรแกรม EP	
	\bar{X}	ร้อยละ	\bar{X}	ร้อยละ
วิชาการ	3.94	78.81	3.76	75.24
ปกครอง	4.07	81.43	3.98	79.67
กิจกรรม	4.01	80.27	3.96	79.14
บริการ	4.01	80.16	3.81	76.16

จากตาราง 5.3 พบว่า

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอน ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 ใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

ตาราง 5.4 ความพึงพอใจของครู นักเรียน และผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554

การจัดการเรียน การสอน	ความพึงพอใจ					ภาพรวม
	ครู	นักเรียน MLP	นักเรียน EP	ผู้ปกครอง MLP	ผู้ปกครอง EP	
ด้านวิชาการ	78.01	81.3	80.45	78.81	75.24	78.76
ด้านปกครอง	73.23	83.53	81.64	81.43	79.67	79.90
ด้านกิจกรรม	80.12	83.36	81.34	80.27	79.14	80.85
ด้านบริการ	79.49	81.82	78.52	80.16	76.16	79.23
รวม	77.71	82.50	80.49	80.17	77.55	79.68

จากตาราง 5.4 พบว่า

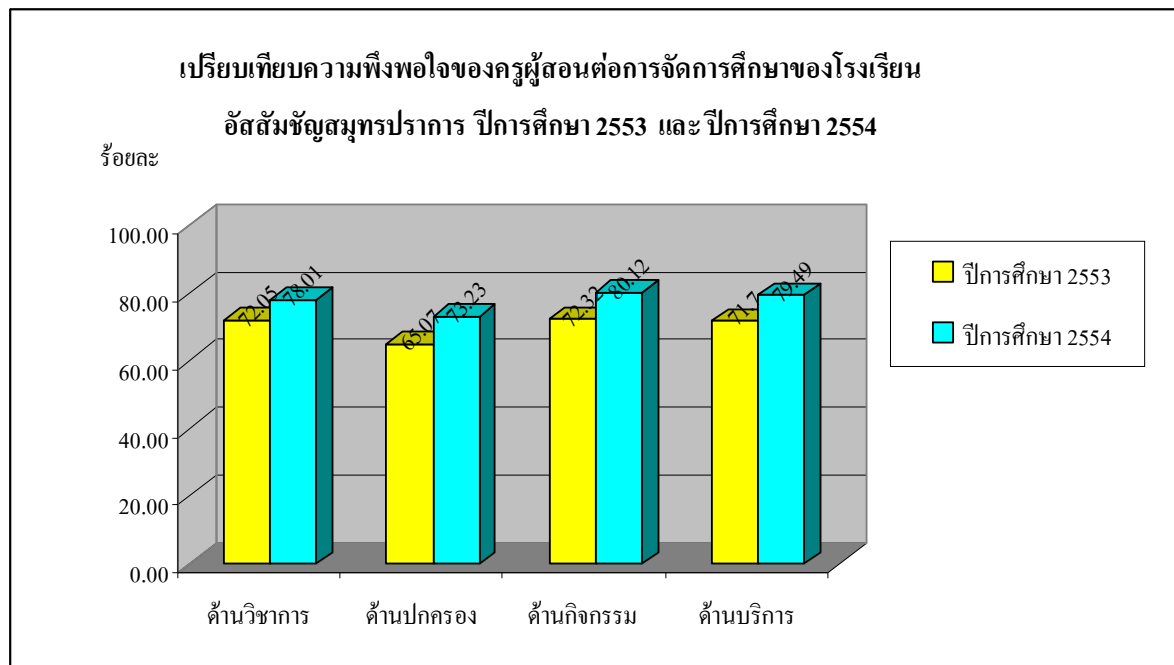
ความพึงพอใจของครู นักเรียนและผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอน ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 79.68

ตาราง 5.5 เปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 กับปีการศึกษา 2554

การจัดการเรียนการสอน	ปีการศึกษา 2553		ปีการศึกษา 2554	
	\bar{X}	ร้อยละ	\bar{X}	ร้อยละ
ด้านวิชาการ	3.60	72.05	3.90	78.01
ด้านปกครอง	3.25	65.07	3.66	73.23
ด้านกิจกรรม	3.62	72.32	4.01	80.12
ด้านบริการ	3.58	71.70	3.97	79.49

จากตาราง 5.5 พบว่า

ปีการศึกษา 2554 ครูผู้สอนมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2553

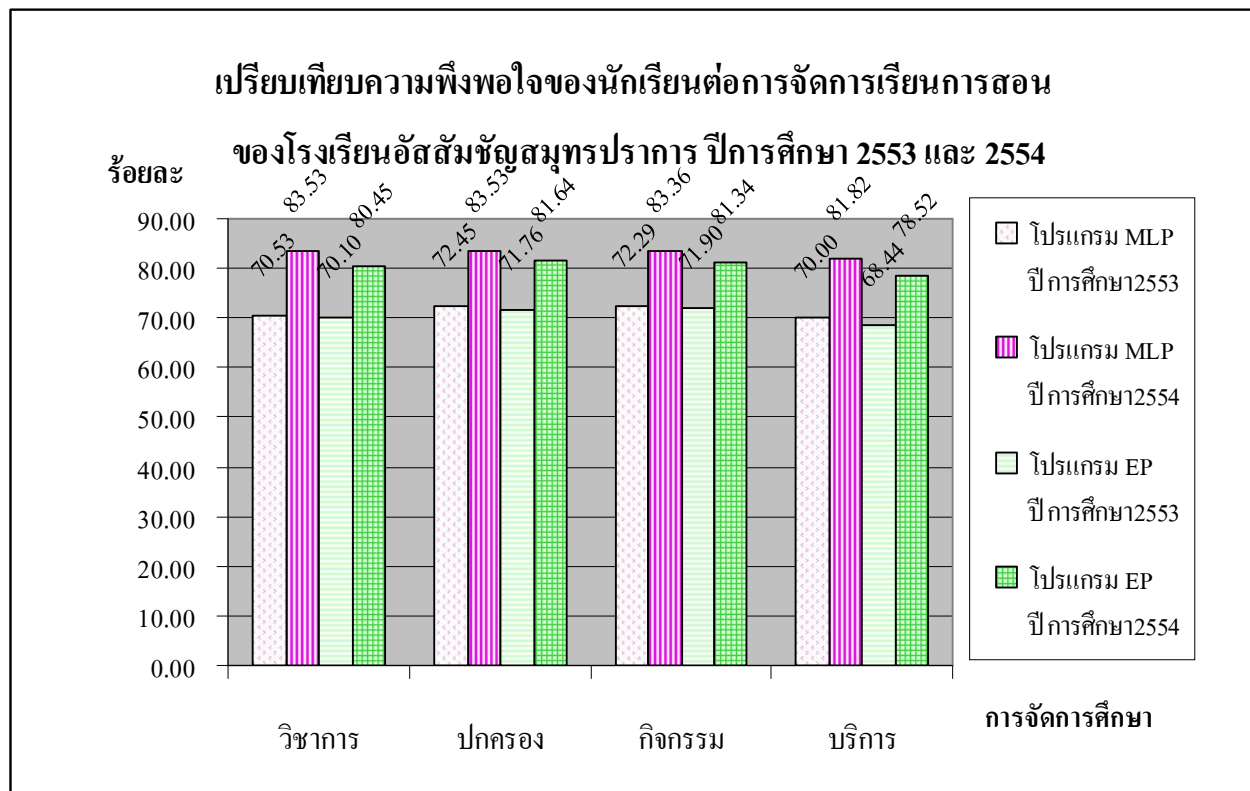


ตาราง 5.6 เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียน ต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2553 กับปีการศึกษา 2554

การจัดการเรียนการสอน	โปรแกรม MLP		โปรแกรม EP	
	ปีการศึกษา 2553	ปีการศึกษา 2554	ปีการศึกษา 2553	ปีการศึกษา 2554
วิชาการ	3.53 (70.53%)	4.06 (81.30%)	3.51 (70.10%)	4.02 (80.45%)
ปกครอง	3.62 (72.45%)	4.18 (83.53%)	3.59 (71.76%)	4.08 (81.64%)
กิจกรรม	3.61 (72.29%)	4.17 (83.36%)	3.60 (71.90%)	4.07 (81.34%)
บริการ	3.50 (70.00%)	4.09 (81.82%)	3.42 (68.44%)	3.93 (78.52%)

จากตาราง 5.6 พบว่า

ปีการศึกษา 2554 นักเรียนโปรแกรม MLP และ EP มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2553



บรรณานุกรม

- จิตตินันท์ เดชะคุปต์. (2543). *จิตวิทยาการบริหารอุตสาหกรรมท่องเที่ยว*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประภาส เกตุแก้ว. (2546). *ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของฝ่ายทะเบียนรถสำนักงานเขตขนส่งจังหวัดระจวบคิรีขันธ์*. สารนิพนธ์ บธ.ม. (การตลาด). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- สาโรจน์ ไสยสมบัติ. (2534). *ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา).มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.
- สาทิพย์ จีนาภักดิ์ (2550). *ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการล่องแพในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี*. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (การจัดการนันทนาการ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- Kolter, Phillip. (2000). *Marketing Management*. The Millennium Edition. New Jersey: Prentice Hall.
- Maslow, A.H. (1970). *Motivation and Personality*. New York: Harpar and Row Publishers.
- Millet, John D. (1954). *Management in the Publics Service : The Quest for Effective Performance*. New York: Mcgraw-Hill Book CompanMullins, L.J. (1985). *Management and organizational behavior*. London: Pitman Publishing Limited.

ภาคผนวก

ภาคผนวก

ก

เครื่องมือของงานวิจัย



แบบสอบถามความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการเรียนการสอน
ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554

คำชี้แจง

- แบบสอบถามนี้ แบ่งเป็น 3 ตอน จำนวน 4 หน้า ดังนี้
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 แบ่งเป็นด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ
 - ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือแนวทางการพัฒนาต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน
- การตอบแบบสอบถามนี้จะไม่มีการเก็บชื่อตัวท่านแต่ประการใด เนื่องจากผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยภาพรวมเท่านั้นและจะปกปิดข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นความลับ
- ขอให้ท่านตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง
- เกณฑ์การให้คะแนน เป็นดังนี้
 - หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด
 - หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
 - หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
 - หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
 - หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

- สังกัดระดับชั้น 1. ประถมศึกษาปีที่..... 2. มัธยมศึกษาปีที่.....
- สังกัดกลุ่มสาระฯ 1. ภาษาไทย 2. คณิตศาสตร์ 3. วิทยาศาสตร์
 4. สังคมศึกษา 5. สุขศึกษา 6. ศิลปะ
 7. การงานฯ และเทคโนโลยี 8. ภาษาต่างประเทศ 9. กิจกรรมพัฒนา (แนะแนว)

ตอนที่ 2

ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ
ปีการศึกษา 2554 แบ่งเป็นด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ

คำชี้แจง

จงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
ด้านวิชาการ						
	ด้านการจัดหลักสูตรและการนำไปใช้					
1	การกำหนดสาระการเรียนรู้รายปี/รายภาค สอดคล้องกับสภาพท้องถิ่น					
2	การกำหนดคาบต่อสัปดาห์วิชาต่างๆ					
3	สัดส่วนของคาบเรียนวิชาพื้นฐานและวิชาเพิ่มเติม/วิชาที่เรียนโดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อ					
4	การจัดทำหน่วยการเรียนรู้โดยบูรณาการระหว่างกลุ่มสาระฯ					
5	การสอดแทรกหรือแนวคิดของนักบุญหลุยส์มารี มาบูรณาการในหลักสูตร					
	ด้านการเรียนการสอน					
6	การประชุมสร้างความเข้าใจแนวทางการจัดการเรียนการสอน					
7	ตารางสอนที่ได้รับ					
8	การส่งเสริมให้ครูใช้เทคนิคการสอนที่หลากหลาย					
9	การสอนซ่อมเสริมเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องหรือส่งเสริมความสามารถของนักเรียน					
10	การส่งเสริมให้มีการทบทวนในชั้นเรียน					
11	มีระบบการนิเทศภายใน เพื่อช่วยเหลือแนะนำครูในการพัฒนาการเรียนการสอน					
12	การนำผลการนิเทศไปปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอน					
	ด้านสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยี					
13	การสำรวจความต้องการเพื่อวางแผนจัดหาสื่อการเรียนการสอน					
14	การจัดประชุมปฏิบัติการเกี่ยวกับการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย					
15	ระบบการใช้ การจัดเก็บและการซ่อมแซมสื่อ					
16	การติดตามการใช้สื่อของแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้					
17	สถานที่ในการเก็บสื่อของแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้					
18	อุปกรณ์อื่นๆ ที่สนับสนุนการใช้สื่อ					
	ด้านการวัดและประเมินผล					
19	การวางแผนการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนจากฝ่ายวิชาการ					
20	การส่งเสริม สนับสนุนให้ครูวัดและประเมินผลด้วยวิธีที่หลากหลาย					
21	การวัดและประเมินผลสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงของนักเรียน					
22	การจัดอบรม/ประชุมปฏิบัติการเพื่อจัดทำเครื่องมือวัดผลตามจุดประสงค์ในกลุ่มสาระการเรียนรู้					
23	การสนับสนุนให้มีการวิเคราะห์ข้อสอบและจัดทำข้อสอบมาตรฐาน					
ข้อเสนอแนะด้านวิชาการ						

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
.....						
.....						
.....						
ด้านปกครอง						
1	การจัดกิจกรรมเสริมสร้างระเบียบวินัยให้แก่นักเรียน					
2	การจัดกิจกรรมส่งเสริมความรับผิดชอบให้แก่นักเรียน					
3	การจัดกิจกรรมส่งเสริมความประหยัด มัธยัสถ์ ไม่ฟุ้งเฟ้อเกินความจำเป็น					
4	การจัดและให้บริการคำแนะนำสามารถแก้ไขปัญหาด้านต่างๆ ของนักเรียนได้					
5	การติดตามผลนักเรียนหลังจากได้รับคำแนะนำ อบรม ตักเตือน					
6	การติดตามพฤติกรรมของนักเรียนให้เป็นไปตามกฎระเบียบของโรงเรียน					
7	การกำหนดมาตรการลงโทษ เพื่อแก้ไขปรับปรุงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน					
8	การติดต่อประสานงานระหว่างฝ่ายปกครองกับหัวหน้าระดับชั้นในการติดตามความประพฤติของนักเรียน					
9	การขอความร่วมมือจากผู้ปกครองในการแก้ไขปัญหาความประพฤติของนักเรียน					
ข้อเสนอแนะด้านปกครอง						
.....						
.....						
.....						
ด้านกิจกรรม						
1	การจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนทำงานเป็นหมู่คณะ					
2	การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาตามความถนัดและความสนใจของนักเรียน เช่น ชมรม					
3	การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการด้านร่างกายของนักเรียน					
4	การจัดกิจกรรมส่งเสริมนิสัยรักการอ่านและสามารถใช้ห้องสมุดเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้เพิ่มเติม					
5	การติดตาม และประเมินผลการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน					
6	การนำผลประเมินไปใช้ในการปรับปรุงกิจกรรม					
ข้อเสนอแนะด้านกิจกรรม						
.....						
.....						
.....						
ด้านบริการ						
1	สภาพและวัสดุอุปกรณ์ภายในห้องเรียน					
2	สภาพและวัสดุอุปกรณ์ภายในห้องปฏิบัติการต่างๆ					
3	จำนวนและสภาพห้องน้ำของนักเรียน					
4	การจัดห้องสมุดและคอมพิวเตอร์เพื่อค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง					



แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอน
ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554

คำชี้แจง

- แบบสอบถามนี้ แบ่งเป็น 3 ตอน จำนวน 4 หน้า ดังนี้
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 แบ่งเป็นด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ
 - ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือแนวทางการพัฒนาต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน
- การตอบแบบสอบถามนี้จะไม่มีการทบทวนตัวตนแต่ประการใด เนื่องจากผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยภาพรวมเท่านั้นและจะปกปิดข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นความลับ
- ขอให้ท่านตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง
- เกณฑ์การให้คะแนน เป็นดังนี้
 - หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด
 - หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
 - หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
 - หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
 - หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. ระดับชั้น 1. ประถมศึกษาปีที่..... 2. มัธยมศึกษาปีที่.....

2. แผนการเรียน (สำหรับนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย)

1. วิทยาศาสตร์ 2. ศิลป์-คำนวณ 3. ศิลป์-ภาษา

3. หลักสูตรการเรียน

1. Modern Language Program (MLP)
 2. English Program (EP)

ตอนที่ 2

ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ
ปีการศึกษา 2554 แบ่งเป็นด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ

คำชี้แจง

จงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
ด้านวิชาการ						
ด้านหลักสูตร						
1	หลักสูตรการเรียนตอบสนองต่อความต้องการของนักเรียน					
2	เนื้อหาของแต่ละวิชาทันสมัย สอดคล้องกับปัจจุบัน					
3	สัดส่วนของคาบเรียนวิชาพื้นฐานและวิชาเพิ่มเติม/วิชาที่เรียนโดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อ					
4	การกำหนดคาบต่อสัปดาห์วิชาต่างๆ					
5	ความสอดคล้องของเนื้อหาการสอนในรายวิชาที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อกับเนื้อหาในวิชาปกติ					
ด้านการจัดการเรียนการสอน						
6	กิจกรรมการเรียนการสอนที่จัดให้มีความหลากหลายเช่น การทำโครงการ การบูรณาการ และเทคนิคการสอนอื่น ๆ					
7	ความเหมาะสมของการจัดสัดส่วนการสอนในแต่ละคาบระหว่างครูไทยและครูต่างชาติในรายวิชาที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการจัดกระบวนการเรียนรู้					
8	การเปิดโอกาสให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน					
9	บรรยากาศการเรียนการสอนภายในห้องเรียน					
10	ครูมีการพัฒนาเทคนิคการสอนที่หลากหลาย					
11	จำนวนการบ้าน/ชิ้นงานของแต่ละวิชา					
12	การตรวจงานและการติดตามงาน					
ด้านสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา						
13	ครูใช้สื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับเนื้อหาและน่าสนใจ					
14	ตำราเรียน / เอกสารประกอบการสอน					
ด้านการวัดและประเมินผล						
15	ความยุติธรรมในการให้คะแนนและเกรด					
16	การวัดและประเมินผลการเรียนสอดคล้องกับเนื้อหาที่เรียน					
17	วิธีการวัดและประเมินที่หลากหลาย เช่น การทดสอบ การสังเกต การสัมภาษณ์ การตรวจชิ้นงาน เป็นต้น					
18	การแจ้งผลการวัดและประเมินให้นักเรียนรับทราบ					
19	การที่นักเรียนได้มีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบการวัดและประเมินผล					
20	ระยะเวลาในการจัดการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกับการวัดและ					

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ประเมินผล					
ข้อเสนอแนะด้านวิชาการ						
.....						
.....						
.....						
ด้านปกครอง						
1	การดูแลเอาใจใส่นักเรียนของครู					
2	การปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีทั้งกาย วาจา และใจของครู					
3	การจัดอบรมนักเรียนประจำสัปดาห์					
4	การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาความประพฤติและระเบียบวินัย					
5	การยกย่องให้กำลังใจหรือมอบวุฒิบัตรแก่นักเรียนที่มีความประพฤติดี					
6	การกำหนดวิธีแก้ไขปัญหาและทางออกของปัญหา					
7	การติดตามประเมินผลการป้องกันและแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน					
8	การที่โรงเรียนกำหนดบทลงโทษนักเรียนที่กระทำผิด					
ข้อเสนอแนะด้านปกครอง						
.....						
.....						
.....						
ด้านกิจกรรม						
1	ความเหมาะสมของการจัดกิจกรรม					
2	ความเหมาะสมของเวลาในการจัดกิจกรรม					
3	การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อสร้างความสนใจแก่นักเรียนและเข้าร่วมกิจกรรม					
4	การเปิดโอกาสให้นักเรียนแสดงความคิดเห็นต่อกิจกรรมที่นักเรียนได้ลงมือปฏิบัติ					
5	จำนวนกิจกรรมตลอดปีการศึกษา					
6	การจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้ออกกำลังกาย					
7	การจัดกิจกรรมวันสำคัญทางศาสนา					
8	การจัดกิจกรรมส่งเสริมประเพณีไทยและมารยาทไทย					
9	การจัดกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์					
10	รูปแบบการจัดกิจกรรมลูกเสือ เนตรนารี / รักษาดินแดน					
11	การจัดกิจกรรม/ชุมนุม/ชมรม สอดคล้องกับความต้องการและความถนัดของผู้เรียน					

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
ข้อเสนอแนะด้านกิจกรรม						
.....						
.....						
.....						
ด้านบริการ						
1	สภาพและวัสดุอุปกรณ์ภายในห้องเรียน					
2	สภาพและวัสดุอุปกรณ์ภายในห้องปฏิบัติการต่างๆ					
3	จำนวนและสภาพห้องน้ำของนักเรียน					
4	การจัดห้องสมุดและคอมพิวเตอร์เพื่อค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง					
5	การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์					
6	การให้บริการยานพาหนะ สำหรับไปทัศนศึกษา					
7	การให้บริการของห้องพยาบาล					
8	การจัดบริการน้ำดื่มน้ำใช้ที่สะอาดและเพียงพอ					
9	การจัดระบบการดูแลรักษาความปลอดภัย					
10	การจัดอาหารที่ถูกลักษณะและมีคุณค่าทางโภชนาการ					
11	การให้บริการจากงานทะเบียนนักเรียน					
12	การให้บริการจากงานวัดและประเมินผล					
13	การให้บริการจากงานโสตทัศนูปกรณ์					
14	การให้บริการจากงานประชาสัมพันธ์					
15	การให้บริการจากงานการเงิน					
16	การให้บริการจากงานมินิมาร์ท					
ข้อเสนอแนะด้านบริการ						
.....						
.....						
.....						

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือแนวทางการพัฒนาต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอน
ของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554**

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ แบ่งเป็น 3 ตอน จำนวน 3 หน้า ดังนี้
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 แบ่งเป็นด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ
 - ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือแนวทางการพัฒนาต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน
2. การตอบแบบสอบถามนี้จะไม่มีการตอบตัวท่านแต่ประการใด เนื่องจากผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยภาพรวมเท่านั้นและจะปกปิดข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นความลับ
3. ขอให้ท่านตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง
4. เกณฑ์การให้คะแนน เป็นดังนี้

5	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
4	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
3	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
2	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
1	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. ระดับชั้นของบุตรหลาน 1. ประถมศึกษาปีที่..... 2. มัธยมศึกษาปีที่.....
2. แผนการเรียนของบุตรหลาน (สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามมีบุตรหลานศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย)

<input type="checkbox"/> 1. วิทย์-คณิต	<input type="checkbox"/> 2. ศิลป์-คำนวณ	<input type="checkbox"/> 3. ศิลป์-ภาษา
--	---	--
3. หลักสูตรของบุตรหลาน

<input type="checkbox"/> 1. Modern Language Program (MLP)	<input type="checkbox"/> 2. English Program (EP)
---	--

ตอนที่ 2

ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ
ปีการศึกษา 2554 แบ่งเป็นด้านวิชาการ ด้านปกครอง ด้านกิจกรรม และด้านบริการ

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
ด้านวิชาการ						
1	การจัดการศึกษาของโรงเรียนมีเอกลักษณ์/จุดเด่น/ตลอดจนแสดงออกถึงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของโรงเรียน					
2	หลักสูตรที่ใช้กับหนังสือเรียนและเอกสารประกอบการเรียนมีความสอดคล้องกัน					
3	พัฒนาการของนักเรียน ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ					
4	ทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองของนักเรียน					
5	ปริมาณการบ้านของนักเรียนในแต่ละวัน					
6	การบ้าน และชิ้นงานมีความเหมาะสมผลและมีประโยชน์					
7	การรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจนและสม่ำเสมอ					
8	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน					
9	ความรู้ความสามารถของครูผู้สอน					
10	การดูแลเอาใจใส่ของครูผู้สอน					
ข้อเสนอแนะด้านวิชาการ						
.....						
.....						
ด้านปกครอง						
1	การที่นักเรียนเป็นคนมีระเบียบวินัยและมีความประพฤติดี					
2	การที่นักเรียนเป็นคนมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และส่วนร่วม					
3	การที่นักเรียนเป็นคนประหยัด มีธำรงค์ ไม่ฟุ้งเฟ้อเกินความจำเป็น					
4	การที่นักเรียนเป็นคนมีสัมมาคารวะ อ่อนน้อมถ่อมตน ไม่ก้าวร้าว					
5	การปฏิบัติตนของครูที่เป็นแบบอย่างที่ดีทั้งกาย วาจาและใจ					
6	การยกย่องให้กำลังใจหรือมอบวุฒิบัตรแก่นักเรียนที่มีความประพฤติดี					
7	การที่โรงเรียนกำหนดวิธีแก้ไขปัญหาและทางออกของปัญหา					
8	การที่โรงเรียนติดตาม ประเมินผลการป้องกันและแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน					
9	การที่โรงเรียนกำหนดบทลงโทษนักเรียนที่กระทำความผิด					
10	การประสานความร่วมมือกับครูเพื่อแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน					
ข้อเสนอแนะด้านปกครอง						
.....						
.....						

ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
ด้านกิจกรรม						
1	การที่นักเรียนรู้จักดูแลสุขภาพ สุขนิสัย และออกกำลังกาย					
2	การที่นักเรียนรู้จักกล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์					
3	การที่นักเรียนมีทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น					
4	จำนวนกิจกรรมต่างๆ ตลอดปีการศึกษา					
5	กิจกรรมของโรงเรียนสนองต่อความต้องการและความถนัดของผู้เรียน					
6	การที่โรงเรียนให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน					
ข้อเสนอแนะด้านกิจกรรม						
.....						
.....						
ด้านบริการ						
1	สภาพและวัสดุอุปกรณ์ภายในห้องเรียน					
2	จำนวนและสภาพห้องน้ำของนักเรียน					
3	การประชาสัมพันธ์และส่งข่าวสารของโรงเรียนให้แก่ผู้ปกครอง					
4	การอำนวยความสะดวกให้กับผู้ที่มาติดต่อภาระกิจต่างๆ					
5	การแจ้งค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการเรียนการสอนให้ผู้ปกครองได้รับทราบ					
6	การจัดบริการน้ำดื่มน้ำใช้ที่สะอาดและเพียงพอ					
7	การจัดระบบการดูแลรักษาความปลอดภัย					
8	การจัดอาหารที่ถูกต้องสุกสะอาดและมีคุณค่าทางโภชนาการ					
9	การให้บริการแหล่งสืบค้นความรู้ เช่น ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น					
10	การให้บริการจากงานพยาบาล					
11	การให้บริการจากงานทะเบียนนักเรียน					
12	การให้บริการจากงานประชาสัมพันธ์					
13	การให้บริการจากงานวัดและประเมินผล					
14	การให้บริการจากงานการเงิน					
15	การให้บริการจากงานมินิมาร์ท					
ข้อเสนอแนะด้านบริการ						
.....						
.....						

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือแนวทางการพัฒนาต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก

ข

คณะอนุกรรมการงานวิจัยและพัฒนา
โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554



คำสั่งโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ

ที่ 16 / 2554

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการงานวิจัยและพัฒนา

เพื่อให้การดำเนินงานของงานวิจัยและพัฒนา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ เป็นไป ด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ จึงแต่งตั้ง คณะอนุกรรมการดำเนินงานดังนี้

ที่ปรึกษา

ภราดา ผศ.ดร.วินัย วิริยวิทยาวงศ์
คณะกรรมการที่ปรึกษาผู้อำนวยการ

ประธานที่ปรึกษา
กรรมการที่ปรึกษา

คณะอนุกรรมการ

1. มิสสุกัญญา ศิริเลิศพรรณนา
2. ม.ศุภวิชญ์ ศิริผลวุฒิชัย
3. มิสอมรพรรณ สีสุข
4. มิสอัญชลิ แดงทรัพย์
5. ม.ทวิศักดิ์ แก้วสังข์
6. มิสสุวรรณา ทองคำ
7. ม.เอกลักษณ์ คล้ายสุบรรณ
8. มิสรุ่งทิวา มั่นทอง

ประธานคณะอนุกรรมการ
รองประธาน
อนุกรรมการ
อนุกรรมการ
อนุกรรมการ
อนุกรรมการ
อนุกรรมการ
อนุกรรมการและเลขานุการ

ทั้งนี้ ให้ผู้มีหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเรียบร้อย และบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ทุกประการ
สั่ง ณ วันที่ 23 พฤษภาคม พ.ศ. 2554

(ภราดา ผศ.ดร.วินัย วิริยวิทยาวงศ์)

ผู้อำนวยการโรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ